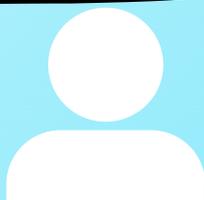




## Relatório Estatístico LAI nº 11 maio/2023

### Lei de Acesso à Informação Lei nº 12.527/2011

Regulamenta o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações públicas e é aplicável aos três poderes da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios.



Oficina de Dados Abertos!

Pedidos Recebidos **96** Pedidos Respondidos **81**

Tempo médio de resposta  
**16 dias**

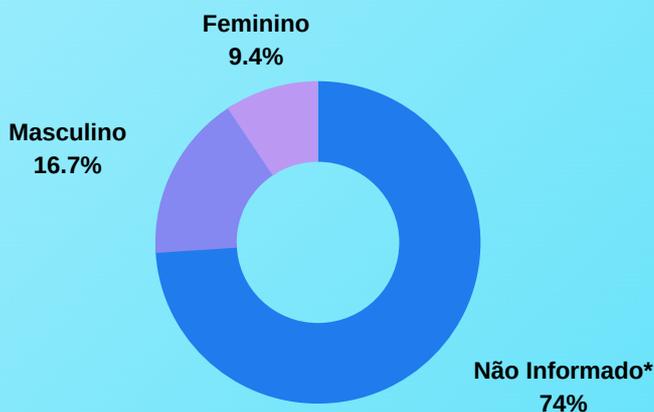
Total de recursos

1ª Instância	2ª Instância
<b>06</b>	<b>02</b>
CGU	CMRI
<b>01</b>	<b>00</b>

## Perfil do Solicitante

São apresentadas as principais características dos solicitantes de pedidos de acesso à informação no mês de maio de 2023.

### Gênero



### Escolaridade





### Localização dos Solicitantes



#### Norte

PA - 02  
RN - 01

#### Nordeste

PE - 02  
PI - 01  
SE - 01  
TO - 01

#### Centro-Oeste

DF - 03

#### Sudeste

ES - 01  
RJ - 02  
SP - 11

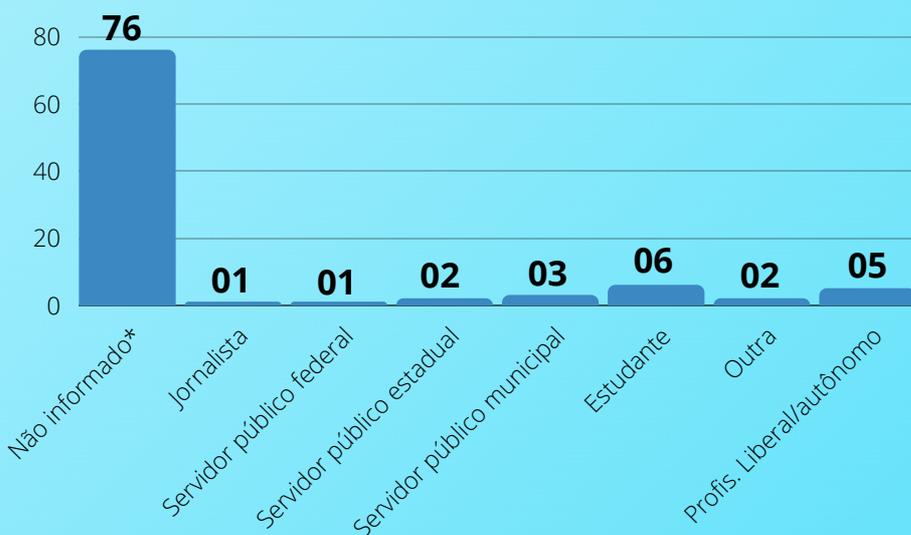
#### Sul

RS - 01  
SC - 01

#### Não informado\*

69

### Profissão



### Tipo de Solicitante

■ Pessoa Física ■ Pessoa Jurídica



### Pesquisa de satisfação no Fala.BR

Em relação à média de satisfação da resposta pelo usuário, o Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome está classificado em **3,7** no mês de maio, tendo como classificação máxima 5,0.



