



Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação **PDTIC 2020-2022**



Ministério do Desenvolvimento Regional

Rogério Simonetti Marinho

Secretaria Executiva

Claudio Xavier Seefelder Filho

Secretaria de Coordenação Estrutural e Gestão Corporativa

Igor Montezuma Sales Farias

Diretoria de Administração

Romeu Mendes do Carmo

Comitê de Governança Digital

Presidente: Conrado Luiz Alves Dias

Membros:

Nome	Unidade
Romeu Mendes do Carmo	Secretaria-Executiva
Karine da Silva Lopes	Secretaria Nacional de Proteção e Defesa Civil
Armin Augusto Braun	Secretaria Nacional de Proteção e Defesa Civil
Stanley Rodrigues Bastos	Secretaria Nacional de Segurança Hídrica
Rafael Ribeiro Silveira	Secretaria Nacional de Segurança Hídrica
Ricardo Caiado de Alvarenga	Secretaria Nacional de Mobilidade e Desenvolvimento Regional e Urbano
Helder Melillo Lopes Cunha Silva	Secretaria Nacional de Habitação
Alessandra d'Avila Vieira	Secretaria Nacional de Habitação
Luciana Xavier de Lemos Capanema	Secretaria Nacional de Saneamento
Michelli Miwa Takahara	Secretaria Nacional de Saneamento
Elias Marques Cotrim	Coordenação-Geral de Tecnologia de Informação

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DO PDTIC

Unidade	Nome	Função
GM	Sérgio Delduque Nogueira Nobre	Titular
	Leonardo Bezerra Silva Almeida	Suplente
SECEX	Bruno Tibúrcio Pereira da Silva	Titular
	Ronald Alves Vieira	Suplente
SEDEC	Jairo Ernesto Bastos Kruger	Titular
	Reinaldo Santos Pereira	Suplente
SDRU	Renan Zerbini Ribeiro Leão	Titular
	Samuel Menezes de Castro	Suplente
SNSH	Claudir Afonso Costa	Titular
	Cristian de Paula Braga Correia	Suplente
SNS	Helena Buys Rocha Ferreira da Silva	Titular
	Paulo Rogério dos Santos e Silva	Suplente
SNH	Antonio Vladimir Moura Lima	Titular
	Helder Melillo Lopes Cunha Silva	Suplente
SEMOB	Marcell Alexandre de Oliveira Costa	Titular
	Rodrigo Moreira de Carvalho	Suplente
CGTI	Anna Karina Neto de Andrade	Titular
	Jaqueline Alvarenga Carneiro	Suplente

COLABORADORES

Absai de Souza Camargo

Amanda Fonseca Campanharo

Gilson Andrade do Couto

Jose Ronaldo Rios de Almeida Junior

Natercia Cristiane Mendes de Souza

Yuiti Oki Niyama

Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
Jun/2020	00.01	1ª. versão do documento.	CGTI
Jun/2020	00.02	Revisão da EqEPDTIC.	CGTI
Jun/2020	01.00	Versão aprovada pelo Comitê de Governança Digital.	CGTI

Conteúdo

APRESENTAÇÃO.....	6
<i>1. Introdução</i>	<i>7</i>
<i>2. Termos e Abreviações.....</i>	<i>7</i>
<i>3. Metodologia Aplicada para Elaboração.....</i>	<i>7</i>
<i>4. Documentos de Referência</i>	<i>9</i>
<i>5. Princípios e Diretrizes</i>	<i>10</i>
<i>6. Organização da TIC.....</i>	<i>10</i>
<i>7. Resultados do PDTIC Anterior.....</i>	<i>11</i>
<i>8. Referencial Estratégico de TIC.....</i>	<i>13</i>
8.1. Missão.....	13
8.2. Visão	13
8.3. Valores.....	13
8.4. Objetivos Estratégicos.....	13
<i>9. Alinhamento com a Estratégia da Organização.....</i>	<i>15</i>
<i>10. Inventário de Necessidades</i>	<i>18</i>
10.1 Plano de Levantamento das Necessidades.....	18
10.2. Critérios de Priorização.....	19
10.2.1 Alinhamento Estratégico	19
10.2.2 Gravidade X Urgência X Tendência.....	21
10.2.3 Prioridade	21
10.3. Necessidades Identificadas e Priorizadas	22
<i>11. Capacidade Estimada da Execução da TIC</i>	<i>24</i>
<i>12. Plano de Metas e Ações.....</i>	<i>24</i>
12.1. Plano de Metas.....	25
12.2. Plano de Ações	26
<i>13. Plano de Gestão de Pessoas</i>	<i>30</i>
<i>14. Plano Orçamentário do PDTIC.....</i>	<i>32</i>
<i>15. Plano de Gestão de Riscos.....</i>	<i>32</i>
<i>16. Processo de Revisão do PDTIC.....</i>	<i>34</i>
<i>17. Fatores Críticos de Sucesso</i>	<i>35</i>
<i>18. Conclusão</i>	<i>35</i>
ANEXO.....	36

APRESENTAÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Ministério do Desenvolvimento Regional (PDTIC) tem como objetivo atender as necessidades de tecnologia da informação e comunicação (TIC) das unidades deste Ministério alinhadas aos objetivos estratégicos, visando agregar valor ao negócio. Nesse sentido, ele auxiliará a priorização e otimização da aplicação dos recursos de TIC.

O PDTIC do MDR abrange todo o Ministério, excluindo-se as entidades vinculadas, tem vigência a partir de julho 2020 até junho de 2022 e compõe-se, em linhas gerais, por princípios e diretrizes, referencial estratégico de TIC, resultados do PDTI anterior, inventário de necessidades, planos de pessoal, de infraestrutura, de orçamento, de sistemas e de serviços com ações e metas.

A implementação das ações, o uso dos recursos e a entrega dos serviços serão monitorados e avaliados periodicamente, a critério da equipe responsável pelo processo de acompanhamento, com o objetivo de atender às estratégias e aos objetivos institucionais e, primordialmente, verificar o alcance das metas estabelecidas e, se necessário, estabelecer ações para corrigir possíveis desvios. As sugestões de adequação e melhorias no documento serão submetidas à apreciação do Comitê de Governança Digital do MDR.

1. Introdução

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visam atender às necessidades tecnológicas de informação e comunicação do Ministério do Desenvolvimento Regional (MDR) para o período entre julho de 2020 e junho de 2022, possibilitando eliminar o desperdício, garantir o controle, aplicar recursos no que é mais relevante e, por fim, melhorar o gasto público e o serviço prestado ao cidadão.

Com o intuito de dar transparência e publicidade, o documento é divulgado na área de publicações da intranet e no sítio eletrônico do MDR (<http://www.mdr.gov.br>).

2. Termos e Abreviações

Esta seção explica o conceito de alguns termos importantes que serão mencionados no decorrer deste documento. Estes termos são descritos na Tabela 1, estando apresentados por ordem alfabética.

Termo	Descrição
CGD-MDR	Comitê de Governança Digital
CGTI	Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação
EGD	Estratégia de Governo Digital
EqEPDTIC	Equipe de elaboração do PDTIC
GGIS	Grupo Técnico de Gestão da Informação e Sistemas
MCidades	Ministério das Cidades
MDR	Ministério do Desenvolvimento Regional
MI	Ministério da Integração Nacional
PEI	Planejamento Estratégico Institucional
PPA	Plano Plurianual
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação

Tabela 1 - Termos e Abreviações

3. Metodologia Aplicada para Elaboração

A metodologia adotada para a elaboração deste PDTIC teve como referência o Guia de PDTIC do SISP em sua versão 2.0, publicado em 2016, no qual sugere que o fluxo de elaboração do PDTIC seja realizado em três fases:

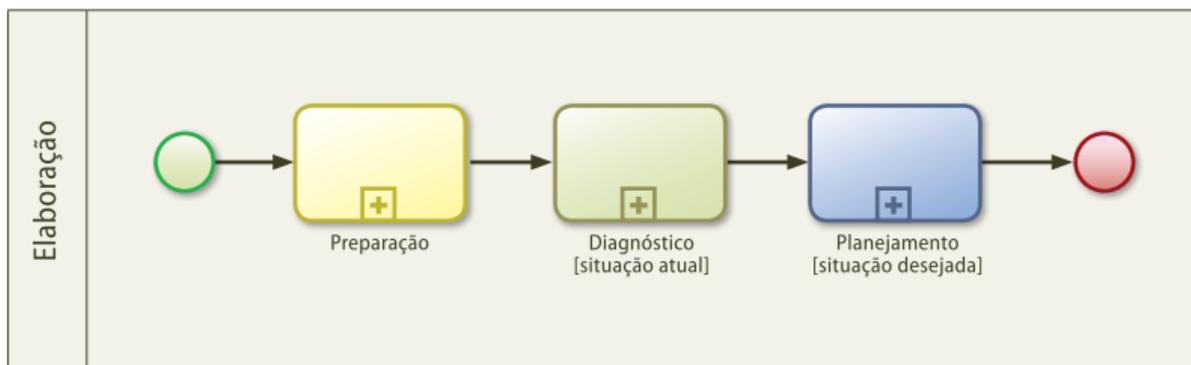


Figura 1 – Fases da Elaboração do PDTIC

Preparação

Para a elaboração do PDTIC e para que este instrumento pudesse ser de fato representativo, foi nomeada uma equipe composta por membros das diversas unidades do Ministério. Essa equipe elaborou um plano de trabalho que foi avaliado e aprovado pelo CGD-MDR.

Diagnóstico

Para o levantamento das necessidades, foi implementado um formulário virtual para preenchimento das necessidades de TIC identificadas por cada área do Ministério. Os membros da EqEPDTIC coordenaram as atividades no âmbito das unidades representadas, bem como das vinculadas/subordinadas, de modo que o levantamento foi o mais abrangente possível.

Após a inserção das informações na ferramenta, foi feita a consolidação, as necessidades de TIC foram revisadas com o objetivo de representarem o desdobramento dos objetivos do Plano Plurianual (PPA), do Planejamento Estratégico Institucional (PEI) e da Estratégia de Governo Digital (EGD). Um inventário de necessidades de TIC atualizado foi assim definido e aprovado pelo CGD-MDR.

Planejamento

A terceira e última fase foi realizada logo após o diagnóstico. Nesta fase, para cada necessidade foi estipulada uma prioridade e uma ou mais metas e ações para o seu atendimento. Um dos principais produtos dessa fase, muito importante para todo o processo de Elaboração do PDTIC, é o Plano de Metas e Ações. Nesse plano constam informações sobre os indicadores, os responsáveis, os prazos e os recursos (humanos e orçamentários) a serem utilizados pelas ações.

Ao final da fase de Planejamento, a minuta do PDTIC foi consolidada pela Equipe de Elaboração do PDTIC, submetida e aprovada pelo CGD e publicada no Portal do MDR, conforme instruções do SISP.

4. Documentos de Referência

Para subsidiar a elaboração deste PDTIC, foram utilizados seguintes documentos:

Documento	Descrição
Lei nº 13.971, de 27 de dezembro de 2019	Plano Plurianual – PPA 2020-2023
Lei nº 13.898, de 11 de novembro de 2019	Lei de Diretrizes Orçamentárias – LDO 2020
Lei nº 13.978, de 17 de janeiro de 2020	Lei Orçamentária Anual – LOA 2020
Decreto 10.332, de 28 de abril de 2020	Estratégia de Governo Digital - EGD
Decreto nº 10.290, de 24 de março de 2020	Estrutura Regimental do MDR
Instrução Normativa ME/SGD Nº 1, de 4 de abril de 2019	Dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP do Poder Executivo Federal.
Portaria ME/SGD nº 778, de 4 de abril de 2019	Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal – SISP.
PEI MDR 2019-2023	Planejamento Estratégico Institucional do MDR
Estratégia Brasileira para a Transformação Digital (E-Digital)	Estabelece os objetivos, ações estratégicas e indicadores para o tema de cidadania e governo digital da Administração Pública Federal para o período de 2019 a 2023.
Portaria MP nº 19, de 29 de maio de 2017	Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal – SISP
Decreto nº 3.505, de 13 de junho de 2000	Institui a Política de Segurança da Informação nos órgãos e entidades da Administração Pública Federal
Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011	Dispõe sobre os procedimentos a serem observados pelos órgãos e entidades da administração pública, com o objetivo de garantir o acesso à informação previsto na Constituição Federal
Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014	Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil
Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

Tabela 2 – Documentos de Referência

5. Princípios e Diretrizes

Os princípios e diretrizes descritos neste item representam os direcionamentos institucionais formalizados que deverão ser observados durante a elaboração e a implementação do PDTIC 2020-2022 deste ministério.

ID	PRINCÍPIO/DIRETRIZ	ORIGEM
PD01	Foco nas necessidades da sociedade	EGD 2020-2022
PD02	Abertura e transparência	EGD 2020; Decreto nº 8.777, de 11 de maio de 2016; PEI 2019-2023
PD03	Compartilhamento da capacidade de serviço	EGD 2020-2022
PD04	Compartilhamento de dados	EGD 2020-2022
PD05	Simplicidade	EGD 2020-2022
PD06	Priorização de serviços públicos disponibilizados em meio digital	EGD 2020-2022
PD07	Segurança e privacidade	EGD 2020-2022; LGPD
PD08	Participação e controle social	EGD 2020-2022
PD09	Governo como plataforma	EGD 2020-2022
PD10	Inovação	EGD 2020-2022

Tabela 3 - Princípios e Diretrizes

6. Organização da TIC

A Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação estrutura-se em torno das três vertentes essenciais à prestação de serviços de TIC de qualidade: Sistemas, Infraestrutura e Apoio à Governança. Cada um desses temas é o foco da atenção das coordenações que compõem a CGTI, cada qual com contingentes e atribuições regimentais próprias. O papel preponderante da TIC no Ministério se reflete na quantidade de sistemas estratégicos hoje utilizados pelas diversas Secretarias do MDR.

