

## AVISO DE CONSULTA PÚBLICA

A SUBSECRETARIA DE ASSUNTOS ADMINISTRATIVOS, com sede na Esplanada dos Ministérios, Bloco L, Anexo I, sala 300 – Ministério da Educação (MEC), Brasília/DF, inscrita sob o CNPJ de nº 00.394.445/003-65, nos termos do art. 31, da Lei nº 9.784, de 1999, torna público que realizará Consulta Pública, visando consultar pessoas jurídicas e/ou a profissionais da área de teleatendimento e discutir com interessados em geral a respeito das especificidades técnicas e questões pertinentes à seleção de empresa especializada para prestação de serviços de *Contact Center*, com adoção de plataforma de integração de multicanais e módulo de gestão de atendimento, utilizando modelo omnichannel, destinados à Central de Atendimento do Ministério da Educação, do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação - FNDE, do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais - INEP e a da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - CAPES.

A Consulta Pública será aberta no dia **29 de agosto de 2019**, às 9h, pelo endereço eletrônico [http://www.mec.gov.br/institucional/audiencias-publicas\\_submenu Consulta Pública nº 01/2019](http://www.mec.gov.br/institucional/audiencias-publicas_submenu_consulta_publica_n01_2019).

As contribuições e/ou pedidos de esclarecimento poderão ser encaminhadas até o dia **12 de setembro de 2019**.

CASSIA MARIA DE SOUZA BARRETO

Coordenadora-Geral de Gestão Administrativa