## Pedidos que sofreram alteração de tipo

Durante o mês de maio, foram recepcionadas **343** demandas, via Fala.Br, como sendo pedidos de acesso à informação, que foram transformadas em demandas de ouvidoria, por se tratarem de reclamação ou solicitação de providências.

## Áreas mais demandadas

Abaixo são apresentadas as áreas mais demandadas em relação aos pedidos de LAI no mês de maio/2023.



- A SNAS faz a gestão da Política Nacional de Assistência Social e do Fundo Nacional de Assistência Social (FNAS). Também garante a proteção social aos cidadãos, ou seja, apoio a indivíduos, famílias e à comunidade no enfrentamento de suas dificuldades, por meio de serviços, benefícios, programas e projetos. Entre os assuntos mais demandados no mês de maio de 2023, que competem à esta Secretaria, estão: Informações sobre a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social - CEBAS, Centro de Referência de Assistência Social - CRAS e Centro de Referência Especializado de Assistência Social CREAS e Benefício de Prestação Continuada - BPC.
- A SENARC é responsável pelo programa do Auxílio Brasil, Auxílio Gás e pelo Benefício Extraordinário. A maior quantidade de demandas do mês de maio de 2023, direcionadas a esta Secretaria, estão dados gerais do programa Bolsa Família, como: informações sobre os beneficiários, número de famílias cadastradas e quantidade de beneficiados.
- A SAGICAD tem como objetivo coordenar a gestão, em âmbito nacional, do Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal. No mês de maio de 2023, os assuntos mais demandados foram: Informações sobre dados do Cadastro Único e família unipessoal no Cadastro Único.



MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME  
GABINETE DO MINISTRO  
OUVIDORIA-GERAL  
DIVISÃO DE TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO

## Outros assuntos demandados no mês de maio/2023

### Gabinete do Ministro e Secretaria-Executiva

Área	Assunto
<b>Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Governança - SPOG</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações sobre execução orçamentária e financeira, no exercício de 2023.</li></ul>
<b>Subsecretaria de Assuntos Administrativos - SAA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dados sobre servidores do MDS</li><li>• Informações sobre contratos firmados pelo MDS</li></ul>
<b>Assessoria Especial de Comunicação Social - ASCOM</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações sobre contratos firmados pelo MDS</li></ul>

### Secretarias Nacionais

Área	Assunto
<b>Secretaria Nacional de Segurança Alimentar e Nutricional - SESAN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações sobre programa cisternas</li></ul>
<b>Secretaria Extraordinária de Combate à Pobreza e à Fome - SECF</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dados sobre extrema pobreza</li></ul>
<b>Secretaria de Inclusão Socioeconômica - SISEC</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dados e informações sobre os Programas Sociais</li></ul>
<b>Secretaria Nacional de Cuidados e Família - SNCF</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dados e informações sobre os Programas Sociais</li></ul>

