

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

PDTIC 2023-2026

Ministério do Desenvolvimento Regional

Daniel de Oliveira Duarte Ferreira

Secretaria Executiva

Helder Melillo Lopes Cunha Silva

Secretaria de Coordenação Estrutural e Gestão Corporativa

Fabricio Moura Moreira

Diretoria de Administração

Alexandre Wessner Kapper

Comitê de Governança Digital

Nome	Unidade
Kaio Felipe Koerich	Gabinete do Ministro
Alexandre Wessner Kapper	Secretaria-Executiva; Coordenador.
Karine da Silva Lopes	Secretaria Nacional de Proteção e Defesa Civil
Wilson Rodrigues de Melo Junior	Secretaria Nacional de Segurança Hídrica
Fernando Araldi	Secretaria Nacional de Mobilidade e Desenvolvimento Regional e Urbano
Alessandra d'Avila Vieira	Secretaria Nacional de Habitação
Helena Buys Gonçalves Rocha Ferreira da Silva	Secretaria Nacional de Saneamento
Fernando Machado Diniz	Secretaria de Fomento e Parcerias com o Setor Privado
Claudio Augusto Novais Ferraz	Coordenação-Geral de Tecnologia de Informação

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DO PDTIC (EqEPDTIC)

Unidade	Nome	Função
SECOG	Anna Karina Neto de Andrade	Coordenador da EqEPDTIC
SEDEC	Reinaldo Santos Pereira	Titular
	Carolina de Souza Aquino	Suplente
SMDRU	Telmo Florentino Rodrigues	Titular
	Ramson Aragão Gois	Suplente
SNSH	Wilson Rodrigues de Melo Junior	Titular
	Alexandre Saia	Suplente
SNS	Thiago Coelho Verçosa de Medeiros Raposo	Titular
	João Geraldo Ferreira Neto	Suplente
SNH	Felipe Bragança Itaborahy	Titular
	Gustavo Dutra Sousa	Suplente
SFPP	Fernanda Ludmila Elias Barbosa	Titular
	Paulo Alexandre de Toledo Alves	Suplente
CGTI	Henrique Kineipp de Souza	Titular
	Yuiti Oki Niyama	Suplente

COLABORADORES

Gina Maria de Souza

Jose Ronaldo Rios de Almeida Junior

Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
Nov/2022	00.01	1ª. versão do documento	CGTI / CT-CGD
Nov/2022	00.02	Revisão do PDTIC	CGTI / CT-CGD
Dez/2022	01.00	Versão aprovada pelo Comitê de Governança Digital	CGTI / CT-CGD

APRESENTAÇÃO	6
1. Introdução	7
2. Termos e Abreviações.....	7
3. Metodologia Aplicada para Elaboração	8
4. Documentos de Referência.....	9
5. Princípios e Diretrizes	10
6. Organização da TIC	10
7. Resultados do PDTIC Anterior.....	11
8. Referencial Estratégico de TIC	12
8.1. Missão.....	12
8.2. Visão	12
8.3. Valores	12
8.4. Objetivos Estratégicos.....	13
9. Alinhamento com a Estratégia da Organização	14
10. Inventário de Necessidades.....	17
10.1 Plano de Levantamento das Necessidades.....	17
10.2. Critérios de Priorização	17
10.3. Necessidades Identificadas e Priorizadas	19
11. Capacidade Estimada da Execução da TIC	20
12. Plano de Metas e Ações	20
12.1. Plano de Metas	20
12.2. Plano de Ações.....	22
13. Plano de Gestão de Pessoas	26
14. Plano Orçamentário do PDTIC.....	27
15. Plano de Gestão de Riscos	28
16. Processo de Revisão do PDTIC.....	30
17. Fatores Críticos de Sucesso.....	30
18. Conclusão	31
ANEXO – METAS x NECESSIDADES X AÇÕES.....	32

APRESENTAÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Ministério do Desenvolvimento Regional (PDTIC) é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos que tem como objetivo atender as necessidades de tecnologia da informação e comunicação (TIC) das unidades deste Ministério alinhadas aos objetivos estratégicos, visando agregar valor ao negócio para um determinado período.

Nesse sentido, ele auxiliará a priorização e otimização da aplicação dos recursos de TIC com previsão da ocorrência de revisões periódicas, por ocasião de surgimento de novos cenários, diretrizes e prioridades, onde as sugestões de adequação e melhorias no documento serão submetidas à apreciação do Comitê de Governança Digital do MDR.

O PDTIC do MDR abrange todo o Ministério, excluindo-se as entidades vinculadas, com vigência a partir de janeiro de 2023 até dezembro de 2026 e é composto, em linhas gerais, por princípios e diretrizes, referencial estratégico de TIC, resultados do PDTIC anterior, inventário de necessidades, planos de pessoal, de infraestrutura, de orçamento, de sistemas e de serviços com ações e metas.

1. INTRODUÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de tecnologia da informação direcionado ao alcance da missão institucional e visa atender às necessidades tecnológicas de informação e comunicação do Ministério do Desenvolvimento Regional (MDR), possibilitando eliminar o desperdício, garantir o controle, aplicar recursos no que é mais relevante e, por fim, melhorar o gasto público e o serviço prestado ao cidadão.

Dessa forma, a elaboração do PDTIC permite ao órgão definir seus objetivos em relação aos recursos tecnológicos e traçar um plano de ação que o permita atingir estes objetivos. As ações planejadas e escalonadas para alcance desses objetivos são realizadas pela revisão e identificação das unidades em que o uso da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) pode melhorar os processos.

Com o intuito de dar transparência e publicidade, o documento é divulgado na área de publicações da intranet e no sítio eletrônico do MDR (<http://www.mdr.gov.br>).

2. TERMOS E ABREVIações

Esta seção explica o conceito de alguns termos importantes que serão mencionados no decorrer deste documento. Estes termos são descritos na Tabela 1, estando apresentados por ordem alfabética.

TERMO	DESCRIÇÃO
CGD-MDR	Comitê de Governança Digital
CGTI	Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação
CT-CGD	Comissão Técnica do Comitê de Governança Digital
EGD	Estratégia de Governo Digital
EqEPDTIC	Equipe de elaboração do PDTIC
MDR	Ministério do Desenvolvimento Regional
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PEI	Planejamento Estratégico Institucional
PPA	Plano Plurianual
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação

Tabela 1 - Termos e Abreviações

3. METODOLOGIA APLICADA PARA ELABORAÇÃO

A metodologia adotada para a elaboração deste PDTIC teve como referência o Guia de PDTIC do SISP em sua versão 2.0, publicado em 2016, no qual sugere que o fluxo de elaboração do PDTIC seja realizado em três fases:

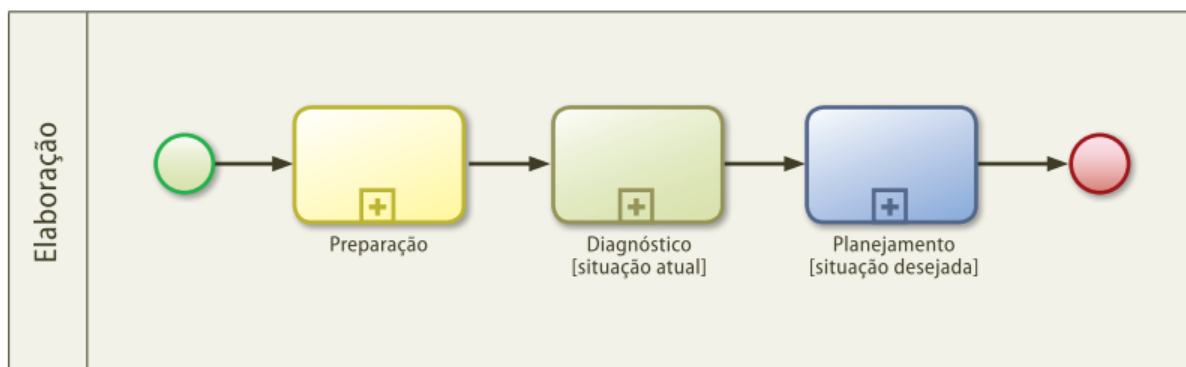


Figura 1 – Fases da Elaboração do PDTIC

Preparação

Para a elaboração do PDTIC e para que este instrumento pudesse ser de fato representativo, foi nomeada uma equipe composta por membros das diversas unidades do Ministério, denominada EqEPDTIC. Essa equipe elaborou um plano de trabalho que foi avaliado e aprovado pelo CGD-MDR.

Diagnóstico

Para o levantamento das necessidades, foi implementado um formulário virtual para preenchimento das necessidades de TIC identificadas por cada unidade área do Ministério. Os membros da EqEPDTIC coordenaram as atividades no âmbito das unidades representadas, de modo que o levantamento foi o mais abrangente possível.

Após a inserção das informações na ferramenta, foi feita a consolidação, as necessidades de TIC foram revisadas com o objetivo de representarem o desdobramento dos objetivos do Plano Plurianual (PPA), do Planejamento Estratégico Institucional (PEI) e da Estratégia de Governo Digital (EGD). Um inventário de necessidades de TIC atualizado foi assim definido e aprovado pelo CGD-MDR.

Planejamento

A terceira e última fase foi realizada logo após o diagnóstico. Nesta fase, para cada necessidade foi estipulada uma prioridade e uma ou mais metas e ações para o seu atendimento. Um dos principais produtos dessa fase, muito importante para todo o processo de Elaboração do PDTIC, é o Plano de Metas e Ações. Nesse plano constam informações sobre os indicadores, os responsáveis, os prazos e os recursos (humanos e orçamentários) a serem utilizados pelas ações.

Ao final da fase de Planejamento, a minuta do PDTIC foi consolidada pela Equipe de Elaboração do PDTIC, submetida e aprovada pelo CGD-MDR e publicada no Portal do MDR, conforme instruções do SISP.

4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Para subsidiar a elaboração deste PDTIC, foram utilizados seguintes documentos:

DOCUMENTO	DESCRIÇÃO
Lei nº 13.971, de 27 de dezembro de 2019	Plano Plurianual – PPA 2020-2023
Decreto 10.332, de 28 de maio de 2020, alterado pelo Decreto nº 10.996, de 14 de março de 2022	Estratégia de Governo Digital - EGD
Decreto nº 11.065, de 6 de março de 2022	Estrutura Regimental do MDR
Instrução Normativa ME/SGD Nº 1, de 4 de abril de 2019 e suas alterações	Dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP do Poder Executivo Federal.
Portaria ME/SGD nº 778, de 4 de abril de 2019 e suas alterações	Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal – SISP.
PEI MDR 2020-2023	Planejamento Estratégico Institucional do MDR
Estratégia Brasileira para a Transformação Digital (E-Digital)	Estabelece os objetivos, ações estratégicas e indicadores para o tema de cidadania e governo digital da Administração Pública Federal para o período de 2019 a 2023.
Decreto 9.367, de 26 de dezembro de 2018	Institui a Política de Segurança da Informação nos órgãos e entidades da Administração Pública Federal
Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011	Dispõe sobre os procedimentos a serem observados pelos órgãos e entidades da administração pública, com o objetivo de garantir o acesso à informação previsto na Constituição Federal
Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014	Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil
Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
Decreto 8.777, de 11 de maio de 2016	Institui a Política de Dados Abertos do Poder Executivo Federal

Tabela 2 – Documentos de Referência

5. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

Os princípios e diretrizes descritos neste item representam os direcionamentos institucionais formalizados que deverão ser observados durante a elaboração e a implementação do PDTIC 2023-2026 deste ministério.

ID	PRINCÍPIO/DIRETRIZ	ORIGEM
PD01	Foco nas necessidades da sociedade	EGD 2020-2022
PD02	Abertura e transparência	EGD 2020; Decreto nº 8.777, de 11 de maio de 2016; PEI 2019-2023
PD03	Compartilhamento da capacidade de serviço	EGD 2020-2022
PD04	Compartilhamento de dados	EGD 2020-2022
PD05	Simplicidade	EGD 2020-2022
PD06	Priorização de serviços públicos disponibilizados em meio digital	EGD 2020-2022
PD07	Segurança e privacidade	EGD 2020-2022; LGPD
PD08	Participação e controle social	EGD 2020-2022
PD09	Governo como plataforma	EGD 2020-2022
PD10	Inovação	EGD 2020-2022

Tabela 3 - Princípios e Diretrizes

6. ORGANIZAÇÃO DA TIC

A Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação hoje estrutura-se em torno das três vertentes essenciais à prestação de serviços de TI de qualidade: Sistemas, Infraestrutura e Governança de TIC. Cada um desses temas é o foco da atenção das coordenações que compõem a CGTI, cada qual com contingentes e atribuições regimentais próprias.

A unidade está atualmente estruturada da seguinte forma:

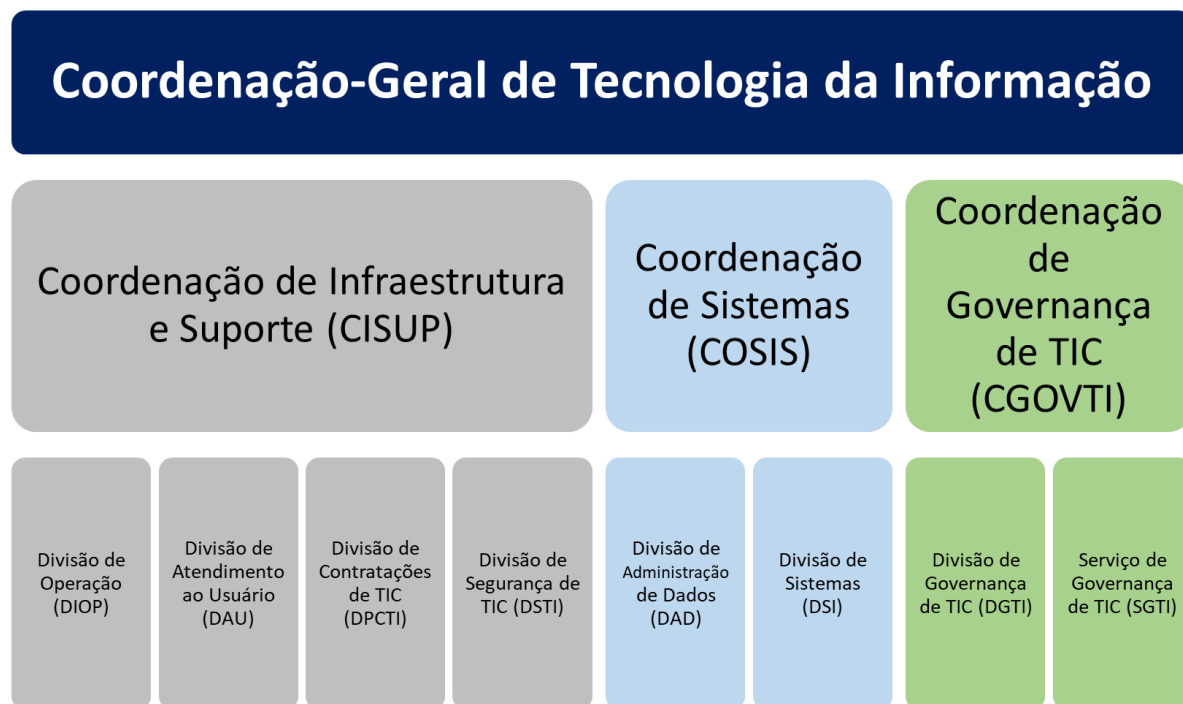


Figura 2 – Estrutura organizacional da CGTI

7. RESULTADOS DO PDTIC ANTERIOR

O Ministério do Desenvolvimento Regional foi criado em janeiro de 2019 pela junção de dois outros ministérios – Ministério da Integração Nacional (MI) e Ministério das Cidades (MCidades), que possuíam seus próprios PDTIC. Diante da necessidade de um plano para nortear as ações de TIC do novo ministério e dar continuidade às ações de TIC que estavam em andamento nos referidos ministérios extintos, o MDR optou por adotar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação de Comunicação vigente do MI, que foi elaborado para o período de 2016 a 2019 e, em dezembro de 2019, foi prorrogado até o dia 30 de junho de 2020.

De março até junho de 2020 foi realizada a elaboração do PDTIC 2020-2022, que teve vigência a partir de julho de 2020 até dezembro de 2022. Esse plano definiu inicialmente 46 necessidades, 06 metas e 110 ações. Durante a sua execução foram incluídas 16 novas ações e 07 foram excluídas.

Com relação às ações, em apuração realizada em 30 de novembro de 2022, verificou-se que 64 foram concluídas, 29 estão em andamento, 27 não foram iniciadas e 07 foram excluídas, conforme ilustrado na Figura 3 a seguir. Das ações em andamento, 14 têm previsão de conclusão até 31 de dezembro de 2022.

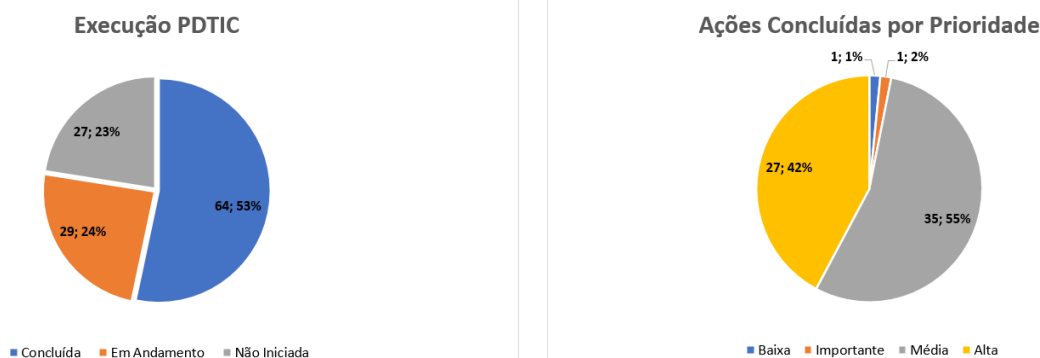


Figura 3 – Resultado do PDTIC anterior

Da análise dos resultados apresentados, constatou-se que os seguintes fatores foram os mais relevantes para o não cumprimento das metas previstas: contingenciamento orçamentário, pandemia, mudanças nas estratégias do órgão e quantidade insuficiente de servidores da área de TIC.

8. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC

8.1. MISSÃO

Prover soluções de Tecnologia da Informação e Comunicações e inovações capazes de viabilizar as políticas públicas de desenvolvimento regional.

8.2. VISÃO

Ser reconhecida como indutora estratégica da melhoria do desenvolvimento regional por meio de soluções de TIC e serviços digitais.

8.3. VALORES

Transparência

As ações da TIC devem ser dirigidas com foco na transparência das informações e dos resultados atingidos.

Segurança da informação

Os serviços de TIC devem propiciar disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade dos dados e informações, além de proteger o sigilo e a privacidade pessoais dos cidadãos na forma da legislação.

Inovação	Devem ser buscadas soluções de TIC inovadoras que resultem em melhoria dos serviços públicos prestados pelo Ministério.
Tempestividade	A TIC deve promover as entregas das soluções nos prazos acordados com as partes interessadas, visando à agilidade dos processos de negócio do Ministério.
Proatividade	A TIC do MDR deve ter uma postura proativa, prospectando e propondo soluções, inovações e serviços digitais que melhor atendam às necessidades das unidades.
Economicidade	As soluções de TIC devem visar à otimização dos recursos orçamentários pela adequada relação custo x benefício.

8.4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Os objetivos estratégicos são os resultados quantitativos e qualitativos a serem alcançados pela TIC do MDR, com vistas ao melhor atendimento da sua missão e à realização da sua visão.

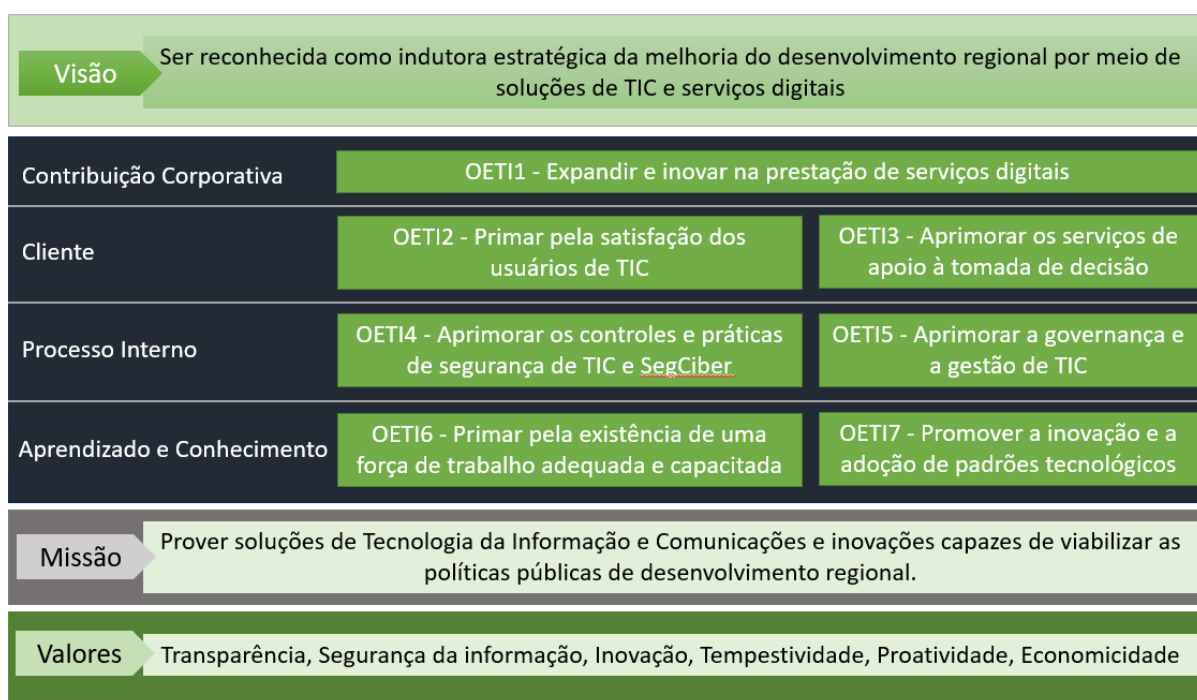


Figura 4 - Objetivos Estratégicos de TIC

OETI1 - Expandir e inovar na prestação de serviços digitais

Expandir e inovar a oferta de serviços públicos disponibilizados por meios digitais por meio de processos e tecnologias inovadoras com vistas a atender as necessidades da sociedade.

OETI2 - Primar pela satisfação dos usuários de TIC

Aumentar o nível de satisfação dos usuários de TIC do Ministério aprimorando o tempo de resposta e o nível dos serviços prestados às áreas de negócio.

OETI3 - Aprimorar os serviços de apoio à tomada de decisão

Ampliar o uso de TIC no provimento de informações confiáveis, tempestivas e relevantes para tomadas de decisão e promoção da transparência e publicidade à aplicação dos recursos públicos no âmbito do MDR.

OETI4 - Aprimorar os controles e práticas de segurança de TIC e SegCiber

Promover o aprimoramento dos controles e práticas de Segurança de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e Segurança Cibernética (SegCiber), com vistas ao desenvolvimento do nível de maturidade do MDR nessas disciplinas, bem como à manutenção da autenticidade, confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações institucionais produzidas ou custodiadas pelo Ministério.

OETI5 - Aprimorar a governança e a gestão de TIC

Implementar ações que envolvam o mapeamento e a automatização de processos relacionados à governança e à gestão de TIC.

OETI6 - Primar pela existência de uma força de trabalho adequada e capacitada

Implementar ações que visem à manutenção da força de trabalho necessária para a realização das ações de TIC no âmbito da CGTI.

OETI7 - Promover a inovação e a adoção de padrões tecnológicos

Implementar ações que visem o fomento à pesquisa, à inovação e a adoção de padrões tecnológicos no desenvolvimento dos serviços de TIC providos pela CGTI aos usuários/clientes de serviços de TIC do MDR.

9. ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO

Este plano está diretamente alinhado ao Plano Estratégico Institucional – PEI, ao Plano Plurianual – PPA, à Estratégia de Governança Digital – EGD e ao Referencial Estratégico de TIC.

Com esse alinhamento à estratégia da organização, assegura-se que os esforços e recursos, em investimentos e custeios, aplicados na execução das ações de TIC visam alcançar os objetivos estratégicos da organização.

ID	DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE	OBJETIVO ESTATÉGICO INSTITUCIONAL
NC01	Desenvolver painéis para a promoção da transparência e auxílio na tomada de decisões.	OE18
NC02	Prover soluções para suporte às atividades de assessoramento em assuntos jurídicos.	OE18
NC03	Prover soluções para a gestão dos Planos de TIC.	OE18
NC04	Prover melhorias em soluções corporativas de TIC.	OE18
NC05	Realizar diagnósticos de viabilidade de internalização de soluções de TIC.	OE20
NC06	Realizar a internalização de soluções de TIC.	OE20
NC07	Prover soluções de TIC para dar suporte às ações de proteção e defesa civil.	OE7
NC08	Prover soluções de TIC para dar suporte às ações de promoção de mobilidade e desenvolvimento regional e urbano.	OE3, OE5, OE8
NC09	Prover soluções de TIC para dar suporte às ações de acompanhar, avaliar, formular e propor os instrumentos para a implementação da Política Nacional de Habitação.	OE1
NC10	Prover soluções de TIC para dar suporte às ações de universalização do abastecimento de água potável, esgotamento sanitário, gestão de resíduos sólidos urbanos, além do adequado manejo de águas pluviais urbanas.	OE7, OE8, OE9, OE10, OE11, OE12, OE13
NC11	Prover equipamentos para uso dos usuários de TIC.	OE1, OE5, OE8, OE10, OE11, OE12, OE13, OE16, OE19, OE20, OE23
NC12	Implantar mecanismos para o aprimoramento da governança e gestão dos riscos de TIC.	OE20
NC13	Prover soluções de segurança de TIC.	OE20
NC14	Prover soluções de conectividade.	OE20
NC15	Prover infraestrutura de TIC.	OE20
NC16	Disponibilizar mão de obra com conhecimentos técnicos para o atendimento de serviços especializados, pela CGTI.	OE12
NC17	Prover serviços de desenvolvimento de sistemas e painéis, bem como de verificação da qualidade e tamanho das entregas.	OE20, OE21
NC18	Prover softwares e aplicativos.	OE1, OE3, OE5, OE7, OE8, OE10; OE12, OE13, OE16, OE18, OE20, OE21.
NC19	Prover atendimento centralizado ao usuário de TIC.	OE20
NC20	Prover serviços de impressão, cópia e digitalização de documentos.	OE20
NC21	Prover soluções corporativas de TIC.	OE20
NC22	Prover soluções de TIC para dar suporte às ações de apoio à construção, operação e manutenção de obras de infraestrutura hídrica, voltadas ao abastecimento de água, como barragens, adutoras e canais.	OE20
NC23	Prover soluções de TIC para dar suporte às ações que buscam garantir investimentos para estruturar projetos de concessão e parcerias público-privadas.	OE20

Tabela 4 - Necessidades de TIC x Estratégia Organizacional

CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL
OE1	Ampliar a provisão de moradia digna para familiar de baixa renda, considerando as diversidades socioeconômicas e regionais
OE2	Universalizar o acesso da população a serviços adequados de saneamento básico
OE3	Tornar os deslocamentos urbanos sustentáveis, priorizando o transporte público coletivo e a segurança viária
OE4	Ampliar a segurança hídrica, em bases sustentáveis, especialmente em regiões em situação crítica
OE5	Promover a inclusão produtiva e o desenvolvimento sustentável nas regiões prioritárias da PNDR
OE6	Melhorar as condições de habitabilidade e a segurança da posse em assentamentos precários
OE7	Melhorar a qualidade da prestação dos serviços de saneamento básico
OE8	Fomentar transformações urbanísticas estruturais sustentáveis, com foco em acessibilidade, orientadas para o cumprimento da função social da cidade
OE9	Realizar o efetivo gerenciamento dos recursos hídricos nacionais e transfronteiriços, de forma planejada e integrada, considerando as diversidades regionais e a promoção da segurança hídrica
OE10	Promover o planejamento e o uso coordenado do território brasileiro de forma integrada com a PNDR
OE11	Ampliar a qualidade e a modernização do setor da construção civil, com adoção de práticas sustentáveis
OE12	Reduzir os riscos de desastres, com efetivação da integração de políticas públicas e fortalecimento das capacidades dos atores do Sinpdec
OE13	Melhorar a capacidade e a tempestividade de resposta e reconstrução pós-desastres
OE14	Preservar, conservar as bacias hidrográficas e recuperar aquelas cujos recursos hídricos estejam em situação de vulnerabilidade
OE15	Ampliar a área irrigada em bases ambientalmete sustentáveis
OE16	Otimizar a aplicação e o acesso aos instrumentos de fomento ao desenvolvimento regional
OE17	Atrair investimentos privados e internacionais para prestação de serviços e desenvolvimento de infraestrutura regional e urbana
OE18	Consolidar um modelo de governança e gestão estratégica pautado pela integração e inovação, com foco em resultados
OE19	Melhorar a comunicação e a interação do MDR com os públicos interno e externo, priorizando o uso de ferramentas digitais
OE20	Prover e disponibilizar tempestivamente soluções de TIC integradas, seguras e de alto desempenho
OE21	Efetivar a plena execução orçamentária das ações finalísticas
OE22	Promover a excelência em contratações públicas e gestão de serviços internos
OE23	Promover o desenvolvimento de competências e a valorização da força de trabalho, com foco no desempenho institucional e na melhoria do clima organizacional

Tabela 5 - Objetivos Estratégicos

10. INVENTÁRIO DE NECESSIDADES

10.1 PLANO DE LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES

O levantamento das necessidades de tecnologia da informação foi realizado por todas as áreas do Ministério por meio do sistema SisPDTIC, que foi desenvolvido especificamente para este fim, e seguiu o fluxo da Figura 5.

