

tomada de decisão

No serviço público, decisões ocorrem o tempo todo. Mas nem todas são iguais. Algumas são decisões de alto nível, políticas, e outras são operacionais, do tipo que impacta o trabalho diário.

No MDS, por exemplo, o Ministro, as Secretárias e os Secretários tomam decisões estratégicas e táticas, definindo o quê, o porquê e como o trabalho deve ser feito. Todos os outros servidores, não integrantes da chamada alta administração, por sua vez, tomam decisões sobre a execução desse trabalho no dia a dia.



Dessa maneira, todos atuam para cumprir a missão institucional, como uma engrenagem, em que as decisões são necessárias para o funcionamento.

integridade na decisão

A tomada de decisão em qualquer nível da organização pública deve respeitar um conjunto de normas e procedimentos legais, além de princípios imprescindíveis de imparcialidade, honestidade e transparência. Ela deve, primordialmente, fundamentar-se no interesse público. Assim, tem-se que a decisão deve sempre ser orientada por valores e condutas íntegras.



tomador de decisão

A pessoa responsável pela decisão deve ter a capacidade de coordenar equipes e grupos de trabalho, para abordar problemas e situações relacionadas ao trabalho. Outro aspecto relevante é ter a capacidade de analisar e tratar os riscos que impeçam a materialização das entregas.

Para uma decisão efetiva, deve-se ter o conhecimento necessário e a capacidade para identificar lacunas críticas, buscando convicção para adoção da melhor escolha. É importante valorizar a escuta de todos os atores envolvidos para garantir que as decisões tomadas sejam alinhadas às normas e atendam às necessidades dos beneficiários dos serviços e políticas. É necessário, também, ter clareza sobre eventos distintos que podem ser ocasionados pela decisão.



Decisões efetivas caracterizam-se pela integridade, são legítimas e eficazes e geram a confiança de que os recursos públicos são utilizados nos serviços e políticas públicas de forma adequada, sem desvios ou favorecimentos indevidos.

saiba mais:

- [Curso Enap: Governança, Compliance e Integridade na Administração Pública](#)
- [Cursos Enap sobre liderança](#)
- [Campanha CGU: Integridade na tomada de decisão](#)