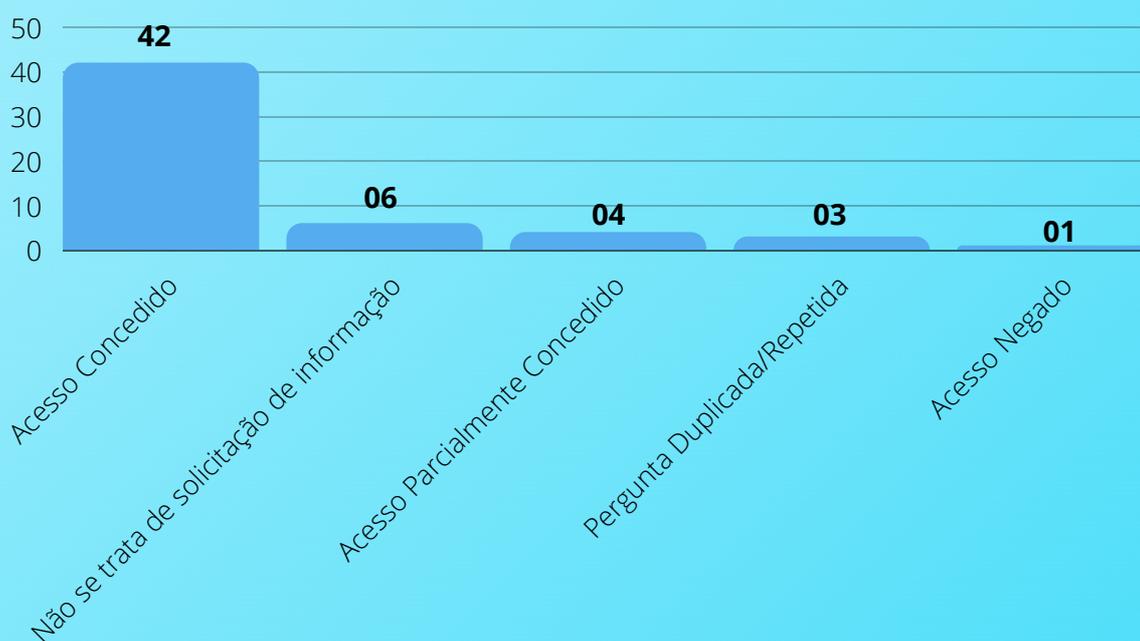


## Tipo de decisão

Ao responder um pedido, o órgão deve indicar o "tipo de decisão" correspondente:

- **Acesso concedido:** Todas as informações solicitadas foram franqueadas ao requerente.
- **Não se trata de solicitação de informação:** Demandas que não se trata de um pedido de informação, mas de outro tipo de demanda, como, por exemplo, denúncia, sugestão, consulta.
- **Acesso negado:** Negativa da informação devido a motivos previstos em lei, tais como: dados pessoais, Informação sigilosa classificada conforme a Lei nº 12.527/2011, Informação sigilosa de acordo com legislação específica, pedido desproporcional ou desarrazoado, pedido exige tratamento adicional de dados, pedido genérico, pedido incompreensível e processo decisório em curso.
- **Acesso parcialmente concedido:** Apenas parte da informação solicitada foi disponibilizada. Não é considerado "Acesso parcialmente concedido" quando o solicitante pede determinada informação e o órgão concede outra.
- **Órgão não tem competência para responder sobre o assunto:** Não possui competência para responder sobre o assunto acerca do qual foi feita a solicitação. Nesse caso, sempre que órgão souber o órgão responsável pela resposta, ele deve fazer o encaminhamento do pedido por meio do Fala.BR.
- **Pergunta duplicada/repetida:** O solicitante fez o mesmo pedido várias vezes. Nesse caso, deve responder apenas um dos pedidos e nos outros marcar a opção "Pergunta duplicada/repetida", informando o NUP do pedido ao qual foi enviada a resposta.
- **Informação inexistente:** A informação solicitada não existe.

O gráfico abaixo traz informações sobre a quantidade da marcação de cada tipo de resposta no mês de maio/2023.





MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME  
GABINETE DO MINISTRO  
OUVIDORIA-GERAL  
DIVISÃO DE TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO

## Saiba Mais

---

As Ouvidorias do Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome (MDS), Ministério do Esporte (MESP) e Ministério dos Direitos Humanos e Cidadania (MDHC) realizaram a Oficina de Sensibilização de Dados Abertos, em 12 de junho.

A oficina, que tem objetivo de compartilhar informações, capacitar e sensibilizar sobre a Política de Dados Abertos do Poder Executivo Federal, instituída pelo Decreto n.º 8.777, de 11 de maio de 2016, procurou discutir sobre o melhor caminho para o compartilhamento de dados para a população, em conjunto com colaboradores e servidores no auditório do subsolo, sendo ministrada pelo Diretor de Transparência e Acesso à Informação da Controladoria-Geral da União, Sr. Otávio Neves.

O evento se constitui em etapa para a elaboração do Plano de Dados Abertos dos Ministérios ofertantes, com previsão de lançamento no segundo semestre de 2023. Com isso, a participação das Ouvidorias do Ministério do Esporte, Ministério dos Direitos Humanos e Cidadania e MDS, foram essenciais para a abertura do processo de construção da política de dados abertos.