



Relatório Estatístico LAI nº 17 Novembro/2023

Lei de Acesso à Informação Lei nº 12.527/2011

Regulamenta o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações públicas e é aplicável aos três poderes da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios.

Pedidos Recebidos **92** Pedidos Respondidos **74**

Tempo médio de resposta
19 dias

Total de recursos

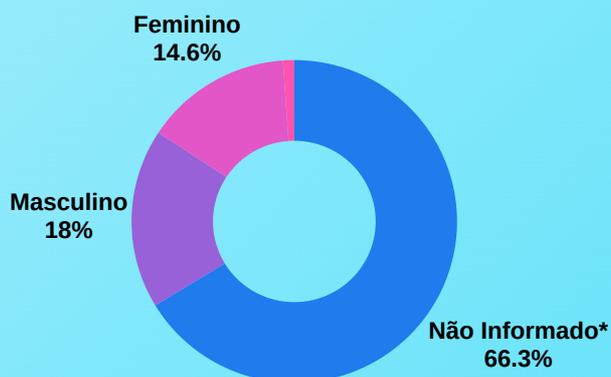
1ª Instância	2ª Instância
06	01
CGU	CMRI
00	00

Fórum Internacional

Perfil do Solicitante

São apresentadas as principais características dos solicitantes de pedidos de acesso à informação no mês de novembro de 2023.

Gênero



Escolaridade





Localização dos Solicitantes



Norte

Nordeste

BA - 01
PE - 02

Centro-Oeste

Sudeste

DF - 08
GO - 02

MG - 04
RJ - 03
SP - 04

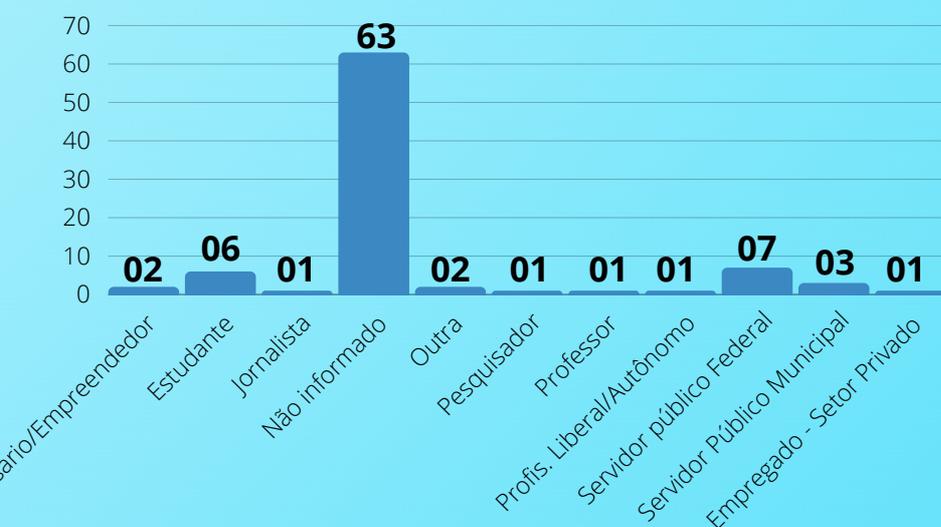
Sul

Não informado*

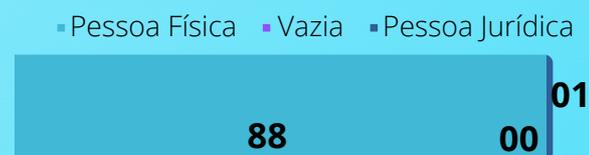
PR - 01
RS - 02
SC - 02

68

Profissão



Tipo de Solicitante



Pesquisa de satisfação no Fala.BR

Em relação à média de satisfação da resposta pelo usuário, o Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome está classificado em **2,75** no mês de novembro, tendo como classificação máxima 5,0.



Pedidos que sofreram alteração de tipo

Durante o mês de novembro, foram recepcionadas **578** demandas, via Fala.Br, como sendo pedidos de acesso à informação, que foram transformadas em demandas de ouvidoria, por se tratarem de reclamação ou solicitação de providências.

Áreas mais demandadas

Abaixo são apresentadas as áreas mais demandadas em relação aos pedidos de LAI no mês de outubro/2023.



- A SENARC é responsável pelo programa do Bolsa Família, Auxílio Gás e pelo Benefício Extraordinário. A maior quantidade de demandas do mês de novembro de 2023, direcionadas a esta Secretaria, estão dados gerais do programa Bolsa Família, como: informações sobre os beneficiários do PBF, número de famílias cadastradas e quantidade de beneficiados.
- A SAGICAD tem como objetivo coordenar a gestão, em âmbito nacional, do Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal. No mês de novembro de 2023, os assuntos mais demandados foram: informações sobre dados do Cadastro Único, dados sobre indígenas no Cadastro Único
- A SNAS faz a gestão da Política Nacional de Assistência Social e do Fundo Nacional de Assistência Social (FNAS). Também garante a proteção social aos cidadãos, ou seja, apoio a indivíduos, famílias e à comunidade no enfrentamento de suas dificuldades, por meio de serviços, benefícios, programas e projetos. Entre os assuntos mais demandados no mês de novembro de 2023, que competem à esta Secretaria, estão: informações sobre a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social - CEBAS, Benefício de Prestação Continuada - BPC, informações sobre entidades filantrópicas, Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (PETI), informações sobre o Fundo Nacional de Assistência Social.



