



Ministério da Educação

ENCARTE Nº "O" - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO/2021/DIP/COPLAC/CGLC/SAA-MEC

PROCESSO Nº 23000.020150/2020-97

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO

0.1. A avaliação corresponde à atribuição mensal dos conceitos “bom”, “razoável”, “insatisfatório” e “péssimo”, equivalente aos valores 3, 2, 1 e 0 para cada item avaliado e as respectivas justificativas, se necessário. Serão dez módulos distintos a serem avaliados, cada um com seu respectivo peso no cômputo geral, formando a pontuação final que será aplicada na faixa de tolerância:

| MÓDULOS | PESO DA AVALIAÇÃO | PONTUAÇÃO MÁXIMA |
|--------------------------------------|-------------------|------------------|
| 1 e 2 | 1 | 6 |
| 3 a 8 | 2 | 36 |
| 9 a 10 | 3 | 18 |
| RESULTADO MÁXIMO DA AVALIAÇÃO | | 60 |

0.2. As adequações nos pagamentos estarão limitadas à seguinte faixa de tolerância:

| Faixa de Pontuação Obtida | Percentual de Desconto |
|---------------------------|------------------------|
| 54 a 60 | 0% |
| 48 a 53 | 2% |
| 41 a 47 | 3% |
| 31 a 40 | 5% |
| 18 a 30 | 10% |

0.3. Os serviços serão considerados insatisfatórios abaixo de 40 (quarenta) pontos.

0.4. O primeiro mês de contrato será objeto apenas de notificação, de modo a permitir o ajuste e aperfeiçoamento da qualidade do serviço pela contratada.

0.5. A empresa poderá apresentar justificativa para a prestação dos serviços abaixo do nível de satisfação, que poderá ser aceita pela CONTRATANTE, desde que comprovada a excepcionalidade da ocorrência, resultante exclusivamente de fatores imprevisíveis e alheios ao controle da empresa.

0.6. Poderá haver rescisão contratual nas seguintes condições:

0.6.1. Desconto de 10% (dez por cento) por mais de 6 (seis) vezes durante a vigência inicial do Contrato ou nos últimos 12 (doze) meses, se houver prorrogação.

0.6.2. Pontuação abaixo de 18 (dezoito) pontos.

0.6.3. Pontuação inferior a 40 (quarenta) pontos por 6 (seis) meses consecutivos.

DESCRIÇÃO E CRITÉRIOS DOS ITENS AVALIADOS

| MÓDULO 1: Equipamentos e Produtos de Limpeza | PONTOS |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Todos os aspectos adequados (especificação, limpeza, organização, quantidade e identificação) | 3 |
| Um aspecto inadequado (descrever) | 2 |

| | |
|-----------------------------------------------|---|
| Dois aspectos inadequados (descrever) | 1 |
| Três ou mais aspectos inadequados (descrever) | 0 |

| MÓDULO 2: Equipe de Limpeza | PONTOS |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Todos os aspectos adequados (quantidade, capacitação, comportamento, uniforme, EPI) | 3 |
| Um aspecto inadequado (descrever) | 2 |
| Dois aspectos inadequados (descrever) | 1 |
| Três ou mais aspectos inadequados (descrever) | 0 |

| MÓDULO 3: Cumprimento da Programação de Atividades | PONTOS |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Todas as atividades programadas para o mês foram cumpridas conforme o cronograma | 3 |
| Mais de 90% das atividades cumpriram o cronograma | 2 |
| Entre 70% e 90% das atividades cumpriram o cronograma | 1 |
| Menos de 70% das atividades cumpriram o cronograma | 0 |

| MÓDULO 4: Móveis | PONTOS |
|-------------------------------------------------------|---------------|
| Móveis limpos | 3 |
| Móveis com pouca sujeira nos cantos de sua superfície | 2 |
| Presença de sujeiras nos cantos e pés | 1 |
| Presença de pó e manchas em sua superfície | 0 |

| MÓDULO 5: Pisos e Paredes | PONTOS |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Todas as superfícies estão limpas à observação ordinária | 3 |
| Superfícies sem poeira acumulada. Sob observação rigorosa pode-se encontrar alguma poeira, mancha, marca de dedos ou mofo em pontos localizados | 2 |
| Pode-se ver com facilidade a presença de manchas, pó ou outras sujeiras | 1 |
| Aspecto de sujeira generalizada, com manchas de secreção, restos de alimentos e respingos, papel, detritos, pó ou outros elementos | 0 |

| MÓDULO 6: Esquadrias | PONTOS |
|-----------------------------------------------------------------|---------------|
| Vidros limpos à observação visual ordinária | 3 |
| Vidros com sujeira discreta se observados criteriosamente | 2 |
| Vidros com sujeira facilmente visível | 1 |
| Vidros com presença de sujeiras sólidas e manchas generalizadas | 0 |

| MÓDULO 7: Recipientes para Resíduos (Lixeiras) | PONTOS |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Todos os aspectos adequados (limpeza, quantidade de resíduos, separação, odor) | 3 |
| Um aspecto inadequado (descrever) | 2 |
| Dois aspectos inadequados (descrever) | 1 |
| Dois aspectos inadequados (descrever) | 0 |

| MÓDULO 8: Áreas Externas | PONTOS |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Todos os aspectos adequados (limpeza, quantidade de folhas e detritos, grama e jardim aparados) | 3 |
| Um aspecto inadequado (descrever) | 2 |
| Dois aspectos inadequados (descrever) | 1 |
| | |

| | |
|---------------------------------------|---|
| Dois aspectos inadequados (descrever) | 0 |
|---------------------------------------|---|

| MÓDULO 9: Limpeza dos banheiros | PONTOS |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Todos os aspectos adequados (piso, sanitários, pias, espelho, paredes, portas, lixeiras, odor) | 3 |
| Um aspecto inadequado (descrever) | 2 |
| Dois aspectos inadequados (descrever) | 1 |
| Dois aspectos inadequados (descrever) | 0 |

| MÓDULO 10: Material de higiene pessoal dos banheiros | PONTOS |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Todos os aspectos adequados (especificação, quantidade, organização, abastecimento) | 3 |
| Um aspecto inadequado (descrever) | 2 |
| Dois aspectos inadequados (descrever) | 1 |
| Dois aspectos inadequados (descrever) | 0 |



Documento assinado eletronicamente por **Robson Brostel, Servidor(a)**, em 23/02/2022, às 18:20, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento da Portaria nº 1.042/2015 do Ministério da Educação.



Documento assinado eletronicamente por **Esrom Goncalves Rodrigues, Chefe de Divisão**, em 25/02/2022, às 15:51, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento da Portaria nº 1.042/2015 do Ministério da Educação.



Documento assinado eletronicamente por **Reynaldo Leone Duraes De Jesus, Chefe de Serviço**, em 03/03/2022, às 16:33, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento da Portaria nº 1.042/2015 do Ministério da Educação.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.mec.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **3037375** e o código CRC **61A2DD99**.