



Ministério da Educação

ENCARTE Nº "O" - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO/2021/DIP/CMEP/CGGA/CGGA/SAA-MEC

PROCESSO Nº 23000.020150/2020-97

**INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO**

0.1. A avaliação corresponde à atribuição mensal dos conceitos “bom”, “razoável”, “insatisfatório” e “péssimo”, equivalente aos valores 3, 2, 1 e 0 para cada item avaliado e as respectivas justificativas, se necessário. Serão dez módulos distintos a serem avaliados, cada um com seu respectivo peso no cômputo geral, formando a pontuação final que será aplicada na faixa de tolerância:

MÓDULOS	PESO DA AVALIAÇÃO	PONTUAÇÃO MÁXIMA
1 e 2	1	6
3 a 8	2	36
9 a 10	3	18
RESULTADO MÁXIMO DA AVALIAÇÃO		60

0.2. As adequações nos pagamentos estarão limitadas à seguinte faixa de tolerância:

Faixa de Pontuação Obtida	Percentual de Desconto
54 a 60	0%
48 a 53	2%
41 a 47	3%
31 a 40	5%
18 a 30	10%

0.3. Os serviços serão considerados insatisfatórios abaixo de 40 pontos.

0.4. O primeiro mês de contrato será objeto apenas de notificação, de modo a permitir o ajuste e aperfeiçoamento da qualidade do serviço pela contratada.

0.5. A empresa poderá apresentar justificativa para a prestação dos serviços abaixo do nível de satisfação, que poderá ser aceita pela CONTRATANTE, desde que comprovada a excepcionalidade da ocorrência, resultante exclusivamente de fatores imprevisíveis e alheios ao controle da empresa.

0.6. Poderá haver rescisão contratual nas seguintes condições:

0.6.1. Desconto de 10% por mais de seis vezes durante a vigência inicial do Contrato ou nos últimos 12 (doze) meses, se houver prorrogação.

0.6.2. Pontuação abaixo de 18 pontos.

0.6.3. Pontuação inferior a 40 pontos por seis meses consecutivos.

### DESCRIÇÃO E CRITÉRIOS DOS ITENS AVALIADOS

<b>MÓDULO 1: Equipamentos e Produtos de Limpeza</b>	<b>PONTOS</b>
Todos os aspectos adequados (especificação, limpeza, organização, quantidade e identificação)	3
Um aspecto inadequado (descrever)	2
Dois aspectos inadequados (descrever)	1
Três ou mais aspectos inadequados (descrever)	0

<b>MÓDULO 2: Equipe de Limpeza</b>	<b>PONTOS</b>
Todos os aspectos adequados (quantidade, capacitação, comportamento, uniforme, EPI)	3
Um aspecto inadequado (descrever)	2
Dois aspectos inadequados (descrever)	1
Três ou mais aspectos inadequados (descrever)	0

<b>MÓDULO 3: Cumprimento da Programação de Atividades</b>	<b>PONTOS</b>
Todas as atividades programadas para o mês foram cumpridas conforme o cronograma	3
Mais de 90% das atividades cumpriram o cronograma	2
Entre 70% e 90% das atividades cumpriram o cronograma	1
Menos de 70% das atividades cumpriram o cronograma	0

<b>MÓDULO 4: Móveis</b>	<b>PONTOS</b>
Móveis limpos	3
Móveis com pouca sujeira nos cantos de sua superfície	2

Presença de sujidades nos cantos e pés	1
Presença de pó e manchas em sua superfície	0

<b>MÓDULO 5: Pisos e Paredes</b>	<b>PONTOS</b>
Todas as superfícies estão limpas à observação ordinária	3
Superfícies sem poeira acumulada. Sob observação rigorosa pode-se encontrar alguma poeira, mancha, marca de dedos ou mofo em pontos localizados	2
Pode-se ver com facilidade a presença de manchas, pó ou outras sujidades	1
Aspecto de sujidade generalizada, com manchas de secreção, restos de alimentos e respingos, papel, detritos, pó ou outros elementos	0

<b>MÓDULO 6: Esquadrias</b>	<b>PONTOS</b>
Vidros limpos à observação visual ordinária	3
Vidros com sujidade discreta se observados criteriosamente	2
Vidros com sujidade facilmente visível	1
Vidros com presença de sujidades sólidas e manchas generalizadas	0

<b>MÓDULO 7: Recipientes para Resíduos (Lixeiras)</b>	<b>PONTOS</b>
Todos os aspectos adequados (limpeza, quantidade de resíduos, separação, odor)	3
Um aspecto inadequado (descrever)	2
Dois aspectos inadequados (descrever)	1
Dois aspectos inadequados (descrever)	0

<b>MÓDULO 8: Áreas Externas</b>	<b>PONTOS</b>
Todos os aspectos adequados (limpeza, quantidade de folhas e detritos, grama e jardim aparados)	3
Um aspecto inadequado (descrever)	2
Dois aspectos inadequados (descrever)	1
Dois aspectos inadequados (descrever)	0

<b>MÓDULO 9: Limpeza dos banheiros</b>	<b>PONTOS</b>
Todos os aspectos adequados (piso, sanitários, pias, espelho, paredes, portas, lixeiras, odor)	3

Um aspecto inadequado (descrever)	2
Dois aspectos inadequados (descrever)	1
Dois aspectos inadequados (descrever)	0

<b>MÓDULO 10: Material de higiene pessoal dos banheiros</b>	<b>PONTOS</b>
Todos os aspectos adequados (especificação, quantidade, organização, abastecimento)	3
Um aspecto inadequado (descrever)	2
Dois aspectos inadequados (descrever)	1
Dois aspectos inadequados (descrever)	0



Documento assinado eletronicamente por **Esrom Goncalves Rodrigues, Chefe de Divisão**, em 24/03/2021, às 14:35, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento da Portaria nº 1.042/2015 do Ministério da Educação.



Documento assinado eletronicamente por **Tereza C. Melo da Silva, Servidor(a)**, em 24/03/2021, às 15:02, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento da Portaria nº 1.042/2015 do Ministério da Educação.



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Cesar da Silva Gomes, Servidor(a)**, em 24/03/2021, às 15:20, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento da Portaria nº 1.042/2015 do Ministério da Educação.



Documento assinado eletronicamente por **Diógenes Henrique Peixoto da Silva, Servidor(a)**, em 24/03/2021, às 15:38, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento da Portaria nº 1.042/2015 do Ministério da Educação.



Documento assinado eletronicamente por **Reynaldo Leone Duraes De Jesus, Chefe de Serviço**, em 24/03/2021, às 15:55, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento da Portaria nº 1.042/2015 do Ministério da Educação.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.mec.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.mec.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **2460994** e o código CRC **575F7B3E**.



---

**Referência:** Processo nº 23000.020150/2020-97

SEI nº 2460994