A unidade está atualmente estruturada da seguinte forma:

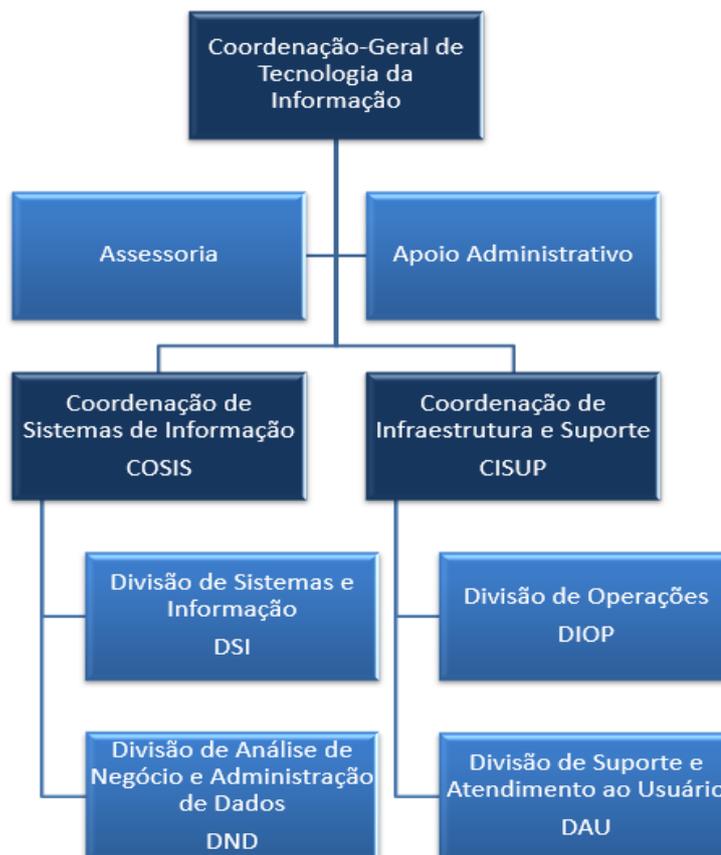


Figura 2 – Estrutura organizacional da CGTI

7. Resultados do PDTIC Anterior

O Ministério do Desenvolvimento Regional foi criado em janeiro de 2019 pela junção de dois outros ministérios – Ministério da Integração Nacional (MI) e Ministério das Cidades (MCidades), que possuíam seus próprios PDTIC. Diante da necessidade de um plano para nortear as ações de TIC do novo ministério e dar continuidade às ações de TIC que estavam em andamento nos referidos ministérios extintos, o MDR optou por adotar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação de Comunicação vigente do MI, que foi elaborado para o período de 2016 a 2019 e, em dezembro de 2019, foi prorrogado até o dia 30 de junho de 2020.

Dessa forma, à época, o PDTIC do MI tornou-se o PDTIC do MDR vigente até junho de 2020. Esse plano definiu 13 necessidades, 19 metas e 101 ações. Com relação às ações previstas, verificou-se que 43 foram concluídas, 9 estão em andamento, 26 não foram iniciadas e 23 foram paralisadas, conforme ilustrado na Figura 3 a seguir:

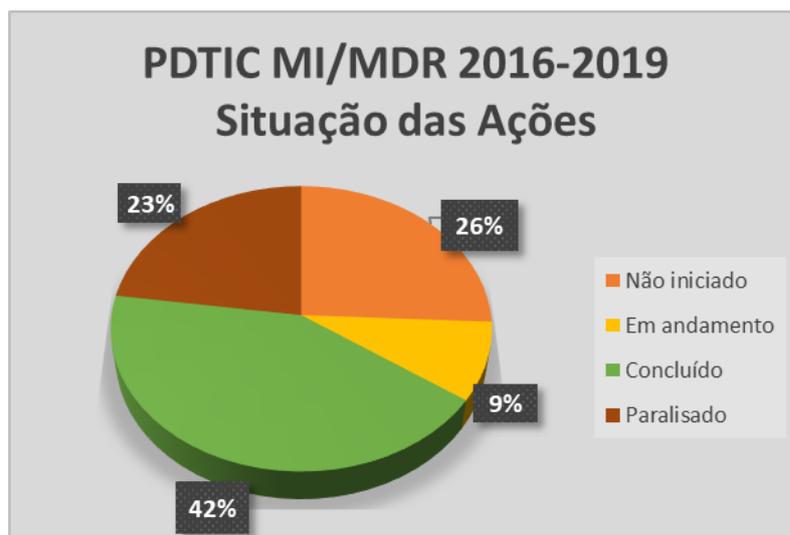


Figura 3 – Resultado do PDTIC anterior (MI/MDR)

Além da execução das ações previstas no citado PDTIC, não foram descontinuados os projetos/ações previstos no PDTIC do extinto Ministério das Cidades que estavam em andamento, principalmente em relação às demandas de desenvolvimento de sistemas do órgão. Sendo assim, constatou-se a necessidade de se fazer um balanço das ações do PDTIC 2017-2018 do MCidades: foram definidas 50 necessidades de TIC, 16 metas e 68 projetos/ações. Das ações previstas, verificou-se que 28 foram concluídas, 5 estão em andamento, 29 não foram iniciadas e 6 foram paralisadas, conforme ilustrado na Figura 4:

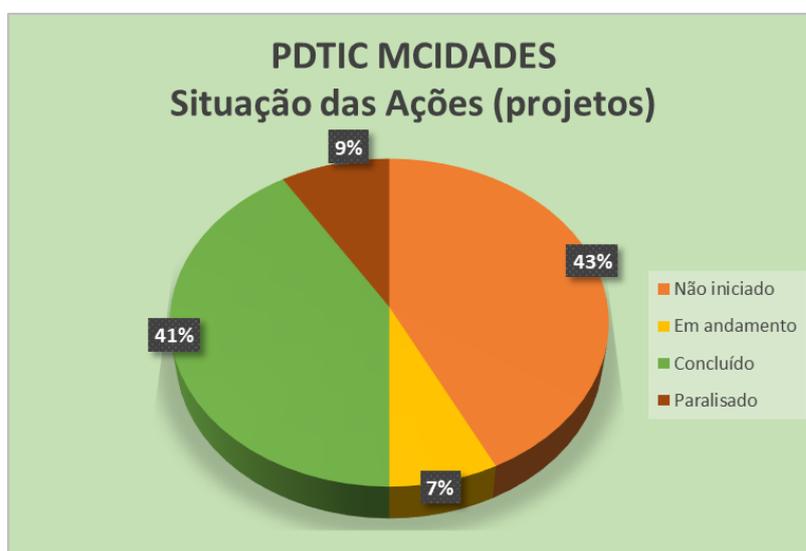


Figura 4 – Resultado do PDTIC do MCidades

Da análise dos resultados apresentados, constatou-se que os seguintes fatores foram os mais relevantes para o não cumprimento das metas previstas: indefinições e mudanças nas estratégias do órgão e quantidade insuficiente de servidores da área de TIC.

8. Referencial Estratégico de TIC

8.1. Missão

Prover soluções de Tecnologia da Informação e Comunicações e inovações capazes de viabilizar as políticas públicas de desenvolvimento regional.

8.2. Visão

Ser reconhecida como indutora estratégica da melhoria do desenvolvimento regional por meio de soluções de TIC e serviços digitais.

8.3. Valores

Transparência	As ações da TIC devem ser dirigidas com foco na transparência das informações e dos resultados atingidos.
Segurança da informação	Os serviços de TIC devem propiciar disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade dos dados e informações, além de proteger o sigilo e a privacidade pessoais dos cidadãos na forma da legislação.
Inovação	Devem ser buscadas soluções de TIC inovadoras que resultem em melhoria dos serviços públicos prestados pelo MDR
Tempestividade	A TIC deve promover as entregas das soluções nos prazos acordados com as partes interessadas, visando à agilidade dos processos de negócio do Ministério.
Proatividade	A TIC do MDR deve ter uma postura proativa, prospectando necessidades junto às áreas de negócio e propondo soluções mais adequadas.
Economicidade	As soluções de TIC devem visar à otimização dos recursos orçamentários pela adequada relação custo x benefício.

8.4. Objetivos Estratégicos

Os Objetivos Estratégicos são os resultados quantitativos e qualitativos a serem alcançados pela TIC do MDR (figura 5), com vistas ao melhor atendimento da sua missão e à realização da sua visão.

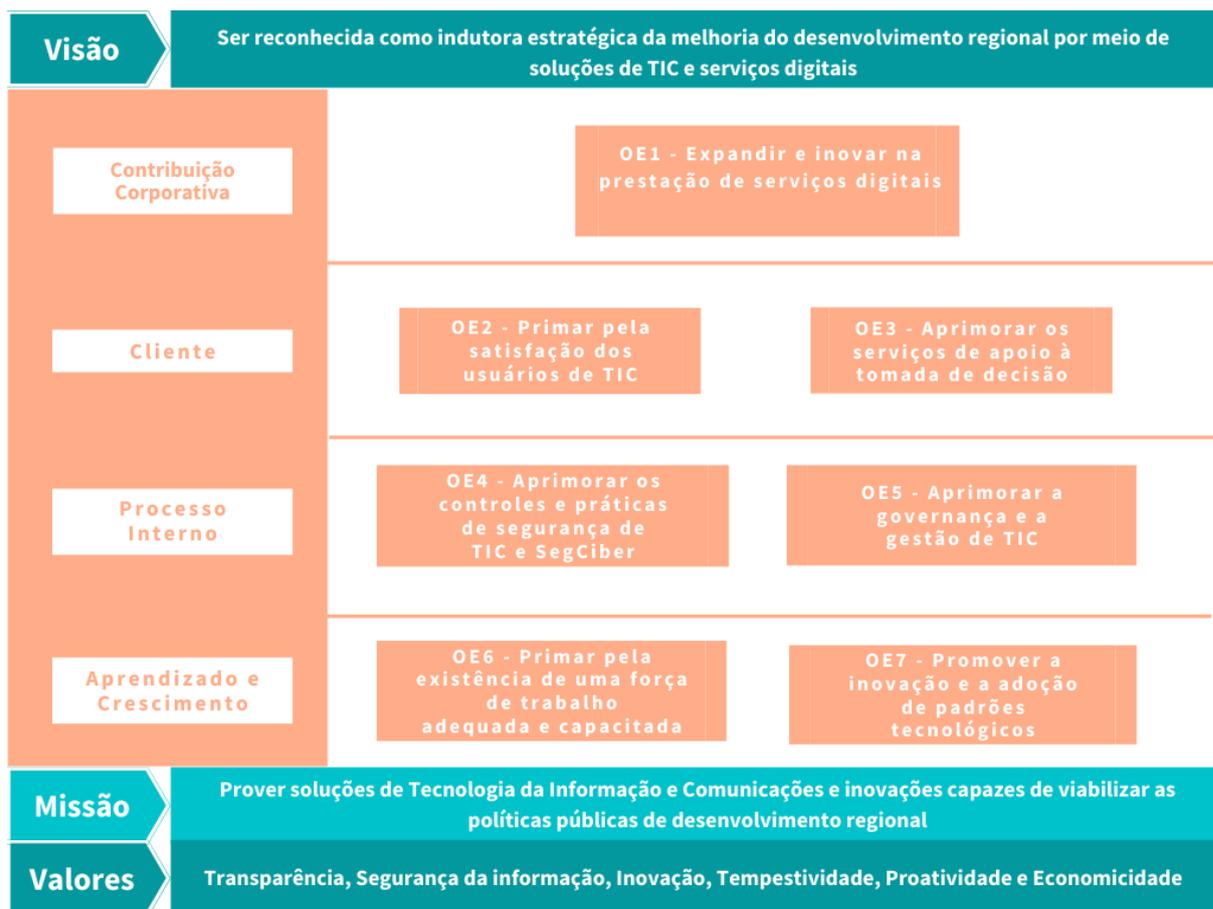


Figura 5 - Objetivos Estratégicos de TIC

OE1 - Expandir e inovar na prestação de serviços digitais

Expandir e inovar a oferta de serviços públicos disponibilizados por meios digitais (e-serviços) através de processos e tecnologias inovadoras com vistas a atender as necessidades da sociedade.

OE2 - Primar pela satisfação dos usuários de TIC

Aumentar o nível de satisfação dos usuários de TIC do Ministério aprimorando o tempo de resposta e o nível dos serviços prestados às áreas de negócio.

OE3 - Aprimorar os serviços de apoio à tomada de decisão

Ampliar o uso de TIC no provimento de informações confiáveis, tempestivas e relevantes para tomadas de decisão e promoção da transparência e publicidade à aplicação dos recursos públicos no âmbito do MDR.