Outros assuntos demandados no mês de novembro/2023

Gabinete do Ministro e Secretaria-Executiva

Área	Assunto
Subsecretaria de Assuntos Administrativos - SAA	<ul style="list-style-type: none">Solicitação de posse de ex ServidoraCópia integral de processo de reversão de aposentadoria
Assessoria Especial de Comunicação Social - ASCOM	<ul style="list-style-type: none">Quanto gastou na publicidadePesquisa acadêmica para publicação de artigo científicoSolicitação de acesso a informação
Departamento de Entidades de Apoio a Acolhimento Atutantes em Álcool e Drogas	<ul style="list-style-type: none">Acesso a processo

Secretarias Nacionais

Área	Assunto
Secretaria Nacional de Segurança Alimentar e Nutricional - SESAN	<ul style="list-style-type: none">Informações sobre Programa CisternasSolicitação de informações de obras de infraestrutura no Estado do MaranhãoInformações sobre o Programa Alimenta BrasilSolicitação de dados Atualizados do PAA ParanáQuantidade de cisternas
Secretária Extraordinária de Combate à Pobreza e à Fome - SECF	<ul style="list-style-type: none">Dados sobre as feiras livres no Brasil

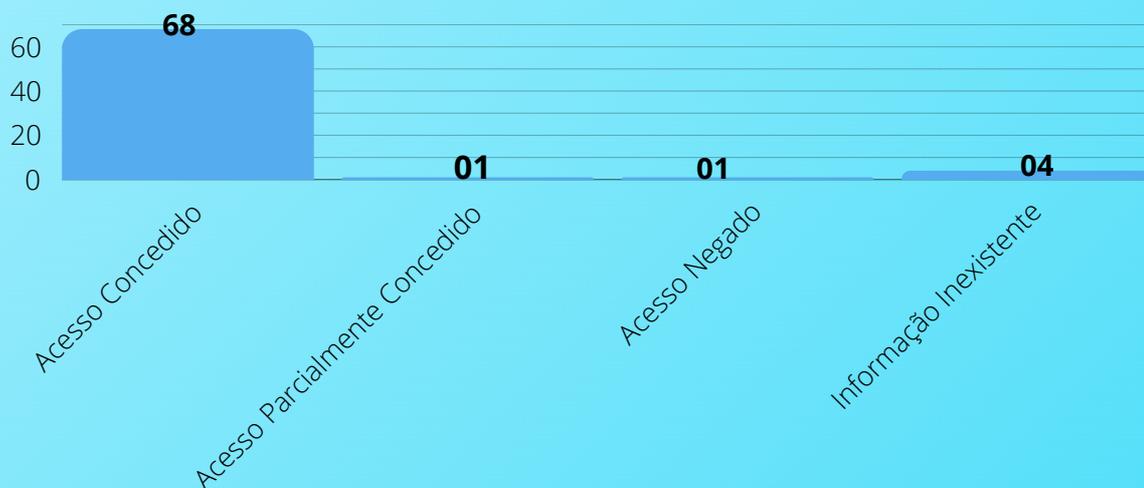


Tipo de decisão

Ao responder um pedido, o órgão deve indicar o "tipo de decisão" correspondente:

- **Acesso concedido:** Todas as informações solicitadas foram franqueadas ao requerente.
- **Não se trata de solicitação de informação:** Demandas que não se trata de um pedido de informação, mas de outro tipo de demanda, como, por exemplo, denúncia, sugestão, consulta.
- **Acesso negado:** Negativa da informação devido a motivos previstos em lei, tais como: dados pessoais, Informação sigilosa classificada conforme a Lei nº 12.527/2011, Informação sigilosa de acordo com legislação específica, pedido desproporcional ou desarrazoado, pedido exige tratamento adicional de dados, pedido genérico, pedido incompreensível e processo decisório em curso.
- **Acesso parcialmente concedido:** Apenas parte da informação solicitada foi disponibilizada. Não é considerado "Acesso parcialmente concedido" quando o solicitante pede determinada informação e o órgão concede outra.
- **Órgão não tem competência para responder sobre o assunto:** Não possui competência para responder sobre o assunto acerca do qual foi feita a solicitação. Nesse caso, sempre que órgão souber o órgão responsável pela resposta, ele deve fazer o encaminhamento do pedido por meio do Fala.BR.
- **Pergunta duplicada/repetida:** O solicitante fez o mesmo pedido várias vezes. Nesse caso, deve responder apenas um dos pedidos e nos outros marcar a opção "Pergunta duplicada/repetida", informando o NUP do pedido ao qual foi enviada a resposta.
- **Informação inexistente:** A informação solicitada não existe.

O gráfico abaixo traz informações sobre a quantidade da marcação de cada tipo de resposta no mês de novembro/2023.





MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME
GABINETE DO MINISTRO
OUVIDORIA-GERAL
DIVISÃO DE TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO

Saiba Mais

"Aconteceu!

Em novembro de 2023, Ministério, em parceria com o SEBRAE, promoveu evento internacional relacionado a atuação das ouvidorias. Evento representa um marco na promoção da transparência e eficiência dos serviços públicos.

O I Fórum de Ouvidorias das Américas - "Democracia e Inclusão Social", reuniu representantes de ouvidorias nacionais e internacionais, juntamente com agentes dos poderes executivo, legislativo e judiciário, para abordar questões cruciais relacionadas à promoção da democracia e inclusão social.

Promovido pelo MDS e SEBRAE, o evento, realizado em Brasília/DF nos dias 22, 23 e 24 de novembro de 2023, representou um marco na promoção da transparência e eficiência dos serviços públicos.

Caráter internacional do evento foi objeto de destaque. "É muito simbólico que o I Fórum de Ouvidorias das Américas, esteja sendo realizado no Brasil, haja vista a retomada por meio da atual gestão federal do processo democrático com participação social, transparência e controle social", pontuou a Sra. Rita de Oliveira, Secretária Executiva do Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania."