



UFRGS
HCPA
HOSPITAL DE CLÍNICAS

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Há 38 anos, um modelo de sucesso

www.hcpa.ufrgs.br



UFRGS
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE DO SUL



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

O Clínicas

- Hospital público, geral, vinculado academicamente à UFRGS
- Integrante da rede de Hospitais Universitários do Ministério da Educação
- Empresa pública de direito privado



- Visão: ser um referencial público de alta confiabilidade em saúde.
- Missão: prestar assistência de excelência e referência com responsabilidade social, formar recursos humanos e gerar conhecimentos, atuando decisivamente na transformação de realidades e no desenvolvimento pleno da cidadania.

www.hcpa.ufrgs.br


UFRGS
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE DO SUL



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

O Clínicas



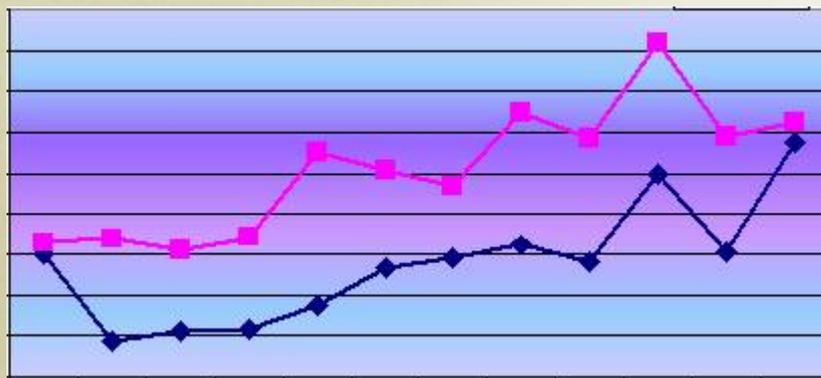
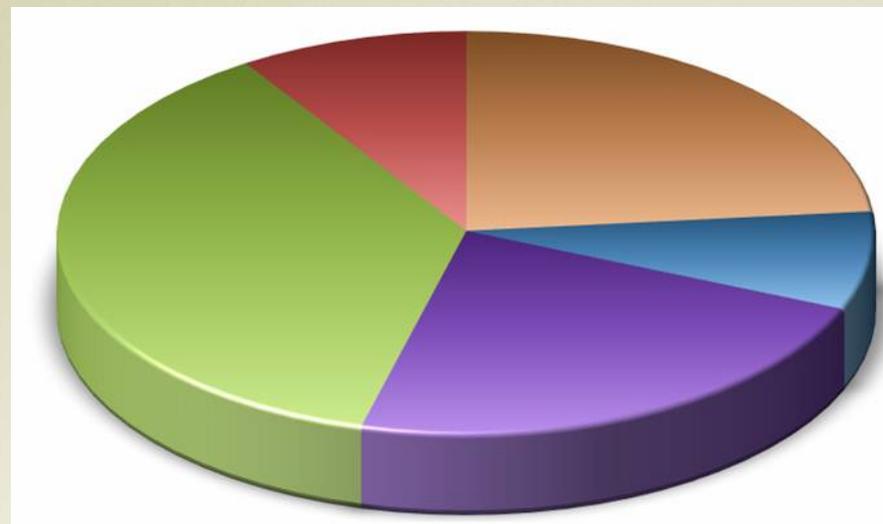
- 798 Leitos
- 161 Consultórios
- Emergência
- CC , CCA, CO e CTI
- Centro de Pesquisa Experimental
- Centro de Pesquisa Clínica
- 60 especialidades

- 4.499 funcionários
- 290 professores UFRGS
- 344 médicos residentes
- 2.100 Alunos



PRODUÇÃO ANUAL

- 562.507 consultas
- 30.031 internações
- 41.281 cirurgias
- 3.443 partos
- 361 transplantes
- 2,8 milhões de exames



- M. Permanência = 8,3 dias
- Tx Mortalidade = 4,98%
- 1.200.000 pacientes

www.hcpa.ufrgs.br

Tecnologia da Informação a serviço da Saúde

www.hcpa.ufrgs.br


UFRGS
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE DO SUL



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

Histórico: 1983 - 2008

Faturamento

Processos

Tecnologia

Informação

Conhecimento

1983 - 1991

1992 - 1997

1998 - 2001

2002 - 2005

2006 - 2008

Consultas
Internação
Exames

Prescrição
Sumário Alta
Sumário Obito
Sumário Exames

AGH
Perfil Acesso

Prontuário Online
IG - Indicadores
Ambulatório
Portal Cirúrgico
Perinatologia

Emergência
Checagem Eletrônica
Prescrição Diálise
Evolução Internação
Telemedicina
Beira do Leito
Ficha Anestésica

