



# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO – MDR



**CADERNO  
ESTRATÉGICO**

**EIXO  
GOVERNANÇA E GESTÃO  
CORPORATIVA**

Outubro de 2022

**2020-2023**

## MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL

### **Daniel de Oliveira Duarte Ferreira**

Ministro do Desenvolvimento Regional e Coordenador do Comitê Interno de Governança – Cigov MDR

### **Rodrigo Kaiser Saccone**

Chefe da Assessoria Especial de Comunicação Social

### **Fabiana Lima Vieira**

Chefe da Assessoria Especial de Controle Interno

### **Helder Melillo Lopes Cunha Silva**

Secretário-Executivo

### **Alice de Almeida Vasconcellos de Carvalho**

Secretária-Executiva Adjunta

### **Fabricio Moura Moreira**

Secretário de Coordenação e Gestão

### **Coordenação e Orientação Metodológica**

**Paula Coelho da Nóbrega** Diretora de Gestão Estratégica

**Hugo Torres do Val** Coordenador-Geral de Planejamento e Gestão Estratégica

**Orlando Figueiredo Filho** Coordenador de Gestão Estratégica

**Cleber Cornélio de Souza** Administrador

**Marina Franca Moreira** Analista Técnico-Administrativo

### **Equipe de elaboração - Secretaria de Coordenação e Gestão**

**Alexandre Wessner Kapper** Diretor de Administração

**André Rodrigues Costa** Coordenador-Geral de Licitação e Contratos

**Mariane Cortat Campos Melo** Coordenador-Geral de Informações Estratégicas

**Bruno Caetano Pinto** Diretor de Orçamento e Finanças

**Claudio Augusto Novais Ferraz** Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação

**Renato Popov dos Santos** Coordenadora-Geral de Suporte Logístico

**Cristina Abreu Jansen** Coordenadora-Geral de Prestação de Contas de Convênios e de Tomada de Contas Especial substituta

**Danielle Costa de Hollanda** Chefe da Assessoria de Desenvolvimento Institucional

**Deborah Carneiro de Mendonça** Coordenadora-Geral de Gestão de Pessoas

**Fernanda Muniz da Conceição** Coordenador de Gestão de Processos

**Hugo Torres do Val** Coordenador-Geral de Planejamento e Gestão Estratégica

**João Paulo Gurgel Rodrigues** Assessor

**Júlia Rabello Spinelli** Coordenação-Geral de Governança e Conformidade

**Juliana Bitu de Medeiros** Assessora Técnica

**Katlen Andrade Eutáquio** Coordenadora de Projetos

**Marcio Oliveira Cavalcante** Coordenador-Geral de Execução Orçamentária e Financeira

**Marilene Silva de Oliveira Antunes** Chefe de Gabinete SECOG

**Orlando Figueiredo Filho** Coordenador de Gestão Estratégica

**Paula Coelho da Nóbrega** Diretora de Gestão Estratégica e Coordenação Estrutural

**Paulo Jorge Moura Rocha de Moraes** Coordenador-Geral de Orçamento e Finanças

**Rayane Gonçalves Melo** Chefe de Divisão

**Renata Mendes Vianna** Coordenadora de Cadastro e Pagamento

**Rosana Franco Amaral** Coordenadora-Geral de Processos e Inovação

### **Equipe de elaboração – Assessoria Especial de Controle Interno**

**Fabiana Vieira Lima** Chefe da Assessoria Especial de Controle Interno

**Flávia Amaral Silva de Sousa** Coordenadora-Geral de Governança, Riscos e Controle Interno

**Marianne Macedo de Carvalho** Chefe de Divisão

**Michele Pereira Faria Lira** Coordenadora-Geral de Gestão e Integridade

### **Equipe de elaboração – Assessoria Especial de Comunicação**

**Naiara Luana Tentis Mateus** Assessora Técnica

**Polyana Maria Santana da Silva** Assessora Técnica



# GOVERNANÇA E GESTÃO CORPORATIVA



O eixo estratégico de Governança e Gestão Corporativa fornece a base fundamental para a atuação de todas as unidades do MDR. A governança está intimamente ligada com o direcionamento estratégico da organização, com fundamento em evidências e levando em conta os interesses da sociedade brasileira e das partes interessadas. A gestão, por sua vez, envolve o planejamento, a implementação das diretrizes estabelecidas e seu controle a fim de viabilizar a adequada execução da estratégia organizacional (TCU, 2021).

No âmbito do PEI-MDR, o eixo de Governança e Gestão Corporativa está organizado em seis subeixos estratégicos:

- Governança;
- Gestão de Pessoas;
- Gestão de Tecnologias;
- Gestão de Contratações e Logística;
- Gestão Orçamentária e Financeira e
- Comunicação Interna e Externa.

O subeixo de **Governança** engloba as ações relacionadas às temáticas liderança, estratégia, controle, riscos e integridade do Ministério.

O subeixo de **Gestão de Pessoas**, por sua vez, engloba todas as ações relacionadas a pessoal, como capacitação/qualificação, promoção da qualidade de vida no trabalho, recrutamento, seleção etc.

O subeixo de **Gestão de Tecnologias**, corresponde às ações de planejamento e desenvolvimento de tecnologias, em especial as de informação e comunicação, para apoio às atividades do Ministério.

O subeixo de **Gestão de Contratações e Logística**, relaciona-se às ações voltadas para a provisão de serviços, materiais e infraestruturas às unidades do Ministério.

O subeixo de **Gestão Orçamentária e Financeira** envolve as ações voltadas para o adequado aproveitamento das dotações e recursos disponibilizados para execução das competências do Ministério.

Por fim, o subeixo de **Comunicação Interna e Externa** engloba a comunicação organizacional e a gestão do conhecimento, bem como a comunicação com a sociedade e a transparência.

Dada a característica transversal das temáticas acima, caracterizadas por atividades-meio, o eixo de Governança e Gestão Corporativa possui forte sinergia com todos os eixos estratégicos de atuação do MDR. Dessa forma, a boa condução dos trabalhos nessa temática tem impactos diretos em todos os resultados finalísticos do MDR.

## Sinergias



### Eixos Relacionados

Todos os eixos estratégicos do MDR

### Subeixos Relacionados

Todos os subeixos estratégicos do MDR

A seguir estão apresentados os vínculos existentes no campo da governança no âmbito do MDR com os principais instrumentos de planejamento aplicáveis: Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (Agenda 2030); e Estratégia Federal de Desenvolvimento (EFD – 2020-2031).

## Vínculos com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável – Agenda 2030



Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis

## Vínculos com as Orientações da Estratégia Federal de Desenvolvimento 2020-2031

- Incorporar ao processo decisório as práticas de avaliação periódica de eficácia e efetividade das políticas públicas e dos subsídios, tais como benefícios tributários, financeiros e creditícios, realizados diretamente ou por meio de empresas estatais;
- Remodelar a política de gestão e desempenho de pessoal do Estado, com vistas ao aumento da eficiência e da efetividade dos serviços públicos e à redução de despesas;
- Digitalizar e desburocratizar serviços públicos para garantir o pleno exercício da cidadania;
- Identificar e difundir boas práticas de governança de programas e instituições públicas;
- Otimizar, integrar e compartilhar estruturas, processos, sistemas, dados e recursos estatais;
- Aprimorar os mecanismos de transparência, de prestação de contas, de gestão de integridade, riscos e controles internos e de participação e controle social;
- Fortalecer a autonomia e qualificar a atuação das agências reguladoras, sobretudo por meio da adequada avaliação de impacto regulatório;
- Qualificar as indicações dos dirigentes do setor público, principalmente nas agências regulatórias e nas empresas estatais, por meio de critérios de seleção objetivos e transparentes;
- Aperfeiçoar os instrumentos legais de repasse de recursos, de contratação e seleção pública;
- Fortalecer o processo de planejamento estratégico governamental com vistas ao melhor direcionamento, à convergência das ações de Estado e à integração de suas funções estruturantes;
- Reforçar a convergência entre as diretrizes setoriais formuladas pelos conselhos nacionais das políticas públicas;
- Promover o processo decisório fundamentado em evidências, observadas as orientações éticas e legais; e
- Fortalecer os instrumentos de mediação para a solução de controvérsias e a autocomposição de conflitos no âmbito da administração pública.

Feita essa contextualização, apresenta-se nas páginas seguintes resumo dos problemas, desafios, objetivos, indicadores, metas, programas e iniciativas do planejamento estratégico relacionados a cada um dos subeixos de governança e gestão corporativa - detalhamento acessível no QR Code ao lado ou neste [link](#).



## PROBLEMAS FUNDAMENTAIS

Processo decisório de governança e gestão estratégica com problemas de fluxo, definição de prioridades e dificuldade de embasamento em evidências, com problemas de disponibilidade de dados e assimetria de informações;

Baixa maturidade em governança, com dificuldade em garantir constância nas reuniões das instâncias colegiadas;

Fragilidade na implantação da gestão de riscos, com carência de sistemas/ferramentas adequadas e baixa valorização da temática pelos servidores e unidades;

Cultura incipiente de gestão estratégica, com carências de planejamento, monitoramento de resultados, gestão de processos, de projetos e de informações estratégicas;

Carência de qualificação de gestores e equipes sobre indicadores, projetos, processos, controle e riscos;

Fragilidades na estruturação das atividades voltadas para integridade e cumprimento das demandas de correição;

Intempestividade na atualização de decisões e normas na página do MDR, com prejuízo da transparência ativa e do acesso público à informação.

## DESAFIOS FUNDAMENTAIS

Garantir excelência da governança, tendo o CiGov como instância central de decisão e orientação da atuação do MDR e de suas políticas públicas com base em evidências, a partir de informações consistentes, atuais e consolidadas;

Alcançar maturidade em governança, com processos racionalizados, padronizados e capazes de manter a continuidade da gestão, com monitoramento contínuo dos resultados institucionais por meio de rotinas leves e ágeis;

Lograr excelência na gestão de riscos, com a identificação e avaliação dos riscos de todos os processos estratégicos e tratamento dos riscos moderados, altos e críticos;

Efetivar a cultura de gestão estratégica no MDR, com a alta gestão e dos servidores capacitados, atuando com coesão, engajados no alcance de resultados para a sociedade;

Garantir adequada capacitação dos servidores nas temáticas de governança, gestão estratégica, controle e riscos;

Alcançar adequada estruturação de atividades de integridade e adequação da correição;

Garantir a transparência ativa das ações e resultados do MDR, com disponibilização periódica de relatórios sobre informações estratégicas.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	Consolidar um modelo de governança e gestão estratégica pautado pela integração e inovação, com foco em resultados.					
INDICADORES ESTRATÉGICOS	META 2020-2023	LINHA DE	VALOR	VALOR	META ATUALIZADA	
		BASE 2019	APURADO 2020	APURADO 2021	2022	2023
<b>Índice Integrado de Governança e Gestão pública do TCU (IGG-TCU)</b>	Alcançar a nota 0,58 para o índice integrado de governança e gestão pública (IGG) até 2023	-	45%	51%	*	58%
<b>Índice de Maturidade em Gestão de Riscos</b>	Atingir 70% de maturidade em gestão de riscos (Nível de Maturidade Aprimorado).	-	42,96%	52,68%	60%	70%
<b>IGG-MDR (Desempenho de governança do MDR com base no índice Integrado de Governança e Gestão Pública)</b>	Alcançar a nota 60 para o IGG MDR até 2023	-	-	49%	55%	60%

\* Não haverá medição por indisponibilidade do sistema do IGG-TCU

## GOVERNANÇA: PROGRAMAS E INICIATIVAS

### PROGRAMA DE GESTÃO ESTRATÉGICA E ESTRUTURAÇÃO DE GOVERNANÇA

INICIATIVAS	INDICADOR DA INICIATIVA	LINHA DE BASE 2019	VALOR APURADO 2020	VALOR APURADO 2021	META 2022	META 2023	META TOTAL 20-23
<b>Implantação de modelo de gestão estratégica de processos</b>	% de execução da iniciativa	-	-	31%	100%	100%	100%
<b>Projeto Fortalecimento da governança no MDR</b>	% de execução da iniciativa	-	-	37,75%	65%	100%	100%
<b>Novo Sistema corporativo de gestão da carteira de investimentos (MDR Investe)</b>	% de execução da iniciativa	-	5,88%	22,05%	55%	100%	100%
<b>Implantação de controles de qualidade de dados da carteira de investimentos do MDR</b>	% de execução da iniciativa	-	40%	55%	60%	100%	100%
<b>Implantação de modelo de excelência em planejamento e gestão estratégica</b>	% de execução da iniciativa	-	-	49%	100%	100%	100%

## PROGRAMA DE GESTÃO DE RISCOS, INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA

INICIATIVAS	INDICADOR DA INICIATIVA	LINHA DE BASE 2019	VALOR APURADO 2020	VALOR APURADO 2021	META 2022	META 2023	META TOTAL 20-23
Implementar a gestão de riscos nos processos prioritários	% de execução da iniciativa	-	-	0%	50%	100%	100%
Criação e aplicação de instrumento de avaliação do Programa de Integridade	% de execução da iniciativa	-	-	0%	70%	100%	100%
Disponibilização de bases do MDR em formato de dados abertos	% de execução da iniciativa	-	-	16%	92%	100%	100%

## GESTÃO DE PESSOAS

### PROBLEMAS FUNDAMENTAIS

Carência de dimensionamento e de uma distribuição adequada da força de trabalho que observe as competências necessárias em cada unidade;

Vinculação incipiente entre as capacitações e os objetivos estratégicos do MDR;

Resistência de parte das lideranças na adoção de novos modelos de gestão;

Carência de capacitação de chefias e servidores acompanhadas de dificuldades para liberação de equipes.

### DESAFIOS FUNDAMENTAIS

Alcançar alto nível de capacitação dos servidores e das lideranças;

Implantar a Gestão por Competências;

Adequar a força de trabalho do MDR.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	Promover o desenvolvimento de competência e a valorização da força de trabalho, com foco no desempenho institucional e na melhoria do clima organizacional					
INDICADOR ESTRATÉGICO	META 2020-2023	LINHA DE BASE 2019	VALOR APURADO 2020	VALOR APURADO 2021	META ANUALIZADA	
					2022	2023
Taxa de servidores capacitados	Aumentar para 76% a proporção de servidores capacitados.	54%	59%	38,42%	70%	76%



## GESTÃO DE PESSOAS: PROGRAMAS E INICIATIVAS

### PROGRAMA APERFEIÇOAMENTO DA GOVERNANÇA DA GESTÃO DE PESSOAS

INICIATIVAS	INDICADOR DA INICIATIVA	LINHA DE BASE 2019	VALOR APURADO 2020	VALOR APURADO 2021	META 2022	META 2023	META TOTAL 20-23
Institucionalização da política de Gestão de Pessoas	% de execução da iniciativa	-	-	-	100%	100%	100%
Aperfeiçoamento da Política de Desenvolvimento de Pessoas	% de execução da iniciativa	-	-	-	100%	100%	100%
Aperfeiçoamento da Política de Movimentação Interna	% de execução da iniciativa	-	-	-	100%	100%	100%
Aperfeiçoamento da Política de Qualidade de Vida	% de execução da iniciativa	-	-	-	-	100%	100%
Aperfeiçoamento da Política de Desempenho do Servidor	% de execução da iniciativa	-	-	-	-	100%	100%

### PROGRAMA DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

INICIATIVAS	INDICADOR DA INICIATIVA	LINHA DE BASE 2019	VALOR APURADO 2020	VALOR APURADO 2021	META 2022	META 2023	META TOTAL 20-23
Mestrado Profissional em Gestão Pública	% de execução da iniciativa	-	-	39,7%	65%	100%	100%
MBA em Economia e Gestão: Planejamento, Financiamento e Governança Pública	% de execução da iniciativa	-	-	45%	60%	100%	100%
Rota de Desenvolvimento das Áreas Finalísticas	Servidores das unidades finalísticas capacitados	-	-	-	159	175	334
Rota de Desenvolvimento das Lideranças e das Áreas de Gestão	Lideranças e servidores das áreas de gestão capacitados	-	-	-	228	251	479



## PROGRAMA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

INICIATIVAS	INDICADOR DA INICIATIVA	LINHA DE BASE 2019	VALOR APURADO 2020	VALOR APURADO 2021	META 2022	META 2023	META TOTAL 20-23
<b>Fortalecimento da Identidade Organizacional</b>	Eventos realizados	-	-	-	13	26	26
<b>Prêmio Destaque MDR</b>	Eventos realizados	-	-	-	1	1	2
<b>Projeto Boas-Vindas: Onboarding de servidores e estagiários</b>	% de execução da iniciativa	-	-	-	10%	100%	100%

## GESTÃO DE TECNOLOGIAS

### PROBLEMAS FUNDAMENTAIS

Carência de estruturas organizacionais adequadas para a Governança e Segurança de TIC

Carência de definição e implantação de uma política de governança e segurança de TIC

Baixa participação da área de tecnologia na discussão de assuntos e projetos estratégicos dependentes de TIC

Carência de pessoal especializado em quantidade adequada para as atividades de TIC

Defasagem de parte das soluções de TIC  
Dificuldade de atendimento tempestivo às demandas de soluções de TIC

### DESAFIOS FUNDAMENTAIS

Garantir a disponibilidade e a tempestividade dos serviços e soluções de TIC

Aprimorar a segurança, gestão e contratação de TIC

Definir e implementar a Governança de TIC

Promover a inovação dos serviços

Promover a estruturação adequada dos trabalhos de TIC

Efetivar a participação da área de TI em decisões e projetos estratégicos que demandem soluções de TIC

Manter parque tecnológico adequado e atualizado

OBJETIVO ESTRATÉGICO	Prover e disponibilizar tempestivamente soluções de TI integradas, seguras e de alto desempenho					
INDICADORES ESTRATÉGICOS	META 2020-2023	LINHA DE BASE 2019	VALOR APURADO 2020	VALOR APURADO 2021	META ATUALIZADA	
					2022	2023
<b>Índice de execução das ações do PDTIC</b>	Realizar 40% das ações previstas	-	20%	51%	70%	25%
<b>Índice de atendimentos de chamados de TI de médio e baixa complexidade dentro do prazo</b>	Atender 98% dos chamados de TI de média e baixa complexidade no prazo contratado	-	-	-	97%	98%
<b>Índice de atendimento de chamados de TI de alta complexidade dentro do prazo</b>	Atender 87% dos chamados de TI de alta complexidade no prazo contratado	-	-	-	85%	87%

## GESTÃO DE TECNOLOGIAS: PROGRAMAS E INICIATIVAS

### PROGRAMA DE APRIMORAMENTO DA SEGURANÇA DE TIC

INICIATIVAS	INDICADOR DA INICIATIVA	LINHA DE BASE 2019	VALOR APURADO 2020	META 2021	META 2022	META 2023	META TOTAL 20-23
Realizar estudo de conformidade às normas de segurança de TIC existentes	% de execução da iniciativa	-	-	-	60%	100%	100%
Implantação da Equipe de Tratamento de incidentes de Rede-ETIR	% de execução da iniciativa	-	-	-	70%	100%	100%
Orientação regular aos usuários acerca da segurança de TIC	Quantidade de ações realizadas de orientação aos usuários	-	-	1	12	12	25

### PROGRAMA DE MODERNIZAÇÃO TECNOLÓGICA

INICIATIVAS	INDICADOR DA INICIATIVA	LINHA DE BASE 2019	VALOR APURADO 2020	VALOR APURADO 2021	META 2022	META 2023	META TOTAL 20-23
Renovação de soluções de Segurança em TIC	% de execução da iniciativa	-	-	75,5%	100%	100%	100%
Disponibilização de Apoio Técnico Especializado em TIC	% de execução da iniciativa	-	-	-	100%	100%	100%
Disponibilização de Serviços de Inteligência Artificial e de Dados	% de execução da iniciativa	-	-	55%	55%	100%	100%

## GESTÃO DE CONTRATAÇÕES E LOGÍSTICA

### PROBLEMAS FUNDAMENTAIS

Carência de fluxos, prazos e processos mapeados e bem divulgados para planejamento e gestão da execução contratual;

Processos instruídos majoritariamente de forma inadequada pelas áreas demandantes de contratações, especialmente por carência de capacitação de servidores;

Baixa racionalização dos recursos de infraestrutura;

### DESAFIOS FUNDAMENTAIS

Alcançar alto nível de governança de aquisições e contratações, com processos, prazos e competências mapeados e divulgados;

Alcançar níveis adequados de capacitação em planejamento e gestão contratual;

Racionalizar e aperfeiçoar a gestão de infraestrutura;

Efetivar a digitalização de todo o passivo de arquivos físicos do MDR.

Grande passivo de arquivos físicos não digitalizados.

<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>Promover a excelência em contratações públicas e gestão de serviços internos</b>				
<b>INDICADORES ESTRATÉGICOS</b>	<b>META 2020-2023</b>	<b>LINHA DE BASE 2019</b>	<b>VALOR APURADO 2020</b>	<b>VALOR APURADO 2021</b>	<b>META ANUALIZADA</b>	
					<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Percentual de contratações previstas no PCA e efetivadas</b>	Efetivar 85% das contratações previstas no PCA	-	85%	70,45%	85%	85%
<b>Percentual de Contratações Não Previstas no PCA e efetivadas</b>	Reduzir a 10% o percentual de contratações não previstas no PCA	-	10%	11,5%	10%	10%
<b>Tempo médio de planejamento</b>	Atingir valor igual ou inferior a 110 dias de tempo médio de planejamento para subsidiar a avaliação de sua participação no processo de contratação.	-	-	-	120	110
<b>Tempo médio da fase interna</b>	Atingir valor igual ou inferior a 150 dias de tempo médio da fase interna de licitação.	-	-	-	165	150
<b>Índice de editais alterados</b>	Reduzir o índice de editais modificados após questionamentos para valor igual ou inferior a 15%	-	-	-	20%	15%
<b>Índice de licitações desertas ou fracassadas</b>	Reduzir o índice de licitações desertas ou fracassadas para valor igual ou inferior a 15%	-	-	-	20%	15%
<b>Risco de descontinuidade contratual</b>	Reduzir o índice de contratos prorrogados em menos de 30 dias para valor igual ou inferior a 40%	-	-	-	44%	40%

## **GESTÃO DE CONTRATAÇÕES E LOGÍSTICA: PROGRAMAS E INICIATIVAS**

### **PROGRAMA CONTRATAÇÕES E LOGÍSTICA EM AÇÃO**

<b>INICIATIVAS</b>	<b>INDICADOR DA INICIATIVA</b>	<b>LINHA DE BASE 2019</b>	<b>VALOR APURADO 2020</b>	<b>VALOR APURADO 2021</b>	<b>META 2022</b>	<b>META 2023</b>	<b>META TOTAL 20-23</b>
<b>Mapeamento do processo de planejamento e gestão de contratações</b>	% de execução da iniciativa	-	-	48,25%	100%	100%	100%

<b>Estruturação de trilha de aprendizagem para planejamento e fiscalização de contratos</b>	% de execução da iniciativa	-	-	-	100%	100%	100%
<b>MDR Sem Papel</b>	% de execução da iniciativa	-	-	-	30%	100%	100%
<b>Sistema Tarifas Caixa</b>	% de execução da iniciativa	-	-	-	70%	100%	100%

## GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

### PROBLEMAS FUNDAMENTAIS

Descompasso entre a necessidade do Ministério para execução de políticas públicas e a Lei Orçamentária Anual;

Redução de recursos discricionários nos orçamentos anuais com prevalência de recursos de emendas parlamentares;

Crescimento do volume de restos a pagar; Contingenciamento (limitação de empenho) por meio de Decretos sobre Programação Orçamentária e Financeira.

### DESAFIOS FUNDAMENTAIS

Executar 100% das dotações orçamentárias anuais;

Padronizar os processos de execução orçamentária e financeira para todas as unidades do MDR;

Dotar unidades de informações padronizadas para auxílio à execução orçamentária e à tomada de decisão;

Realizar a conformidade orçamentária, em especial no final do exercício quando há grande aumento de fluxo de processos.

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

**Efetivar a plena execução orçamentária das ações finalísticas.**

INDICADORES ESTRATÉGICOS	META 2020-2023	LINHA DE BASE 2019	VALOR APURADO 2020	VALOR APURADO		
				2021	META ATUALIZADA 2022	2023
<b>Taxa de empenho das dotações finalísticas discricionárias, exceto créditos extraordinários</b>	Executar 100% das dotações finalísticas discricionárias, exceto créditos extraordinários	97,71%	94,41%	100%	100%	100%
<b>Percentual de Execução Orçamentária das Emendas Parlamentares Impositivas</b>	Executar 100% das emendas parlamentares impositivas	96,69%	97,79%	100%	100%	100%

## GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA: PROGRAMAS E INICIATIVAS

### PROGRAMA TODOS EMPENHADOS

INICIATIVAS	INDICADOR DA INICIATIVA	LINHA DE BASE 2019	VALOR APURADO 2020	VALOR APURADO 2021	META 2022	META 2023	META TOTAL 20-23
<b>Padronização de processos de execução orçamentária e financeira</b>	% de execução da iniciativa	-	-	-	50%	100%	100%
<b>Projeto de reforço da capacidade de execução orçamentária e financeira de final de exercício</b>	Quantidade de servidores capacitados	-	-	15	5	5	25
<b>Otimização de Restos a Pagar</b>	Reduzir para 16% a relação entre estoque de RAP antigo sobre o total	38%	32%	23%	20%	16%	16%
<b>Avaliação qualitativa da execução orçamentária e financeira</b>	% de execução da iniciativa	-	-	42%	80%	100%	100%

### PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO DA PRESTAÇÃO DE CONTAS

INICIATIVAS	INDICADOR DA INICIATIVA	LINHA DE BASE 2019	VALOR APURADO 2020	META 2021	META 2022	META 2023	META TOTAL 20-23
<b>Otimização da gestão e do controle de processos de prestação de contas</b>	Percentual de pareceres financeiros emitidos em relação ao total de processos dentro dos prazos normativos	-	-	45%	30%	100%	100%

# COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA

## PROBLEMAS FUNDAMENTAIS

Respostas esporádicas aos questionamentos apresentados pelos cidadãos nas redes sociais do MDR;

Baixo entendimento entre os cidadãos sobre as atribuições e ações do MDR, bem como sobre a grandeza dos investimentos por ele realizados no País;

Carência de comunicação interna e integração entre as áreas, agravado por uma intranet pouco estruturada e desenvolvida (Sharepoint pouco aproveitado como plataforma de comunicação interna);

Carência de cultura, sensibilização e capacitação dos servidores para explorar as ferramentas de comunicação disponíveis;

O site do Ministério, apesar de migrado para o gov.br, ainda não possui uma organização ideal das informações;

Questionamentos dos cidadãos via SIC incompletos, gerando dificuldades de resposta;

Respostas às demandas de Ouvidoria genéricas ou padronizadas, que não analisam o caso concreto, ou demasiadamente complexas, que dificultam a compreensão do cidadão;

Pouco conhecimento interno relacionado às normas e ao tratamento de demandas de Ouvidoria e de acesso à informação.

## DESAFIOS FUNDAMENTAIS

Responder a todas as interações nos perfis do MDR nas redes sociais;

Ampliar e aperfeiçoar a comunicação, para dar maior visibilidade às entregas do Ministério;

Tornar a intranet uma ferramenta adequada à comunicação interna e à integração entre as unidades e os servidores;

Ampliar a visibilidade das informações e tornar a navegação mais objetiva no site do MDR;

Realizar mudança de paradigma na relação estabelecida entre o MDR e os cidadãos no tratamento de manifestações de Ouvidoria (alinhamento das expectativas do cidadão com a realidade do Ministério);

Aprimorar a interação da Ouvidoria-Geral com os colaboradores do MDR que tratam as demandas de ouvidoria e SIC.

<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>Melhorar a comunicação e a interação do MDR com os públicos interno e externo, priorizando o uso de ferramentas digitais de comunicação.</b>				
<b>INDICADORES ESTRATÉGICOS</b>	<b>META 2020-2023</b>	<b>LINHA DE BASE 2019</b>	<b>VALOR APURADO 2020</b>	<b>VALOR APURADO 2021</b>	<b>META ATUALIZADA</b>	
					<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Taxa de respostas em posts e demais interações em redes sociais do MDR</b>	Alcançar 90% de resposta em posts e demais interações em redes sociais do MDR até 2023.	-	-	54,93%	70%	90%
<b>Quantidade de Visitas ao Site do MDR</b>	Aumentar a visualização anual de páginas no Portal MDR para 2.963.953 até 2023	-	1.811.305	2.945.636	2.799.289	2.963.953

<b>Quantidade de visitas à página da Intranet</b>	Ampliar a quantidade anual de visitas à página da intranet do MDR de modo a alcançar 182,769 acessos em 2023.	-	15.568	76.154	178.961	182.769
---	---	---	--------	--------	---------	---------

## COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA: PROGRAMAS E INICIATIVAS

### PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA

INICIATIVAS	INDICADOR DA INICIATIVA	LINHA DE BASE 2019	VALOR APURADO 2020	META 2021	META 2022	META 2023	META TOTAL 20-23
<b>Produção de conteúdo de rádio para distribuição para veículos regionais</b>	Quantidade de boletins de áudio produzidos	-	-	771	840	840	2.451



# ANEXO

## FICHAS DE DETALHAMENTO DE INDICADORES, PROGRAMAS E INICIATIVAS

Cada um dos indicadores, dos programas e das iniciativas apresentadas neste documento possuem fichas específicas de detalhamento de seus atributos, que explicitam os responsáveis pela sua implementação e apuração, bem como outras informações fundamentais para sua caracterização. Para acessar, basta clicar no link ou utilizar o QR Code a seguir.

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaZlQ1Y2FhYmMjYjE5Yi00OWI1LTk3MGMtMjYwLWVudC00MTQ1NGMzNS1hM2YwLTdkMTAwNDI5MGNkNiJ9>