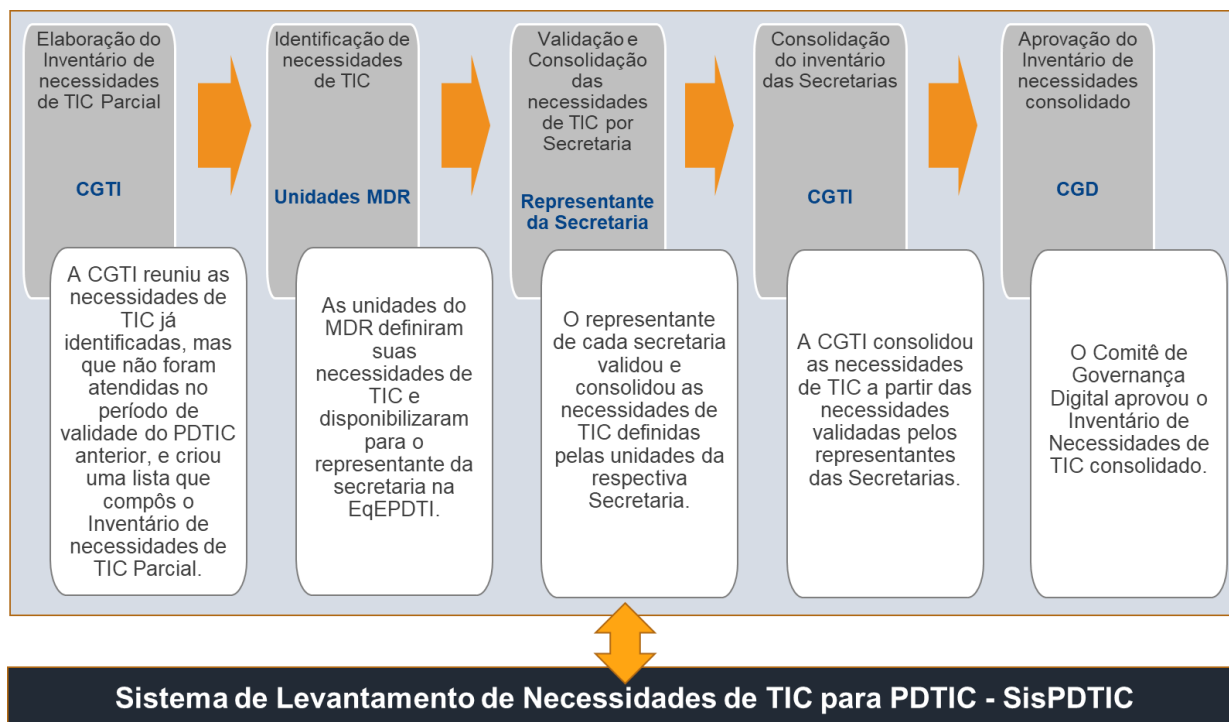


Figura 5 - Fluxo para o levantamento de necessidades de TIC

10.2. CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO

Os critérios de priorização utilizados para classificar as necessidades e ações de TIC inventariadas durante a fase de diagnóstico da elaboração do PDTIC 2023-2026 foram desenvolvidos com base em:

- Atendimento Externo / Sociedade – Busca priorizar as necessidades ou ações de TIC que atenderão, mais diretamente, o cidadão;
- Abrangência da necessidade no MDR – Busca priorizar as necessidades ou ações que atenderão a um maior número de secretarias;
- Legislação / obrigação – Busca priorizar as necessidades ou ações que pretendem atender a uma obrigação legal;
- Planejamento Estratégico do MDR – Busca priorizar as necessidades ou ações que impactarão diretamente as ações delineadas no Planejamento Estratégico Institucional;

- Criticidade – busca priorizar as necessidades ou ações que são essenciais na viabilização de fluxo processual ou cadeia de obrigação.

A Tabela 6 apresenta, em detalhes, os itens e valores que compõem esse critério de priorização.

Para obtenção da pontuação de cada ação foram somados os valores referentes a cada um dos aspectos priorização. Em seguida, para obtenção da pontuação das necessidades, foram somados os valores das pontuações das respectivas ações.

CAMPO	CRITÉRIOS		
	ID	DESCRIÇÃO	PESO
A quem a necessidade atenderá?	Cidadão	Atende diretamente ao cidadão.	4
	Cliente MDR	Atende diretamente a beneficiários externos (entes federados, pessoa jurídica, etc).	3
	Indireto	Há benefício indireto, pois auxilia atividades que impactam indiretamente o cidadão ou beneficiários externos.	1
	Interno	Não há benefício externo, somente auxilia atividades internas do órgão.	0
Qual será a abrangência da necessidade no MDR?	Nr. de Secretarias	1 Secretaria	1
		2 Secretarias	2
		3 Secretarias	3
		4 Secretarias	4
		5 Secretarias ou mais	5
Qual é o nível de legislação / obrigação?	Determinação	Prazo legal / Determinação de órgão de controle.	5
	Previsão legal	Previsão legal.	4
	Recomendação	Recomendação de órgão de controle.	3
	N/A	Nenhuma das opções.	0
Qual é o impacto da necessidade no MDR?	Impacto direto	Impacta diretamente as ações delineadas no Planejamento Estratégico.	3
	Impacto indireto	Não impacta ações específicas do Planejamento Estratégico, porém contribui para a missão institucional	0
Qual é a criticidade?	Essencial	Essencial na viabilização de fluxo processual ou cadeia de obrigação.	5
	Impacta	Impacta fluxo processual ou cadeia de obrigação.	3

Tabela 6 - Critérios de Priorização

10.3. NECESSIDADES IDENTIFICADAS E PRIORIZADAS

ID	DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE	PRIORIDADE	PONTUAÇÃO
NC07	Prover soluções de TIC para dar suporte às ações de proteção e defesa civil.	1º	179
NC13	Prover soluções de segurança de TIC.	2º	163
NC08	Prover soluções de TIC para dar suporte às ações de promoção de mobilidade e desenvolvimento regional e urbano.	3º	111
NC18	Prover softwares e aplicativos.	4º	100
NC15	Prover infraestrutura de TIC.	5º	87
NC11	Prover equipamentos para uso dos usuários de TIC.	6º	83
NC01	Desenvolver painéis para a promoção da transparência e auxílio na tomada de decisões.	7º	79
NC21	Prover soluções corporativas de TIC.	8º	65
NC10	Prover soluções de TIC para dar suporte às ações de universalização do abastecimento de água potável, esgotamento sanitário, gestão de resíduos sólidos urbanos, além do adequado manejo de águas pluviais urbanas.	9º	63
NC12	Implantar mecanismos para o aprimoramento da governança de TIC	10º	56
NC09	Prover soluções de TIC para dar suporte às ações de acompanhar, avaliar, formular e propor os instrumentos para a implementação da Política Nacional de Habitação.	11º	52
NC14	Prover soluções de conectividade.	12º	49
NC02	Prover soluções para suporte às atividades de assessoramento em assuntos jurídicos.	13º	30
NC17	Prover serviços de desenvolvimento de sistemas e painéis, bem como de verificação da qualidade e tamanho das entregas.	14º	24
NC06	Realizar a internalização de soluções de TIC.	15º	23
NC16	Disponibilizar mão de obra com conhecimentos técnicos para o atendimento de serviços especializados, pela CGTI.	16º	22
NC04	Prover melhorias em soluções corporativas de TIC.	17º	15
NC22	Prover soluções de TIC para dar suporte às ações de apoio à construção, operação e manutenção de obras de infraestrutura hídrica, voltadas ao abastecimento de água, como barragens, adutoras e canais.	18º	13
NC23	Prover soluções de TIC para dar suporte às ações que buscam garantir investimentos para estruturar projetos de concessão e parcerias público-privadas.	19º	13
NC19	Prover atendimento centralizado ao usuário de TIC.	20º	11
NC03	Prover soluções para a gestão dos Planos de TIC.	21º	9
NC20	Prover serviços de impressão, cópia e digitalização de documentos.	22º	9
NC05	Realizar diagnósticos de viabilidade de internalização de soluções de TIC.	23º	6

Tabela 7 - Inventário de Necessidades Priorizado

11. CAPACIDADE ESTIMADA DA EXECUÇÃO DA TIC

PROJETOS DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS E PAINEIS	Tipo	Por ano
	Painel e ETL	15
	Novas funcionalidades	48
	Internalizações	6
	Novos módulos/sistemas	4

PROJETOS DE CONTRATAÇÃO	Complexidade	Por ano
	Baixa (software)	4
	Média (hardware)	2
	Alta (serviço)	2

PROJETO DE APRIMORAMENTO DA GOVERNANÇA DE TIC	Complexidade	Por ano
	Alta	1
	Média	2
	Baixa	2

SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA DE TIC	Tipo de Chamado	Por Ano
	N1	1.131
	N2	12.609
	N3	17.438 (sendo 12.987 do monitoramento)

12. PLANO DE METAS E AÇÕES

Neste item são apresentadas as metas quantificáveis, bem como as ações necessárias a serem empreendidas para o atendimento das necessidades de TIC identificadas durante o processo de elaboração do PDTIC 2023-2026.

