

29/08/2023

**ESCLARECIMENTO 6 – PREGÃO 04/2023**

**Processo nº 23000.018266/2022-28**

**PERGUNTA 1**

“Em caso de não cumprimento de ANS, a glosa será aplicada sobre o valor do item responsável pelo tratamento ou sobre o valor total do contrato?”

**RESPOSTA 1**

“Conforme definido nos Apêndices 02 e 03 do Termo de Referência, os descontos serão aplicados sobre o valor global da Ordem de Serviço respectiva ao mês de referência.”

**PERGUNTA 2**

“Acerca da utilização de uniforme. Terá a necessidade de uniforme, ou, somente crachá?”

**RESPOSTA 2**

“Os profissionais da Contratada deverão utilizar crachá para identificação, o uso de uniformes fica a cargo da Contratada.”

**PERGUNTA 3**

“Acerca do apêndice 01, é dito qual o escopo, qualificações e outras informações, porém, no questionamento inserido pela empresa anteriormente, foi respondido que “A disponibilidade do atendimento dos serviços e o regime de execução são os previstos no Apêndice 01 do TR, os quais deverão ser cumpridos, não cabendo a Administração manifestar-se acerca da relação empregatícia entre os prestadores de serviço e a futura empresa contratada.”. Tendo isto em vista, a CONTRATADA poderá ou não compartilhar, e dimensionar o quantitativo dos profissionais pedidos?”

**RESPOSTA 3**

“A disponibilidade do atendimento dos serviços e o regime de execução são os previstos no Apêndice 01 do TR, os quais deverão ser cumpridos, não cabendo a Administração manifestar-se acerca da relação empregatícia entre os prestadores de serviço e a futura empresa contratada.”

**PERGUNTA 4**

“Acerca da empresa atual, ocorreu no contrato da atual prestadora alguma glosa por não cumprimento de indicadores, se sim, quais?”

**RESPOSTA 4**

“Sim, durante a execução contratual houve a aplicação de glosas por descumprimento nos

prazos de atendimento dos chamados.”

**PERGUNTA 5**

“Ainda acerca do atual contrato, qual o valor praticado na atual data?”

**RESPOSTA 5**

“O valor atual do contrato é de R\$ 1.968.489,00 anual.”

**PERGUNTA 6**

“Acerca dos profissionais, qual o prazo estipulado para apresentação de todos os profissionais após a assinatura do contrato, e, qual o prazo para as certificações necessárias para os profissionais?”

**RESPOSTA 6**

“Os prazos estipulados estão definidos no Item 4.12 do Termo de Referência”

**PERGUNTA 7**

“Ainda acerca dos profissionais, entendemos que as certificações podem ser pela ilha de serviço, e não para todos os profissionais. Está correto o nosso entendimento?”

**RESPOSTA 7**

“O entendimento não está correto, as certificações dizem respeito aos profissionais.”

**TELIANA MARIA LOPES BEZERRA**

Pregoeira