AGH – APLICATIVOS PARA GESTÃO HOSPITALAR

www.hcpa.ufrgs.br

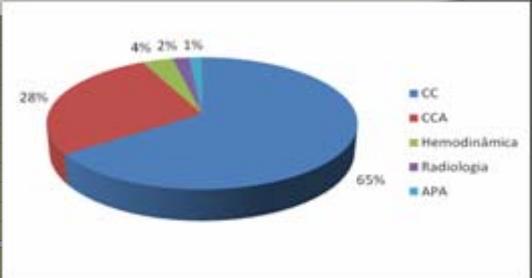
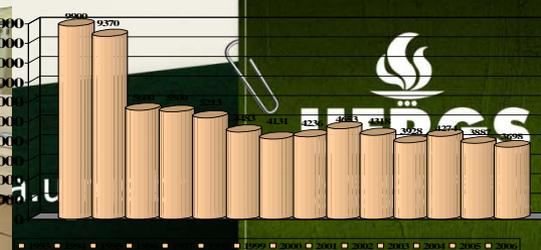
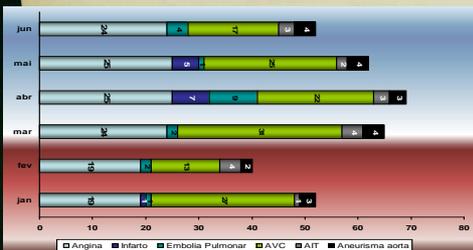

UFRGS
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE DO SUL



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE - RS

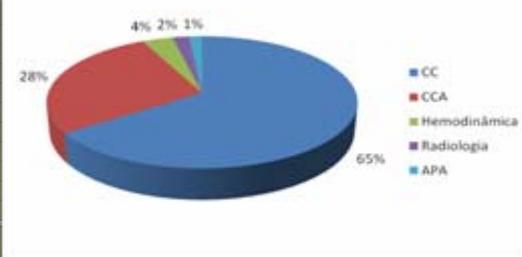
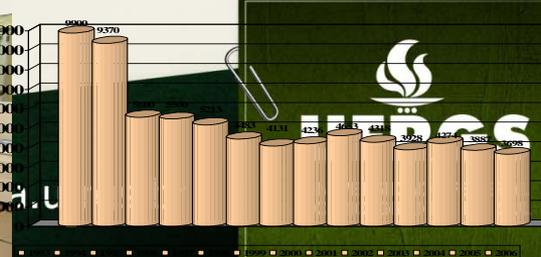
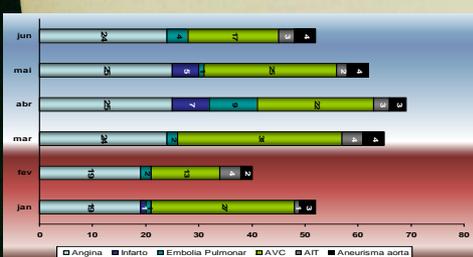


- Informação é insumo fundamental para a qualidade da assistência e da gestão hospitalar.
- Os sistemas de informações não dependem somente de informática ou tecnologia, dependem de conhecimento administrativos e operacionais.



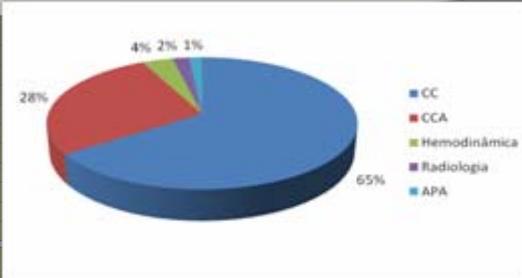
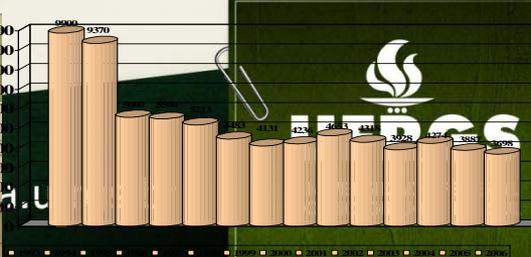
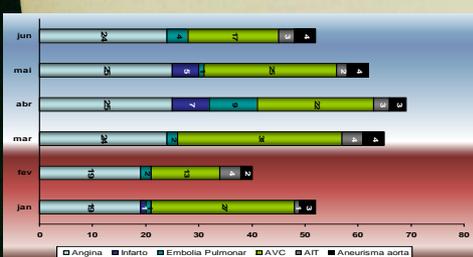


- Características essenciais para que a informação realmente atenda às necessidades dos gestores:
 - Disponível no tempo certo – Agilidade
 - Confiável
- Além destas características, os sistemas informatizados devem servir de apoio á TOMADA DE DECISÃO;





Os sistemas de Informação são peças fundamentais para a organização não apenas para a elaboração de relatórios, mas fazem parte de todas atividades, desde um simples controle até a elaboração de planos estratégicos.

