

## FORMULÁRIO DE BOAS PRÁTICAS

### Dados da Instituição

#### 1. Instituição responsável pela prática

Estado/Município	Santa Catarina	
Instituição	Defesa Civil Estadual	
Poder Executivo	<input checked="" type="checkbox"/> Estadual	<input type="checkbox"/> Municipal /DF
Telefone	(49) 33822074	
Site	www.defesacivil.sc.gov.br	
E-mail Institucional	xanxere@defesacivil.sc.gov.br	

#### 2. Marque com X a área temática correspondente a prática:

- Alerta e Monitoramento
- Capacitação em Proteção e Defesa Civil
- Defesa Civil na Escola
- Gestão Sistêmica
- Iniciativas para as comunidades
- Mapeamento de área de risco e de Desastres
- Núcleo Comunitário de Proteção e Defesa Civil -NUPDEC
- Plano de Contingência-PLANCON

#### 3. Situação Problema que justifica a implementação da Boa Prática. (500 caracteres)

Em 30 de janeiro, o Comitê de Emergência da Organização Mundial de Saúde (OMS) decretou Emergência de Saúde Pública de Âmbito Internacional. Em 11 de março, levando em consideração a amplitude de sua propagação mundial, veio a ser classificada como pandemia. Efetivamente estamos em estado de calamidade pública decretada em decorrência de um desastre de natureza biológica, que se insere na rubrica “doenças infecciosas virais” (conforme o COBRADE nº 1.5.1.1.0).

#### 4. Nome da Boa Prática

Plano de contingência da Assistência Social

## 5. Objetivos *(Objetivos que alcançou com o desenvolvimento da prática)* 500 caracteres

Fortalecer os processos de governança dos serviços, definindo estratégias, ações e rotinas de atuação para o enfrentamento da epidemia enquanto persistirem as recomendações nacionais, estaduais e/ou regionais de prevenção ao contágio da COVID-19, buscando assegurar a continuidade da sua missão socioassistencial e educacional pautada pela proteção e segurança da comunidade que frequenta os serviços de convivência e fortalecimento de vínculos nos municípios.

## 6. Foram estabelecidas parcerias para implementação da Boa Prática ? Quais?

SIM

NÃO

Se sim, relacionar o(s) órgão(s), instituição (ões) parceira(s).  
COMCAP, CPTEC/INPE, UDESC, CEPED UFSC, etc.

## 7. Recursos Humanos e financeiros envolvidos

- Equipe da Secretaria de Assistência Social e Servidores da instituição;
- Instituições de ensino, pesquisa e extensão;
- Outras instituições e serviços do Estado.
- Projeto baseado em parcerias, sem custos extras para a instituição.

## 8. Data da implantação. *Informar data de início e término, se houver.*

Início 01/09/2020      Término      /      /

## 9. Descrição da Boa Prática (500 caracteres)

O Plano de Contingência da Assistência Social para a COVID-19, é instrumento de planejamento e preparação de resposta a eventos adversos, onde a partir de cenários de risco identificados, define estratégias, ações e rotinas de resposta para o enfrentamento da epidemia da nova (COVID-19), incluindo eventual retorno das atividades presenciais e do convívio social, de forma segura a todos os usuários/as e trabalhadores/as atendidos pelo Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

## **10. Público-alvo**

Servidores internos, incluindo assistentes sociais, psicólogos (as), secretários (as), gestores (as), coordenadores (as), educadores (as) sociais, técnicos (as), terceirizados e demais colaboradores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

População em geral, usuários (os), trabalhadores (as) e as famílias atendidas pelo SUAS.

O município de Xanxerê conta atualmente com três Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos: Crescendo e Aprendendo (Bairro João Winckler), Jovem Cidadão (Bairro dos Esportes) e De Olho no Futuro (Bairro Bortolon).

## **11. Atividades implementadas***(Detalhamento da Boa Prática aplicada)*500 caracteres

- a. Identificação dos cenários de riscos (com base nas ameaças, território envolvido, vulnerabilidades e capacidades instaladas do estabelecimento de assistência social);
- b. Definição das dinâmicas e ações operacionais e adotar os protocolos operacionais específicos, abrangendo todas as atividades do estabelecimento e todos os membros dos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos nos municípios cumprindo todas as recomendações oficiais;
- c. Garantir condições sanitárias, profissionais, tecnológicas e apoio psicológico compatíveis com o momento da pandemia e pós-pandemia, garantindo a segurança dos usuários nos aspectos sanitários, de higiene, saúde física e mental/emocional.

## **12. Inovação da Prática**(500 caracteres)

O Plano de Contingência da Assistência Social para a COVID-19, a partir de cenários de risco identificados, define estratégias, ações e rotinas de resposta para o enfrentamento da epidemia da nova (COVID-19), incluindo eventual retorno das atividades presenciais, administrativas e atividades de convivência. O conjunto de medidas e ações ora apresentado deverá ser aplicado de modo articulado, em cada fase da evolução da epidemia da COVID-19.

Tendo em vista a imprevisibilidade da evolução da pandemia é fundamental o monitoramento constante do cenário de risco e das dinâmicas e práticas operacionais adotadas, com avaliações (de processos e resultados) e constantes ajustes que se demonstrem necessários para manter o Plano de Contingência atualizado.

Proporcionar aos servidores e colaboradores, uma pausa dentro de suas atividades cotidianas, oportunizando contato com conteúdos técnicos, motivacionais e de adoção

de novos hábitos ou comportamentos pessoais. Os servidores são convidados a largar seu trabalho e a dedicar 1 hora para seu crescimento pessoal e profissional e para mudanças comportamentais.

---

### **13. Resultados Alcançados.** (500 caracteres)

---

Retorno seguro às atividades socioassistenciais, possibilitando a continuidade dos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos nos municípios, com o estabelecimento de estratégias e metodologias adaptadas, adotando medidas de prevenção, cautela e redução de riscos de transmissão da COVID-19, proporcionando qualidade e equidade dos serviços.

---

### **14. Aprendizagem obtida com a implementação da prática.**(500 caracteres)

---

- Possibilitou um planejamento de estratégias mais adequadas para prevenir e restringir novos contágios no ambiente socioassistencial.
- Proporcionou uma retomada eventual das atividades, contribuindo significativamente para o controle da doença e dirimir os impactos colaterais, favorecendo um ambiente mais propício à recuperação econômica e dos impactos psicossociais da pandemia.
- Permitiu apoiar as famílias e usuários/as em situação de isolamento, levando-se em conta os diferentes ciclos de vida, os impactos do isolamento e a necessidade de reorganização de uma nova rotina.

---

### **15. Reconhecimentos** (*premiações, certificados ou equivalentes*) 500 caracteres

---

Sem premiações ou certificados.

# PLANCON AS/COVID-19





# PlanCon AS/COVID-19

*Para prevenção, monitoramento e controle da COVID-19 nos serviços da assistência social*



**COLEGIADO DE ASSISTÊNCIA  
SOCIAL DA AMAI**

# INTRODUÇÃO

O Plano de Contingência da Assistência Social para a COVID-19, é instrumento de planejamento e preparação de resposta a eventos adversos, onde a partir de cenários de risco identificados, define estratégias, ações e rotinas de resposta para o enfrentamento da epidemia da nova (COVID-19), incluindo eventual retorno das atividades presenciais, administrativas nos serviços prestados pelas Assistência Social.

# BASE REFERENCIAL



Colegiado Regional de Assistente Sociais da AMAI

## DIRETRIZES PARA O RETORNO DAS ATIVIDADES PRESENCIAIS DO SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

Orientação Conjunta

*Santa Catarina*  
*Novembro de 2020*

Este documento foi assinado digitalmente por Thiago Casara.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código FFD0-C079-BDE2-10D2.

1  
Este documento foi assinado digitalmente por Thiago Casara.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código FFD0-C079-BDE2-10D2.

2  
O original deste documento é eletrônico e foi assinado utilizando Assinatura Digital SGP-e por ARLENE SOUSA DA SILVA VILLELA em 11/12/2020 às 10:42:20, conforme Decreto Estadual nº 30, de 21 de fevereiro de 2019. Para verificar a autenticidade acesse o site <https://portal.sgpe-sea.sc.gov.br/portal-sea> e informe o processo SST 00020297/2020 e o código SZXV50J08.





Como se  
preparar para  
lidar com a  
incerteza?

# Plano de Contingência AS

- ✓ **PREPARA** as organizações e pessoas para lidar com a **INCERTEZA**.
- ✓ Organiza a **RESPOSTA** face a **EMERGÊNCIA**.
- ✓ **DIMINUI** o **IMPACTO** e os **RISCOS**.

**PARTICIPAÇÃO E ARTICULAÇÃO**



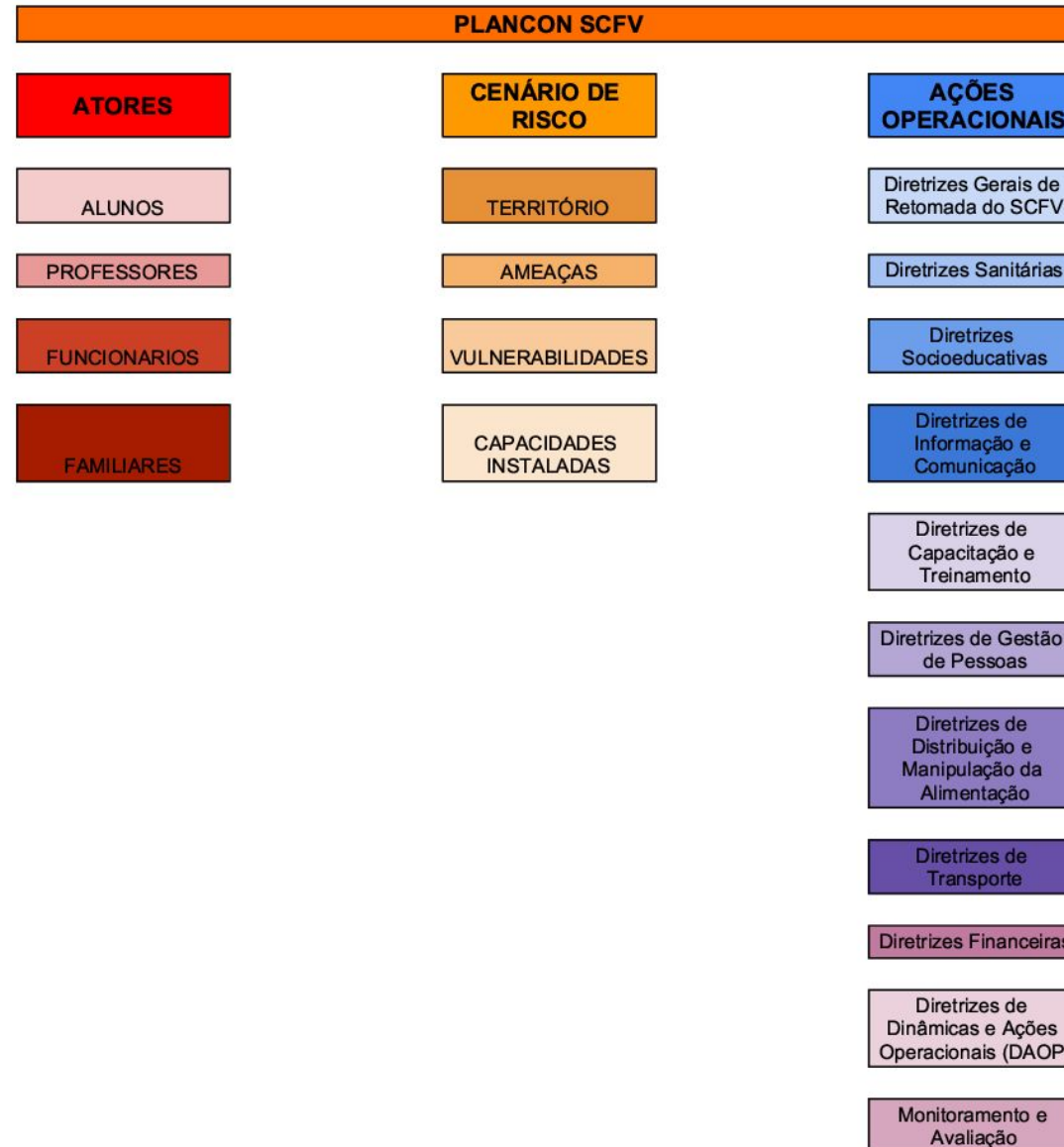
# IMPLEMENTAÇÃO

O presente PLANO DE CONTINGÊNCIA (PLANCON-AS/COVID-19), está alinhado com as metodologias para elaboração de Planos de Contingência da Defesa Civil de Santa Catarina e as orientações nacionais e internacionais (nomeadamente, Ministério da Saúde e Organização Mundial de Saúde, bem como Secretarias de Estado de Saúde, Assistência Social).

# IMPLEMENTAÇÃO

O Plano de Contingência da Assistência Social para a COVID-19, a partir de cenários de risco identificados, define estratégias, ações e rotinas de resposta para o enfrentamento da epidemia da nova (COVID-19), incluindo eventual retorno das atividades presenciais, administrativas e atividades de convivência. O conjunto de medidas e ações ora apresentado deverá ser aplicado de modo articulado, em cada fase da evolução da epidemia da COVID-19.

# ENQUADRAMENTO CONCEITUAL DE REFERÊNCIA



### 3. Atores e População Alvo



**TODOS NÍVEIS DE  
ATENDIMENTO AO  
USUÁRIO**



**CRAS**

Centro de Referência da Assistência social





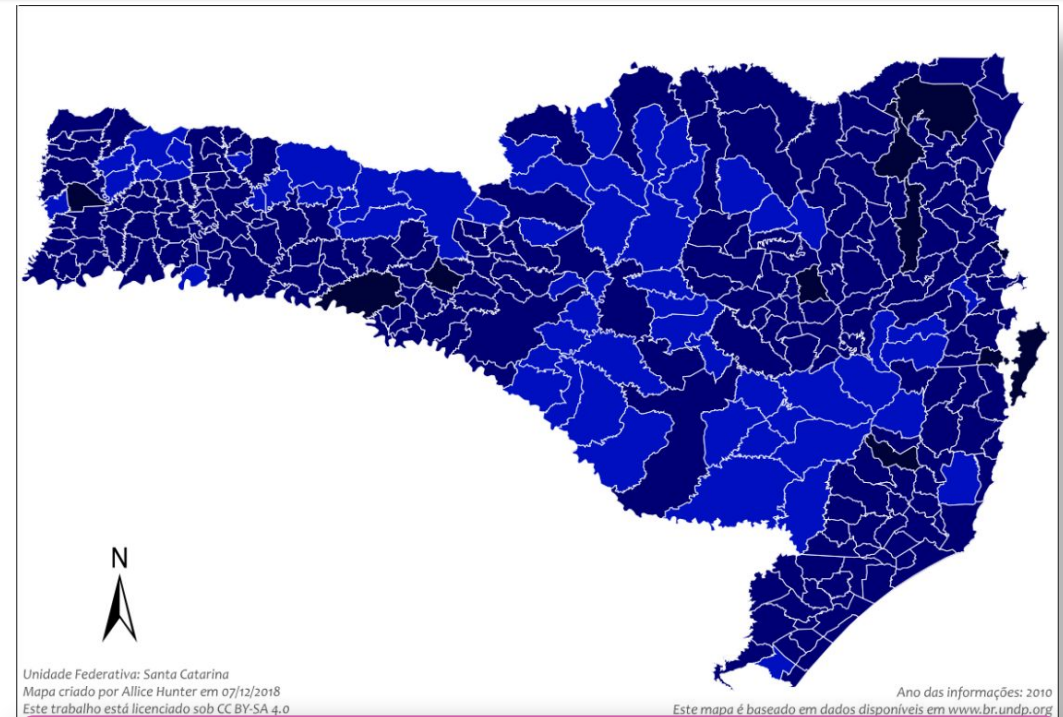
# 5. CENÁRIOS DE RISCO

Ameaça(s)



Capacidades  
Instaladas/a  
Instalar

## Identificação do Território



## Vulnerabilidades

## 6. NÍVEIS DE PRONTIDÃO

**Preparação**

**Resposta**

- Contenção

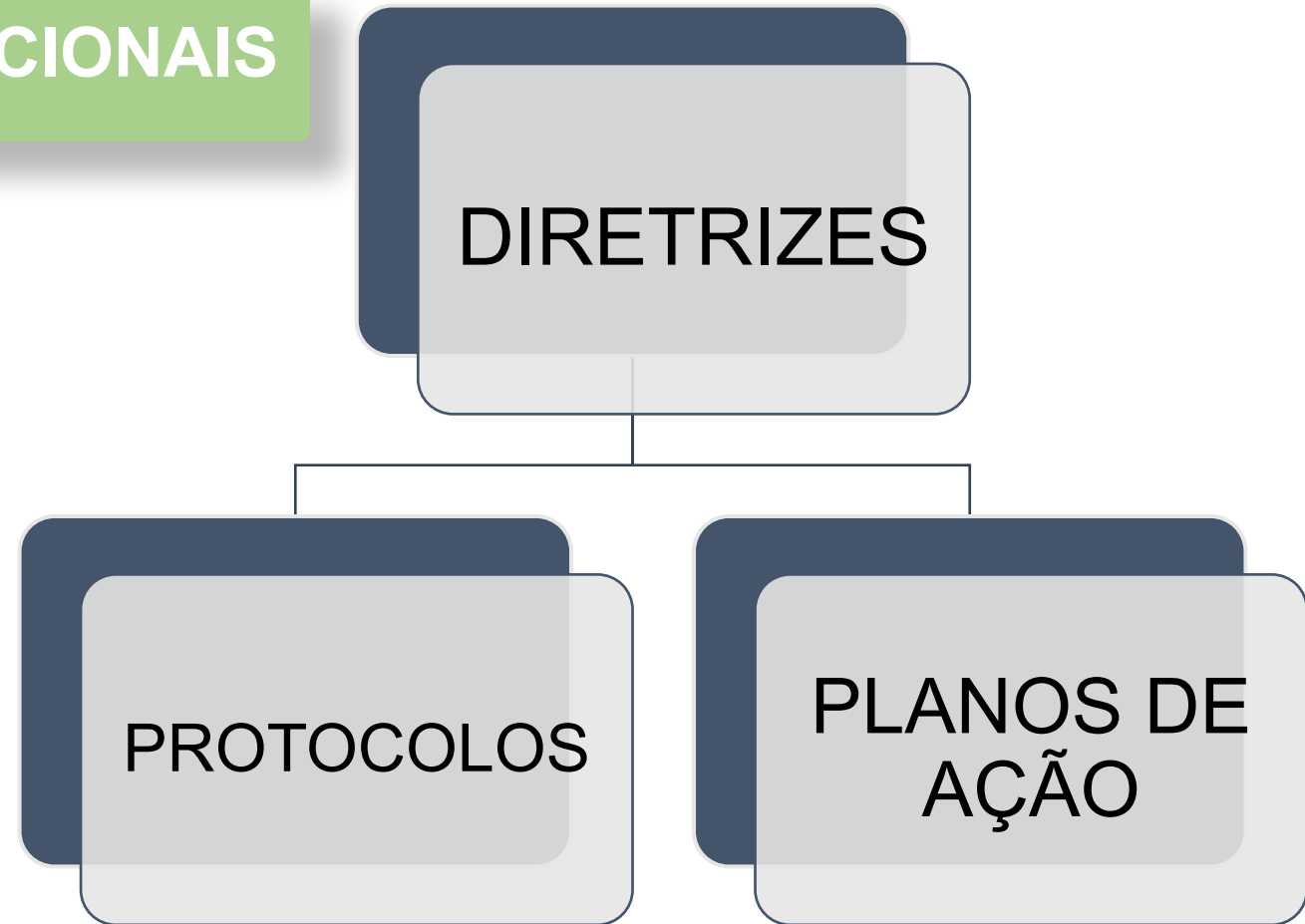
- Mitigação

**Recuperação**



# 7. GOVERNANÇA E OPERACIONALIZAÇÃO DA RESPOSTA

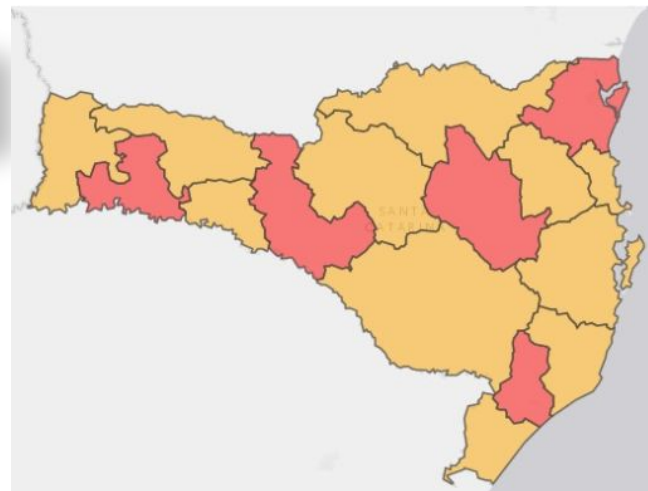
## DINÂMICAS E AÇÕES OPERACIONAIS



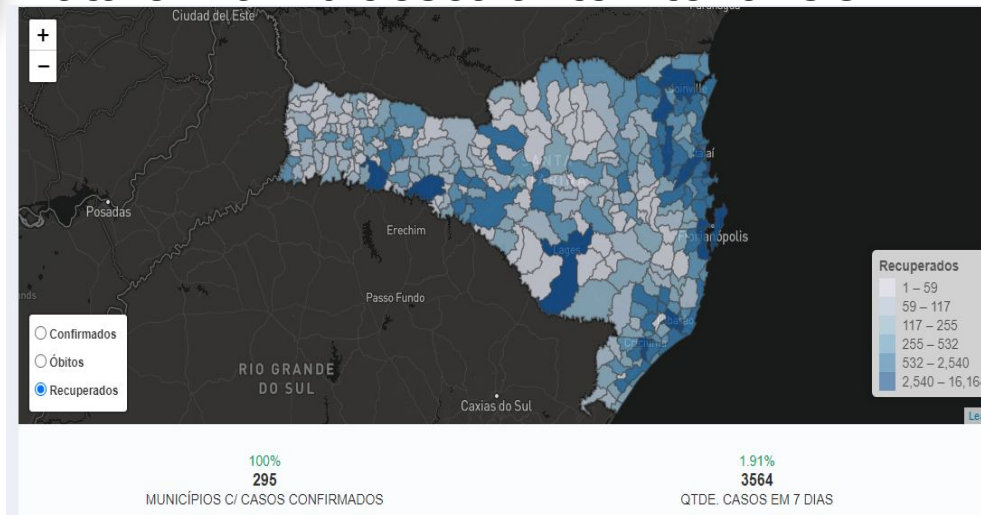
# 7.1 GOVERNANÇA E OPERACIONALIZAÇÃO DA RESPOSTA

## SISTEMA DE ALERTA E ALARME

Monitoramento  
e Avaliação  
das Ações



### Plataforma multiescalar territorial COVID-19



### CORONAVÍRUS

Boletim atualizado em SC

- Casos confirmados **186.596**
- Casos recuperados **175.385**
- Óbitos **2.376**

**CLIQUE AQUI**  
PARA ACESSAR O BOLETIM COMPLETO

Situação do coronavírus (COVID-19) em Santa Catarina em 04/09/2020  
Hora da última atualização da Secretaria do Estado da Saúde: 11h.

GOVERNO DE SANTA CATARINA

# PLANCON AS editável

## PLANO DE CONTINGÊNCIA para a COVID-19

Estabelecimento de Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e **Outros**

**Clique ou toque aqui para inserir o texto.**

Nome do estabelecimento

PLANCON-AS/COVID-19

**Clique ou toque aqui para inserir o texto.**

Município

Janeiro de 2021

DIRETRIZES PARA O RETORNO DAS ATIVIDADES PRESENCIAIS DO  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

Orientação Conjunta

*Santa Catarina  
Novembro de 2020*

Este documento foi assinado digitalmente por Thiago Casara.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código FFD0-C079-BDE2-10D2.

1

Este documento foi assinado digitalmente por Thiago Casara.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código FFD0-C079-BDE2-10D2.

O original deste documento é eletrônico e foi assinado utilizando Assinatura Digital SGP-e por ARLENE SOUSA DA SILVA VILLELA em 11/12/2020 às 10:42:20, conforme Decreto Estadual nº 39, de 21 de fevereiro de 2019.  
Para verificar a autenticidade desta cópia impressa, acesse o site <https://portal.sgpa.sea.sc.gov.br/portal-sistema> e informe o processo SST\_00002597/2020 e o código S2M/S501R8.

2

# Planejamento de execução

1. Elaborar e dar publicidade ao Plancon AS
2. Conhecer o PlanCon AS do seu município e o PlanCon de cada Serviço
3. Proceder ao registro de tudo que for desenvolvido
4. Auxiliar os usuários a entenderem seu papel
5. Fazer parte do processo de redução de risco e de mudança de cultura

MAO  
NA  
MASSA



#Defesacivilsomostodosnós

# RESULTADOS ALCANÇADOS

Possibilitou o retorno seguro às atividades do serviço de convivência social, possibilitando a continuidade da missão educativa, com o estabelecimento de estratégias e metodologias pedagógicas adaptadas, proporcionando qualidade e equidade nos atendimentos assistenciais.