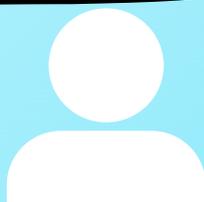




Relatório Estatístico LAI nº 18 Dezembro/2023

Lei de Acesso à Informação Lei nº 12.527/2011

Regulamenta o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações públicas e é aplicável aos três poderes da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios.



Participação na 13ª Conferência Nacional de Assistência Social

Pedidos
Recebidos

✉ **59**

Pedidos
Respondidos

✉ **55**

Tempo médio de resposta

15

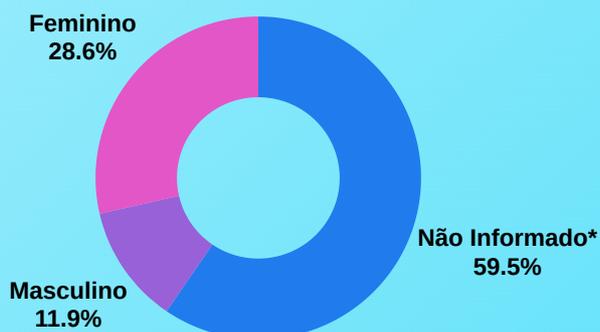
Total de recursos

1ª Instância	2ª Instância
02	00
CGU	CMRI
00	00

Perfil do Solicitante

São apresentadas as principais características dos solicitantes de pedidos de acesso à informação no mês de dezembro de 2023.

Gênero



Escolaridade





Localização dos Solicitantes



Norte

PA - 01

Nordeste

MA - 01

CE - 01

PE - 01

Centro-Oeste

DF - 03

GO - 01

Sudeste

RJ - 01

SP - 04

Sul

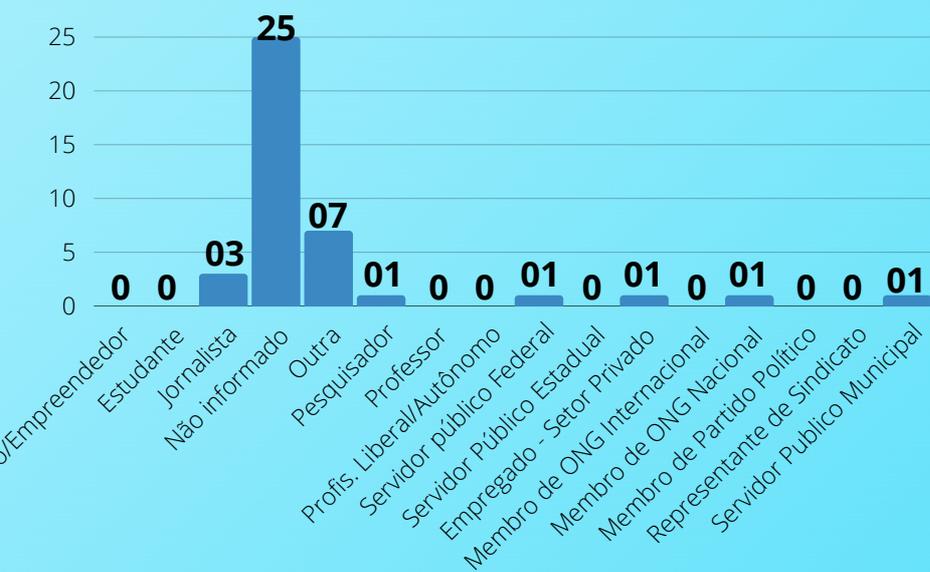
RS - 02

PR - 01

Não informado*

26

Profissão



Tipo de Solicitante



Pesquisa de satisfação no Fala.BR

Em relação à média de satisfação da resposta pelo usuário, o Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome informa que não houve respondentes a pesquisa de satisfação no mês dezembro.



Pedidos que sofreram alteração de tipo

Durante o mês de dezembro, foram recepcionadas **246** demandas, via Fala.Br, como sendo pedidos de acesso à informação, que foram transformadas em demandas de ouvidoria, por se tratarem de reclamação ou solicitação de providências.

Áreas mais demandadas

Abaixo são apresentadas as áreas mais demandadas em relação aos pedidos de LAI no mês de dezembro/2023.



- A SNAS faz a gestão da Política Nacional de Assistência Social e do Fundo Nacional de Assistência Social (FNAS). Também garante o funcionamento do Sistema Único da Assistência Social (SUAS) e implementa programas, benefícios e serviços da rede de proteção social. O Sistema Único de Assistência Social (Suas), presente em todo o Brasil, garante a proteção social aos cidadãos, ou seja, apoio a indivíduos, famílias e à comunidade no enfrentamento de suas dificuldades, por meio de serviços, benefícios, programas e projetos.
- A SENARC compete planejar e implementar as ações estratégicas da Política Nacional de Renda de Cidadania e coordenar o programa Bolsa Família. Um programa que além de garantir renda básica, busca integrar políticas públicas, facilitando o acesso das famílias a direitos básicos como saúde, educação, assistência social e moradia, além de promover ações complementares por meio de articulação com outras políticas para superação da pobreza e transformação social.
- Cabe à SESAN planejar, implementar e coordenar programas, projetos e ações de segurança alimentar e nutricional. Por meio de políticas públicas como o Programa de Aquisição de Alimentos (PAA), o Fomento Rural, o Programa Cisternas e os equipamentos públicos de segurança alimentar a SESAN promove sistemas alimentares saudáveis e sustentáveis, dá acesso a uma alimentação adequada e apoia a produção, a distribuição e o consumo de alimentos saudáveis. O direito a água de qualidade, a inclusão socioeconômica das famílias rurais e a valorização das culturas e dos patrimônios alimentares e sua diversidade também estão no escopo da secretaria.



Outros assuntos demandados no mês de dezembro/2023

Gabinete do Ministro e Secretaria-Executiva

Área	Assunto
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Governança - SPOG	<ul style="list-style-type: none">• Montante de recursos federais destinados ao município de Betânia do Piauí
Subsecretaria de Tecnologia da Informação - STI	<ul style="list-style-type: none">• Solicitação de informações referente à contratos de Segurança da Informação
Ouvidoria - OUV	<ul style="list-style-type: none">• Acesso a informação e código de informação do projeto protocolado da cesta básica• Normativos, fluxos e procedimentos relativos ao e-Agendas• Fraude Auxílio Emergencial• Problemas para receber o Bolsa Família• Solicitação Auxílio Gás• Devolução Auxílio Brasil• Solicitação de Auxílio

Secretarias Nacionais

Área	Assunto
Secretaria de Avaliação, Gestão da Informação e Cadastro Único - SAGICAD	<ul style="list-style-type: none">• Atestado de pobreza• Famílias inscritas no Cadastro Único para programas sociais (%)• Listagem dos Sistemas do Ministério do Desenvolvimento e Assist. Social preenchidos por gestores municipais e estaduais
Secretaria Extraordinária de Combate à Pobreza e à Fome - SECF	<ul style="list-style-type: none">• Solicitação de informações referente à contratos de Segurança da Informação