12.1. PLANO DE METAS

As metas a serem utilizadas para gestão e controle do atendimento das necessidades constantes do inventário de necessidades de TIC foram definidas à luz dos objetivos institucionais, refletidos no PDTIC 2023-2026.

A tabela abaixo apresenta em detalhes as metas e os indicadores a serem utilizados para gestão do desempenho da implementação das ações do PDTIC.

META (CUMULATIVA)						INDICADOR	RACIONAL DE CÁLCULO	AFERIÇÃO
ID	DESCRIÇÃO	2023	2024	2025	2026			
M01	Fornecer infraestrutura adequada ao provimento dos serviços de TIC	56%	73%	85%	100%	Percentual de ações de provimento de infraestrutura executadas no prazo acordado	Número de ações de provimento de infraestrutura executadas/Número de ações de provimento de infraestrutura planejadas*100	Anual
M02	Fornecer soluções de promovam a digitização dos serviços do MDR	70%	90%	90%	100%	Percentual de soluções digitais fornecidas	Número de soluções digitais fornecidas/Número de soluções digitais planejadas *100	Anual
M03	Prover soluções para a melhoria da produtividade	30%	78%	89%	100%	Percentual de soluções fornecidas	Número de soluções fornecidas/Número de soluções planejadas*100	Anual
M04	Promover a melhoria dos serviços de Inteligência de Dados e Desenvolvimento de Software	50%	83%	89%	100%	Percentual ações de aprimoramento dos serviços de inteligência de dados e desenvolvimento de software realizadas	Número de ações realizadas/Número de ações planejadas*100	Anual
M05	Promover a transparência dos dados	50%	67%	83%	100%	Percentual de soluções de transparência disponibilizadas	Número de Projetos entregues no prazo/Número de projetos planejados*100	Anual
M06	Prover soluções de TIC para o aprimoramento do desenvolvimento regional	50%	60%	60%	100%	Percentual de soluções fornecidas	Número de soluções fornecidas/Número de soluções planejadas*100	Anual
M07	Implementar ações para o aprimoramento da governança de TIC	43%	71%	86%	100%	Percentual de ações de GovTIC implementadas	Número de ações implementadas/Número de ações planejadas*100	Anual

Tabela 8 - Plano de Metas

12.2. PLANO DE AÇÕES

Neste item serão apresentadas as ações a serem desenvolvidas durante a implementação do PDTIC 2023-2026, com vistas ao atendimento das necessidades constantes do inventário de necessidades de TIC. Para uma melhor organização, as ações serão apresentadas em função das suas metas relacionadas, ou seja, àquelas que são impactadas com os resultados da implementação de uma determinada ação.

M01 - Fornecer infraestrutura adequada ao provimento dos serviços de TIC

ID	Ação	Prazo
A30	Adquirir Tablets – Performance Usual	2023
A31	Adquirir Computador Tipo Notebook – Performance Usual	2023
A32	Adquirir Computador Tipo Notebook – Alta Performance	2023
A33	Adquirir Computador tipo Desktop – Alta Performance	2025
A34	Adquirir Computador tipo Desktop – Performance Usual	2023
A35	Adquirir Monitor - Performance Usual	2023
A36	Impressora portátil	2023
A37	Adquirir kits para webconferência em sala de reunião	2023
A38	Adquirir solução de videowall	2024
A39	Adquirir periféricos de TI	2026
A40	Adquirir Tablets – Alta Performance	2023
A43	Manutenção das Salas Cofre	2026
A44	Contratação de Solução de Backup	2025
A45	Adquirir Certificado Digital	2023
A46	Contratar serviço de suporte para contas privilegiadas (Cofre de Senhas)	2023
A47	Adquirir Licenças de Antivirus e Antispam	2026
A48	Adquirir Solução de DLP e CASB	2023
A49	Adquirir Solução de Firewall	2023
A50	Expansão da solução de backup, com suporte	2023
A51	Solução de mascaramento e disponibilidade de dados de forma segura.	2026
A52	Solução de CIT - Cyber Threat Intelligence, SOAR e AIOPS	2023
A53	Soluções para teletrabalho seguro e gerenciável	2025
A54	Firewall de Aplicativo Web (WAF)	2023
A55	Solução de Informações de segurança e gerenciamento de eventos	2023
A56	Sistema de Detecção e resposta de Redes (NDR)	2025
A57	Solução de controle, gerenciamento de acesso, auditoria e governança de permissões nos serviços de diretórios e servidores de arquivos, com monitoramento e prevenção de ameaças internas das permissões dos usuários do ambiente do MDR	2024
A58	Solução para validação de efetividade de segurança	2024
A59	Solução para gestão automatizada de vulnerabilidades de segurança	2023
A60	Simulador de Ataques a Ambientes de Rede e Aplicações	2024
A61	Plataforma de detecção e gerenciamento de respostas de possíveis ataques digitais, baseada em comportamento e inteligência artificial com detecção de anomalias na execução de processos e operações, aumentando a proteção dos dispositivos do MDR.	2024
A62	Link redundante de Internet	2023

A63	Link MPLS	2023
A64	Adquirir Ativos de Rede	2023
A65	Adquirir Solução de WiFi	2023
A66	Contratação de serviço de tecnologia da informação para monitoração, gerenciamento e suporte de conexões à INFOVIA BRASÍLIA.	2025
A67	Adquirir Solução de Virtualização de Servidores	2023
A68	Suporte e Licenciamento Red Hat	2023
A69	Armazenamento (storage)	2023
A70	Equipamentos servidores	2023
A71	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços em nuvem contemplando serviços de provisionamento, projeto, manutenção, migração de soluções de Storage, Backup e Servidores.	2023
A72	Aquisição de Solução de DevOps	2024
A73	Data Lake - repositório centralizado projetado para armazenar, processar e proteger grandes quantidades de dados estruturados, semiestruturados e não estruturados.	2026
A74	Atualização dos Bancos de Dados Oracle	2024
A75	Solução de monitoramento de aplicação (APM)	2025
A76	Contratação de Suporte ao Videowall dos ambientes do MDR	2026
A96	Contratação de Central de Serviços TIC, níveis 1, 2 e 3	2023
A97	Serviços de impressão, cópia e digitalização	2026
A113	Contratar Solução de Orquestração de Container	2024

Tabela 9 – Ações para a Meta 01

M02 - Fornecer soluções de promovam a digitização dos serviços do MDR

ID	Ação	Prazo
A17	Desenvolvimento do Módulo de Acompanhamento de execução física do Pró-Cidades	2023
A18	Desenvolvimento do Módulo de Acompanhamento de execução financeira do Pró-Cidades	2023
A19	Desenvolvimento do Módulo Conclusão da intervenção do Pró-Cidades	2024
A20	Desenvolvimento do Módulo Prestação de contas do Pró-Cidades	2024
A21	Desenvolvimento do Novo ODR	2023
A26	Desenvolvimento do Sistema Nacional de Informações em Saneamento Básico – SINISA	2023
A27	Portal do SINISA	2023
A28	Série Histórica SINISA	2023
A29	Aprimoramento do Sistema de Seleção – SELESAN-Mutuários Públicos	2023
A99	Aprimoramento do Sistema SELEMOB	2026

Tabela 10 - Ações para a Meta 02

M03 - Prover soluções para a melhoria da produtividade

ID	Ação	Prazo
A03	Desenvolver sistema para registrar e controlar os prazos de resposta dos processos judiciais em tramitação no ministério.	2023

A04	Desenvolver sistema para registrar as peças jurídicas fornecidas, por quantidade, por assuntos abordados e relevantes (taxonomia), por coordenação-Geral e por advogado em determinado período de tempo.	2023
A05	Solução para o Monitoramento da execução dos Planos TI	2023
A06	Criação de novas funcionalidades no sistema corporativo MDR Investe em desenvolvimento, tais como rotinas de importação dos dados, integração com sistemas de seleção de investimentos do MDR, entre outros.	2023
A07	Realizar diagnóstico de viabilidade da internalização do sistema de acompanhamento do FINOR	2024
A85	Bizagi (12 meses)	2023
A86	OrçaFascio	2024
A87	Corel Draw (36 meses)	2025
A88	Autocad	2024
A89	Aplicação Web GeoServer - Gerenciador de webservices geográficos	2023
A90	Aplicação Web GeoNetwork - Gerenciador de catálogo de metadados geográficos	2023
A91	Trello Premium	2023
A92	ArcGIS	2024
A93	Editor de PDF (36 meses)	2025
A94	Adobe Creative Cloud ETLA por 36 (trinta e seis) meses	2025
A95	Contratação de empresa especializada no fornecimento de subscrição de licenças de software, aplicativos e sistemas operacionais, destinados aos usuários, equipamentos e servidores de rede do MDR, incluindo suporte técnico e e garantia de atualização	2024
A101	Aprimoramento do Sistema Competências	2026
A102	Aprimoramento do Painel de Obras	2026
A103	Aprimoramento do Sistema Tarifas Caixa	2026
A111	Disponibilização de licenças do software RStudio Desktop Pro.	2024
A112	Implementar solução para publicização de editais e contratos do MDR 2022	2024
A114	Disponibilizar sistema de Gerenciamento de Demandas	2024
A115	Disponibilizar sistema de Emissão de Ofícios	2024
A116	Implementar módulo de gestão do orçamento do FGTS	2024
A117	Implantar o sistema para gerenciamento de estagiários	2024
A118	Disponibilização de Solução de TIC para análise e prestação de contas anteriores ao Portal+Brasil	2024
A119	Adquirir Solução de Análise de Risco	2024

