



MEC – Ministério da Educação

Subsecretaria de Assuntos Administrativos

29.8.2022

**ESCLARECIMENTO 1 – PREGÃO 12/2022**

**Processo nº 23000.013074/2022-25**

**PERGUNTA 1**

“Com relação ao item 6.2.1 do Termo de Referência, onde é solicitado uma Planilha de Custo similar ao exemplo da Planilha de Custos e Formação de Preços de que trata o item XV do ANEXO I da Instrução Normativa SEGES nº 05, de 26 de maio de 2017. Entendemos que tal planilha não deve ser elaborada, uma vez que a contratação não se trata de postos de trabalho, mas sim de renovação de solução de backup. Está certo o nosso entendimento?”

**RESPOSTA 1**

É obrigatório o envio da Planilha de Custos e Formação de Preços contendo o detalhamento dos custos unitários e totais de todos os itens da proposta, considerando sua respectiva composição. A citação ao modelo constante no item XV do ANEXO I da Instrução Normativa SEGES nº 05, de 26 de maio de 2017, é meramente exemplificativa – podendo a licitante adotar o modelo que considerar adequado, desde que atendidos os requisitos mínimos da Proposta contidos no item 6.2.1 do Termo de Referência.

Quanto ao momento de envio da referida planilha, sugerimos observar o estabelecido no item 10 do Edital, que trata a respeito do envio da proposta final do licitante declarado vencedor, no qual consta menção à necessidade de atendimento ao subitem 6.2.1 do Termo de Referência.

**PERGUNTA 2**

“Com relação ao item A-28, entendemos que por se tratar de software, em caso de bug`s ou necessidade de acionamento da área de desenvolvimento do fabricante, não haverá contabilização do tempo de solução. Está correto o entendimento?”



## RESPOSTA 2

Os níveis mínimos de serviços são aplicáveis em todas as ocorrências que tratam das atividades de suporte técnico da solução. Eventuais impedimentos e/ou necessidades de prorrogação de prazos poderão ser justificadamente apresentadas durante a fase de execução do contrato, cujo mérito será avaliado e decidido à exclusivo critério do órgão contratante.

TELIANA MARIA LOPES BEZERRA  
Pregoeira

---