



COMUNICADO

Acréscimo de alternativa para contestação da transferência (PIX)

Confira mais uma forma disponibilizada como alternativa para famílias possíveis vítimas da invasão de celulares.

O Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome (MDS) publicou, em 23/08/2024, o [Informe nº 52](#) para tratar sobre os indícios de acesso indevido a contas bancárias de beneficiários do Bolsa Família.

Além de apresentar como os municípios podem orientar essas famílias, foram apresentadas duas instruções da CAIXA sobre como a situação pode ser revertida: realizar a contestação da transferência (PIX) pelo aplicativo CAIXA TEM ou presencialmente.

A CAIXA disponibilizou uma terceira alternativa para os beneficiários do Programa Bolsa Família que é:

1. **REALIZAR A CONTESTAÇÃO DA TRANSFERENCIA (PIX) PELO SAC CAIXA, telefone 0800 726 0101, opção 6:**
 - O beneficiário deverá informar ao atendente seu CPF e número da conta, bem como a data e valor da transação que não reconhece e deseja contestar. O atendente realizará perguntas de segurança ao beneficiário e, então, registrará a transação.

Para ter acesso às demais informações, clique em [Informe nº 52](#) e confira as orientações.

Anote na Agenda



2 de setembro/2024

Data de disponibilização do Relatório de Famílias Selecionadas para inclusão na Folha de Pagamentos de setembro de 2024

2 de setembro/2024

Data-limite para solicitar ações de administração de benefícios no módulo Administração Off-line/SIGPB com reflexo na folha de pagamento de setembro de 2024

4 de setembro/2024

Data-limite para realizar ações de administração de benefícios de benefícios no SIBEC, com reflexo na folha de pagamento do PBF de setembro de 2024.

10 de setembro/2024

Disponibilidade do relatório da Folha de Pagamento do PBF do mês de setembro de 2024 no SIBEC

Calendário de indisponibilidade do Sistema

5 a 9 de setembro/2024

Período de suspensão do módulo de manutenção do SIBEC para geração da Folha de Pagamento de setembro de 2024.

(impossibilidade de realizar administração de benefícios neste período)

7 a 9 de setembro/2024

Geração da Folha de Pagamento do PBF do mês de setembro de 2024

Canais de atendimento do MDS

O Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome possui um chat voltado ao atendimento exclusivo aos técnicos e gestores municipais. O atendimento é feito on-line, em tempo real, e o horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, de 7h às 19h. O link para acesso é <https://falemds.centralit.com.br/atendimento/chatmds/index.html>.



Formulário
Eletrônico



121



Chat



Registro de
Manifestação



Telegram

Comunicados Via Ofício

Assuntos sobre Cadastro Único Para Programas Sociais do Governo Federal Secretaria de Avaliação, Gestão da Informação e Cadastro Único

Sr(a). Leticia Bartholo de Oliveira e Silva

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 3º andar

CEP 70054-906 – Brasília – DF

Assuntos relacionados ao Programa Bolsa Família

Secretaria Nacional de Renda de Cidadania

Sr(a). Eliane Aquino Custódio

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 5º andar, sala 531

CEP 70054-906 – Brasília – DF



Perdeu algum Informe?

Confira as edições
anteriores

Caso não queira mais receber este boletim, envie resposta a esta mensagem com o assunto "EXCLUIR".
Para receber o boletim, envie mensagem para informebolsaecadastro@mds.gov.br com o assunto "INCLUIR MDS
INFORMA".

Central de Relacionamento



121



www.mds.gov.br

MINISTÉRIO DO
DESENVOLVIMENTO
E ASSISTÊNCIA SOCIAL,
FAMÍLIA E COMBATE À FOME

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO