



## ATA DE REUNIÃO

### 1. Dados da Reunião

Data	Hora inicial	Hora final	Local
13/09/2023	11:10	12:45	Sala Parnaíba, edifício sede da Codevasf

### 2. Participantes

Nome	Função
Paula El-Jaick de Barros Franco Yida	Ouvidora do MIDR– Coordenadora do Comitê
Maria Amélia Eugênia Pinheiro	Ouvidora da Codevasf
Manoel Alexandre Costa Leitão	Ouvidor da Sudene
Maria Angélica Aben-Athar	Ouvidora da Sudeco
Ricardo Medeiros de Andrade	Ouvidor da ANA
Diogo Lemes Martins	Ouvidor-Substituto do MIDR
Livia de Oliveira Vitola	Ouvidora-Substituta da Codevasf
Renata Lúcia Medeiros de Albuquerque Emerenciano	Ouvidora-Substituta da ANA
Ângelo Tocchini Rocha Tristão	Colaborador da Ouvidoria do MIDR
Davi Soares Sousa Santos	Estagiário da Ouvidoria do MIDR

### 3. Pauta

Item	Descrição
1	Alinhamento de expectativas e definição de diretrizes para a atuação do Comitê de Ouvidorias – MIDR e entidades vinculadas.

### 4. Relato da reunião

Aos 13 dias do mês de setembro do ano de 2023, às 11h10 horas, na sala Parnaíba do edifício sede da CODEVASF, com transmissão pelo canal de YouTube do Ministério da Integração e do Desenvolvimento Regional - MIDR, em <https://youtube.com/live/mU6Xs25dI2I>, foi realizada a Primeira Reunião do Comitê de Ouvidorias do MIDR e de suas entidades vinculadas, sob a coordenação de Paula El-Jaick de Barros Franco Yida, Ouvidora do MIDR. Pela Ouvidoria do MIDR, também estiveram presentes na reunião, Diogo Lemes Martins, Ouvidor-Substituto, Ângelo Tocchini Rocha Tristão, colaborador terceirizado e Davi Soares Sousa Santos, estagiário. Pela Ouvidoria da Companhia de Desenvolvimento dos Vales do São Francisco e do

## ATA DE REUNIÃO

Parnaíba – CODEVASF, estiveram presentes Maria Amélia Eugênia Pinheiro, Ouvidora, Livia de Oliveira Vitola, Ouvidora-Substituta. Pela Ouvidoria da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico – ANA, compareceram Ricardo Medeiros de Andrade, Ouvidor, e Renata Lúcia Medeiros de Albuquerque Emerenciano, Ouvidora-Substituta. Pela Superintendência do Desenvolvimento do Nordeste, participou Manoel Alexandre Costa Leitão, Ouvidor. Pela Superintendência do Desenvolvimento do Centro-Oeste, compareceu Maria Angélica Aben-Athar, Ouvidora. A Coordenadora abriu a seção apresentando os objetivos e responsabilidades do Comitê, estabelecidos pela Portaria MIDR nº 905, de 2 de março de 2023, relacionando as atividades realizadas ao longo dos três primeiros trimestres de 2023 e sugerindo atividades para o último trimestre de 2023 e a construção de plano de ação para 2024, além de planejamento estratégico para 2024 a 2026, colocando as propostas em discussão em seguida. A Ouvidora da Sudeco destacou inicialmente que as ouvidorias do Fundo Constitucional de Financiamento do Norte - FNO, do Fundo Constitucional de Financiamento do Nordeste - FNE e do Fundo Constitucional de Financiamento do Centro-Oeste – FCO são ouvidorias autônomas, apesar de os ouvidores das Superintendências a que estão vinculadas atualmente acumularem a titularidade de ambas as ouvidorias. Nesse sentido, sugeriu sua inclusão no Comitê. A Ouvidora da Sudeco sugeriu, também, o compartilhamento de campanhas de Ouvidoria entre os membros do Comitê, visando maior eficiência e economicidade das ações. O Ouvidor da ANA manifestou concordância com as propostas feitas pela Ouvidora da Sudeco e propôs a realização de reuniões de apresentação de cada Ouvidoria integrante do Comitê, a fim de que o grupo possa conhecer melhor a realidade de cada uma, e sugeriu a desmistificação das Ouvidorias como tema para campanha conjunta. Sugeriu também o compartilhamento dos bancos de perguntas e respostas frequentes entre as Ouvidorias. Por fim, o Ouvidor da ANA apresentou a necessidade de realização de estudo para a efetividade dos canais de denúncia, de modo a não prejudicar o atendimento a casos urgentes, como riscos de rompimento de barragens. O Ouvidor-Substituto da Ouvidoria do MIDR, sugeriu o compartilhamento de boas práticas como de divulgação de boletins internos periódicos com os resultados das Ouvidorias. Foram levantadas pelos presentes, ainda, oportunidades de melhoria na plataforma Fala.BR e proposta a consolidação de solicitações de aperfeiçoamento para envio, pelo Comitê, à Ouvidoria-Geral da União – OGU. Como encaminhamentos, então, ficou acordado que, considerando a especificidade das ouvidorias dos Fundos, os ouvidores da SUDECO, SUDAM e SUDENE encaminharão à Ouvidoria do MIDR, sugestão de data para apresentação de suas respectivas ouvidorias e das ouvidorias do FCO, FNO e FNE. A Ouvidoria do MIDR, encaminhará minuta de Plano de Ação, para apreciação dos membros do Comitê, com proposta das próximas atividades que já foram discutidas nesta reunião. Nada mais havendo a tratar, a Coordenadora do Comitê deu por encerrada a reunião, que vai assinada eletronicamente, pelos representantes das Ouvidorias presentes.

### 5. Ações

Item	Descrição	Responsável	Data limite
1	Agendamento de reunião de apresentação de suas ouvidorias, pelos Ouvidores da Sudeco, Sudam e Sudene.	Manoel Leitão Maria Angélica Eduardo Carvalho	-
2	Elaboração de Minuta de Plano de Ação, pela Ouvidoria do MIDR.	Paula Yida	-

## **ATA DE REUNIÃO**

**Paula El-Jaick de Barros Franco Yida**  
Ouvidora do MIDR  
Coordenadora do Comitê de Ouvidorias – MIDR e vinculadas

**Maria Amélia Pinheiros**  
Ouvidora da Codevasf

**Manoel Alexandre Costa Leitão**  
Ouvidor da Sudene

**Maria Angélica Aben-Athar**  
Ouvidora da Sudeco

**Ricardo Medeiros de Andrade**  
Ouvidor da ANA