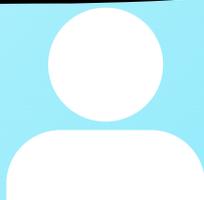




Relatório Estatístico LAI nº 15 Setembro/2023

Lei de Acesso à Informação Lei nº 12.527/2011

Regulamenta o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações públicas e é aplicável aos três poderes da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios.



Capacitação de Ouvidoria

Pedidos Recebidos **124** Pedidos Respondidos **113**

Tempo médio de resposta
17 dias

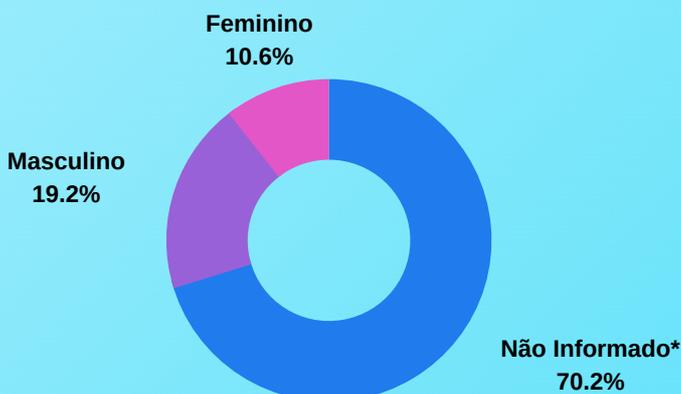
Total de recursos

1ª Instância	2ª Instância
06	01
CGU	CMRI
01	00

Perfil do Solicitante

São apresentadas as principais características dos solicitantes de pedidos de acesso à informação no mês de setembro de 2023.

Gênero



Escolaridade





Localização dos Solicitantes



Norte

Nordeste

- BA - 03
- CE - 01
- PE - 03
- RN - 01
- SE - 01

Centro-Oeste

Sudeste

- DF - 04

- ES - 01
- MG - 03
- RJ - 04
- SP - 04

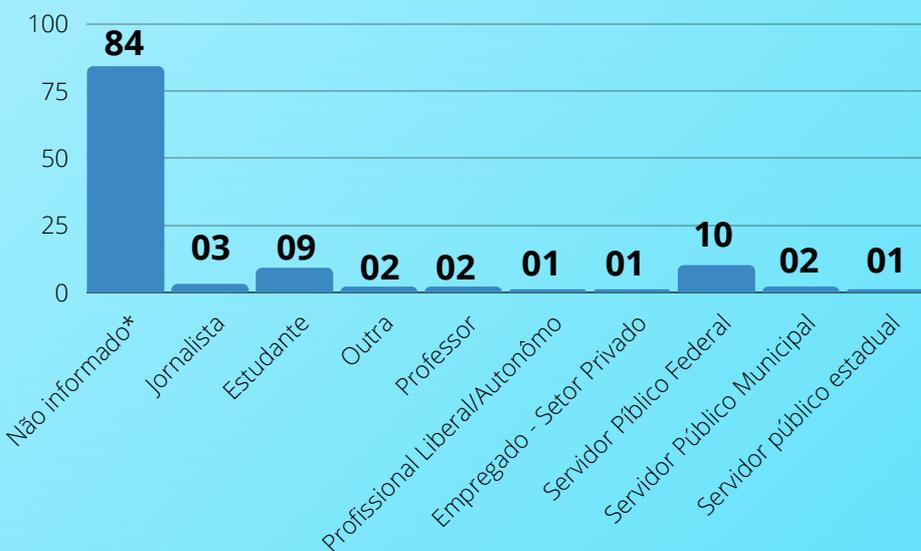
Sul

Não informado*

- PR - 01

97

Profissão



Tipo de Solicitante



Pesquisa de satisfação no Fala.BR

Em relação à média de satisfação da resposta pelo usuário, o Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome está classificado em **4,6** no mês de setembro, tendo como classificação máxima 5,0.

