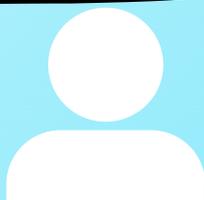




Relatório Estatístico LAI nº 13 Julho/2023

Lei de Acesso à Informação Lei nº 12.527/2011

Regulamenta o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações públicas e é aplicável aos três poderes da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios.



Café com Ouvidoria

Pedidos Recebidos **116** Pedidos Respondidos **103**

Tempo médio de resposta
15 dias

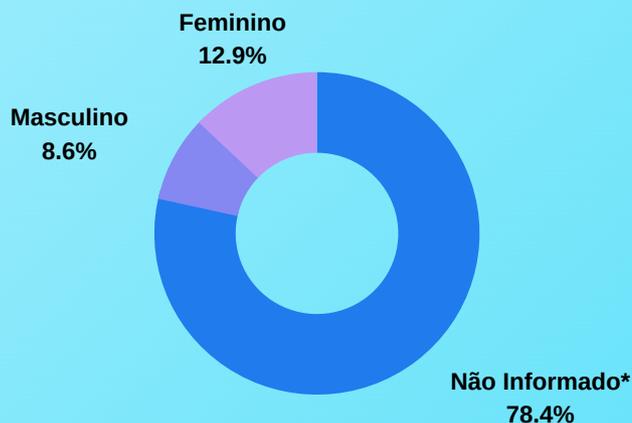
Total de recursos

| 1ª Instância | 2ª Instância |
|--------------|--------------|
| 05 | 01 |
| CGU | CMRI |
| 00 | 01 |

Perfil do Solicitante

São apresentadas as principais características dos solicitantes de pedidos de acesso à informação no mês de julho de 2023.

Gênero



Escolaridade





Localização dos Solicitantes



Norte

AM - 01

Nordeste

CE - 02

MA - 01

PE - 01

Centro-Oeste

DF - 09

GO - 01

MS - 01

Sudeste

ES - 01

RJ - 03

SP - 10

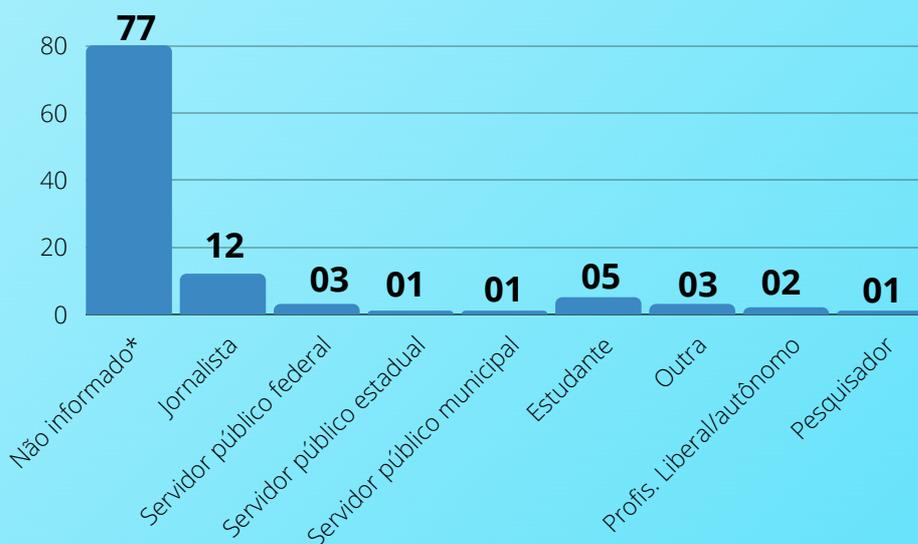
Sul

PR - 01

Não informado*

78

Profissão



Tipo de Solicitante

■ Pessoa Física ■ Pessoa Jurídica



Pesquisa de satisfação no Fala.BR

Em relação à média de satisfação da resposta pelo usuário, o Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome está classificado em **5,0** no mês de julho, tendo como classificação máxima 5,0.



Pedidos que sofreram alteração de tipo

Durante o mês de junho, foram recepcionadas **935** demandas, via Fala.Br, como sendo pedidos de acesso à informação, que foram transformadas em demandas de ouvidoria, por se tratarem de reclamação ou solicitação de providências.

Áreas mais demandadas

Abaixo são apresentadas as áreas mais demandadas em relação aos pedidos de LAI no mês de julho/2023.



- A SENARC é responsável pelo programa do Auxílio Brasil, Auxílio Gás e pelo Benefício Extraordinário. A maior quantidade de demandas do mês de julho de 2023, direcionadas a esta Secretaria, estão dados gerais do programa Bolsa Família, como: informações sobre os beneficiários do PBF, número de famílias cadastradas e quantidade de beneficiados.
- A SAGICAD tem como objetivo coordenar a gestão, em âmbito nacional, do Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal. No mês de julho de 2023, os assuntos mais demandados foram: informações sobre dados do Cadastro Único, dados sobre indígenas no Cadastro Único
- A SNAS faz a gestão da Política Nacional de Assistência Social e do Fundo Nacional de Assistência Social (FNAS). Também garante a proteção social aos cidadãos, ou seja, apoio a indivíduos, famílias e à comunidade no enfrentamento de suas dificuldades, por meio de serviços, benefícios, programas e projetos. Entre os assuntos mais demandados no mês de julho de 2023, que competem à esta Secretaria, estão: informações sobre a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social - CEBAS, Benefício de Prestação Continuada - BPC, informações sobre entidades filantrópicas, Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (PETI), informações sobre o Fundo Nacional de Assistência Social.



Outros assuntos demandados no mês de julho/2023

Gabinete do Ministro e Secretaria-Executiva

| Área | Assunto |
|--|---|
| Subsecretaria de Assuntos Administrativos - SAA | <ul style="list-style-type: none">Dados sobre servidores do MDSInformações sobre contratos firmados pelo MDS |
| Assessoria Especial de Comunicação Social - ASCOM | <ul style="list-style-type: none">Informações sobre contratos firmados pelo MDS |
| Departamento de Apoio a Comunidades Terapêuticas - DACT | <ul style="list-style-type: none">Informação sobre quantas Comunidades TerapêuticasLista de comunidades terapêuticas que recebem recursos do governo federal |

Secretarias Nacionais

| Área | Assunto |
|---|--|
| Secretaria Nacional de Segurança Alimentar e Nutricional - SESAN | <ul style="list-style-type: none">Informações sobre Programa CisternasInformações sobre o Programa de Aquisição de Alimentos (PAA)Informações sobre o Programa Alimenta BrasilPrograma de Aquisição de AlimentosEntrega de cestas básicas a indígenas no Paraná |
| Secretária Extraordinária de Combate à Pobreza e à Fome - SECF | <ul style="list-style-type: none">Informações sobre a ata da reunião do Pleno Ministerial da Câmara Interministerial de Segurança Alimentar e Nutricional (Caisan)Informações de quais são os municípios que fizeram a adesão ao Sistema Nacional de Segurança Alimentar e Nutricional - SISAN e estão atualmente (2023) com a adesão ativa |

