

## FORMULÁRIO DE BOAS PRÁTICAS

### Dados da Instituição

#### 1. Instituição responsável pela prática

Estado/Município	Santa Catarina	
Instituição	Defesa Civil Estadual	
Poder Executivo	<input checked="" type="checkbox"/> Estadual	<input type="checkbox"/> Municipal /DF
Telefone	(48) 36647000	
Site	<a href="http://www.defesacivil.sc.gov.br">www.defesacivil.sc.gov.br</a>	
E-mail Institucional	<a href="mailto:gabinete@defesacivil.sc.gov.br">gabinete@defesacivil.sc.gov.br</a>	

#### 2. Marque com X a área temática correspondente a prática:

Alerta e Monitoramento

Capacitação em Proteção e Defesa Civil

Defesa Civil na Escola

Gestão Sistêmica

Iniciativas para as comunidades

Mapeamento de área de risco e de Desastres

Núcleo Comunitário de Proteção e Defesa Civil -NUPDEC

Plano de Contingência-PLANCON

#### 3. Situação Problema que justifica a implementação da Boa Prática. (500 caracteres)

Necessidade de difusão de informações entre todos os setores e servidores da Defesa Civil de Santa Catarina, para o compartilhamento de conhecimento, alinhamento das ações e adoção de boas práticas.

#### 4. Nome da Boa Prática

Projeto Hora do Conhecimento.

**5. Objetivos**(*Objetivos que alcançou com o desenvolvimento da prática*)500 caracteres

- Capacitação continuada dos servidores internos;
- Proporcionar à todos o acesso à conteúdos interessantes para o crescimento pessoal e profissional; e
- Compartilhamento de informações referente aos trabalhos realizados nas diversas áreas.

**6. Foram estabelecidas parcerias para implementação da Boa Prática ? Quais?**

SIM

NÃO

Se sim, relacionar o(s) órgão(s), instituição (ões) parceira(s).

COMCAP, CPTEC/INPE, UDESC, CEPED UFSC, etc.

**7. Recursos Humanos e financeiros envolvidos**

- Equipe da Diretoria de Gestão de Educação e Servidores da instituição;
- Instituições de ensino, pesquisa e extensão;
- Outras instituições e serviços do Estado.
- Projeto baseado em parcerias, sem custos extras para a instituição.

**8. Data da implantação.***Informar data de início e término, se houver.*

Início 03/07/2018

Término \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**9. Descrição da Boa Prática**(500 caracteres)

A Hora do Conhecimento ocorre 1 vez por mês, na terceira quinta-feira, com duração de uma hora a uma hora e meia, das 14h às 15h/15:30.

Anterior à pandemia a Hora do Conhecimento era realizada na Sala de Crise do Centro Integrado de Gerenciamento de Riscos e Desastres - CIGERD estadual, com transmissão por videoconferência para os 20 Cigerds Regionais. Em 2020 tivemos que cancelar o cronograma anual em função da Covid-19 e agora em 2021 estamos adotando um novo formato através do Google meet.

## **10. Público-alvo**

Servidores internos, incluindo diretores, gerentes, coordenadores regionais, terceirizados e demais colaboradores.

## **11. Atividades implementadas***(Detalhamento da Boa Prática aplicada)*500 caracteres

- Atividades relacionadas à gestão e educação ambiental, saúde e bem estar, como separação do lixo e reciclagem na Defesa Civil, alimentação saudável, etc.
- Compartilhar conteúdos a partir da participação dos servidores em eventos e capacitações externas;
- Apresentação de temas técnicos relacionados a gestão de riscos e de desastres;
- Apresentação e compartilhamento de informações sobre projetos desenvolvidos nos diversos setores;
- Em 2021 serão apresentados os trabalhos dos servidores internos, alunos da Pós - graduação lato sensu em Gestão de Riscos e Eventos Críticos do Corpo de Bombeiros Militares de Santa Catarina – CBMSC e do mestrado no Programa de Pós-Graduação em Desastres Naturais - PPGDN UFSC.

## **12. Inovação da Prática**(500 caracteres)

Proporcionar aos servidores e colaboradores, uma pausa dentro de suas atividades cotidianas, oportunizando contato com conteúdos técnicos, motivacionais e de adoção de novos hábitos ou comportamentos pessoais. Os servidores são convidados a largar seu trabalho e a dedicar 1 hora para seu crescimento pessoal e profissional e para mudanças comportamentais.

## **13. Resultados Alcançados.** (500 caracteres)

Em 2019 foram realizados 07 (sete) encontros com 170 (cento e setenta) participantes.

Temas abordados:

Projeto Estiagem no Oeste Catarinense: Diagnóstico e Resiliência
Sistema Integrado de Ferramentas de Análise e Previsão Hidrometeorológica de SC: Resultados Obtidos e Passos Futuros
Alimentação: Prazer ou Sacrifício?
Estimulando a Prática da Atividade Física numa Rotina Adversa
Plataforma de Apoio à Tomada de Decisão sobre Resiliência Climática
Grupo de Trabalho de Eventos Extremos: Estudo de caso no Município de Fraiburgo
Psicologia das Emergências e Desastres

#### **14. Aprendizagem obtida com a implementação da prática. (500 caracteres)**

- Valorização do processo contínuo de educação institucional;
- Oportunidade de socialização de práticas e saberes entre os participantes;
- Favorece a aproximação entre os pares e o compartilhamento de informações;
- Necessidade de investir na mudança comportamental dos servidores.

#### **15. Reconhecimentos (premiações, certificados ou equivalentes) 500 caracteres**

Sem premiações ou certificados.



# PROJETO HORA DO CONHECIMENTO

---



Fomentar a educação no âmbito do Sistema Estadual de Proteção e Defesa Civil, com desenvolvimento de ações, programas e projetos voltados ao ensino, pesquisa e extensão, visando a capacitação de recursos humanos, gestão do conhecimento e consequente redução de riscos e desastres, tornando Santa Catarina um estado cada vez mais resiliente.

## CAPACITAÇÃO INTERNA

### Hora do Conhecimento

O projeto Hora do Conhecimento foi criado devido a necessidade de difusão de informações entre todos os setores e servidores da Defesa Civil de Santa Catarina - DCSC, para o compartilhamento de conhecimento, alinhamento das ações e adoção de boas práticas.





### Objetivo

O objetivo do projeto é a capacitação continuada dos servidores internos; proporcionar a todos o acesso a conteúdos interessantes para o crescimento pessoal e profissional; e compartilhamento de informações referente aos trabalhos realizados nas diversas áreas.





### Implantação

A Hora do Conhecimento foi implantada em 2018, no ano em que o Centro Integrado de Gerenciamento de Riscos e Desastres foi inaugurado e a estrutura da Defesa Civil de Santa Catarina foi ampliada.

Em 2019 foi criada a Diretoria de Gestão de Educação. Anteriormente a área de capacitação era uma gerência vinculada à Diretoria de Gestão de Riscos.



**PRIMEIRA  
LOGOMARCA**

# Gerência de Capacitação e Ensino - GECAE

## Material de Divulgação 2018

### NÃO PERCA!

No próximo dia 03 de julho será realizado no CIGERD a palestra "GESTÃO E EDUCAÇÃO AMBIENTAL".

O evento faz parte da Campanha "Reciclagem na Defesa Civil" e conta com o apoio da COMCAP.

*Venha fazer a diferença e juntos construir um planeta melhor!*

**Evento:** Palestra sobre Gestão e Educação Ambiental  
**Local:** Auditório Boussai (térreo SDC)  
**Data:** 03/07 às 13 horas



### HORA DO CONHECIMENTO

DIA 07/12/2018 - ÀS 17 HORAS  
Auditório - SDC  
Palestrante: Fernanda de Oliveira  
Diretora de Obras Preventivas

**PALESTRA: PROJETO DE COOPERAÇÃO PARA DISSEMINAÇÃO TECNOLÓGICA PARA CONSTRUÇÃO DE BARRAGENS TIPO SABO**

Feedback sobre participação no SIMPÓSIO INTERNACIONAL SOBRE FLUXO DE DETRITO E BARRAGEM SABO: INTERPREVENT INTERNATIONAL SYMPOSIUM 2018 - TOYAMA, JAPÃO.

**CONTAMOS COM A PRESENÇA DE TODOS!**



### HORA DO CONHECIMENTO

**Apresentação do Projeto de Tese: Neocartografia e a Representação Hidrodinâmica de Eventos de Inundação (Realidade Aumentada)**

**Palestrante:**  
**Victor Luís Padilha**  
Mestre em Engenharia Ambiental (UNIC) - Doutorado em Planejamento Territorial e Desenvolvimento Socioambiental (UNIC)

DIA 10/12/2018 - AS 16:30 HORAS  
Sala de Crise - SDC

**CONTAMOS COM A PRESENÇA DE TODOS!**



# Gerência de Capacitação e Ensino - GECAE

## Material de Divulgação 2019

**HORA DO CONHECIMENTO**

PALESTRA:  
**ALIMENTAÇÃO: PRAZER  
OU SACRIFÍCIO?**

PALESTRANTE:  
**Simone Cristina  
Mendonça Sampaio**

Local: SALA DE CRISE  
Data: 21/03 - Quinta-feira  
Horário: 14:00-15:30h  
*Via Webconferência*

CONTAMOS COM A PRESENÇA DE TODOS!



**HORA DO CONHECIMENTO**

RELATO 1:  
PRINCIPAIS TÓPICOS APRESENTADOS NO  
III SIMPÓSIO IBERO-AFRO-AMERICAN DE  
**RISCOS**



RELATORA:  
*Regina Panceri - DGEC*

RELATO 2:  
PRINCIPAIS TÓPICOS APRESENTADOS NO  
SEMINÁRIO NACIONAL DE GRANDES  
**BARRAGENS**



RELATORA:  
*Jaqueline Antunes Ferreira - DGRJ*

Local: Sala de Crise  
Data: 18/07 - quinta-feira  
Horário: 14:30-15:30h  
*Via Webconferência*

CONTAMOS COM A PRESENÇA DE TODOS!



**HORA DO CONHECIMENTO**

PALESTRA:  
ESTIMULANDO A PRÁTICA DA ATIVIDADES  
FÍSICA NUMA ROTINA ADVERSA

PALESTRANTE:  
**ROBSON MARTINS**

Local: SALA DE CRISE  
Data: 24/04 - Quarta-feira  
Horário: 14:30-15:30h  
*Via Webconferência*

CONTAMOS COM A PRESENÇA DE TODOS!



# Gerência de Capacitação e Ensino - GECAE

## Participante destaque em 2019

HORA DO CONHECIMENTO

“O nosso **sucesso** é o reflexo da **determinação** de cada um.”

Destacamos a participação da Gerente de Preparação **Elna de Oliveira** com maior frequência nas Horas do Conhecimento realizadas em 2019.

CIGERD

DEFESA CIVIL SANTA CATARINA

GOVERNO DE SANTA CATARINA



### Quando é realizada

A Hora do Conhecimento inicialmente era realizada de acordo com a demanda, atualmente ocorre 1 vez por mês, na terceira quinta-feira, com duração em torno de uma hora.



### Quem realiza

A Gerência de Capacitação e Ensino – GECAE, com apoio das demais gerências da Diretoria de Gestão de Educação - DIGE, é a responsável pela organização das Horas do Conhecimento.



### Onde é realizada

Anterior à pandemia a Hora do Conhecimento era realizada presencialmente na Sala de Crise ou Sala de Estado da DCSC, com transmissão por videoconferência para os 20 Cigerds Regionais, em 2020 tivemos que cancelar o cronograma anual em função da pandemia e em 2021 estamos adotando um novo formato on-line através do Google Meet.



**Sala de Crise e videoconferência com 20 Cigerds Regionais**





**Tema: Projeto Global CSI/ Instrumentos de Governança e Qualidade de Investimentos Públicos e Privados para RRD em SC – Flávio Victoria - 2018**



**Tema: Psicologia das Emergências e Desastres – Cel Luiz Antonio Cardoso - 2019**



### Temas abordados

Entre as atividades implementadas estão as relacionadas à:

- Gestão e educação ambiental, saúde e bem estar, como separação do lixo e reciclagem na Defesa Civil, alimentação saudável, etc;
- Compartilhamento de conteúdos a partir da participação dos servidores em eventos e capacitações externas;
- Apresentação de temas técnicos relacionados a gestão de riscos e de desastres;
- Apresentação e compartilhamento de informações sobre projetos desenvolvidos nos diversos setores.



### **Temas abordados em 2021**

Em 2021 estão sendo apresentados os trabalhos dos servidores internos, alunos da Pós - graduação lato sensu em Gestão de Riscos e Eventos Críticos do Corpo de Bombeiros Militares de Santa Catarina – CBMSC e do mestrado no Programa de Pós-Graduação em Desastres Naturais - PPGDN UFSC.

# Gerência de Capacitação e Ensino - GECAE

## Material de Divulgação Atual



**HORA DO CONHECIMENTO**

"POR QUE É TÃO IMPORTANTE MUDAR NOSSOS HÁBITOS QUANTO À DESTINAÇÃO DO LIXO?"

MARCELO LUÍZ ZAPELINI - COMCAP

Sala de Crise 20/02 - Quinta-Feira 14 - 15h

VIA WEBCONFERÊNCIA  
CONTAMOS COM A PRESENÇA DE TODOS!



**HORA DO CONHECIMENTO**

"GESTÃO DOCUMENTAL NO ESTADO DE SANTA CATARINA"

ALEXANDRE PINHEIRO E EQUIPE GEDOC/SEA

Google Meeting 15/04 - Quinta-Feira 14 - 15h

Participantes DCSC: Diretores, Gerentes, Coordenadores Regionais e demais Servidores e Terceirizados



**HORA DO CONHECIMENTO**

"A IMPORTÂNCIA DO GRUPO DE RESPOSTA DE AÇÕES COORDENADAS E O TRABALHO INTEGRADO"

ANTÔNIO EDIVAL PEREIRA - COREDEC JOINVILLE

Google Meeting 13/05 - Quinta-Feira 14 - 15h

Participantes DCSC: Diretores, Gerentes, Coordenadores Regionais e demais Servidores e Terceirizados





## Resultados

Como resultados do projeto temos a valorização do processo contínuo de educação institucional; oportunidade de socialização de práticas e saberes entre os participantes; favorece a aproximação entre os pares e o compartilhamento de informações; e mudança comportamental dos servidores.



### Conclusões

A Hora do Conhecimento proporciona aos servidores e colaboradores uma pausa dentro de suas atividades cotidianas, oportunizando contato com conteúdos técnicos, motivacionais e de adoção de novos hábitos ou comportamentos pessoais. Os servidores são convidados a sair do posto de trabalho e dedicar 1 hora para seu crescimento pessoal e profissional e para mudanças comportamentais.

# Gerência de Capacitação e Ensino - GECAE

## INFORMAÇÕES

### **Defesa Civil de Santa Catarina**

<https://www.defesacivil.sc.gov.br>

<https://www.youtube.com/user/defesacivilsc>

<https://www.facebook.com/defesacivilsc>

<https://www.instagram.com/defesacivilsc/>

<https://twitter.com/defesacivilsc>



### **Caroline Margarida**

[gecae@defesacivil.sc.gov.br](mailto:gecae@defesacivil.sc.gov.br)

### **Gladis Helena da Silva**

[gecae.adm01@defesacivil.sc.gov.br](mailto:gecae.adm01@defesacivil.sc.gov.br)

# #DEFESACIVILSOMOS TODOSNÓS