Tabela 11 - Ações para a Meta 03

M04 - Promover a melhoria dos serviços de Inteligência de Dados e Desenvolvimento de Software

ID	Ação	Prazo
A09	Desenvolvimento do Módulo de Monitoramento do S2ID	2023
A10	Desenvolvimento do Módulo de Resposta do S2ID	2023
A11	Desenvolvimento do Módulo Recuperação do S2ID	2023
A12	Desenvolvimento do Módulo Prevenção do S2ID	2024
A13	Desenvolvimento do Módulo Plano de Contingência do S2ID	2024

A14	Desenvolver plataforma de Gestão do Grupo de Apoio à Desastres	2024
A15	Melhorias na Plataforma IDAP	2024
A77	Contratação de Apoio Técnico Especializado para gerenciamento de servidor web Tomcat na rede corporativa	2023
A78	Contratação de Apoio Técnico Especializado para gerência de servidor de banco de dados PostgreSQL	2023
A79	Contratação de Apoio Técnico Especializado	2024
A80	Contratação de empresa especializada em prestação de serviços de TIC para desenvolvimento e manutenção de soluções informatizadas, de forma continuada.	2023
A81	Contratação de serviços de suporte e sustentação de Banco de Dados compreendendo planejamento, desenvolvimento, implantação e execução continuada de serviços relacionados à operação, monitoração, suporte, atualização e projetos de serviços de administração e inteligência dos dados.	2026
A82	Contratação de serviço de contagem de métricas de desenvolvimento de sistemas e apoio na verificação da qualidade de software	2023
A83	Contratação de apoio técnico especializado em gestão de projetos de TI, planejamento, fiscalização e gestão de contratos de TI.	2023
A84	Solução de planejamento, gestão, monitoramento e apoio à fiscalização da Operação Carro-Pipa - ANO I	2023
A124	Solução de planejamento, gestão, monitoramento e apoio à fiscalização da Operação Carro-Pipa - ANO II	2024
A125	Solução de planejamento, gestão, monitoramento e apoio à fiscalização da Operação Carro-Pipa - ANO III	2025
A126	Solução de planejamento, gestão, monitoramento e apoio à fiscalização da Operação Carro-Pipa - ANO IV	2026

Tabela 12 - Ações para a Meta 04

M05 - Promover a transparência dos dados

ID	Ação	Prazo
A01	Desenvolver painéis nos sistemas que serão desenvolvidos para a Consultoria Jurídica	2023
A02	Criação de painel e rotinas de monitoramento de inconsistências e qualidade dos dados.	2023
A120	Criação de painéis para dar transparência aos projetos e ações de aprimoramento da governança de TIC realizadas em 2023	2023
A121	Criação de painéis para dar transparência aos projetos e ações de aprimoramento da governança de TIC realizadas em 2024	2024
A122	Criação de painéis para dar transparência aos projetos e ações de aprimoramento da governança de TIC realizadas em 2025	2025
A123	Criação de painéis para dar transparência aos projetos e ações de aprimoramento da governança de TIC realizadas em 2026	2026

Tabela 13 - Ações para a Meta 05

M06 - Prover soluções de TIC para o aprimoramento do desenvolvimento regional

ID	Ação	Prazo
A08	Realizar a internalização ou desenvolvimento do sistema de acompanhamento do FINOR	2024
A16	Desenvolvimento de sistema, com hospedagem, que permita a integração de todos os sistemas de negócio do MDR e acesso aos sistemas externos de órgãos que se relacionam com o ministério como parceiros.	2023
A22	Internalização da Plataforma ROTA-S	2023
A23	Desenvolvimento de novas funcionalidades para o SELEHAB: Pró-Moradia	2023
A24	Desenvolvimento de novas funcionalidades para o SELEHAB: Pró-Moradia (Reg. Fundiária)	2023
A25	Desenvolvimento do Habita-Br	2023
A98	Aprimoramento do Sistema SIMU	2026
A100	Aprimoramento do Sistema Oferta Pública	2026
A104	Desenvolvimento do Sistema financeiro e orçamentário do PISF	2026
A105	Desenvolvimento de Sistema para dar suporte à gestão dos investimentos em projetos de concessão e parcerias público-privadas.	2026

Tabela 14 - Ações para a Meta 06**M07 - Implementar ações para o aprimoramento da governança de TIC**

ID	Ação	Prazo
A41	Política de gestão de riscos de TIC	2023
A42	Definir e realizar o monitoramento periódico dos riscos de TIC	2024
A106	Modelo de Governança de TIC	2023
A107	Aprimorar a comunicação e transparência das ações de TIC.	2023
A108	Definir ações para a gestão do portfólio de TIC	2024
A109	Implementar mecanismos para avaliação da conformidade da TIC	2025
A110	Implementar mecanismos para monitoramento e avaliação do uso da TIC	2026

Tabela 15 - Ações para a Meta 07

13. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS

Em consonância com o Guia de Elaboração PDTIC do SISP, as ações de pessoal representam estimativas iniciais, com a precisão suficiente para o momento de elaboração deste plano, constituindo uma visão geral, elaborada de forma preliminar.

No intuito de subsidiar ações de pessoal a serem realizadas durante a execução do plano de metas e ações, foi realizado estudo preliminar do quantitativo de pessoal bem como da estrutura organizacional necessária para que a CGTI possa implementar as ações contidas nesse PDTIC. O resultado desse estudo indicou a necessidade de 72 servidores e a estrutura proposta na Figura 6.

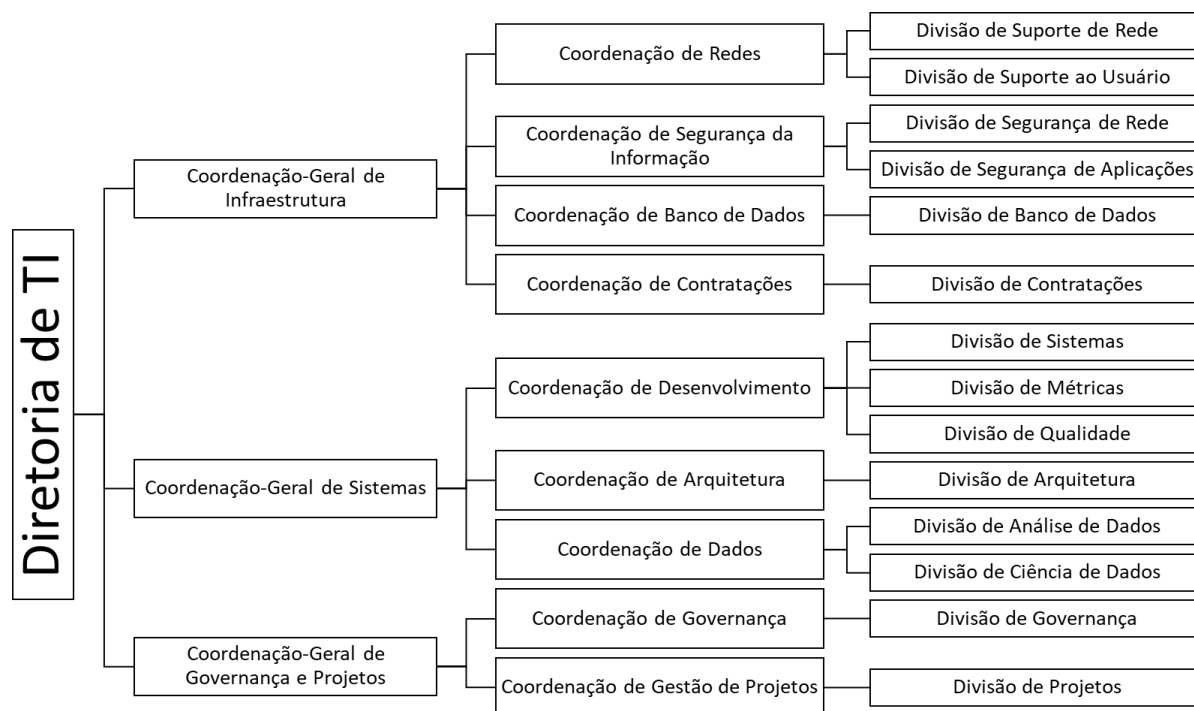


Figura 6 - Estrutura organizacional necessária para a CGTI

14. PLANO ORÇAMENTÁRIO DO PDTIC

O plano orçamentário é um resumo executivo produzido para indicar todas as contratações necessárias para o alcance dos objetivos estratégicos estabelecidos neste Plano Diretor, relativamente às soluções de TIC, em cada ano de vigência.

Vale ressaltar que os valores demonstrados são estimados e reavaliados a cada revisão do PDTIC, servindo de base para a elaboração da proposta orçamentária anual da TIC do MDR.

ESTIMATIVA DE GASTOS (R\$)			
2023	2024	2025	2026
R\$ 123.849.431,11	R\$ 92.964.621,89	R\$ 45.615.855,33	R\$ 56.557.094,23
TOTAL:			R\$ 318.987.002,56

Tabela 16 - Orçamento Previsto

15. PLANO DE GESTÃO DE RISCOS

O plano de gestão de riscos identifica os principais riscos que podem resultar na inexecução total ou parcial deste PDTIC, impactando o alcance das metas e a realização do que foi previsto. Para cada risco identificado, analisou-se a probabilidade e impacto de ocorrência, aplicando-se uma escala com 3 níveis de classificação: baixo, médio e alto.

Os critérios utilizados para realizar a classificação de risco em cada um desses níveis são apresentados utilizando a seguinte metodologia:

Probabilidade

Alta	$\geq 60\%$	Riscos cuja ocorrência é esperada a curto prazo ou que possuam probabilidade igual ou superior a 60% em algum momento.
Média	$\geq 20\%$ e $< 60\%$	Riscos que podem ocorrer, cuja ocorrência possuam probabilidade igual ou superior a 20% e menor que 60%.
Baixa	$< 20\%$	Riscos com pequena probabilidade de acontecer, cuja ocorrência possuam probabilidade inferior a 20%.