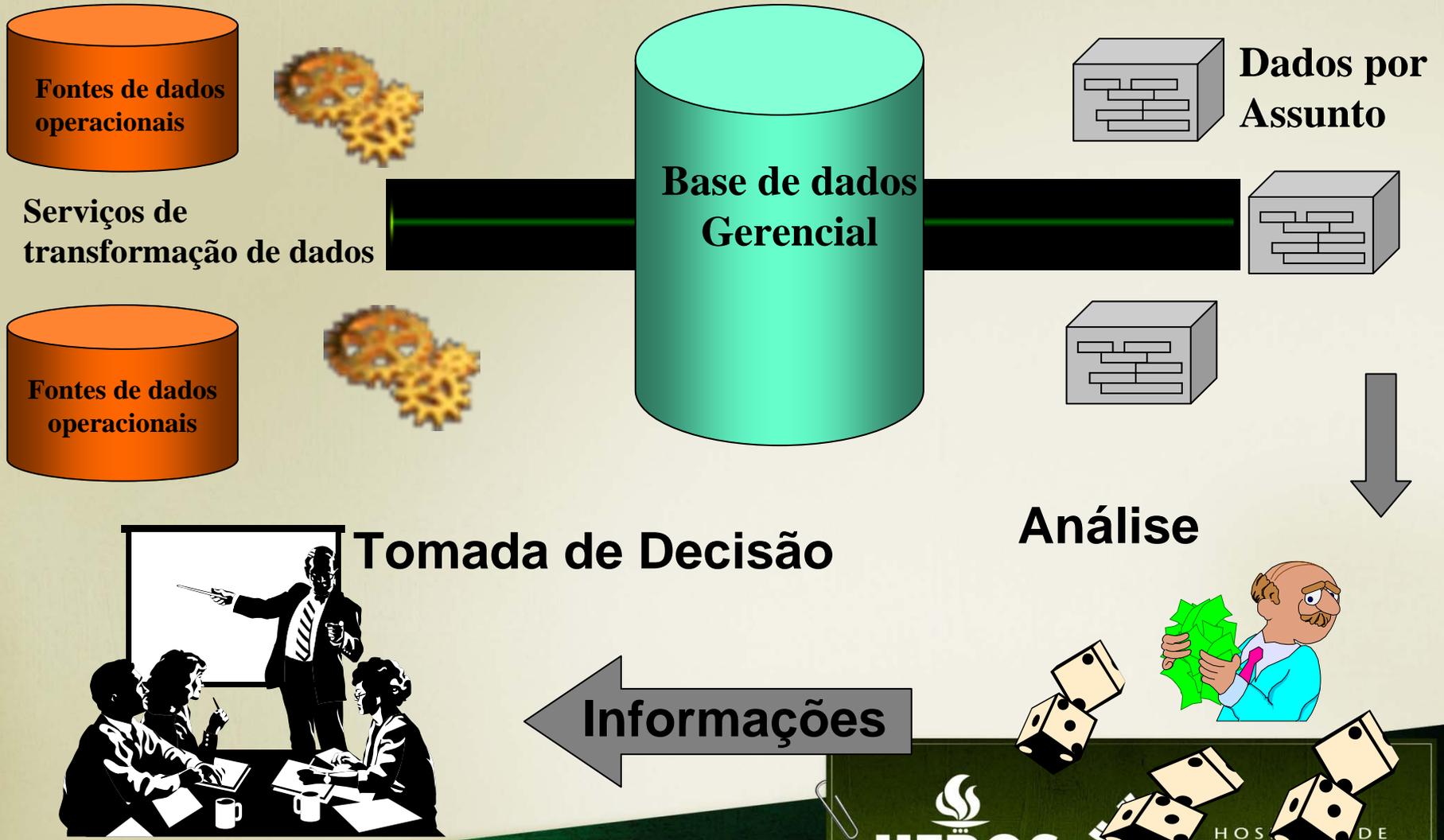




- É fundamental a existência de um sistema informatizado que garanta: Assistência, Pesquisa, Ensino, Controle, Segurança, e Gestão.



CONSTRUÇÃO DO AMBIENTE





TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO A SERVIÇO DA SAÚDE

Política de TI



- Alta disponibilidade
- Tempo de resposta
- Foco na área fim
- Sintonia entre TI e iniciativas do negócio

APLICATIVOS PARA GESTÃO HOSPITALAR - AGH

-  Assistência
-  Apoio Assistência
-  Pesquisa
-  Administrativos
-  Administrativos – Soluções Externas



INFRAESTRUTURA



Usuário:

Senha:

Banco:   

Apoio à Assistência



Internação



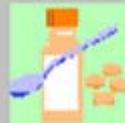
Ambulatório



Diagnóstico



Nutrição



Farmácia



Comissões

Administrativo



Recursos Humanos



Suprimentos



Financeiro

Assistência ao Paciente



Favoritos



Lista Internados



Lista Ambulatório



Lista Cirurgias



Emergência



Centro Obstétrico



Prontuário On-line



Lista Emergência



Solicitar Exames



Prescrever



Fluxograma

Atendimento de Urgência

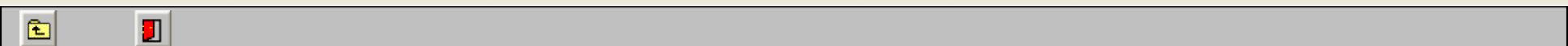
- Internação
 - Atender solicitação
 - Internação
 - Pesquisar
 - Alta Paciente
 - Transferir
- Leitos
- Escala de Profissionais
- Pesquisas
- Cadastro de Apoio
- Administrador
- Relatórios

