

ANEXO II

FICHA DE INSCRIÇÃO

I CONCURSO DE BOAS PRÁTICAS NO ÂMBITO DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E DE SUAS UNIDADES VINCULADAS.

PROCESSO Nº 23123.001273/2023-85

Órgão/Unidade Vinculada:	Universidade Federal do Amazonas - UFAM
Departamento:	Departamento de Estruturação e Processos Institucionais - DEPI
Nome responsável:	Thiago Marinho de Sousa
e-mail:	proplandepi@ufam.edu.br
endereço:	Avenida Rodrigo Otávio, 6200, Campus Universitário, Setor Norte, Coroado I, Manaus/AM
telefone:	(92) 98452-6761
Categoria:	<input type="checkbox"/> Aprimoramento da integridade pública
	<input type="checkbox"/> Aprimoramento da transparência ativa e passiva e da participação social na gestão pública
	<input checked="" type="checkbox"/> Fortalecimento da gestão de riscos e dos controles internos administrativos
	<input type="checkbox"/> Aprimoramento das atividades de ouvidoria
	<input type="checkbox"/> Aprimoramento da atividade correcional e de aplicação da Lei Anticorrupção – Lei nº 12.846, de 2013.
	<input type="checkbox"/> Aprimoramento das atividades de auditoria interna
Título da Prática:	Empoderamento e capacitação em Gestão de Riscos - Manual para Adesão à Plataforma ForRisco e espaço 'Minuto Gestão de Riscos na UFAM.
Data:	24/04/2023
Declaro que tomei conhecimento do Regulamento do I Concurso de Boas Práticas do MEC	Assinatura do responsável:

Observação: é obrigatório o preenchimento de todos os campos e da assinatura do responsável.

Prática:
1) Título: Empoderamento e capacitação em Gestão de Riscos - Manual para Adesão à Plataforma ForRisco e espaço 'Minuto Gestão de Riscos na UFAM.
2) Descrição da prática: A prática apresentada consiste na elaboração e implementação de um conjunto de iniciativas com o objetivo de qualificar os responsáveis em gerir riscos de forma eficiente e promover uma cultura de gestão de riscos na Universidade Federal do Amazonas (UFAM). Essa prática inclui a criação de um Manual de Gestão de Riscos específico para a UFAM, a partir de uma linguagem simples e prática, com foco na adesão à Plataforma ForRisco: ferramenta destinada a facilitar o processo de identificação, análise e mitigação de riscos. O Manual de Gestão de Riscos da UFAM foi desenvolvido com base nas necessidades e particularidades da instituição, fornecendo orientações claras e abrangentes sobre as etapas do processo de gestão de riscos, bem como sobre o uso adequado da Plataforma ForRisco. Esse recurso serve como ferramenta de referência para os colaboradores envolvidos na gestão de riscos, permitindo que eles tomem decisões a partir de

informações consistentes e alinhadas com os objetivos estratégicos da universidade.

Além disso, a prática inclui a criação do espaço "Minuto Gestão de Riscos na UFAM", que consiste em vídeos curtos e *flyers* informativos sobre tópicos relevantes de gestão de riscos. Esses materiais produzidos são veiculados nas redes sociais da UFAM e em outros canais de comunicação interna, com o objetivo de internalizar práticas importantes e possibilitar o acesso ao conhecimento sobre o tema.

Com a implementação dessa prática, a UFAM busca impulsionar cada vez mais a qualificação dos responsáveis em gerir riscos, fortalecendo uma cultura orientada a risco como ferramenta de gestão, contribuir positivamente na tomada de decisões e em todas as áreas da universidade. A adoção da Plataforma ForRisco e a divulgação dos conteúdos através do "Minuto Gestão de Riscos na UFAM" refletem o compromisso da instituição em promover uma abordagem proativa e preventiva diante dos desafios e incertezas que possam surgir em sua trajetória.

3) Histórico da implementação:

Partindo da necessidade de fortalecer a cultura de gestão de riscos na universidade, a administração da UFAM percebeu que uma abordagem mais estruturada e proativa em relação à gestão de riscos era essencial para garantir a eficiência e o aprimoramento do resultado institucional.

Primeiramente foi realizado um diagnóstico e em seguida o planejamento das ações. A partir do diagnóstico, onde foram feitas análises internas, pesquisas e *benchmarking* com outras IFES, foi possível compreender a situação atual da gestão de riscos na UFAM. Com base nos resultados do diagnóstico, foram identificadas as lacunas existentes e as áreas que precisavam ser fortalecidas.

Posteriormente, foi desenvolvido um plano para a implementação da atividade: Manual de Gestão de Riscos da UFAM e a adoção da Plataforma ForRisco, com o objetivo de reforçar a ideia de que os sistemas de gerenciamento de riscos não devem ser encarados como trabalho ou burocracia desnecessária, mas sim como instrumento de tomada de decisão, que deve fazer parte dos processos de planejamento e de execução dos trabalhos relevantes da universidade, de modo a garantir que as finalidades públicas sejam alcançadas.

O manual foi desenvolvido de forma clara e acessível, com ilustrações e orientações específicas e objetivas para a prática da gestão interna de riscos, facilitando a identificação, avaliação e tratamento dos riscos em diferentes contextos da UFAM. A adesão à Plataforma ForRisco foi realizada paralelamente à elaboração do manual. Isso envolveu a seleção e treinamento de colaboradores-chave - gestores de área conforme a política de gestão de riscos - que são os responsáveis por operar a ferramenta e garantir sua integração com os processos internos de cada unidade.

A plataforma proporcionou maior agilidade e eficiência na gestão dos riscos, permitindo a centralização de informações relevantes, a identificação de tendências e a geração de relatórios precisos para suporte à tomada de decisões.

De forma paralela, foi criado o espaço "Minuto Gestão de Riscos na UFAM". Essa iniciativa foi norteada pelos princípios da simplicidade, da facilidade de entendimento e o da objetividade, de modo a espelhar o espírito da gestão de riscos e democratizar o conhecimento do tema, tornando-o acessível a todos os membros da comunidade universitária.

Vídeos curtos e *flyers* informativos foram produzidos, abordando conceitos-chave, estrutura do processo, boas práticas e dicas relevantes relacionadas à gestão de riscos. Esses vídeos foram divulgados nas redes sociais, na página de gestão de riscos e em outros canais de comunicação interna da UFAM, ampliando o alcance das informações e incentivando a participação ativa dos servidores no processo de qualificação.

Como instrumento de monitoramento desta atividade, realiza-se um acompanhamento contínuo para constatar a efetividade dos vídeos e *flyers*. Coleta-se os feedbacks, realiza-se pesquisas de satisfação e

análises de impactos no desempenho da gestão de riscos com servidores que operacionalizam o processo.

Com base nas avaliações, ajustes e melhorias serão implementadas nas próximas edições do manual e nos conteúdos vinculados no "Minuto Gestão de Riscos na UFAM". A gestão superior da universidade tem assumido a responsabilidade de divulgar a atividade, de manter o sistema funcionando com eficiência e economicidade, e de aprimorar as práticas.

Essa abordagem sistemática e focada no aprimoramento dos responsáveis em gerir riscos permite que a UFAM fortaleça a cultura da prevenção e controle, estabelecendo uma base mais sólida para enfrentar os desafios e alcançar seus objetivos de forma mais segura e assertiva.

4) Relevância da prática em relação aos critérios indicados no item 7 anexo I deste Regulamento:

Criatividade e inovação:

Com a adesão à plataforma ForRisco e a elaboração de um manual que aborda conceitos do processo de gestão de riscos, bem como a operacionalização na plataforma, demonstrou ser uma iniciativa inovadora, pois melhorou a efetividade da capacitação e do monitoramento de riscos na UFAM.