OE4 - Aprimorar os controles e práticas de segurança de TIC e SegCiber

Promover o aprimoramento dos controles e práticas de Segurança de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e Segurança Cibernética (SegCiber), com vistas ao desenvolvimento do nível de maturidade do MDR nessas disciplinas, bem como à manutenção da autenticidade, confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações institucionais produzidas ou custodiadas pelo Ministério.

OE5 - Aprimorar a governança e a gestão de TIC

Implementar ações que envolvam o mapeamento e a automatização de processos relacionados à governança e à gestão de TIC.

OE6 - Primar pela existência de uma força de trabalho adequada e capacitada

Implementar ações que visem à manutenção da força de trabalho necessária para a realização das ações de TIC no âmbito da CGTI.

OE7 - Promover a inovação e a adoção de padrões tecnológicos

Implementar ações que visem o fomento à pesquisa, à inovação e a adoção de padrões tecnológicos no desenvolvimento dos serviços de TIC providos pela CGTI aos usuários/clientes de serviços de TIC do MDR.

9. Alinhamento com a Estratégia da Organização

Este plano está alinhado ao Plano Estratégico Institucional – PEI, ao Plano Plurianual – PPA, à Estratégia de Governança Digital – EGD e ao Referencial Estratégico de TIC.

Com esse alinhamento à estratégia da organização, assegura-se que os esforços e recursos, em investimentos e custeios, aplicados na execução das ações de TIC visam alcançar os objetivos estratégicos da organização.

ID	Necessidade de TIC	Objetivo Estratégico Institucional
NC01	Contratação de Serviço de Impressão Outsourcing	OE12 - Aperfeiçoar a comunicação interna e externa; OE15 - Aprimorar a Governança Corporativa
NC02	Contratação de Empresa especializada em Serviço de Service Desk	OE15 - Aprimorar a Governança Corporativa
NC03	Disponibilização de softwares e aplicativos que subsidiem a melhoria da produtividade do MDR	OE12 - Aperfeiçoar a comunicação interna e externa; OE15 - Aprimorar a Governança Corporativa
NC04	Solução para prover acesso aos dados do SIAFI, SIGEPE, SISGAC, BASES ESTRUTURANTES.	OE09 - Fortalecer a Gestão de Riscos e de Desastres; OE12 - Aperfeiçoar a comunicação interna e externa; OE15 - Aprimorar a Governança Corporativa; OE17 - Realizar a gestão orçamentária com foco estratégico
NC05	Fornecimento de solução para publicização de editais e contratos do MDR	OE12 - Aperfeiçoar a comunicação interna e externa; OE15 - Aprimorar a Governança Corporativa
NC06	Automatizar fluxos de trabalho em processos organizacionais de rotina com integração ao SEI	OE05 - Ampliar a Segurança Hídrica e o Acesso ao Saneamento; OE06 - Melhorar a Gestão dos Recursos Hídricos e dos Serviços de Saneamento

ID	Necessidade de TIC	Objetivo Estratégico Institucional
NC07	Aprimoramento dos Serviços de Inteligência de Dados	OE14 - Aprimorar a Gestão e a Governança de TIC; OE15 - Aprimorar a Governança Corporativa
NC08	Painéis de Gestão	OE14 - Aprimorar a Gestão e a Governança de TIC; OE15 - Aprimorar a Governança Corporativa; OE17 - Realizar a gestão orçamentária com foco estratégico
NC09	Aquisição e Suporte de Certificado Digital	OE12 - Aperfeiçoar a comunicação interna e externa; OE14 - Aprimorar a Gestão e a Governança de TIC
NC10	Disponibilizar soluções de Segurança de TIC	OE12 - Aperfeiçoar a comunicação interna e externa; OE14 - Aprimorar a Gestão e a Governança de TIC
NC11	Aquisição de equipamentos e serviços que visem a modernização, ampliação e atualização do parque tecnológico.	OE12 - Aperfeiçoar a comunicação interna e externa; OE14 - Aprimorar a Gestão e a Governança de TIC
NC12	Disponibilização de licenciamento e suporte das aplicações necessárias à execução dos serviços tecnológicos existentes.	OE14 - Aprimorar a Gestão e a Governança de TIC
NC13	Contratação, manutenção, suporte e monitoração de Salas Cofre certificada e sala segura	OE09 - Fortalecer a Gestão de Riscos e de Desastres; OE15 - Aprimorar a Governança Corporativa
NC14	Disponibilizar acesso à Internet	OE12 - Aperfeiçoar a comunicação interna e externa; OE14 - Aprimorar a Gestão e a Governança de TIC; OE15 - Aprimorar a Governança Corporativa
NC15	Fornecer Infraestrutura de Rede	OE12 - Aperfeiçoar a comunicação interna e externa; OE15 - Aprimorar a Governança Corporativa
NC16	Fornecer soluções de armazenamento e backup de dados	OE14 - Aprimorar a Gestão e a Governança de TIC; OE15 - Aprimorar a Governança Corporativa
NC17	Aquisição e Suporte de Solução de Virtualização de Servidores	OE12 - Aperfeiçoar a comunicação interna e externa; OE15 - Aprimorar a Governança Corporativa
NC18	Aquisição e Suporte de Nobreak	OE14 - Aprimorar a Gestão e a Governança de TIC
NC19	Contratar Solução de Orquestração de Container	OE14 - Aprimorar a Gestão e a Governança de TIC
NC20	Disponibilizar solução para gerenciamento e transferência de dados operacionais de empreendimentos de segurança hídrica via plataforma WEB	OE05 - Ampliar a Segurança Hídrica e o Acesso ao Saneamento; OE06 - Melhorar a Gestão dos Recursos Hídricos e dos Serviços de Saneamento
NC21	Disponibilização de soluções de TIC para aperfeiçoamento do processo de gestão interna/administrativa	OE12 - Aperfeiçoar a comunicação interna e externa; OE15 - Aprimorar a Governança Corporativa
NC22	Evolução do Sistema de Acompanhamento e Controle de Investimentos (SACI)	OE15 - Aprimorar a Governança Corporativa; OE17 - Realizar a gestão orçamentária com foco estratégico