Configura Atalhos

Lista Emergência Ref clínica/esp Alta Pac SO Disp. Leitos Extrato paciente

Pacientes por Especialidade/Pr

Prontuário On-line Notificar Paciente Internado / Pacientes com Alta Tratar Pacientes Obs Emerg Tér Indicadores Por Especialidade



Internação



Configura Atalhos

Favoritos

 <p>Marcar Consulta</p>	 <p>Solicita BA</p>	 <p>Pesq Paciente</p>	 <p>Retorno Consulta</p>	 <p>Trata Pac SO</p>
 <p>Lista Emergência</p>	 <p>Ref clínica/esp</p>	 <p>Alta Pac SO</p>	 <p>Disp Leitos</p>	 <p>Extrato paciente</p>

 <p>Pacientes por Especialidade/Pr</p>	 <p>Prontuário On-line</p>	 <p>Notificar Paciente Internado /</p>	 <p>Pacientes com Alta Tratar</p>	 <p>Pacientes Obs Emerg Tér</p>	 <p>Indicadores Por Especialidade</p>
--	---	---	--	--	--

Disponibilidade de Vagas/Leitos para Internação

Entre com os critérios de seleção

Acomodação ENFERMARIA

Clínica MEDICA

Andar Ala

Leito

Quarto

Leito	Andar	Ala	Clín	Acom	Sexo	Justificativa	Característica	Dt/Hr Informada	Lançado em	Sit.
0305A	3N	MEDII	ENFE					14/03-17:54	14/03-17:54	L
0519A	5N	MEDII	ENFE				QUARTO COM GR/	15/03-08:12	15/03-08:12	L
0519B	5N	MEDII	ENFE				QUARTO COM GR/	15/03-08:12	15/03-08:12	L
0519C	5N	MEDII	ENFE				QUARTO COM GR/	15/03-08:12	15/03-08:12	L
0531A	5N	MEDII	ENFE	M			LEITO E- MEI	14/03-22:19	14/03-22:19	L
0561A	5S	MEDII	ENFE				QUARTO COM GR/	13/03-20:06	13/03-20:06	L
0561B	5S	MEDII	ENFE				QUARTO COM GR/	12/03-18:59	12/03-18:59	L
0573A	5S	MEDII	ENFE	F			EXCL.P/TMO	05/03-17:50	05/03-17:50	L

-
-
-
-
-
-
-

Internação

- Atendimento de Urgência
- Internação
- Leitos
- Escala de Profissionais
- Pesquisas**
 - Censo diário dos Pacientes
 - Extrato do Paciente
 - Disponibilidade de Leitos
 - Extrato do Leito
 - Atender Transferência Paciente
 - Atender solicitação
 - Pacientes Admitidos
 - Pacientes com Alta
 - Pacientes com Previsão de Alta
 - Pacientes por Especialidade/Profissional
 - Leitos
 - Referencial Clínica/Especialidade
 - Referencial Especialidade/Profissional
 - Situação dos Leitos
 - CID's por Tabela
 - Pesquisar diárias e documentos
 - Consultas Paciente
 - Pacientes Transf Emerg p/Unid Intern.
- Cadastro de Apoio
- Administrador
- Relatórios

Lista Emergência Ref. clín.

Trata Pac SO

Extrato paciente

Pacientes por Especialidade/Pr

Prontuário On-line

Notificar Paciente Internado /

Pesquisa Censo diário dos Pacientes

Record: 1/1 <OSC><DBG>

Internação

- Atendimento de Urgência
- Internação
- Leitos
- Escala de Profissionais
- Pesquisas
- Cadastro de Apoio
- Administrador
- Relatórios**
 - Diário
 - Mensal**
 - Eventual

- Resumo Horas Leito
- Resumo Horas Unidades
- Leitos Cadastrados
- Indicadores Hospitalares
- Movimentação de cadastramentos
- Relação de óbitos femininos
- Relação de óbitos
- Relação de óbitos com CID
- Estatística internações por procedência
- Total de internações por Convênio
- Total de leitos em limpeza
- Total de Leitos em Manutenção
- Movimentos de Liberações dos Leitos

Configura Atalhos

Lista Emergência Ref clínica/esp

Pacientes por Especialidade/Pr Prontuário On-line Notificar Paciente Internado / Pacientes com

Farmácia

www.hcpa.ufrgs.br



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS



Usuário:

Senha:

Banco:   