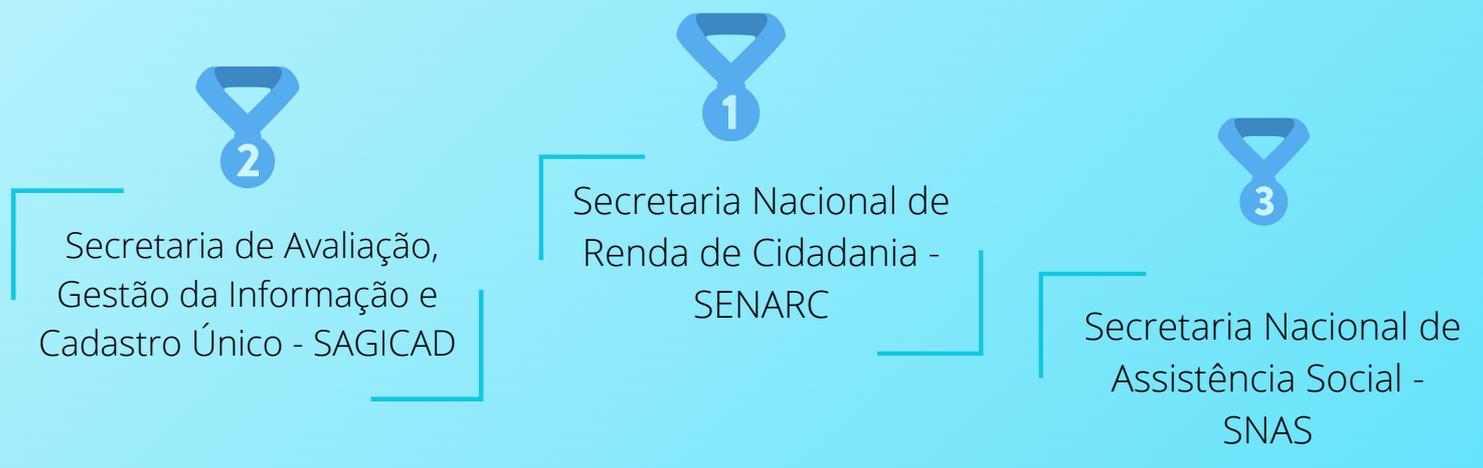


Pedidos que sofreram alteração de tipo

Durante o mês de setembro, foram recepcionadas **807** demandas, via Fala.Br, como sendo pedidos de acesso à informação, que foram transformadas em demandas de ouvidoria, por se tratarem de reclamação ou solicitação de providências.

Áreas mais demandadas

Abaixo são apresentadas as áreas mais demandadas em relação aos pedidos de LAI no mês de setembro/2023.



- A SENARC é responsável pelo programa do Auxílio Brasil, Auxílio Gás e pelo Benefício Extraordinário. A maior quantidade de demandas do mês de setembro de 2023, direcionadas a esta Secretaria, estão dados gerais do programa Bolsa Família, como: informações sobre os beneficiários do PBF, número de famílias cadastradas e quantidade de beneficiados.
- A SAGICAD tem como objetivo coordenar a gestão, em âmbito nacional, do Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal. No mês de setembro de 2023, os assuntos mais demandados foram: informações sobre dados do Cadastro Único, dados sobre indígenas no Cadastro Único
- A SNAS faz a gestão da Política Nacional de Assistência Social e do Fundo Nacional de Assistência Social (FNAS). Também garante a proteção social aos cidadãos, ou seja, apoio a indivíduos, famílias e à comunidade no enfrentamento de suas dificuldades, por meio de serviços, benefícios, programas e projetos. Entre os assuntos mais demandados no mês de setembro de 2023, que competem à esta Secretaria, estão: informações sobre a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social - CEBAS, Benefício de Prestação Continuada - BPC, informações sobre entidades filantrópicas, Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (PETI), informações sobre o Fundo Nacional de Assistência Social.



MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME
GABINETE DO MINISTRO
OUVIDORIA-GERAL
DIVISÃO DE TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO

Outros assuntos demandados no mês de setembro/2023

Gabinete do Ministro e Secretaria-Executiva

Área	Assunto
Subsecretaria de Assuntos Administrativos - SAA	<ul style="list-style-type: none">Dados abertos sobre o Programa de Gestão e Desempenho (PGD) dos servidores em regime de Teletrabalho Integral.Lista de empresas terceirizadas
Assessoria Especial de Comunicação Social - ASCOM	<ul style="list-style-type: none">Anúncios via Google Ads
Departamento de entidades de Apoio a Acolhimento Atutantes em Álcool e Drogas	<ul style="list-style-type: none">Informação sobre número de Comunidades TerapêuticasInformações cadastramento ou atualização pacientes em clínicas

Secretarias Nacionais

Área	Assunto
Secretaria Nacional de Segurança Alimentar e Nutricional - SESAN	<ul style="list-style-type: none">Informações sobre Programa CisternasInformações sobre o Programa de Aquisição de Alimentos (PAA)Informações sobre o Programa Alimenta BrasilPrograma de Aquisição de AlimentosEntrega de cestas básicas a indígenas no Paraná
Secretária Extraordinária de Combate à Pobreza e à Fome - SECF	<ul style="list-style-type: none">Informações sobre a ata da reunião do Pleno Ministerial da Câmara Interministerial de Segurança Alimentar e Nutricional (Caisan)Plano Brasil sem Fome