ID	Necessidade de TIC	Objetivo Estratégico Institucional
NC23	Disponibilização de solução de TIC para aperfeiçoamento do processo de gestão de pessoas	OE16 - Promover a valorização dos servidores
NC24	Disponibilização de Solução de TIC para análise e prestação de contas anteriores ao Portal+Brasil	OE14 - Aprimorar a Gestão e a Governança de TIC
NC25	Desenvolvimento de Solução de observatório de dados para o desenvolvimento regional.	OE04 - Induzir a estruturação produtiva nas Regiões; OE12 - Aperfeiçoar a comunicação interna e externa; OE15 - Aprimorar a Governança Corporativa;
NC26	Aprimoramento do Sistema de Seleção - SELESAN	OE05 - Ampliar a Segurança Hídrica e o Acesso ao Saneamento; OE13 - Fomentar parcerias com o setor privado
NC27	Desenvolvimento de Soluções para Gestão de Informações sobre Saneamento - SNIS/SINISA	OE05 - Ampliar a Segurança Hídrica e o Acesso ao Saneamento; OE11 - Integrar as Políticas Públicas para o Desenvolvimento de Cidades e Regiões
NC28	Aprimoramento dos Serviços de Desenvolvimento de Software	OE14 - Aprimorar a Gestão e a Governança de TIC
NC29	Aprimoramento do Sistema de Cadastramento e Seleção de Propostas de Projetos de Mobilidade (SELEMOB)	OE02 - Melhorar o ambiente das cidades e Regiões
NC30	Aprimoramento do Sistema de Apoio à Elaboração de Planos de Mobilidade Urbana (PLANMOB)	OE02 - Melhorar o ambiente das cidades e Regiões
NC31	Aprimoramento do Sistema de Informações de Mobilidade Urbana	OE02 - Melhorar o ambiente das cidades e Regiões
NC32	Desenvolver Plataforma web para ferramentas integradas de tomada de decisão na gestão de resíduos sólidos urbanos.	OE06 - Melhorar a Gestão dos Recursos Hídricos e dos Serviços de Saneamento
NC33	Desenvolvimento de plataforma online das rotas de integração nacional	OE06 - Melhorar a Gestão dos Recursos Hídricos e dos Serviços de Saneamento
NC34	Desenvolvimento de solução informatizada para a Política Nacional de Habitação	OE08 - Melhorar as Condições de Habitabilidade dos Assentamentos Precários; OE12 - Aperfeiçoar a comunicação interna e externa; OE15 - Aprimorar a Governança Corporativa
NC35	Aprimoramento do Sistema Integrado de Informações sobre Desastres (S2ID)	OE09 - Fortalecer a Gestão de Riscos e de Desastres; OE12 - Aperfeiçoar a comunicação interna e externa; OE15 - Aprimorar a Governança Corporativa
NC36	Aprimoramento da Solução de Gestão do Pró-Cidades	OE12 - Aperfeiçoar a comunicação interna e externa; OE15 - Aprimorar a Governança Corporativa
NC37	Internalização do Sistema GPIPA	OE09 - Fortalecer a Gestão de Riscos e de Desastres; OE12 - Aperfeiçoar a comunicação interna e externa;

ID	Necessidade de TIC	Objetivo Estratégico Institucional
		OE15 - Aprimorar a Governança Corporativa
NC38	Aprimoramento da Solução de Divulgação de Alertas Públicos de Desastres (IDAP)	OE09 - Fortalecer a Gestão de Riscos e de Desastres; OE12 - Aperfeiçoar a comunicação interna e externa; OE15 - Aprimorar a Governança Corporativa
NC39	Transformação Digital do Serviço de Capacitação	OE12 - Aperfeiçoar a comunicação interna e externa
NC40	Desenvolvimento de solução informatizada para Administração de Fundos de Investimentos	OE17 - Realizar a gestão orçamentária com foco estratégico
NC41	Desenvolvimento de sistema de seleção de propostas no âmbito dos programas de habitação -SELEHAB	OE08 - Melhorar as Condições de Habitabilidade dos Assentamentos Precários; OE12 - Aperfeiçoar a comunicação interna e externa; OE15 - Aprimorar a Governança Corporativa
NC42	Desenvolvimento de sistema para operacionalização do programa Oferta Pública do PMCMV	OE08 - Melhorar as Condições de Habitabilidade dos Assentamentos Precários; OE12 - Aperfeiçoar a comunicação interna e externa; OE15 - Aprimorar a Governança Corporativa
NC43	Desenvolvimento de sistema de qualificação dos fabricantes de materiais construtivos - SIMAC	OE08 - Melhorar as Condições de Habitabilidade dos Assentamentos Precários; OE12 - Aperfeiçoar a comunicação interna e externa; OE15 - Aprimorar a Governança Corporativa
NC44	Desenvolvimento de Sistema para Gestão da Qualidade de empresas da construção civil no âmbito do Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat - PBQP-HSIAC	OE08 - Melhorar as Condições de Habitabilidade dos Assentamentos Precários; OE12 - Aperfeiçoar a comunicação interna e externa; OE15 - Aprimorar a Governança Corporativa
NC45	Aprimoramento do SINAT	OE05 - Ampliar a Segurança Hídrica e o Acesso ao Saneamento; OE06 - Melhorar a Gestão dos Recursos Hídricos e dos Serviços de Saneamento
NC46	Disponibilizar Solução de Comunicação	OE12 - Aperfeiçoar a comunicação interna e externa

Tabela 4 - Necessidades de TIC x Estratégia Organizacional

10. Inventário de Necessidades

10.1 Plano de Levantamento das Necessidades

O levantamento das necessidades de tecnologia da informação foi realizado por todas as áreas do Ministério, através do preenchimento de um formulário disponibilizado na intranet. A partir das informações recebidas foi realizado um consolidado das necessidades, reduzindo-se as duplicidades bem como viabilizando o agrupamento de ações.

Em seguida o documento foi compartilhado para conhecimento e avaliação dos membros da equipe de elaboração do PDTIC, após os ajustes definidos pela equipe, foi apresentado e aprovado pelo CGD.

10.2. Critérios de Priorização

Os critérios de priorização utilizados para classificar as necessidades de TIC inventariadas durante a fase de diagnóstico da elaboração do PDTIC 2020-2022 foram desenvolvidos com base em dois grandes eixos, os quais são descritos nos itens a seguir.

10.2.1 Alinhamento Estratégico

Conforme definição do GGIS, foram utilizados os seguintes critérios de priorização, para as necessidades entendidas como desenvolvimento de soluções de TI:

- Atendimento Externo / Sociedade – Busca priorizar o desenvolvimento das soluções que atenderão, mais diretamente, o cidadão;
- Abrangência do Sistema no MDR – Busca priorizar o desenvolvimento das soluções que atenderão a um maior número de secretarias;
- Legislação / obrigação – Busca priorizar o desenvolvimento das soluções que pretendem atender a uma obrigação legal. Nestes casos, os demandantes identificaram o dispositivo legal ou Acórdão que contém a determinação ou recomendação que será tratada pela solução de TI;
- Planejamento Estratégico do MDR – Busca priorizar o desenvolvimento das soluções que impactarão diretamente as ações delineadas no Planejamento Estratégico Institucional. Nesses casos, os demandantes identificaram a qual objetivo, indicador ou entrega estratégica o sistema está relacionado no planejamento estratégico.
- Plataforma Integrada – Busca priorizar o desenvolvimento das soluções que contribuirão para outros sistemas por fazerem parte da plataforma integrada. Para optar pela classificação "base" o sistema deve dar suporte à própria plataforma integrada. Este critério tem a maior pontuação em razão de que sistemas que promovam melhorias na plataforma integrada promoverem melhorias em todos os demais sistemas que compõem a plataforma de forma direta ou indireta. Para optar pela classificação "compõem" o sistema deverá ser desenvolvido na Plataforma Integrada.
- Funcionalidade - Busca priorizar o desenvolvimento das soluções que são essenciais na viabilização de fluxo processual ou cadeia de obrigação.

A tabela abaixo apresenta, em detalhes, os itens e valores que compõem esse critério de priorização.

ESCOPO DE AVALIAÇÃO	CRITÉRIOS		
	ID	DESCRIÇÃO	PESO
Atendimento	Cidadão	Atende diretamente ao cidadão.	4

ESCOPO DE AVALIAÇÃO	CRITÉRIOS		
	ID	DESCRIÇÃO	PESO
Externo / Sociedade	Cliente MDR	Atende diretamente a beneficiários externos (entes federados, pessoa jurídica, etc).	3
	Indireto	Há benefício indireto, pois auxilia atividades que impactam indiretamente o cidadão ou beneficiários externos.	1
	Interno	Não há benefício externo, somente auxilia atividades internas do órgão.	0
Abrangência do Sistema no MDR	Nr. de secretarias	1 Secretaria	1
		2 Secretarias	2
		3 Secretarias	3
		4 Secretarias	4
		5 Secretarias ou mais	5
Legislação / obrigação	Determinação	Prazo legal / Determinação de órgão de controle.	5
	Previsão legal	Previsão legal.	4
	Recomendação	Recomendação de órgão de controle.	3
	N/A	Nenhuma das opções.	0
Planejamento Estratégico do MDR	Impacto direto	Impacta diretamente as ações delineadas no Planejamento Estratégico.	3
	Impacto indireto	Não impacta ações específicas do Planejamento Estratégico, porém contribui para a missão institucional	0
Plataforma Integrada	Base	É base para plataforma integrada. Ou seja, é um sistema que irá promover melhorias na Plataforma Integrada, logo atenderá indiretamente todos os demais sistemas que compõem a Plataforma.	3
	Compõe	Compõe plataforma integrada.	2
	N/A	Não compõe plataforma.	0
Funcionalidade	Essencial	Essencial na viabilização de fluxo processual ou cadeia de obrigação.	5
	Impacta	Impacta fluxo processual ou cadeia de obrigação.	3

Tabela 5 - Critérios de Priorização

Para obtenção do índice de prioridade foram somados os valores referentes a cada um dos aspectos priorização, sendo que o valor máximo obtido foi 19.

10.2.2 Gravidade X Urgência X Tendência

As demais necessidades, que, nesse primeiro momento, não foram enquadradas como “desenvolvimento de solução de TI”, utilizaram como critério de priorização a ferramenta GUT¹, levando em consideração três aspectos fundamentais, quais sejam:

- Gravidade: medida referente ao impacto do problema/necessidade analisado em relação ao seu escopo de análise – neste caso específico, a TIC, as áreas de negócio da Autarquia e a Sociedade;
- Urgência: medida referente ao tempo para resolução/atendimento do problema/necessidade; e
- Tendência: medida relacionada ao agravamento da situação caso o problema/necessidade não seja resolvido/atendido.

A tabela abaixo apresenta, em detalhes, os itens e valores que compõem a matriz GUT.

Gravidade		Urgência		Tendência	
Opções	Valor	Opções	Valor	Opções	Valor
Sem gravidade	1	Pode esperar	1	Não irá mudar	1
Pouco grave	2	Pouco urgente	2	Irá piorar em longo prazo	2
Grave	3	Urgente	3	Irá piorar em médio prazo	3
Muito grave	4	Muito urgente	4	Irá piorar em curto prazo	4
Extremamente grave	5	Imediatamente	5	Irá piorar rapidamente	5

Tabela 6 – Matriz GUT

Para obtenção do índice de prioridade com base na matriz GUT, foram multiplicados os valores referentes a cada um dos aspectos da ferramenta (gravidade, urgência e tendência), sendo que o valor máximo obtido para a prioridade de um determinado problema/necessidade a ser resolvido/atendido é cento e vinte e cinco.

10.2.3 Prioridade

Após a criação de duas listas distintas com o resultado da priorização, foi realizada a conversão dos valores obtidos na primeira metodologia, para valores obtidos na segunda metodologia, de forma a garantir que a necessidade com o maior valor na primeira metodologia também obtivesse o maior valor na segunda.

¹ Gravidade, Urgência e Tendência.

Por fim, para facilitar a compreensão do grau de prioridade das necessidades apresentadas os valores obtidos foram divididos em faixas de prioridade, onde as necessidades poderiam, dependendo da faixa em que se enquadram, ser consideradas com prioridade Alta, Média ou Baixa. A tabela abaixo apresenta as faixas utilizadas.

Valor Obtido	Prioridade
Acima de 80	Alta
De 31 a 80	Média
De 0 a 30	Baixa

Tabela 7 - Faixas de Prioridade

10.3. Necessidades Identificadas e Priorizadas

ID	Necessidade de TIC	Unidade	Prioridade
NC10	Disponibilizar soluções de Segurança de TIC	CGTI	Alta
NC12	Disponibilização de licenciamento e suporte das aplicações necessárias à execução dos serviços tecnológicos existentes.	CGTI	Alta
NC13	Contratação, manutenção, suporte e monitoração de Salas Cofre certificada e sala segura	SEDEC/CGTI	Alta
NC14	Disponibilizar acesso à Internet	CGTI	Alta
NC15	Fornecer Infraestrutura de Rede	CGTI	Alta
NC16	Fornecer soluções de armazenamento e backup de dados	CGTI, SNS, SMDRU, SNH	Alta
NC22	Evolução do Sistema de Acompanhamento e Controle de Investimentos (SACI)	SECEX, SNS, SNH, CGME	Alta
NC35	Aprimoramento do Sistema Integrado de Informações sobre Desastres (S2ID)	SEDEC	Alta
NC41	Desenvolvimento de sistema de seleção de propostas no âmbito dos programas de habitação -SELEHAB	SNH	Alta
NC27	Desenvolvimento de Soluções para Gestão de Informações sobre Saneamento - SNIS/SINISA	SNS	Alta
NC31	Aprimoramento do Sistema de Informações de Mobilidade Urbana	SMDRU	Alta
NC26	Aprimoramento do Sistema de Seleção - SELESAN	SNS	Alta
NC29	Aprimoramento do Sistema de Cadastramento e Seleção de Propostas de Projetos de Mobilidade (SELEMOB)	SMDRU	Alta
NC28	Aprimoramento dos Serviços de Desenvolvimento de Software	CGTI	Alta
NC36	Aprimoramento da Solução de Gestão do Pró-Cidades	SDRU	Alta