A criação de um espaço dedicado ao tema - Minuto Gestão de Riscos na UFAM – nas redes sociais e comunicação interna para compartilhar informações sobre gestão de riscos de forma sucinta e acessível é uma estratégia criativa e inovadora. Isso demonstra a adaptação da prática ao formato de comunicação atualmente popular e eficaz, que é especialmente importante para envolver um público mais amplo e diversificado. Isso vem ajudando a criar um engajamento maior e um aumento na conscientização sobre a importância da gestão de riscos.

No geral, a prática demonstra criatividade e inovação ao materializar conceitos através de um manual, adotar tecnologia, estratégias de comunicação modernas e uma abordagem adaptada ao ambiente universitário para fortalecer a capacitação em gestão de riscos na UFAM. Essas abordagens inovadoras têm o potencial de tornar a prática mais eficaz na conscientização, engajamento e implementação de estratégias de gestão de riscos.

Simplicidade:

A disponibilidade de um manual para adesão à plataforma ForRisco contribui para simplificar a linguagem, o passo a passo fica mais claro e melhora a comunicação horizontal considerando que os riscos de um processo que envolva diferentes unidades (processos transversais), às vezes, de diferentes setores, sejam conhecidos por todos os que trabalham nesse processo, pois antes, não havia possibilidade de gerar rapidamente relatórios e informações.

A criação de um espaço dedicado para compartilhar informações sobre gestão de riscos em formatos curtos, como "minutos", funciona como núcleo aglutinador que divulga os aspectos da gestão de riscos e proporciona disseminar mensagens educativas de forma rápida e eficiente. Esse formato ajuda a transmitir conceitos-chave de forma lúdica, despretensiosas e descontraídas.

Utilizar a comunicação interna e as redes sociais como canais de divulgação também contribui para descomplicação da temática. Esses meios de comunicação são amplamente acessíveis e familiares para a maioria das pessoas, tornando mais fácil a propagação das informações sobre gestão de riscos.

Prevenção:

A prática apresentada demonstra uma postura preventiva, fundamental para a UFAM esclarecer que não se trata de uma burocracia desnecessária, mas sim de um instrumento que ajudará na tomada de decisão, além disso, visa estimular na universidade um comportamento dinâmico, para que ela responda com rapidez aos eventos, incertezas e mudanças de cenário, mesmo que o ensino superior oferecido seja de boa qualidade e

envolva a pesquisa e ações extensionistas. A PROPLAN/DEPI está trabalhando ativamente para fortalecer a gestão de riscos, o que é um passo crucial na prevenção de eventos indesejados. A criação de um manual de adesão à plataforma ForRisco e a disponibilização de conteúdo sobre gestão de riscos nas redes sociais e na comunicação interna da UFAM aumentam a conscientização e a compreensão dos servidores e toda a comunidade acadêmica. Isso ajuda a prevenir situações em que os riscos não são reconhecidos ou subestimados devido à falta de conhecimento.

Uma gestão eficaz de riscos envolve a identificação precoce de possíveis ameaças e vulnerabilidades. Essas medidas educativas, voltadas para a mudança cultural e comportamental possibilitam a identificação de riscos potenciais com antecedência e, assim, tomar medidas preventivas para evitá-los ou minimizar seus impactos. Ao longo da implantação dessa abordagem, a UFAM começou a reduzir significativamente os impactos negativos dos eventos indesejados.

Quando a gestão de riscos se torna parte integrante da cultura da universidade, os envolvidos no processo estarão mais propensos a agir de maneira proativa para identificar e mitigar riscos em suas áreas de atuação.

Impactos da iniciativa:

A capacitação em gestão de riscos capacita os tomadores de decisão da UFAM a tomar medidas mais informadas e estratégicas para lidar com situações de risco. Isso vem proporcionando decisões mais eficazes e oportunas, reduzindo assim os possíveis impactos negativos.

Ajuda a otimizar as operações da UFAM, identificando áreas de vulnerabilidade ou ineficiência que possam estar afetando negativamente os resultados, resultando no uso mais eficiente dos recursos públicos e na maximização dos impactos positivos das iniciativas da universidade.

A adoção da prática vem fortalecendo também a reputação da UFAM como uma instituição que se preocupa com a segurança, a integridade e o bem-estar de sua comunidade acadêmica, atraindo alunos, professores, colaboradores e parceiros que valorizam uma abordagem responsável e proativa em relação aos riscos. Além da melhoria na tomada de decisões, na preparação para crises e na criação de uma cultura organizacional mais consciente e responsável.

Utilidade:

A disponibilização de um manual para adesão à plataforma ForRisco permite que os servidores envolvidos no processo adotem uma abordagem sistemática para a gestão de riscos, resultando em uma estrutura mais organizada para identificação, monitoramento e mitigação de riscos, melhorando também a capacidade da universidade de enfrentar desafios imprevistos.

A prática vem fortalecendo a capacitação em Gestão de Riscos, os servidores envolvidos estão adquirindo habilidades e conhecimentos para identificar, avaliar e gerenciar riscos de maneira mais eficaz. A utilidade disso é que uma maior conscientização e compreensão dos riscos levam a uma tomada de decisão mais informada e a uma redução geral dos riscos que a universidade enfrenta. No geral, a prática contribui positivamente para a sua utilidade ao melhorar a compreensão, fornece ferramentas práticas e promove a conscientização, impactando positivamente a tomada de decisões, a resiliência institucional e a capacidade de lidar com incertezas.

Portanto, essa prática é relevante em relação ao critério de impactos da utilidade, pois oferece benefícios concretos e mensuráveis para a comunidade universitária e a instituição como um todo.

Valor Agregado:

Ao fornecer um manual para adesão à plataforma ForRisco e compartilhar informações através do "Minuto Gestão de Riscos na UFAM" nas redes sociais e comunicação interna, a prática agrega valor ao fornecer oportunidades de capacitação. Os servidores da UFAM adquirem novas habilidades em gestão de riscos, o

que vem melhorando a sua capacidade de tomar decisões informadas e implementar estratégias eficazes de gestão de riscos.

O "Minuto Gestão de Riscos na UFAM" nas redes sociais e na comunicação interna cria uma maior conscientização sobre a importância da gestão de riscos, levando ao engajamento dos servidores em discussões sobre riscos, compartilhamento de melhores práticas e adoção de medidas preventivas. Esse envolvimento fortalece a cultura de gestão de riscos na UFAM, agregando valor ao desenvolvimento institucional.

5) Evidências:

Site: <https://proplan.ufam.edu.br/index.php/gris>



The screenshot displays the PROPLAN website interface. At the top, there is a green header with the PROPLAN logo and the text "Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional" and "UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS". A search bar is located on the right side of the header. Below the header, there is a navigation menu with tabs for "EM DESTAQUE", "GESTÃO DE RISCOS", "INTEGRIDADE", "ORÇAMENTO", "PDI", and "GOVERNANÇA UFAM". The main content area features a large banner for the "MANUAL DE GESTÃO DE RISCOS DA UFAM" 1ª Edição. The banner includes the text "PROPLAN, por meio do DEPI, lança a 1ª Edição do MANUAL DE GESTÃO DE RISCOS DA UFAM" and an image of the manual cover. To the left of the banner, there is a sidebar with a large PROPLAN logo and several dropdown menus: "A PROPLAN", "DEPI - ESTRUTURAÇÃO E PROCESSOS INSTITUCIONAIS", "DO - ORÇAMENTO", "DPE - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO", and "APV - ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO DE VIAGENS".

Portal PROPLAN

PROPLAN, por meio do DEPI,
lança a 1ª Edição do

MANUAL DE GESTÃO DE RISCOS DA UFAM

1ª Edição

For Risco

PROPLAN lança o Manual de Gestão de Riscos da UFAM 1ª edição

Acesso ao MANUAL:

[https://edoc.ufam.edu.br/bitstream/123456789/7116/1/Manual de Gestao de Riscos da Ufam 1ª Edição.pdf](https://edoc.ufam.edu.br/bitstream/123456789/7116/1/Manual%20de%20Gestao%20de%20Riscos%20da%20Ufam%201%C2%AA%20Edicao.pdf)

MANUAL DE GESTÃO DE RISCOS DA UFAM

1ª Edição



Materiais de divulgação no “Minuto Gestão de Riscos na UFAM”

Redes sociais:  [@proplan.ufam](https://www.instagram.com/proplan.ufam) /  [Proplan Ufam](https://www.facebook.com/ProplanUfam)



proplan.ufam



Gestão de Riscos

O risco normalmente possui uma significação negativa (ameaças), mas pode ser também positivo (oportunidades), um exemplo de positivo são as inovações sociais e tecnológicas que surgem decorrentes da exposição aos riscos, o que a torna necessária, pois possibilita o crescimento e desenvolvimento humano. Com isso, o risco pode proporcionar benefícios ou malefícios, dependendo do resultado almejado (Ávila, 2014).

A Gestão de Riscos migrou sua abrangência das empresas privadas para o setor público de modo gradual, incorporando-se às atividades das instituições públicas. Busca oferecer segurança razoável quanto ao alcance dos objetivos estratégicos e apoio à boa governança.



Curtido por biblioteca.bsussufam e outras 6 pessoas

proplan.ufam Minuto da Gestão de Riscos na UFAM

A Gestão de Riscos busca oferecer segurança razoável quanto ao alcance dos objetivos estratégicos e apoio à boa governança.

Equipe: DEPI/PROPLAN



proplan.ufam



Gestão de Riscos

DIFERENÇA ENTRE RISCO INERENTE X RISCO RESIDUAL

Risco Inerente
É o risco a que uma organização está exposta, sem considerar quaisquer medidas de controle que possam reduzir a probabilidade de sua ocorrência ou seu impacto. Ou seja, o risco inerente é o risco que não considera a existência de controles internos.

Risco Residual
É o risco a que uma organização está exposta após a implementação de medidas de controle para o tratamento de risco, ou seja, o risco residual considera a existência de controles internos.



Curtido por angelabulbolima e outras 8 pessoas

proplan.ufam Minuto da Gestão de Riscos na UFAM:

Entenda a diferença entre Risco Inerente e Risco Residual.

Equipe: DEPI/PROPLAN

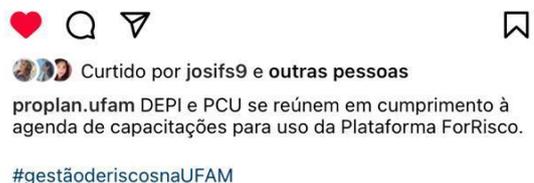
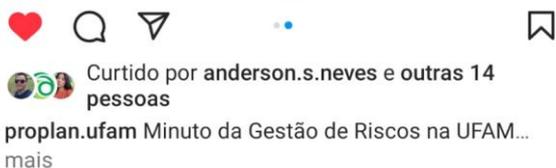
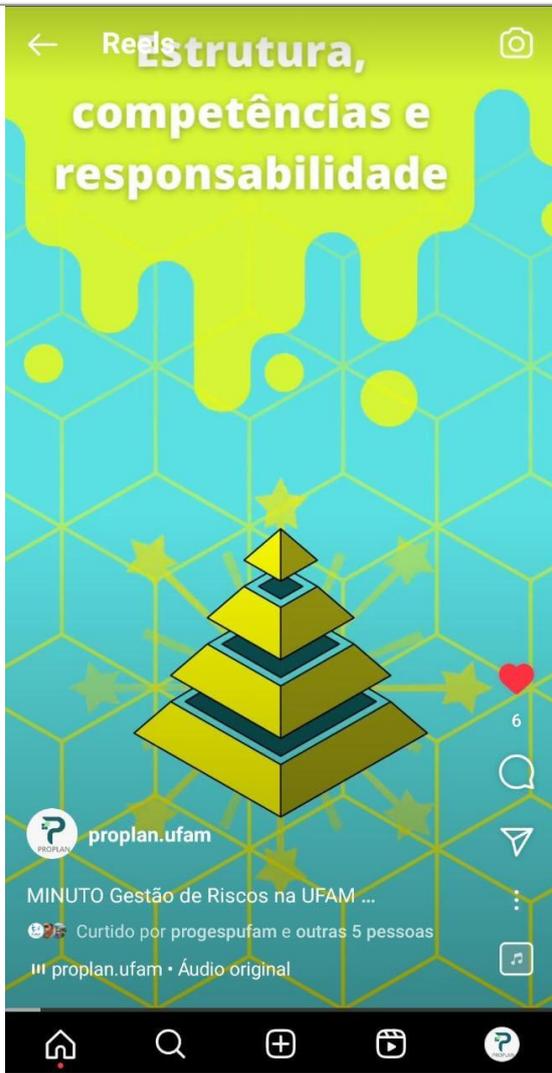
#gestaoderisconaufam

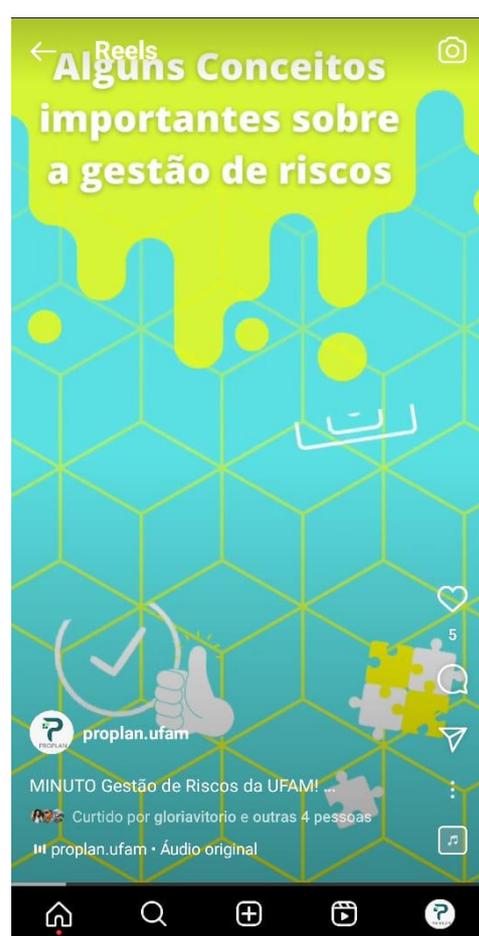
Vídeos

Composição do Risco

Efeito da Incerteza nos Objetivos e deve ser analisado a partir da sua Probabilidade e Impacto.

Definir a Política de Gestão de Riscos, avaliar propostas de mudanças e definir apetite a risco da UFAM; designar servidor ou área responsável pela execução do mapeamento dos riscos; aprovar a metodologia a ser utilizada; acompanhar de forma sistemática da gestão de riscos; avaliar e aprovar a priorização dos riscos; elaborar a Política e o Plano de Gestão de Riscos e assessorar a alta direção;





Observação 1: utilizar espaçamento simples, fonte *Times New Roman*, tamanho 12.

Observação 2: o limite de páginas nos campos 2, 3 e 4 inclui a possível utilização de gráficos, fotos e demais elementos visuais.

Observação 3: no campo Evidências, podem ser anexados documentos que dão suporte às informações prestadas nos campos 2, 3 e 4, a serem utilizados pela Comissão Técnica e/ou Julgamento.