

boas práticas

Boas práticas referem-se a um conjunto de diretrizes e comportamentos que são considerados eficazes e eficientes em um determinado contexto. Na administração pública, as boas práticas reforçam a adoção de condutas éticas e de respeito às normas, que impactam nos resultados institucionais, ao ampliar a capacidade de alcançar objetivos por meio da incorporação de melhores técnicas.



Para implementar boas práticas, as organizações e os agentes públicos contam com diversos mecanismos e ferramentas desenvolvidos para facilitar a execução de suas atividades, tais como: guias orientativos, treinamentos e cursos, tecnologias inovadoras, entre outros.

por que é importante ?

A implementação de boas práticas contribui para o aprimoramento do exercício da função pública, promovendo melhorias na prestação de serviços e elevando a satisfação dos cidadãos. Além disso, fortalece o uso racional dos recursos públicos e uma cultura de responsabilidade e comprometimento, ampliando a confiança e a credibilidade nas instituições públicas.

As boas práticas também fortalecem o ambiente de trabalho das organizações públicas, quando orientadas por valores, respeito à ética e transparência.

condutas

São manifestações do modo como um indivíduo ou grupo se comporta perante a sociedade, tendo como base as crenças, culturas, valores morais e éticos que seguem.

No setor público, as boas condutas fazem parte do desempenho de qualquer função e devem sempre prezar pela responsabilidade e integridade.

É o dever de agir com:

- **inteireza moral**
- **honestidade**
- **retidão**
- **conhecimento**
- **honra**
- **competência**

condutas que inspiram

As ações dos agentes públicos do MDS devem sempre ser pautadas pelos valores que fundamentam o Programa de Integridade Inspira:

- **integridade**
- **nosso compromisso**
- **sustentabilidade**
- **participação**
- **inclusão**
- **respeito**
- **acolhimento**

saiba mais

[Programa de Integridade Inspira](#)
[Código de Ética Profissional do Servidor Público Federal](#)
[Código de Conduta da Alta Administração Federal](#)