

## FORMULÁRIO DE BOAS PRÁTICAS

### Dados da Instituição

#### 1. Instituição responsável pela prática

Estado/Município	Santana dos Montes - MG	
Instituição	Prefeitura Municipal	
Poder Executivo	<input type="checkbox"/> Estadual	<input checked="" type="checkbox"/> Municipal / DF
Telefone	(31)3726 11	
Site	Santana dos Montes	
E-mail Institucional	Convenios@santanadosmontes.mg.gov.br	

#### 2. Marque com X a área temática correspondente a prática:

- Alerta e Monitoramento Plano de Contingência-PLANCON
- Capacitação em Proteção e Defesa Civil
- Defesa Civil na Escola
- Gestão Sistêmica
- Iniciativas para as comunidades
- Mapeamento de área de risco e de Desastres
- Núcleo Comunitário de Proteção e Defesa Civil -NUPDEC
- Plano de Contingência-PLANCON

#### 3. Situação Problema que justifica a implementação da Boa Prática. (500 caracteres)

Nao havia cadastro das familias ou comercio que se encontram nas areas de risco

#### 4. Nome da Boa Prática

Instrumentos Aplicaveis a Boas Praticas em protecao e Defesa Civil

#### 5. Objetivos (Objetivos que alcançou com o desenvolvimento da prática) 500 caracteres

Ao implantar o questionario tivemos a oportunidade de cadastrar as familias e comercios com mais acertividade, conhecendo as vulnerabilidades de cada um , e em menor tempo.

OB: O questionario ainda esta sendo aplicado.

#### 6. Foram estabelecidas parcerias para implementação da Boa Prática ? Quais?

SIM

NÃO

Se sim, relacionar o(s) órgão(s), instituição (ões) parceira(s).

Fizemos uma parceria com os agentes de saude do municipio, que sao os respossaveis pela aplicacao do questionario

#### 7. Recursos Humanos e financeiros envolvidos

Somente necessitamos de mao de obra humana

#### 8. Data da implantação. *Informar data de início e término, se houver.*

Início 02/03/2021      Término\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

#### 9. Descrição da Boa Prática (500 caracteres)

Aplicacao de questionario atraves da equipe de saude, direcionado para entender quais sao as familias e ou comercio que se encontram em area de risco com as suas vulnerabilidades, o questionario contem informacoes relevantes para o levantamento das necessidades de cada individuo, foi apresentado uma carta de apresentacao antes da aplicacao para que as familias pudessem saber o porque da aplicacao do questionario,com isto ganha se tempo e e possivel promover acoes de prevencao , bem como alinhar as diretrizes do Plano de Contigencia.

#### 10. Público-alvo

Populacao em area de risco e comercio do municipio e distrito

#### 11. Atividades implementadas *(Detalhamento da Boa Prática aplicada)* 500 caracteres

Os questionarios estao sendo aplicados a cada visita de um agente de saude as casas, posteriormente sao havalidados e separados por regioao, cada acao de prevencao ou correcao do Plano de Contigencia sera embasada nas respotas do questionario tambem, buscando com isto reduzir o tempo e obtendo informacoes mais claras sobre cada familia ou comercio que se encontram nas areas de risco

#### 12. Inovação da Prática (500 caracteres)

#### 13. Resultados Alcançados. (500 caracteres)

Maior confiabilidade nas informacoes  
Menor tempo para cadastrar maior numero Pessoas  
Populacao mais proxima da Defesa Civil  
Conhecimento das acoes de Prevencao da Defesa Civil pelo municipio

#### 14. Aprendizagem obtida com a implementação da prática. (500 caracteres)

A aprendizagem nos reporta que uma metodologia simples pode trazer grandes beneficios para um projeto, a pratica vivenciada com as familias contribuiu para reavaliarmos como era vista a Defesa Civil no municipio e nos proporcionou maior aprendizado com a populacao e conhecimento das acoes de prevencao que devemos trabalhar.

**15. Reconhecimentos (*premiações, certificados ou equivalentes*) 500 caracteres**

Este trabalho e novo, obtive recentemente o certificado atraves do seminario de Boas Praticas

Seminário de  
**Boas Práticas**  
em  
**Proteção e  
Defesa Civil**

**Instrumentos Aplicáveis a Boas Práticas em  
Proteção e Defesa Civil: o cadastro e mapeamento de  
famílias em áreas risco**

Informar - Conhecer - Executar

Luciana de Oliveira Souza

**Defesa Civil e Coordenadora CRAS**

[defesacivil871@gmail.com](mailto:defesacivil871@gmail.com)

**Prefeitura Santana dos Montes- MG**



MINISTÉRIO DA  
CIÊNCIA, TECNOLOGIA  
E INOVAÇÕES

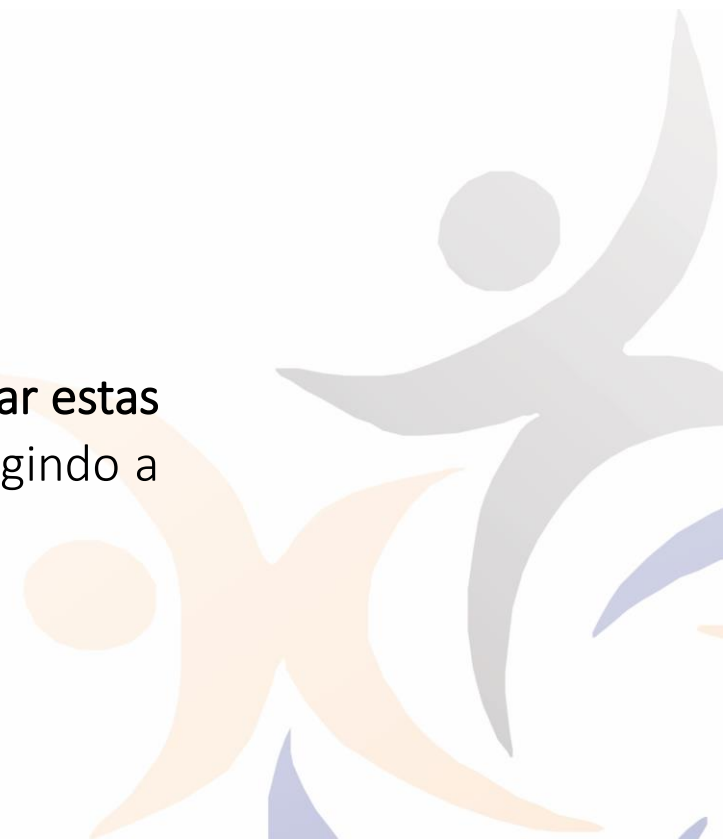
MINISTÉRIO DO  
DESENVOLVIMENTO REGIONAL



# Introdução

A busca pelo **cadastro de famílias que se encontravam em áreas de risco**, nos chamou a atenção quando constatamos que não havia nenhum registro destas famílias em nenhum arquivo do município, nos deparamos então com a seguinte situação:

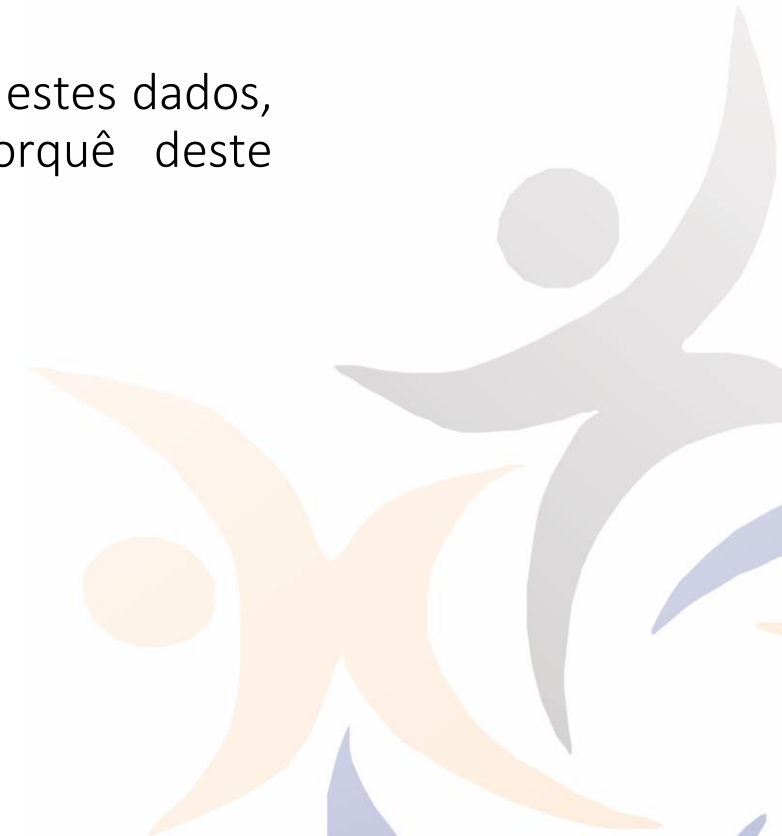
- Não havia **cadastro** das famílias em área de risco
- Não havia o **mapeamento das áreas** por discriminação
- Não havia **cadastro dos comércios em área de risco**
- Mediante este cenário houve uma **grande preocupação em como cadastrar estas famílias** em tempo hábil para a **construção do Plano de Contingência**, surgindo a partir daí a ideia do questionário.



# Desenvolvimento

A **elaboração do questionário** foi realizada a partir de questões consideradas fundamentais para definir **ações futuras de prevenção da defesa civil**.

Além disto havia a **preocupação de adentrar a casa das famílias** e solicitar estes dados, então **foi desenvolvida uma carta**, onde explicamos não só o porquê deste questionário bem como sua importância.



# Questionário Aplicado



SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL  
SANTANA DOS MONTES  
Construindo uma nova história!  
Gestão 2021/2024

## Folha de Cadastro Defesa Civil do Município de Santana dos Montes

### Endereço da Família:

Bairro: \_\_\_\_\_ rua: \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Complemento: \_\_\_\_\_ Quantas pessoas moram no seu domicílio? \_\_\_\_\_

Data da entrevista: \_\_/\_\_/2021

### Identificação da pessoa:

Nome completo: \_\_\_\_\_ Data do nascimento \_\_/\_\_/\_\_

Nome completo da mãe: \_\_\_\_\_ Nome completo do Pai \_\_\_\_\_

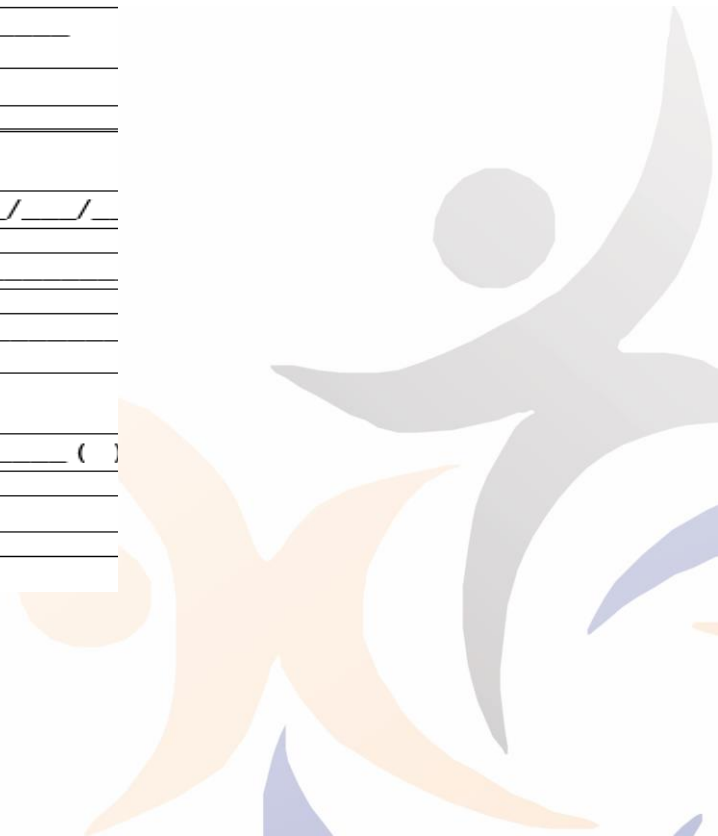
Numero de inscrição do CPF \_\_\_\_\_ Dados do documento de identidade \_\_\_\_\_

Dados do título de Eleitor \_\_\_\_\_

Tem alguma deficiência permanente que limite as suas atividades? (  ) sim qual? \_\_\_\_\_ (  ) Não

Faz uso de medicamento contínuo ? (  ) sim qual? \_\_\_\_\_ (  ) Não

Tem alergia de algum medicamento? (  ) sim qual? \_\_\_\_\_

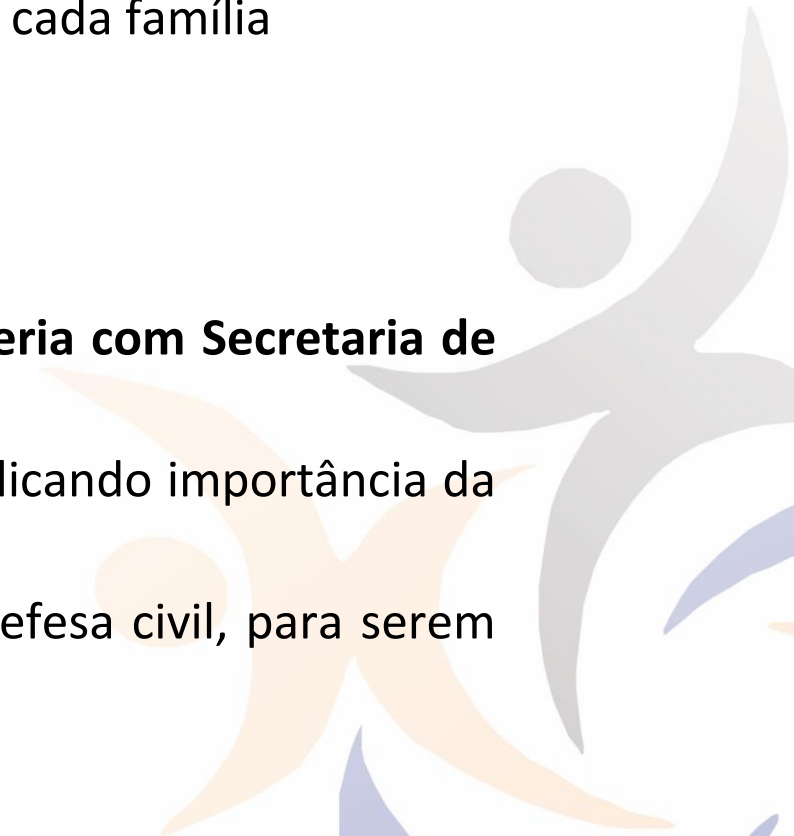


## Desenvolvendo o Questionário

- A questão inicial era : **como aplicar este questionário** num maior número possível de famílias **em tempo hábil de se construir o Plano de Contingência.**
- Havia ali a necessidade de **mais pessoas envolvidas neste processo.**
- As pessoas envolvidas neste processo **teriam que aplicar o questionário** a cada família visitada

## Quem Seriam Estas Pessoas?

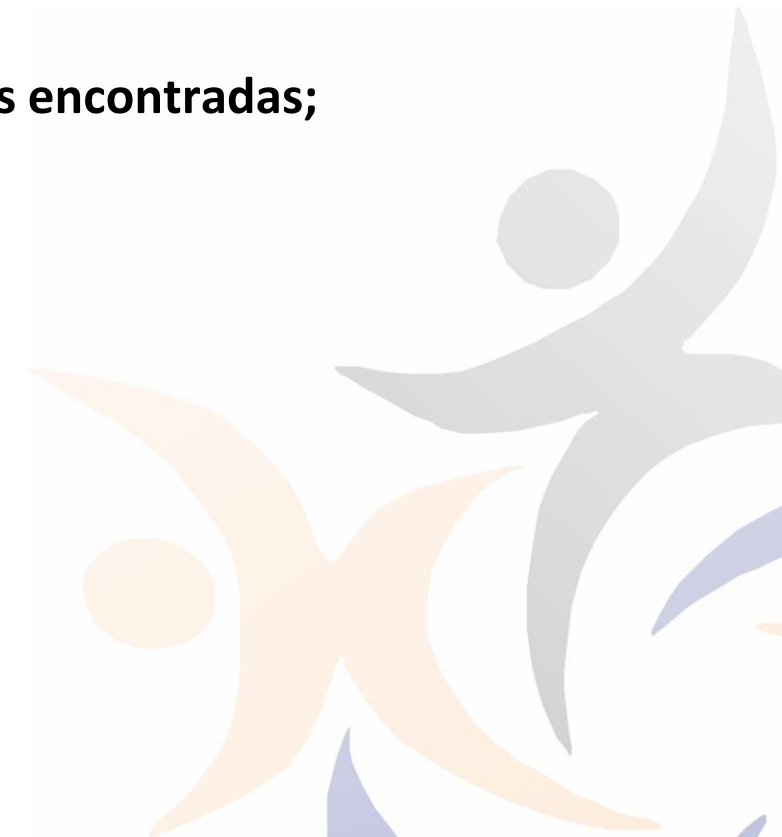
- **Agentes de saúde**, que vão as casas para realizar o seu trabalho, **parceria com Secretaria de Saúde do município**
- **Agentes de saúde**, levariam **uma carta de apresentação às famílias** explicando importância da aplicação do questionário.
- Ao retornar estes **questionários** seriam devolvidos a coordenação da defesa civil, para serem **avaliados, separados por região**