Apoio à Assistência



Internação



Ambulatório



Diagnóstico



Nutrição



Farmácia



Comissões

Administrativo



Recursos Humanos



Suprimentos



Financeiro

Assistência ao Paciente



Favoritos



Lista Internados



Lista Ambulatório



Lista Cirurgias



Emergência



Centro Obstétrico



Prontuário On-line



Lista Emergência



Solicitar Exames



Prescrever



Fluxograma

Lista de Pacientes para Dispensação

Data Referência: 09/03/09 Farmácia:

Unidade: 113 07 N - INTERNACAO CLINICA Leito: Quarto:

Paciente:

Paciente	Nome	Localização	Início Prescrição	Fim Prescrição
9731910	VALTER FERREIRA DA SILVA	L:0717D	09/03/09 20:00	10/03/09 20:00
11194164	HELVINO APF	L:0729C	09/03/09 20:00	10/03/09 20:00
11194685	JUDITH BAPTISTA	L:0713B	09/03/09 20:00	10/03/09 20:00
2389914	MAURICIO SILVEIRA	L:0721A	09/03/09 20:00	10/03/09 20:00
11195914	MARLI TERESINHA	L:0707C	09/03/09 20:00	10/03/09 20:00
8451825	JOSE LUIZ PINTO	L:0717A	09/03/09 20:00	10/03/09 20:00

Preparo

Triar

Dispensar

Alteração da Dispensação de Medicamentos

Leito
 Prontuário
 VALTER FERREIRA DA SILVA
 Início
 Fim
 Presc

Conv
 Equipe
 Idade
 Peso

Triagem

Código	Medicamento	Apres	Qtde Solic	Qtde Forn	Ocorr	Farm	Situação
14826	DIPIRONA INJETÁVEL (2 ML) 500 MG/ML	AMP	4	4		175 FARMACIA DE DISI	Triado
16101	METOCLOPRAMIDA INJETÁVEL (2 ML) 5 MG/ML	AMP	4	4		175 FARMACIA DE DISI	Triado

Gerado pela prescrição

DIPIRONA INJETÁVEL (2 ML) 500 MG/ML; DS=1 ML; EV; de 6/6 horas;

Dispensação de Medicamentos com Código de Barras

Data Referência Farmácia

Unidade Quarto Leito

Paciente

Leito Prontuário VALTER FERREIRA DA S Início Fim Presc

Conv Equipe Idade Peso

Medicamentos Triados

Medicamento	Apres	Qtde Disp	Qtde Estor.	<input type="checkbox"/>
 DIPIRONA INJETÁVEL (2 ML) 500 MG/ML	AMP	4		<input type="checkbox"/>
 METOCLOPRAMIDA INJETÁVEL (2 ML) 5 MG	AMP	4		<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>

Nro Etiqueta

Suprimentos

www.hcpa.ufrgs.br



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS



Usuário:

Senha:

Banco:   

Apoio à Assistência



Internação



Ambulatório



Diagnóstico



Nutrição



Farmácia



Comissões

Administrativo



Recursos Humanos



Suprimentos



Financeiro

Assistência ao Paciente



Favoritos



Lista Internados



Lista Ambulatório



Lista Cirurgias



Emergência



Centro Obstétrico



Prontuário On-line



Lista Emergência



Solicitar Exames



Prescrever



Fluxograma

- Solicitações de Compra
 - Solicitar
 - Gerar SC
 - Consultas Usuário Geral
 - Comprador / Orçamento
 - Licitação
 - Áreas Específicas
 - Solicitações de Serviço
 - Licitações
 - Propostas
 - Autorizações de Fornecimento
 - Pareceres Técnicos
 - Cadastros
 - Consultas
 - Rotina Diária
 - Relatórios
 - Gera arquivos usuário

Lista Emergência Ref clínica/esp Alta Pac SO Disp. Leitos Extrato paciente

Requisição Material Estoque Geral Consulta Solicitação de Compra Histórico Estoque Almoarifado Estatística de Consumo Consultar Movimento de Catálogo

Manter Solicitação de Compra

Record: 1/1 <OSC><DBG>

POP Administrativos

Estadística de Consumo Em: 10/03/2009 11:02

Entre com os critérios de pesquisa

Material Grupo
 Almoarifado Estocável
 Dt. Competência

Almoarifado Lido Local Estoque HCPA Terceiros
 Unidade Medida Qt Pto Pedido Cons Médio Saldo Bloq
 Classif ABC Tempo Rep Cons Ponderado Bloq. Problema
 Endereço Duração Local dias Calcula Pto Pedido Qtde Disponível
 Duração Geral dias Espaço disp Saldo Todos Almoxs
 Movimentação
 Dt. Última Compra Dt. Último Cons Dt. Últim. Fundo Fixo Saldo Geral (Hcpa e Terc)

Histórico Consumos

04/2008	05/2008	06/2008	07/2008	08/2008	09/2008
2665	2762	3438	2644	3094	2354
10/2008	11/2008	12/2008	01/2009	02/2009	ATUAL
2405	3038	2813	2461	3287	594