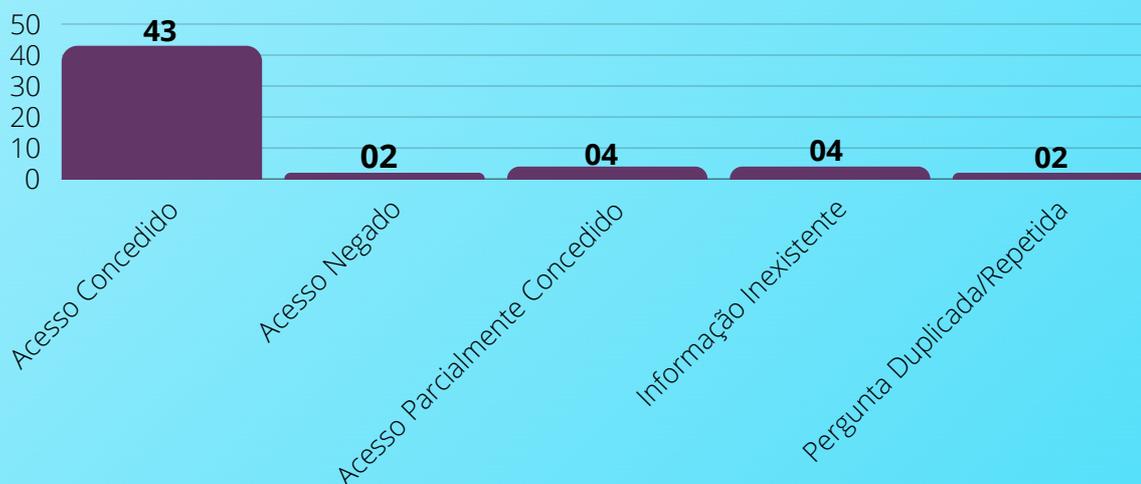


Tipo de decisão

Ao responder um pedido, o órgão deve indicar o "tipo de decisão" correspondente:

- **Acesso concedido:** Todas as informações solicitadas foram franqueadas ao requerente.
- **Não se trata de solicitação de informação:** Demandas que não se trata de um pedido de informação, mas de outro tipo de demanda, como, por exemplo, denúncia, sugestão, consulta.
- **Acesso negado:** Negativa da informação devido a motivos previstos em lei, tais como: dados pessoais, Informação sigilosa classificada conforme a Lei nº 12.527/2011, Informação sigilosa de acordo com legislação específica, pedido desproporcional ou desarrazoado, pedido exige tratamento adicional de dados, pedido genérico, pedido incompreensível e processo decisório em curso.
- **Acesso parcialmente concedido:** Apenas parte da informação solicitada foi disponibilizada. Não é considerado "Acesso parcialmente concedido" quando o solicitante pede determinada informação e o órgão concede outra.
- **Órgão não tem competência para responder sobre o assunto:** Não possui competência para responder sobre o assunto acerca do qual foi feita a solicitação. Nesse caso, sempre que órgão souber o órgão responsável pela resposta, ele deve fazer o encaminhamento do pedido por meio do Fala.BR.
- **Pergunta duplicada/repetida:** O solicitante fez o mesmo pedido várias vezes. Nesse caso, deve responder apenas um dos pedidos e nos outros marcar a opção "Pergunta duplicada/repetida", informando o NUP do pedido ao qual foi enviada a resposta.
- **Informação inexistente:** A informação solicitada não existe.

O gráfico abaixo traz informações sobre a quantidade da marcação de cada tipo de resposta no mês de dezembro/2023.





MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME
GABINETE DO MINISTRO
OUVIDORIA-GERAL
DIVISÃO DE TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO

Saiba Mais

A 13ª Conferência Nacional de Assistência Social ocorreu em Brasília, de 05 a 08 de dezembro de 2023, no Centro Internacional de Convenção do Brasil (CICB). No dia 05 de dezembro de 2023, a Ouvidoria-Geral do Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome (MDS) promoveu a Atividade Autogestionada “Rumo à Construção do Sistema de Ouvidoria de Assistência Social-SUAS”.

A referida Oficina reuniu especialistas e gestores do setor, proporcionando espaço para troca de experiências, discussões e temas importantes para a busca Construção do Sistema de Ouvidoria de Assistência Social do país.

O evento contou com a presença do Ouvidor-Geral do Estado do Piauí, Raimundo Dutra, o pesquisador da Fiocruz, José Inácio Jardim Mota, a gerente de projetos do MDS, Rosangela Sousa, juntamente com o especialista do Canadá, Bernard Richard e a Ouvidora-Geral do MDS, Eliana Pinto.