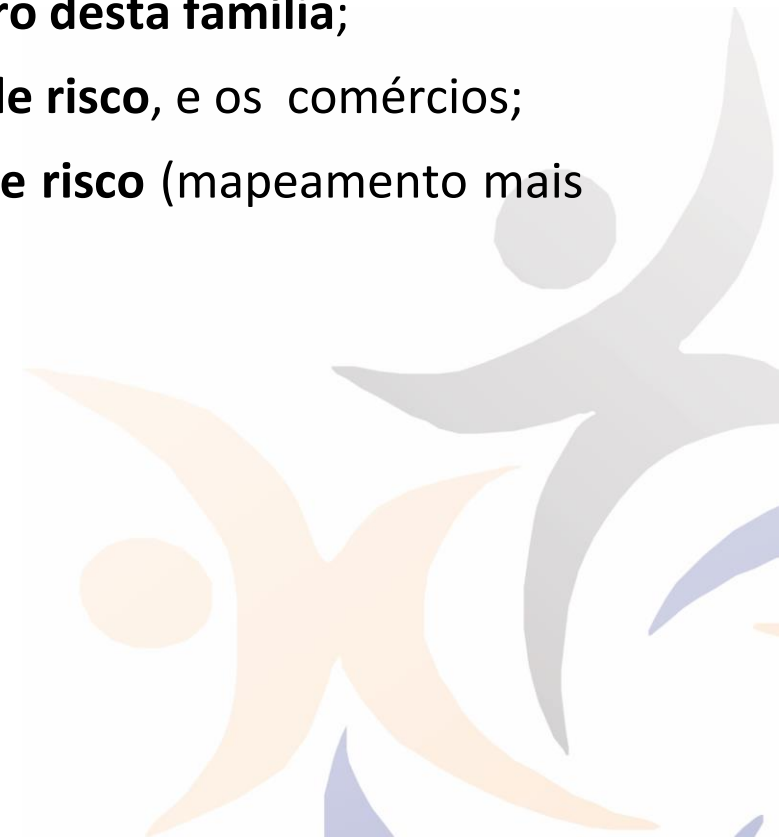
# Objetivo

- **Conhecer as famílias que se encontram em área de risco e realizar o cadastramento;**
- **Fortalecer a atuação da Defesa Civil no município;**
- **Melhorar o gerenciamento de riscos e de desastres;**
- **Construir o Plano de Contingência considerando as vulnerabilidades encontradas;**
- **Buscar maior assertividade nas ações de resposta;**



# Metodologia

- A metodologia escolhida foi a **aplicação de questionário**;
- Dados a serem obtidos foi a **identificação individual de cada membro desta família**;
- A população escolhida foi **as famílias que se encontravam em área de risco**, e os **comércios**;
- A análise dos dados: **acesso as informações relevantes das áreas de risco** (mapeamento mais objetivo, ações mais efetivas)

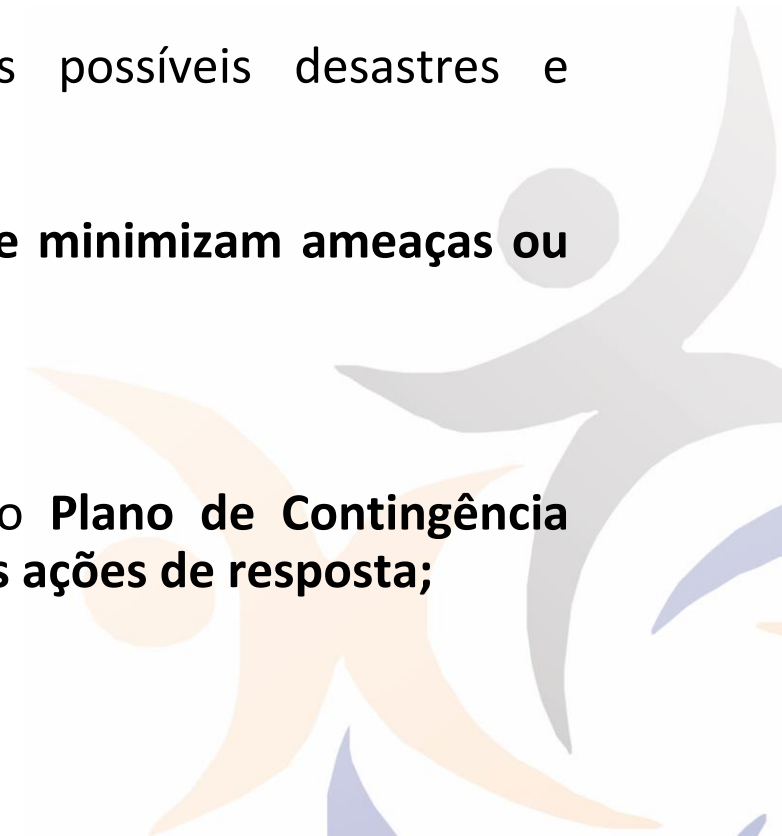


# Resultados Observados

- Estarmos **mais preparados para acolhimento das famílias em caso de emergência; Conhecer quem são as famílias inseridas naquela determinada área**, quantas são, suas limitações;
- **Implementar ações de segurança** em locais que podem gerar desastres; mediante informações recolhidas no questionário
- Realizar **levantamento de recursos necessários para resposta** aos possíveis desastres e restabelecimento da normalidade
- Assim pretendemos **avaliar e reduzir possíveis desastres**, com **ações que minimizam ameaças ou vulnerabilidades**.

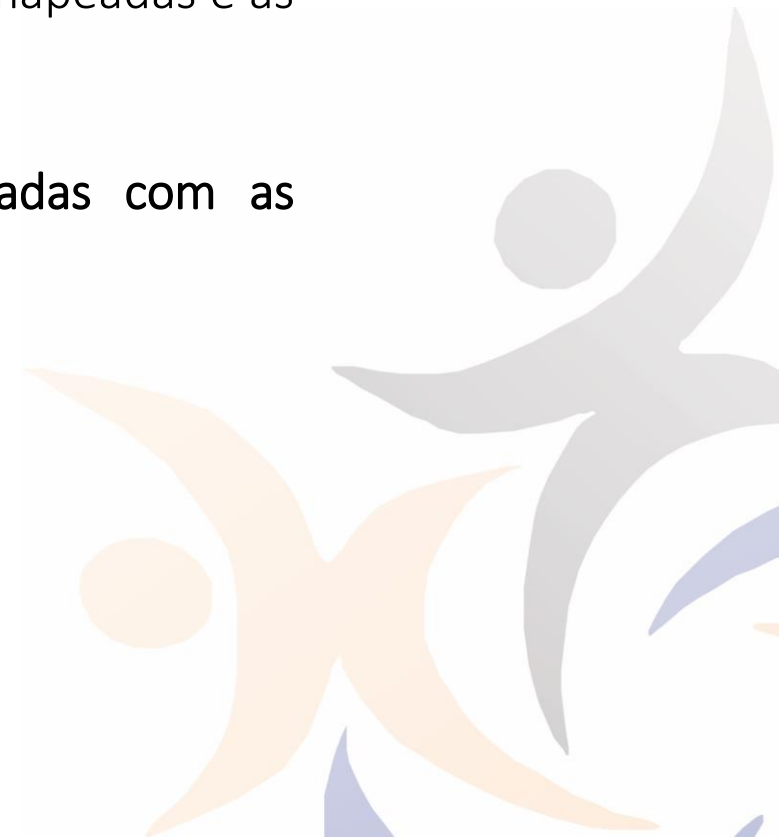
## Fortalecimento da atuação da Defesa Civil no município;

- Melhora no **gerenciamento de riscos e de desastre**; Construção do **Plano de Contingência considerando as vulnerabilidades** encontradas; **Maior assertividade nas ações de resposta**;



# Outros passos - Informação e Mapeamento

- Iniciar **ações preventivas da Defesa Civil no município** (áreas serão mapeadas e as informações lançadas no Sistema S2iD posteriormente)
- Averiguar se as **ações do plano de contingência** estão alinhadas com as **informações** obtidas.



# Mapeamento



\*auxílio das imagens do Google

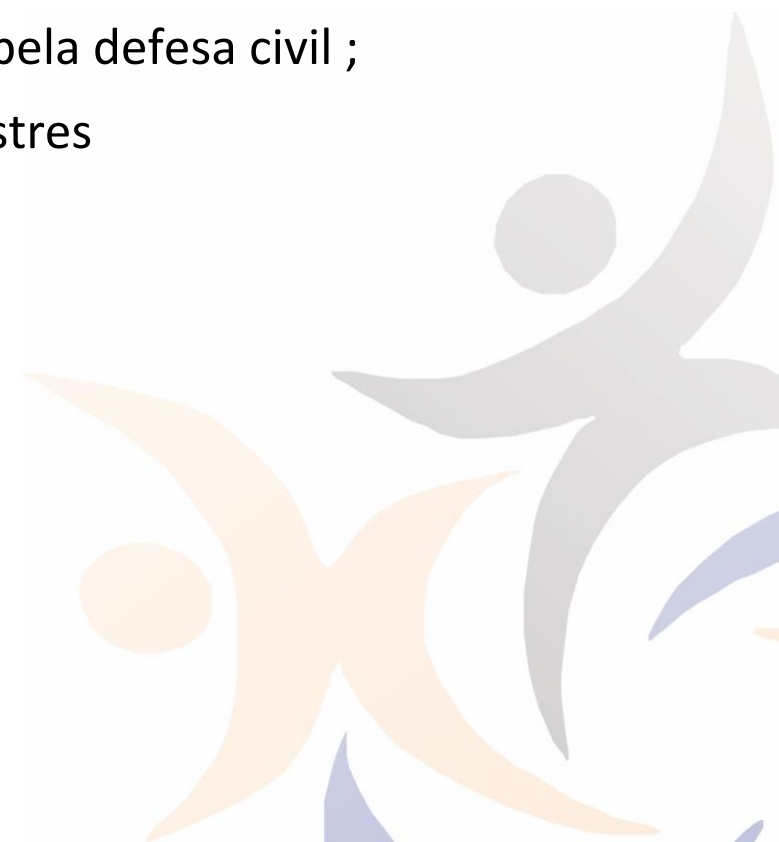
# Mapeamento



# Defesa Civil e População

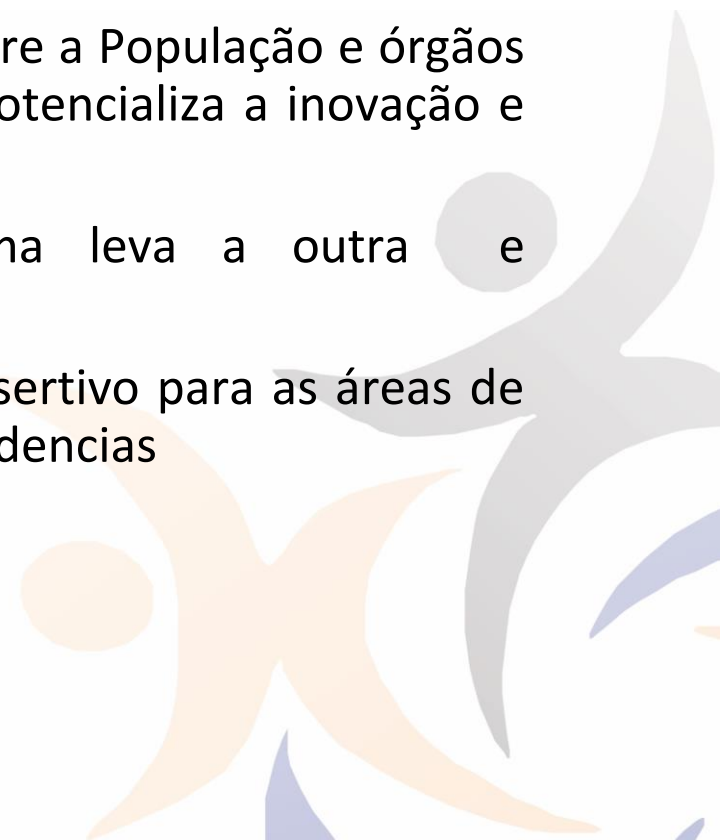
A Defesa Civil do município busca também com estas ações:

- Estar mais próxima da população;
- Levar a população o conhecimento do trabalho que é desenvolvido pela defesa civil ;
- Manter a população orientada em como proceder em casos de desastres
- Ver nestas ações a busca incansável pelo “bem estar “ de todos



# Resultados

- O aprimoramento do desempenho e a obtenção de melhores resultados nos mais diferentes aspectos na construção do Plano de Contingência, foi possível mediante a análise do questionário;
- Observou-se também que esta pratica melhorou o relacionamento entre a População e órgãos da Defesa Civil do município, evitando que erros sejam repetidos e potencializa a inovação e conseqüente melhora o gerenciamento dos riscos e de desastres;
- Observou-se ainda que as ações não são independentes, uma leva a outra e conseqüentemente os resultados são bem melhores
- A utilização desta ferramenta nos proporcionou ter um olhar mais assertivo para as áreas de risco ,bem como a realização do Plano de Contingência baseado em evidencias





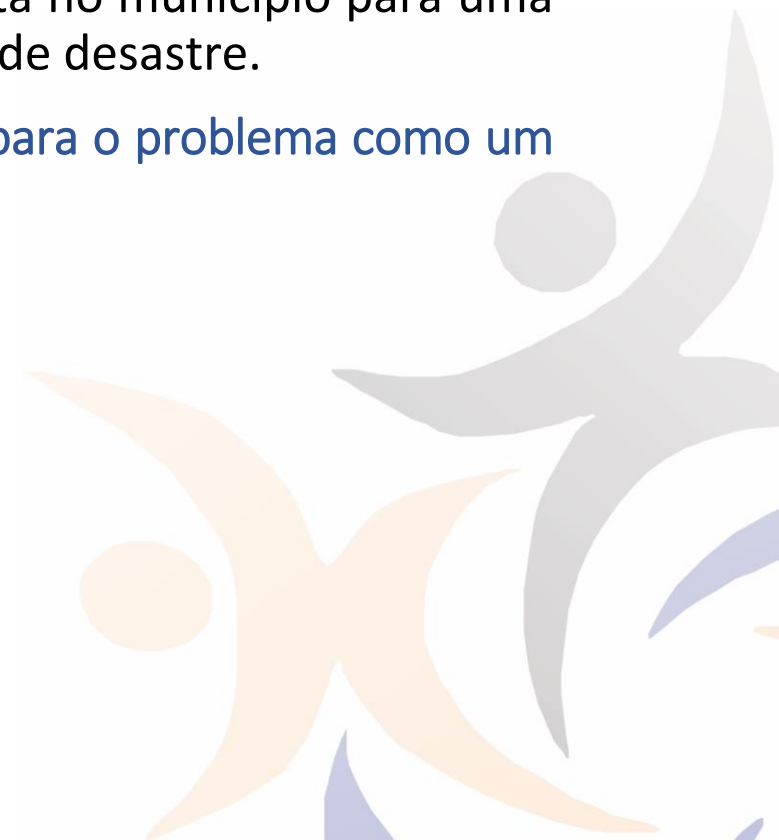
# Conclusão

A aplicação do questionário como ferramenta de auxílio, foi de suma importância para elaboração mais precisa do Plano de Contingência, ampliou o conhecimento em torno das famílias que residem nas áreas de risco, possibilitou aproximar a Defesa Civil das famílias, buscou soluções baseadas em evidências, se preparar para a resposta, verificar o que falta no município para uma ação mais efetiva da Defesa Civil no âmbito de Gerenciamento de risco e de desastre.

Para obter um resultado consistente, é preciso que uma Boa Prática olhe para o problema como um todo, abordando questões que farão a diferença nos resultados;

Finalizando, nos alerta que, para alcançar bons resultados temos que :

**Informar – Conhecer- Executar**



# Seminário de Boas Práticas em Proteção e Defesa Civil

## Agradecimento

- A Deus – Sempre
- Ao Projeto Elos – Pelo Convite
- Ao Subtenente Vidigal – Pelo apoio constante a COMPDEC do município
- Ao Prefeito Avanilson Alves de Oliveira – Pela oportunidade deste trabalho
- A minha equipe da COMPDEC
- A Daiane- Responsável pela Secretaria de Saúde do município;
- As(os) agentes de Saúde do Município, cuja participação foi fundamental para o desenvolvimento deste projeto;