Estoque

Cadastro

Em compras

Últimas Compras

SC's do material

Progr Entrega Pend

Consulta Programação Entrega Itens AF

Nro AF Cp AFP AF Efet (S/N) Modl Lict Nro Forn Env Forn (S/N)
 Data Inic Data Final Contr (S/N) Vencdo Reg Preço (S/N) Serviço (S/N)
 Cod Mat Grupo Estoc (S/N) Curva ABC Planej (S/N) Ass (S/N) Emp (S/N)

Programação Entrega Itens AF

AF	Cp	AFP	Item	Parc	Prev Entrega	Qtde Forn	Unid	FC	Unid Estq	Qtde Estq	Espaço Alm	Disp	Gr	ABC	Codigo	Nro Forn	Cancel	Plan	Ass	Env Forn	RecAut	RecMan	Entg lmed	Tram Int	Emp
120354	44	10	33	25	09/03/10	460	FRA	1	FRA	460			2		18708	11866	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	S
120354	44	11	33	26	23/03/10	410	FRA	1	FRA	410			2		18708	11866	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	S
120354	44	11	33	27	31/03/10	410	FRA	1	FRA	410			2		18708	11866	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	S
120354	44	11	33	28	08/04/10	410	FRA	1	FRA	410			2		18708	11866	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	S

Entrega Qtde Entregue Valor Efetivado Justif Empenho PROGRAMAC Assinatura 24/02/10
 Material IMIPENEM 500 MG SOL.INJ.FRA Fornecedor ANTIBIÓTICOS DO BRASIL LTDA Envio AFP 24/02/10
 Qtde Solic AF 23000 Qtde Recebida AF 11090 Qtde Total Programada 23000 Qtde Total Entregue 11090
 Qbs

Data previsão entrega do material

Record: 4/4 List of Values <OSC><DBG>

- Solicitações de Compra ▶
- Solicitações de Serviço ▶
- Licitações ▶
- Propostas ▶
- Autorizações de Fornecimento ▶**
- Pareceres Técnicos ▶
- Cadastros ▶
- Consultas ▶
- Rotina Diária ▶
- Relatórios ▶
- Gera arquivos usuário ▶

- Gerar
- Não Efetivadas
- Consultar/Alterar
- Assinatura
- Liberadas p/ Orçamento
- Empenhos ▶
- Contratos ▶
- Consultas ▶
- Versão atual AF - 2 vias
- Programação Entregas ▶**

- Planejamento - Programação Entrega Itens AF
- Comprador - AF's Pendentes de Entrega
- Recepção - AF's Entrega Liberada
- Coordenador - Assinatura Parcela Entrega AF
- Coordenador - Apoio à Decisão / Balanço Geral
- Parâmetros - Progr Entrega Itens AF
- Consulta - Programação Geral



Estatística de Consumo Licitação Planejamento Pesquisa S.C. por Material Últir



Coordenador - Apoio à Decisão / Assinatura

Período de Entrega: Data Início

Data Final

10/04/09

Ajuda

Lotes Liberação?

Grupos com Entrega Programada

Cod Grupo		Valor Programado	Valor a Liberar	Valor Liberado	Valor em Atraso
1	MATERIAL MEDICO HOSPITALAR	1.168.290,83	42.924,41	1.125.366,42	190.404,12
2	MEDICAMENTOS	2.003.218,97	15.051,37	1.988.167,60	245.749,44
3	MAT LABORATORIO/DIAGNOSTICO	331.414,11	43.119,06	288.295,05	78.824,41
4	MATERIAL EXPEDIENTE E IMPRESSOS	52.568,61	19.753,20	32.815,41	9.761,84
5	MATERIAIS ENGENHARIA	42.153,78	25.721,55	16.432,23	12.006,80
6	EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO	8.004,48	0,00	8.004,48	2.866,64
9	HIGIENE/LIMPEZA/SEGURANCA	133.920,03	1.241,63	132.678,40	24.834,98
13	MATERIAL ORTESE E PROTESE	12.177.366,34	11.187.533,85	989.832,49	925.377,04
14	MATERIAL ODONTOLOGICO	76,44	0,00	76,44	76,44
16	MATERIAIS SND	1.203.313,41	324.260,64	879.052,77	471.856,30
17	ROUPARIA	428.332,37	0,00	428.332,37	405.383,37
18	BRINQUEDOS JOGOS PSICOLOG	0,00	0,00	0,00	0,00
20	MATERIAIS DE INFORMÁTICA	50.109,65	6.984,91	43.124,74	16.649,33