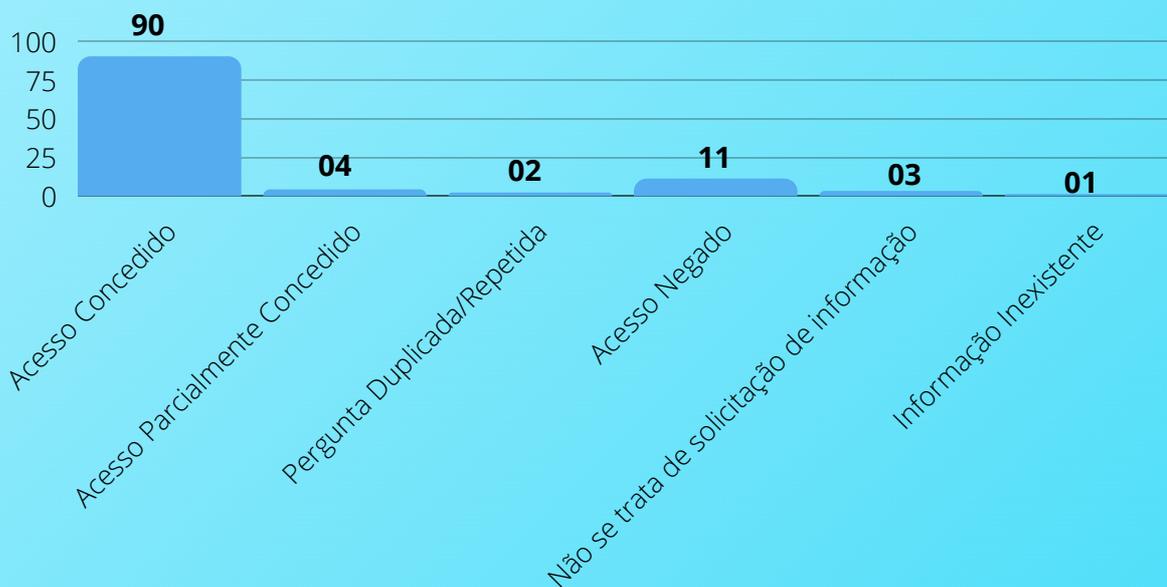


Tipo de decisão

Ao responder um pedido, o órgão deve indicar o "tipo de decisão" correspondente:

- **Acesso concedido:** Todas as informações solicitadas foram franqueadas ao requerente.
- **Não se trata de solicitação de informação:** Demandas que não se trata de um pedido de informação, mas de outro tipo de demanda, como, por exemplo, denúncia, sugestão, consulta.
- **Acesso negado:** Negativa da informação devido a motivos previstos em lei, tais como: dados pessoais, Informação sigilosa classificada conforme a Lei nº 12.527/2011, Informação sigilosa de acordo com legislação específica, pedido desproporcional ou desarrazoado, pedido exige tratamento adicional de dados, pedido genérico, pedido incompreensível e processo decisório em curso.
- **Acesso parcialmente concedido:** Apenas parte da informação solicitada foi disponibilizada. Não é considerado "Acesso parcialmente concedido" quando o solicitante pede determinada informação e o órgão concede outra.
- **Órgão não tem competência para responder sobre o assunto:** Não possui competência para responder sobre o assunto acerca do qual foi feita a solicitação. Nesse caso, sempre que órgão souber o órgão responsável pela resposta, ele deve fazer o encaminhamento do pedido por meio do Fala.BR.
- **Pergunta duplicada/repetida:** O solicitante fez o mesmo pedido várias vezes. Nesse caso, deve responder apenas um dos pedidos e nos outros marcar a opção "Pergunta duplicada/repetida", informando o NUP do pedido ao qual foi enviada a resposta.
- **Informação inexistente:** A informação solicitada não existe.

O gráfico abaixo traz informações sobre a quantidade da marcação de cada tipo de resposta no mês de setembro/2023.





MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME
GABINETE DO MINISTRO
OUVIDORIA-GERAL
DIVISÃO DE TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO

Saiba Mais

Capacitação Ouvidoria MDS

No dia 22 de setembro de 2023 aconteceu no MDS a capacitação interna com toda a Ouvidoria, contando com a Divisão da Central de Relacionamento, Divisão de Ouvidoria e Divisão de Transparência e Acesso à Informação.

A ouvidora Eliana Pinto ressaltou que todos devem procurar a ouvidoria de forma imediata. São objetivos para a ouvidoria: ouvir as demandas do cidadão em tempo real, combater as fake news, subsidiar a gestão e interagir com a gestão pública. Os temas fundamentais da democracia: inclusão social, participação popular, prestação de contas e governo aberto.

Foram realizadas apresentação das Divisões da Ouvidoria. A Divisão de Central de Relacionamento, DCR, é responsável por assegurar o tratamento das demandas recebidas pela Central de Relacionamento do MDS. Meios de comunicação: chat, telegrama, formulário eletrônico, central 121 e consulta online.

A Divisão de Ouvidoria, DOUV, é responsável pelos serviços de Ouvidoria promovendo o tratamento adequado das solicitações. Com reclamações, denúncias, sugestões, elogios e demais pronunciamentos.

A Divisão de Transparência e Acesso à Informação, DTAI, trabalha com os temas de Transparência ativa e passiva, Governo Aberto e Dados. Trabalha com a Lei de acesso à informação, Lei nº12.527/2011.