Impacto

Alto	$\geq 10\%$	Os efeitos do evento são elevados. Quando esses eventos afetam o custo, o prazo ou a qualidade do projeto ou atividade, somente podem ser reparados através de replanejamento, necessitando de renegociação de prazos e custos entre as partes.
Médio	$\geq 5\%$ e $< 10\%$	Os efeitos são moderados. Quando esses eventos afetam o custo, o prazo ou a qualidade do projeto ou atividade, podem ser reparados e ajustados, entretanto os impactos podem afetar o plano do projeto, necessitando de repactuação de prazos e custos.
Baixo	$< 5\%$	Os efeitos do evento de risco são baixo ou mesmo imperceptíveis. Na maioria das vezes, o custo da prevenção do risco é maior que o custo do evento do risco. Quando esses eventos afetam o custo, o prazo ou a qualidade do projeto ou atividade, podem ser facilmente reparados e ajustados, não causando ameaças ao sucesso do projeto

Após a classificação, realizou-se o planejamento de respostas aos riscos com maior probabilidade e impacto, estabelecendo as ações para mitigar sua ocorrência, bem como o plano de contingência para redução de impacto no caso da ocorrência do risco. Ressalta-se que a análise realizada neste plano se complementa pela avaliação realizada quando do planejamento específico dos projetos a serem conduzidos.

Dessa forma, segue abaixo plano de gestão de risco:

ID	Riscos	Análise de Risco		Ação Preventiva	Ação Corretiva	Área responsável
		Probabilidade	Impacto			
R1	Contingenciamento orçamentário	Alta	Alto	N/A	Revisão e repriorização das	CGD/MDR

ID	Riscos	Análise de Risco		Ação Preventiva	Ação Corretiva	Área responsável
		Probabilidade	Impacto			
					Necessidades do PDTIC.	
R2	Insuficiência de Recursos Humanos capacitados	Alta	Alto	Requisição de novos servidores	Revisão e repriorização das necessidades do PDTIC.	CGD/MDR
				Identificação da oferta de cursos e planejamento de capacitação de servidores.	Capacitação dos recursos humanos disponíveis.	CGTI / CGRH
				Planejamento de Contratação de pessoal capacitado.	Terceirização de serviços de TIC.	CGTI/MDR
R3	Descontinuidade de projetos em razão de mudanças na gestão do MDR	Alto	Alto	Revalidar os planos e projetos destacando a importância e justificativa da necessidade de cada um deles.	Elaborar revisão do PDTIC conforme novas diretrizes.	CGD/MDR
R4	Descontinuidade do fornecimento de bens ou serviços de TIC	Baixa	Alto	Acompanhar prazos de vencimento dos contratos.	Mobilização para contratação em caráter de urgência.	CGTI/MDR
				Utilizar redundância dos serviços e ativos críticos de TIC	Priorizar as contratações dos serviços críticos.	CGTI/MDR
R5	Dimensionamento inadequado do PDTIC	Média	Médio	Monitoramento das necessidades e ações prevista.	Revisão das necessidades e ações previstas.	CGD/MDR
R6	Demandas fora do planejamento	Baixa	Médio	Revisões periódicas do planejamento.	Revisão e repriorização das necessidades do PDTIC.	CGD/MDR
R7	Falta de patrocínio da Alta Administração para execução das ações e projetos do PDTIC	Média	Alto	Divulgação e conscientização das ações estratégicas	Articulação e comunicação com as lideranças do órgão.	CGD/MDR

ID	Riscos	Análise de Risco		Ação Preventiva	Ação Corretiva	Área responsável
		Probabilidade	Impacto			
R8	Mudanças das diretrizes e das estratégias	Alto	Médio	Alinhamento regular das diretrizes e estratégias da organização de modo a estabelecer as mudanças necessárias em tempo hábil.	Revisão e repriorização das necessidades do PDTIC.	CGD/MDR
R9	Baixa participação dos demandantes na concepção das necessidades de TI	Baixa	Médio	Conscientização da importância da participação dos demandantes em todo processo de concepção das necessidades de TIC	Revisão das necessidades junto às áreas demandantes.	CGTI/MDR

Tabela 17 - Plano de Gestão de Riscos

16. PROCESSO DE REVISÃO DO PDTIC

O PDTIC será acompanhado e monitorado ao longo do seu período de abrangência, sendo dada preferência à revisão anual, ou quando se fizer necessário. As revisões visam à adequação do planejamento às mudanças requeridas em aspectos estratégico/táticos do MDR e aos ajustes do planejamento original.

17. FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

Os fatores ou as condições que podem definir o sucesso ou o fracasso da execução do PDTIC são:

- Aprovação e divulgação do PDTIC;
- Participação ativa do CGD na manutenção do alinhamento estratégico do PDTIC;
- Instituição de equipe de monitoramento das metas e ações associadas ao PDTIC;
- Acompanhamento e monitoramento sistemáticos do plano;
- Disponibilidade orçamentária e pessoal de TIC;
- Apoio da alta direção do MDR.

18. CONCLUSÃO

As áreas de Tecnologia da Informação e Comunicação dos órgãos se tornaram um dos principais ativos responsáveis pelo aumento de produtividade e agilidade na prestação de serviço público. Os recursos tecnológicos desempenham papel fundamental na execução da missão organizacional, na agregação de valor à qualidade dos produtos e serviços ofertados, na ampliação da forma de atuação dos órgãos, bem como a trazer inovações aos processos e às entregas, além de contribuir de positivamente às tomadas de decisões.

O planejamento é um dos princípios fundamentais para o norteamento de ações no contexto da Administração Pública Federal, bem como nas demais esferas da gestão pública. O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação é definido como um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período.

Este PDTIC é o resultado de um trabalho conjunto das áreas finalísticas, área de TIC e da alta direção do MDR e constitui-se em um instrumento essencial para o direcionamento das ações da área de TIC, alinhando-as às estratégias organizacionais, possibilitando o cumprimento das metas institucionais e da missão do órgão.

É natural que durante a execução plano ocorram mudanças nas estratégias do órgão capazes de reclassificar as prioridades, modificar e produzir novas necessidades e ações, postergar ou antecipar prazos e execuções previamente estabelecidos. Assim, deve-se considerar que este PDTIC só trará resultados se for realizado o seu acompanhamento sistemático e contínuo, para garantir a execução das ações e o alcance das metas alinhadas às estratégias organizacionais.

Ao Comitê de Governança Digital do Ministério caberá papel fundamental na execução e aprimoramento deste Plano Diretor, devendo ser o agente indutor que proporcionará o envolvimento das áreas para o alcance de melhores resultados e a busca contínua pelo alcance dos objetivos estratégicos institucionais.

ANEXO – METAS X NECESSIDADES X AÇÕES

META	ID NEC	NECESSIDADE	ID AÇÃO	AÇÃO
M01	NC11	Prover equipamentos para uso dos usuários	A30	Adquirir Tablets – Performance Usual
			A31	Adquirir Computador Tipo Notebook – Performance Usual
			A32	Adquirir Computador Tipo Notebook – Alta Performance
			A33	Adquirir Computador tipo Desktop – Alta Performance
			A34	Adquirir Computador tipo Desktop – Performance Usual
			A35	Adquirir Monitor - Performance Usual
			A36	Impressora portátil
			A37	Adquirir kits para webconferência em sala de reunião
			A38	Adquirir solução de videowall
			A39	Adquirir periféricos de TI
	A40	Adquirir Tablets – Alta Performance		
	NC13	Prover soluções de segurança de TIC	A43	Manutenção das Salas Cofre
			A44	Contratação de Solução de Backup
			A45	Adquirir Certificado Digital
			A46	Contratar serviço de suporte para contas privilegiadas (Cofre de Senhas)
			A47	Adquirir Licenças de Antivirus e Antispam
			A48	Adquirir Solução de DLP e CASB
			A49	Adquirir Solução de Firewall
			A50	Expansão da solução de backup, com suporte
			A51	Solução de mascaramento e disponibilidade de dados de forma segura.
A52			Solução de CIT - Cyber Threat Intelligence, SOAR e AIOPS	
A53	Soluções para teletrabalho seguro e gerenciável			

META	ID NEC	NECESSIDADE	ID AÇÃO	AÇÃO
			A54	Firewall de Aplicativo Web (WAF)
			A55	Solução de Informações de segurança e gerenciamento de eventos
			A56	Sistema de Detecção e resposta de Redes (NDR)
			A57	Solução de controle, gerenciamento de acesso, auditoria e governança de permissões nos serviços de diretórios e servidores de arquivos, com monitoramento e prevenção de ameaças internas das permissões dos usuários do ambiente do MDR
			A58	Solução para validação de efetividade de segurança
			A59	Solução para gestão automatizada de vulnerabilidades de segurança
			A60	Simulador de Ataques a Ambientes de Rede e Aplicações
			A61	Plataforma de detecção e gerenciamento de respostas de possíveis ataques digitais, baseada em comportamento e inteligência artificial com detecção de anomalias na execução de processos e operações, aumentando a proteção dos dispositivos do MDR.
	NC14	Prover soluções de conectividade	A62	Link redundante de Internet
			A63	Link MPLS
			A64	Adquirir Ativos de Rede
			A65	Adquirir Solução de WiFi
			A66	Contratação de serviço de tecnologia da informação para monitoração, gerenciamento e suporte de conexões à INFOVIA BRASÍLIA.
	NC15	Prover infraestrutura de TIC	A67	Adquirir Solução de Virtualização de Servidores
			A68	Suporte e Licenciamento Red Hat
			A69	Armazenamento (storage)
			A70	Equipamentos servidores
			A71	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços em nuvem contemplando serviços de provisionamento, projeto, manutenção, migração de soluções de Storage, Backup e Servidores.
			A72	Aquisição de Solução de DevOps
			A73	Data Lake - repositório centralizado projetado para armazenar, processar e proteger grandes quantidades de dados estruturados, semiestruturados e não estruturados.
			A74	Atualização dos Bancos de Dados Oracle
			A75	Solução de monitoramento de aplicação (APM)

META	ID NEC	NECESSIDADE	ID AÇÃO	AÇÃO
			A76	Contratação de Suporte ao Videowall dos ambientes do MDR
			A113	Contratar Solução de Orquestração de Container
	NC19	Prover atendimento centralizado ao usuário de TIC	A96	Contratação de Central de Serviços TIC, níveis 1, 2 e 3
	NC20	Prover serviços de impressão, cópia e digitalização de documentos.	A97	Serviços de impressão, cópia e digitalização
M02	NC08	Prover soluções de TIC para dar suporte às ações de promoção do desenvolvimento regional e urbano.	A17	Desenvolvimento do Módulo de Acompanhamento de execução física do Pró-Cidades
			A18	Desenvolvimento do Módulo de Acompanhamento de execução financeira do Pró-Cidades
			A19	Desenvolvimento do Módulo Conclusão da intervenção do Pró-Cidades
			A20	Desenvolvimento do Módulo Prestação de contas do Pró-Cidades
			A21	Denvolvimento do Novo ODR
			A99	Aprimoramento do Sistema SELEMOB
	NC10	Prover soluções de TIC para dar suporte às ações de universalização do abastecimento de água potável, esgotamento sanitário, gestão de resíduos sólidos urbanos, além do adequado manejo de águas pluviais urbanas.	A26	Desenvolvimento do Sistema Nacional de Informações em Saneamento Básico – SINISA
			A27	Portal do SINISA
			A28	Série Histórica SINISA
			A29	Aprimoramento do Sistema de Seleção – SELESAN-Mutuários Públicos
M03	NC02	Prover soluções para suporte às atividades de assessoramento em assuntos jurídicos.	A03	Desenvolver sistema para registrar e controlar os prazos de resposta dos processos judiciais em tramitação no ministério.
			A04	Desenvolver sistema para registrar as peças jurídicas fornecidas, por quantidade, por assuntos abordados e relevantes (taxonomia), por coordenação-Geral e por advogado em determinado período de tempo.

META	ID NEC	NECESSIDADE	ID AÇÃO	AÇÃO
	NC03	Prover soluções para o Monitoramento da execução dos Planos TIC	A05	Solução para o Monitoramento da execução dos Planos TI
	NC04	Prover melhorias em soluções corporativas de TIC	A06	Criação de novas funcionalidades no sistema corporativo MDR Investe em desenvolvimento, tais como rotinas de importação dos dados, integração com sistemas de seleção de investimentos do MDR, entre outros.
	NC05	Realizar diagnósticos de viabilidade de internalização de soluções de TIC	A07	Realizar diagnóstico de viabilidade da internalização do sistema de acompanhamento do FINOR
	NC18	Prover softwares e aplicativos	A85	Bizagi (12 meses)
			A86	OrçaFascio
			A87	Corel Draw (36 meses)
			A88	Autocad
			A89	Aplicação Web GeoServer - Gerenciador de webservices geográficos
			A90	Aplicação Web GeoNetwork - Gerenciador de catálogo de metadados geográficos
			A91	Trello Premium
			A92	ArcGIS
			A93	Editor de PDF (36 meses)
			A94	Adobe Creative Cloud ETLA por 36 (trinta e seis) meses
			A95	Contratação de empresa especializada no fornecimento de subscrição de licenças de software, aplicativos e sistemas operacionais, destinados aos usuários, equipamentos e servidores de rede do MDR, incluindo suporte técnico e e garantia de atualização
			A111	Disponibilização de licenças do software RStudio Desktop Pro.
			A119	Adquirir Solução de Análise de Risco
	NC21	Prover soluções corporativas de TIC	A101	Aprimoramento do Sistema Competências
			A102	Aprimoramento do Painel de Obras
			A103	Aprimoramento do Sistema Tarifas Caixa
			A112	Implementar solução para publicização de editais e contratos do MDR 2022

META	ID NEC	NECESSIDADE	ID AÇÃO	AÇÃO
			A114	Disponibilizar sistema de Gerenciamento de Demandas
			A115	Disponibilizar sistema de Emissão de Ofícios
			A116	Implementar módulo de gestão do orçamento do FGTS
			A117	Implantar o sistema para gerenciamento de estagiários
			A118	Disponibilização de Solução de TIC para análise e prestação de contas anteriores ao Portal+Brasil
M04	NC07	Prover soluções de TIC para dar suporte às ações de proteção e defesa civil.	A09	Desenvolvimento do Módulo de Monitoramento do S2ID
			A10	Desenvolvimento do Módulo de Resposta do S2ID
			A11	Desenvolvimento do Módulo Recuperação do S2ID
			A12	Desenvolvimento do Módulo Prevenção do S2ID
			A13	Desenvolvimento do Módulo Plano de Contingência do S2ID
			A14	Desenvolver plataforma de Gestão do Grupo de Apoio à Desastres
			A15	Melhorias na Plataforma IDAP
			A84	Solução de planejamento, gestão, monitoramento e apoio à fiscalização da Operação Carro-Pipa - ANO I
			A124	Solução de planejamento, gestão, monitoramento e apoio à fiscalização da Operação Carro-Pipa - ANO II
			A125	Solução de planejamento, gestão, monitoramento e apoio à fiscalização da Operação Carro-Pipa - ANO III
	A126	Solução de planejamento, gestão, monitoramento e apoio à fiscalização da Operação Carro-Pipa - ANO IV		
	NC16	Disponibilizar mão de obra com conhecimentos técnicos para o atendimento de serviços especializados, pela CGTI	A77	Contratação de Apoio Técnico Especializado para gerenciamento de servidor web Tomcat na rede corporativa
			A78	Contratação de Apoio Técnico Especializado para gerência de servidor de banco de dados PostgreSQL
			A79	Contratação de Apoio Técnico Especializado
	NC17	Prover serviços de desenvolvimento de sistemas e painéis, bem como de verificação da qualidade e tamanho das entregas	A80	Contratação de empresa especializada em prestação de serviços de TIC para desenvolvimento e manutenção de soluções informatizadas, de forma continuada.
A81			Contratação de serviços de suporte e sustentação de Banco de Dados compreendendo planejamento, desenvolvimento, implantação e execução continuada de serviços relacionados à operação, monitoração, suporte, atualização e projetos de serviços de administração e inteligência dos dados.	
A82			Contratação de serviço de contagem de métricas de desenvolvimento de sistemas e apoio na verificação da qualidade de software	

META	ID NEC	NECESSIDADE	ID AÇÃO	AÇÃO
			A83	Contratação de apoio técnico especializado em gestão de projetos de TI, planejamento, fiscalização e gestão de contratos de TI.
M05	NC01	Desenvolver Painéis para a promoção da transparência e a auxílio na tomada de decisões	A01	Desenvolver painéis nos sistemas que serão desenvolvidos para a Consultoria Jurídica
			A02	Criação de painel e rotinas de monitoramento de inconsistências e qualidade dos dados.
			A120	Criação de painéis para dar transparência aos projetos e ações de aprimoramento da governança de TIC realizadas em 2023
			A121	Criação de painéis para dar transparência aos projetos e ações de aprimoramento da governança de TIC realizadas em 2024
			A122	Criação de painéis para dar transparência aos projetos e ações de aprimoramento da governança de TIC realizadas em 2025
			A123	Criação de painéis para dar transparência aos projetos e ações de aprimoramento da governança de TIC realizadas em 2026
M06	NC06	Realizar a internalização de sistemas.	A08	Realizar a internalização ou desenvolvimento do sistema de acompanhamento do FINOR
			A22	Internalização da Plataforma ROTA-S
	NC08	Prover soluções de TIC para dar suporte às ações de promoção do desenvolvimento regional e urbano.	A16	Desenvolvimento de sistema, com hospedagem, que permita a integração de todos os sistemas de negócio do MDR e acesso aos sistemas externos de órgãos que se relacionam com o ministério como parceiros.
			A98	Aprimoramento do Sistema SIMU
	NC09	Prover soluções de TIC para dar suporte às ações de acompanhar, avaliar, formular e propor os instrumentos para a implementação da Política Nacional de Habitação.	A23	Desenvolvimento de novas funcionalidades para o SELEHAB: Pró-Moradia
			A24	Desenvolvimento de novas funcionalidades para o SELEHAB: Pró-Moradia (Reg. Fundiária)
			A25	Desenvolvimento do Habita-Br
			A100	Aprimoramento do Sistema Oferta Pública

META	ID NEC	NECESSIDADE	ID AÇÃO	AÇÃO
	NC22	Prover soluções de TIC para dar suporte às ações de apoio à construção, operação e manutenção de obras de infraestrutura hídrica, voltadas ao abastecimento de água, como barragens, adutoras e canais.	A104	Desenvolvimento do Sistema financeiro e orçamentário do PISF
	NC23	Prover soluções de TIC para dar suporte às ações que buscam garantir investimentos para estruturar projetos de concessão e parcerias público-privadas.	A105	Desenvolvimento de Sistema para dar suporte à gestão dos investimentos em projetos de concessão e parcerias público-privadas.
M07	NC12	Implantar mecanismos para o aprimoramento da governança de TIC	A41	Política de gestão de riscos de TIC
			A42	Definir e realizar o monitoramento periódico dos riscos de TIC
			A106	Modelo de Governança de TIC
			A107	Aprimorar a comunicação e transparência das ações de TIC.
			A108	Definir ações para a gestão do portfólio de TIC
			A109	Implementar mecanismos para avaliação da conformidade da TIC
			A110	Implementar mecanismos para monitoramento e avaliação do uso da TIC