Fornecedores

Total Geral

17.772.461,86

11.694.725,51

6.077.736,35

2.447.661,69

Percentual Compra por Modalidade

Materiais Grupo

Todos Materiais Grupo

Modalidade Licitação	Tipo Compra	Ano		Mês		Total geral
		2010	2010	2010/janeiro	2010/fevereiro	
		Vlr Entrada	Vlr Entrada	Vlr Entrada	Vlr Entrada	Vlr Entrada
CONCORRÊNCIA		0,02%	1,78%	1,33%	0,84%	0,84%
DISPENSA		9,07%	8,90%	9,39%	9,02%	9,02%
INEXIGIBILIDADE		2,18%	2,83%	0,42%	2,31%	2,31%
PREGÃO		88,72%	86,44%	88,85%	87,79%	87,79%
TOMADA DE PREÇO		0,01%	0,06%		0,03%	0,03%
Total geral		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Faturamento

www.hcpa.ufrgs.br



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

Hospital de Clínicas de Porto Alegre



HOSPITAL DE CLÍNICAS

Tanira Andreatta Torelly Pinto
Seja Bem-vindo ao Sistema AGH

Usuário:

Senha:

Banco:   

Apoio à Assistência


Internação


Ambulatório


Diagnóstico


Nutrição


Farmácia


Comissões

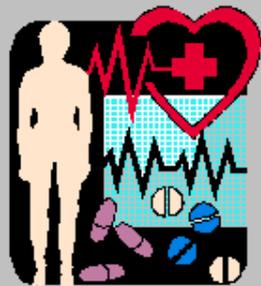
Administrativo


Recursos Humanos


Suprimentos


Financeiro

Assistência ao Paciente



Favoritos


Marcar Consulta


Solicita BA


Pesq Paciente


Retorno Consulta


Trata Pac SO


Lista Emergência


Ref clínicas esp


Alta Pac SO


Disp. Leitos


Extrato paciente

Informe o nome do usuário.

Record: 1/1



Financeiro e Contábil

Configura
Atalhos

Favoritos



Marcar Consulta



Solicita BA



Pesq Paciente



Retorno Consulta



Lista Emergência



Ref clínica/esp



Alta Pac SO



Disp. Leitos

Contas e itens da
contaInformar número de
AIHPesquisa Cadastro
de itens

- Ambulatório ▶
- APAC ▶
- Internação ▶
- Cadastros Apoio ▶

- Itens da Conta
- Informar Solicitado
- AIHs Liberadas
- Contas e Itens da Conta Hospitalar
- Sugestão Desdobramento Conta
- Desdobramento Conta
- Visualização de Contas
- Consulta Itens da APAC
- Banco de UTI
- Banco de Capacidades
- Manter números de AIHs
- Contas para cobrança sem internação
- Acertos AIH feitos no SISAIH01
- Justificativa de Laudos
- Arquivo texto - Internação
- Protocolo AIHs
- Encerramento ▶
- Cadastros de Apoio ▶
- Relatórios ▶

Pesquisa Cadastro Items

Procedimento: 406040060 TABELA UNIFICAD. ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES (C/ ST
 CID:
 CBO:

Itens | Valores | CBOs | Proc para CBO | CIDs | Proc para CID | Compatibiliza | Excludência

Procedimento: 1200 ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES (C/ ST
 Tabela: 12 TABELA UNIFICAD. Clínica: 1 CIRURGICA
 Complexidade: ALT Alta Complexidade Financiamento: ALT Alta (Pós-Fixado)

Idade Min: 0 Idade Max: 110 Sexo: Q Dias Permanência Maior: 99 Quant Dias Faturamento: 3 Max Qtd Conta:

Internação Diaria Acomp Proc Especial Mudança de Procedimento

Código seqüencial dos procedimentos de uma tabela

Record: 1/1 <OSC><DBG>



Financeiro e Contábil



Configura
Atalhos

Favoritos



Marcar Consulta



Solicita BA



Pesq Paciente



Retorno Consulta



Lista Emergência



Ref clínica/esp



Alta Pac SO



Disp. Leitos



Contas e itens da
conta



Informar número de
AIH



Pesquisa Cadastro
de itens

- Ambulatório
- APAC
- Internação
- Cadastros Apoio

- Procedimento Hospitalar Interno
- CID por Proced Hosp Interno
- CID por Nascimento
- Convênio Saúde
- Situação Saida Paciente
- Atualizar Competência
- Motivo de Pendência da Conta
- Acerto Cids-Apac
- Consulta ao cadastro de CBO
- Pesquisa Cadastro Itens
- Novo Agrupamento SUS
- Tabelas
- Cadastros Regras**

- Cadastrar Tipos de Regras**
- Manter Regras de Negócio**

Informações Gerenciais



Suprimentos

Financeiro

Pessoas

Produção

Qualidade



VISÃO

“Ser um referencial público de alta confiabilidade em saúde”.

1 - SOCIEDADE

1.1 Comprometer-se com a qualificação do SUS e com políticas governamentais

1.2 Exercer a liderança acadêmica e de pesquisa

2 - CLIENTES

2.1 Garantir a segurança do paciente

2.2 Ser eficaz no ambiente para ensino e pesquisa

3 - SUSTENTABILIDADE

3.1 Assegurar o equilíbrio financeiro

3.2 Ampliar fontes de recursos

4. PROCESSOS

4.1 Utilizar as melhores práticas assistenciais

4.2 Garantir as melhores práticas de ensino e pesquisa

4.3 Buscar a excelência na governança institucional

5. APRENDIZADO E CRESCIMENTO

5.1 Valorizar as pessoas

5.2 Promover cultura participativa e inovadora

5.3 Desenvolver competências

5.4 Promover a Gestão do Conhecimento

VALORES

Respeito à pessoa - Competência técnica -
Trabalho em equipe - Comprometimento institucional -Austeridade - Responsabilidade social

AGHU – APLICATIVOS PARA GESTÃO DOS HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS

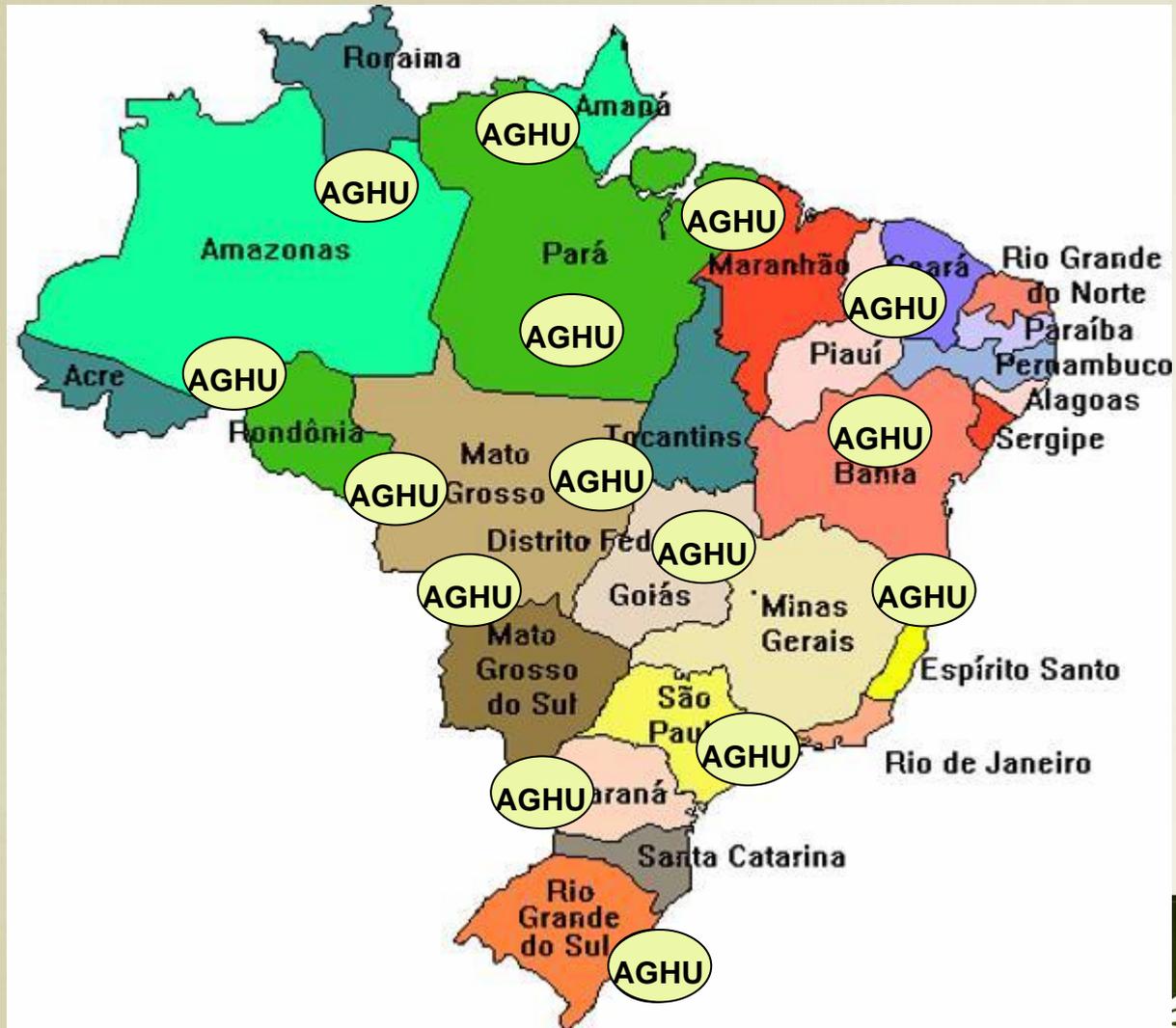
Objetivo

Propiciar a transferência de tecnologia necessária à implantação do sistema informatizado de gestão hospitalar (AGH) desenvolvido pelo HCPA fortalecendo as melhores práticas de gestão nos Hospitais Universitários Federais do Ministério da Educação.

Publico Alvo

Hospitais Universitários Federais (HUF) ligados ao Ministério da Educação

AGHU – APLICATIVOS PARA GESTÃO DOS HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS



UFRGS
HCPA
HOSPITAL DE CLÍNICAS

www.hcpa.ufrgs.br


UFRGS
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE DO SUL



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS