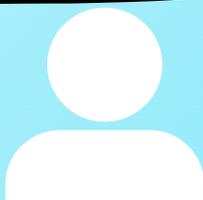




Relatório Estatístico LAI nº 12 junho/2023

Lei de Acesso à Informação Lei nº 12.527/2011

Regulamenta o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações públicas e é aplicável aos três poderes da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios.



Café com Ouvidoria!

Pedidos Recebidos **101** Pedidos Respondidos **88**

Tempo médio de resposta
16 dias

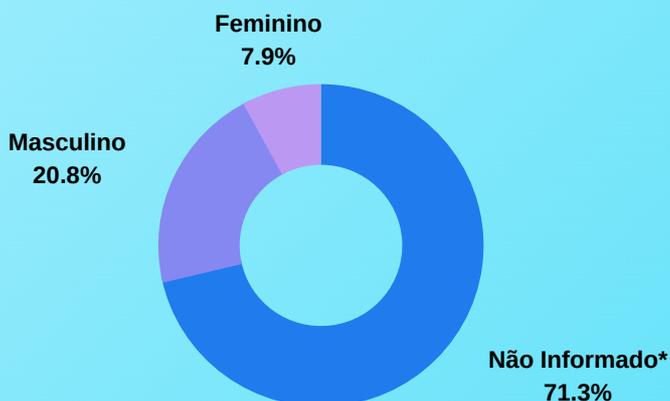
Total de recursos

1ª Instância	2ª Instância
02	00
CGU	CMRI
00	00

Perfil do Solicitante

São apresentadas as principais características dos solicitantes de pedidos de acesso à informação no mês de junho de 2023.

Gênero



Escolaridade





Localização dos Solicitantes



Norte
RN - 01

Nordeste
BA - 01
CE - 02
PE - 02
SE - 01

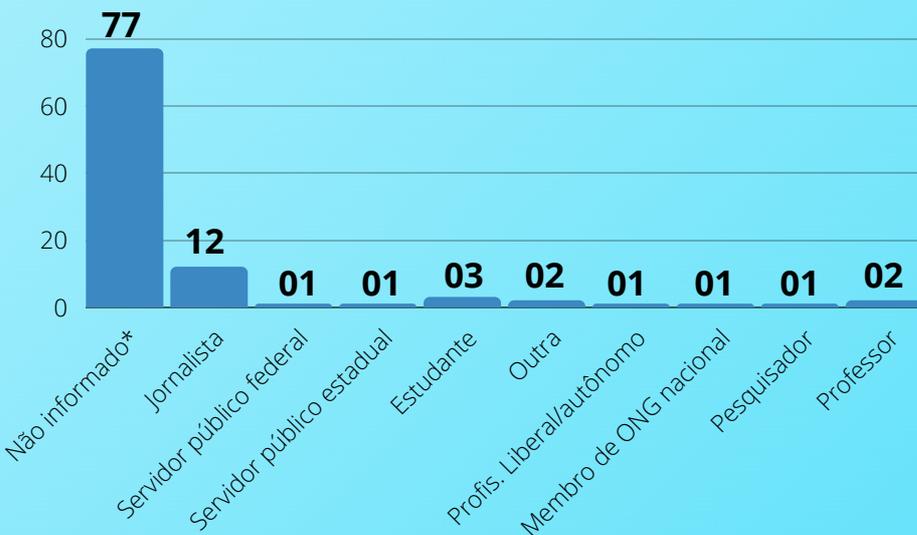
Centro-Oeste
DF - 13

Sudeste
RJ - 02
SP - 03
MG - 02

Sul
-

Não informado*
74

Profissão



Tipo de Solicitante

■ Pessoa Física ■ Pessoa Jurídica



Pesquisa de satisfação no Fala.BR

Em relação à média de satisfação da resposta pelo usuário, o Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome está classificado em **4,1** no mês de junho, tendo como classificação máxima 5,0.



Pedidos que sofreram alteração de tipo

Durante o mês de junho, foram recepcionadas **341** demandas, via Fala.Br, como sendo pedidos de acesso à informação, que foram transformadas em demandas de ouvidoria, por se tratarem de reclamação ou solicitação de providências.

Áreas mais demandadas

Abaixo são apresentadas as áreas mais demandadas em relação aos pedidos de LAI no mês de junho/2023.



- A SNAS faz a gestão da Política Nacional de Assistência Social e do Fundo Nacional de Assistência Social (FNAS). Também garante a proteção social aos cidadãos, ou seja, apoio a indivíduos, famílias e à comunidade no enfrentamento de suas dificuldades, por meio de serviços, benefícios, programas e projetos. Entre os assuntos mais demandados no mês de junho de 2023, que competem à esta Secretaria, estão: **informações sobre a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social - CEBAS, Benefício de Prestação Continuada - BPC, entidades filantrópicas.**
- A SAGICAD tem como objetivo coordenar a gestão, em âmbito nacional, do Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal. No mês de junho de 2023, os assuntos mais demandados foram: **informações sobre dados do Cadastro Único.**
- A SENARC é responsável pelo programa do Auxílio Brasil, Auxílio Gás e pelo Benefício Extraordinário. A maior quantidade de demandas do mês de junho de 2023, direcionadas a esta Secretaria, estão dados gerais do programa Bolsa Família, como: **informações sobre os beneficiários do PBF, número de famílias cadastradas e quantidade de beneficiados.**



MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME
GABINETE DO MINISTRO
OUVIDORIA-GERAL
DIVISÃO DE TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO

Outros assuntos demandados no mês de junho/2023

Gabinete do Ministro e Secretaria-Executiva

Área	Assunto
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Governança - SPOG	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre execução orçamentária e financeira, no exercício de 2023.
Subsecretaria de Assuntos Administrativos - SAA	<ul style="list-style-type: none">• Dados sobre servidores do MDS• Informações sobre contratos firmados pelo MDS
Assessoria Especial de Comunicação Social - ASCOM	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre contratos firmados pelo MDS

Secretarias Nacionais

Área	Assunto
Secretaria Nacional de Segurança Alimentar e Nutricional - SESAN	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre Programa Cisternas• Informações sobre o Programa de Aquisição de Alimentos (PAA)
Departamento de Resolução de Passivos do Auxílio Emergencial - DPAS	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre Auxílio Emergencial

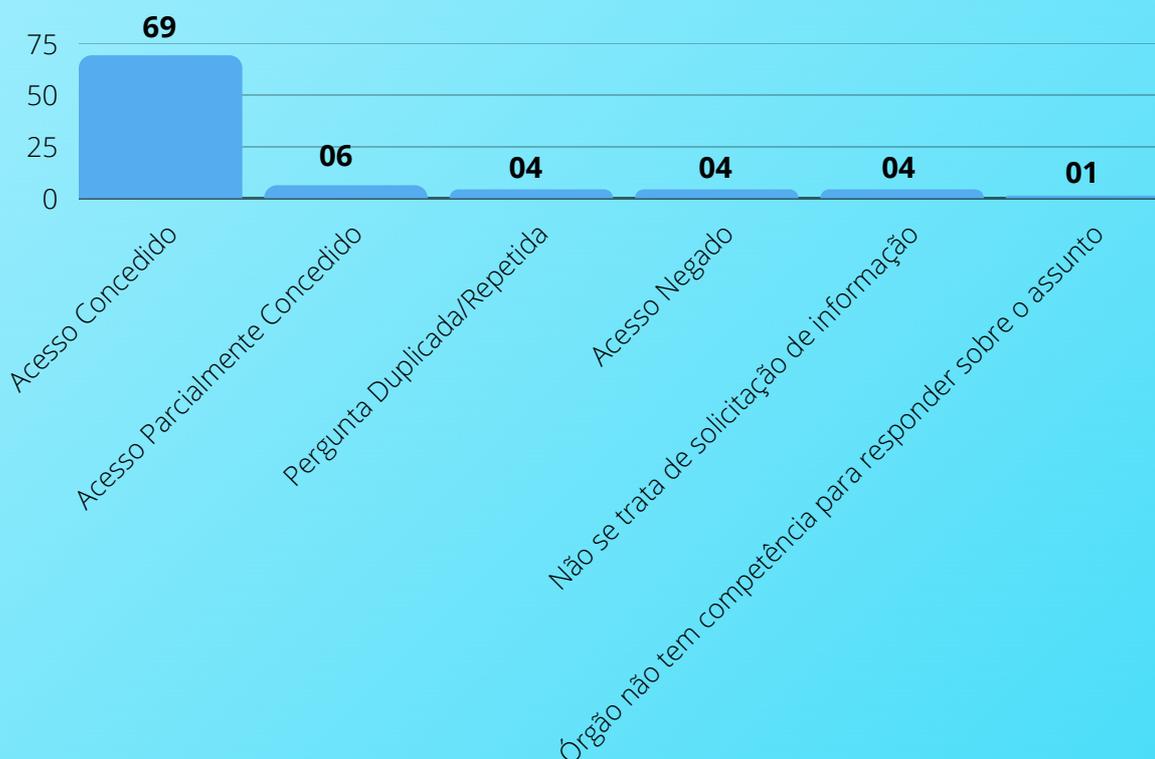


Tipo de decisão

Ao responder um pedido, o órgão deve indicar o "tipo de decisão" correspondente:

- **Acesso concedido:** Todas as informações solicitadas foram franqueadas ao requerente.
- **Não se trata de solicitação de informação:** Demandas que não se trata de um pedido de informação, mas de outro tipo de demanda, como, por exemplo, denúncia, sugestão, consulta.
- **Acesso negado:** Negativa da informação devido a motivos previstos em lei, tais como: dados pessoais, Informação sigilosa classificada conforme a Lei nº 12.527/2011, Informação sigilosa de acordo com legislação específica, pedido desproporcional ou desarrazoado, pedido exige tratamento adicional de dados, pedido genérico, pedido incompreensível e processo decisório em curso.
- **Acesso parcialmente concedido:** Apenas parte da informação solicitada foi disponibilizada. Não é considerado "Acesso parcialmente concedido" quando o solicitante pede determinada informação e o órgão concede outra.
- **Órgão não tem competência para responder sobre o assunto:** Não possui competência para responder sobre o assunto acerca do qual foi feita a solicitação. Nesse caso, sempre que órgão souber o órgão responsável pela resposta, ele deve fazer o encaminhamento do pedido por meio do Fala.BR.
- **Pergunta duplicada/repetida:** O solicitante fez o mesmo pedido várias vezes. Nesse caso, deve responder apenas um dos pedidos e nos outros marcar a opção "Pergunta duplicada/repetida", informando o NUP do pedido ao qual foi enviada a resposta.
- **Informação inexistente:** A informação solicitada não existe.

O gráfico abaixo traz informações sobre a quantidade da marcação de cada tipo de resposta no mês de junho/2023.





MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME
GABINETE DO MINISTRO
OUVIDORIA-GERAL
DIVISÃO DE TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO

Saiba Mais

O **Café com a Ouvidoria** é uma ação da Ouvidoria-Geral que consiste em rodas de diálogo com as diversas secretarias do MDS e que permite tornar a relação da Ouvidoria com as áreas técnicas e de gestão do Ministério mais efetiva, possibilitando contínuas melhorias para a gestão e para o atendimento ao público externo.

A primeira edição do Café com a Ouvidoria ocorreu no dia 17 de maio de 2023, e apresentou diálogos entre dirigentes da Ouvidoria-Geral e da Secretária Nacional de Renda e Cidadania (SENARC), trazendo várias reflexões e encaminhamentos para tornar a relação entre a Ouvidoria-Geral e as áreas técnicas e de gestão mais fluída e dinâmica. O destaque da edição foi a reflexão acerca do conceito de nanocidadania e o combate às fake news sobre as políticas do MDS.

A segunda edição do Café com a Ouvidoria aconteceu dia 28 de junho de 2023 e contou com a presença dos dirigentes e das equipes da Secretaria de Avaliação, Gestão da Informação e Cadastro Único – SAGICAD e da Secretaria Nacional de Cuidados e Família – SNCF. Nesta edição, a Ouvidora-Geral do MDS, Eliana Pinto, apresentou os desafios e prioridades de sua gestão frente à unidade. Dentre outros mencionados, um dos desafios é que o MDS estruture e opere a melhor central de relacionamento do país de modo a prestar um serviço de qualidade ao cidadão e à cidadã, beneficiários das políticas, programas, ações e serviços desenvolvidos por esta pasta.

Maiores informações a respeito das edições do Café com a Ouvidoria encontram-se nas matérias “Café com Ouvidoria: Combate às Fake-news, relação da Ouvidoria com a população e a parceria com os servidores”, disponível no link [Café com Ouvidoria: Combate às Fake-news, relação da Ouvidoria com a população e a parceria com os servidores – Intranet MDS](#), e “Café com a Ouvidoria: apresentação de projetos e atividades desenvolvidas pela Ouvidoria-Geral do MDS”, disponível no link: [Café com a Ouvidoria: apresentação de projetos e atividades desenvolvidas pela Ouvidoria-Geral do MDS – Intranet MDS](#).