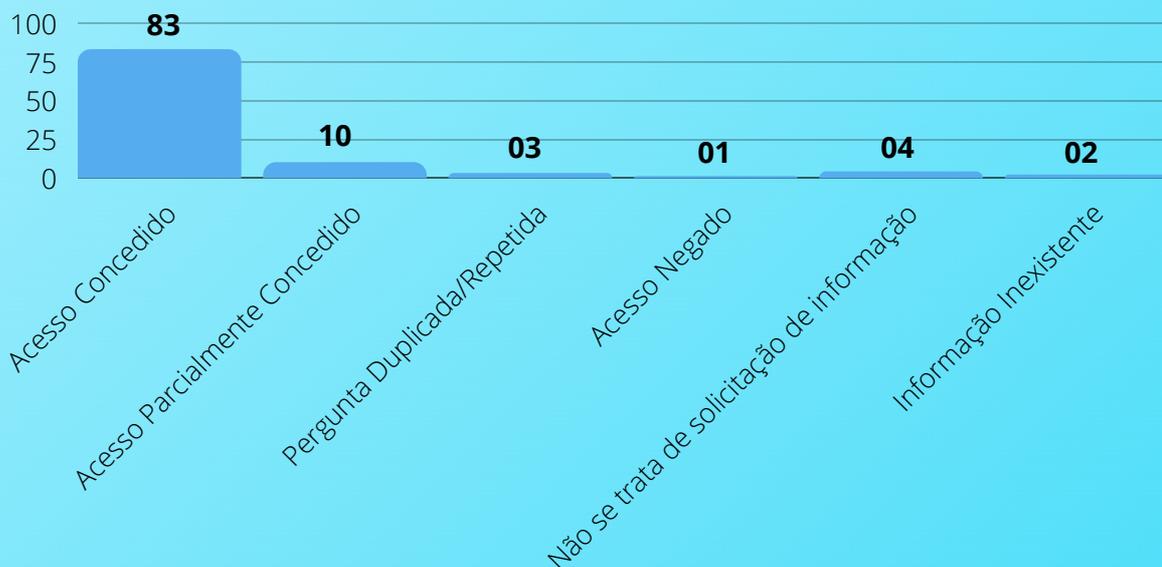


Tipo de decisão

Ao responder um pedido, o órgão deve indicar o "*tipo de decisão*" correspondente:

- **Acesso concedido:** Todas as informações solicitadas foram franqueadas ao requerente.
- **Não se trata de solicitação de informação:** Demandas que não se trata de um pedido de informação, mas de outro tipo de demanda, como, por exemplo, denúncia, sugestão, consulta.
- **Acesso negado:** Negativa da informação devido a motivos previstos em lei, tais como: dados pessoais, Informação sigilosa classificada conforme a Lei nº 12.527/2011, Informação sigilosa de acordo com legislação específica, pedido desproporcional ou desarrazoado, pedido exige tratamento adicional de dados, pedido genérico, pedido incompreensível e processo decisório em curso.
- **Acesso parcialmente concedido:** Apenas parte da informação solicitada foi disponibilizada. Não é considerado "Acesso parcialmente concedido" quando o solicitante pede determinada informação e o órgão concede outra.
- **Órgão não tem competência para responder sobre o assunto:** Não possui competência para responder sobre o assunto acerca do qual foi feita a solicitação. Nesse caso, sempre que órgão souber o órgão responsável pela resposta, ele deve fazer o encaminhamento do pedido por meio do Fala.BR.
- **Pergunta duplicada/repetida:** O solicitante fez o mesmo pedido várias vezes. Nesse caso, deve responder apenas um dos pedidos e nos outros marcar a opção "Pergunta duplicada/repetida", informando o NUP do pedido ao qual foi enviada a resposta.
- **Informação inexistente:** A informação solicitada não existe.

O gráfico abaixo traz informações sobre a quantidade da marcação de cada tipo de resposta no mês de julho/2023.





MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME
GABINETE DO MINISTRO
OUVIDORIA-GERAL
DIVISÃO DE TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO

Saiba Mais

Terceira edição do **Café com a Ouvidoria** aconteceu na quinta-feira de 20 de julho. A transparência e a organização de demandas foram os pontos principais do debate da terceira edição.

O Café com a Ouvidoria é uma ação da Ouvidoria-Geral que consiste em rodas de diálogo com as diversas secretarias do MDS e que permite tornar a relação da Ouvidoria com as áreas técnicas e de gestão do Ministério mais efetiva, possibilitando contínuas melhorias para a gestão e para o atendimento ao público externo.

Com a presença da Ouvidora-Geral, Eliana Pinto, o debate foi direcionado aos colaboradores do MDS, dando ênfase nas atividades essenciais de um governo democrático. “É o dever de prestar contas para a sociedade brasileira. A regra não é o sigilo de dados, e sim a transparência para todos. E assim combater as notícias fakes (falsas)”, diz a Ouvidora.

A conversa também trouxe falas sobre o maior desafio dessa gestão: evitar as fraudes no programa Bolsa família e do uso indevido da verba pública. Segundo Eliana, no ano de 2022 teve mais de 5 milhões de reclamações e de janeiro a maio já recebeu mais de 2 milhões de demandas.

A matéria pode ser acessada na íntegra através do link: [“Café com Ouvidoria: prestação de contas para a sociedade brasileira – Intranet MDS”](#)