ID	Necessidade de TIC	Unidade	Prioridade
NC42	Desenvolvimento de sistema para operacionalização do programa Oferta Pública do PMCMV	SNH	Alta
NC37	Internalização do Sistema GPIPA	SEDEC	Alta
NC38	Aprimoramento da Solução de Divulgação de Alertas Públicos de Desastres (IDAP)	SEDEC	Alta
NC04	Solução para prover acesso aos dados do SIAFI, SIGEPE, SISGAC, BASES ESTRUTURANTES.	SECEX	Alta
NC08	Painéis de Gestão	SNS; SECEX; SNSH	Alta
NC03	Disponibilização de softwares e aplicativos que subsidiem a melhoria da produtividade do MDR	SECEX, SNS, SMDRU, SNH, SEDEC, SNSH, CGTI	Média
NC25	Desenvolvimento de Solução de observatório de dados para o desenvolvimento regional.	SECEX, SMDRU	Média
NC32	Desenvolver Plataforma web para ferramentas integradas de tomada de decisão na gestão de resíduos sólidos urbanos.	SNS	Média
NC43	Desenvolvimento de sistema de qualificação dos fabricantes de materiais construtivos - SIMAC	SNH	Média
NC44	Desenvolvimento de Sistema para Gestão da Qualidade de empresas da construção civil no âmbito do Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat - PBQP-HSIAC	SNH	Média
NC39	Transformação Digital do Serviço de Capacitação	SDRU	Média
NC45	Aprimoramento do SINAT	SNSH	Média
NC02	Contratação de Empresa especializada em Serviço de Service Desk	CGTI	Média
NC07	Aprimoramento dos Serviços de Inteligência de Dados	CGTI	Média
NC18	Aquisição e Suporte de Nobreak	CGTI	Média
NC20	Disponibilizar solução para gerenciamento e transferência de dados operacionais de empreendimentos de segurança hídrica via plataforma WEB	SNSH	Média
NC24	Disponibilização de Solução de TIC para análise e prestação de contas anteriores ao Portal+Brasil	SECEX	Média
NC33	Desenvolvimento de plataforma online das rotas de integração nacional	SMDRU	Média
NC34	Desenvolvimento de solução informatizada para a Política Nacional de Habitação	SNH	Média
NC46	Disponibilizar Solução de Comunicação	SECEX; SEDEC; CGTI	Média

ID	Necessidade de TIC	Unidade	Prioridade
NC30	Aprimoramento do Sistema de Apoio à Elaboração de Planos de Mobilidade Urbana (PLANMOB)	SMDRU	Média
NC40	Desenvolvimento de solução informatizada para Administração de Fundos de Investimentos	SECEX	Média
NC21	Disponibilização de soluções de TIC para aperfeiçoamento do processo de gestão interna/administrativa	GM, SECEX	Média
NC01	Contratação de Serviço de Impressão Outsourcing	CGTI	Média
NC17	Aquisição e Suporte de Solução de Virtualização de Servidores	CGTI	Média
NC11	Aquisição de equipamentos e serviços que visem a modernização, ampliação e atualização do parque tecnológico.	SECEX, SEDEC, SNS, SNH, SMDRU, SNH, CGTI	Média
NC19	Contratar Solução de Orquestração de Container	CGTI	Baixa
NC23	Disponibilização de solução de TIC para aperfeiçoamento do processo de gestão de pessoas	SECEX/SAD	Baixa
NC05	Fornecimento de solução para publicização de editais e contratos do MDR	SECEX	Baixa
NC09	Aquisição e Suporte de Certificado Digital	CGTI	Baixa
NC06	Automatizar fluxos de trabalho em processos organizacionais de rotina com integração ao SEI	SNSH	Baixa

Tabela 8 - Inventário de Necessidades Priorizado

11.Capacidade Estimada da Execução da TIC

A capacidade estimada de execução da TIC será definida posteriormente, pois não há histórico sobre capacidade de execução e nem métrica específica que possam servir de subsídio para a estimativa da capacidade.

12.Plano de Metas e Ações

Neste item são apresentadas as metas quantificáveis, bem como as ações necessárias a serem empreendidas para o atendimento das necessidades de TIC identificadas durante o processo de elaboração do PDTIC 2020-2022 do MDR.

12.1. Plano de Metas

As metas a serem utilizadas para gestão e controle do atendimento das necessidades constantes do inventário de necessidades de TIC foram definidas à luz dos objetivos institucionais, refletidos no PDTIC 2020-2022.

A tabela abaixo apresenta em detalhes as metas e indicadores a serem utilizadas para gestão do desempenho da implementação do PDTIC 2020-2022.

Meta					Indicador	Racional de Cálculo	Periodicidade de Aferição
ID	Descrição	2020	2021	2022			
M01	Fornecer infraestrutura adequada ao provimento dos serviços de TIC	38%	91%	100%	Percentual de ações de provimento de infraestrutura executadas no prazo acordado	Número de ações de provimento de infraestrutura executadas/Número de ações de provimento de infraestrutura planejadas*100	Anual
M02	Fornecer soluções de promovam a digitização dos serviços do MDR	19%	57%	100%	Percentual de soluções digitais fornecidas	Número de soluções digitais fornecidas/Número de soluções digitais planejadas *100	Anual
M03	Prover soluções para a melhoria da produtividade	30%	74%	100%	Percentual de soluções fornecidas	Número de soluções fornecidas/Número de soluções planejadas*100	Anual
M04	Promover a melhoria dos serviços de Inteligência de Dados e Desenvolvimento de Software	40%	80%	100%	Percentual ações de aprimoramento dos serviços de inteligência de dados e desenvolvimento de software realizadas	Número de ações realizadas/Número de ações planejadas*100	Anual
M05	Promover a transparência dos dados	20%	60%	100%	Percentual de soluções de transparência disponibilizadas	Número de Projetos entregues no prazo/Número de projetos planejados*100	Anual
M06	Prover soluções de TIC para o aprimoramento do desenvolvimento regional	18%	55%	100%	Percentual de soluções fornecidas	Número de soluções fornecidas/Número de soluções planejadas*100	Anual

Tabela 9 - Plano de Metas

12.2. Plano de Ações

Neste item serão apresentadas as ações a serem desenvolvidas durante a implementação do PDTIC 2020-2022, com vistas ao atendimento das necessidades constantes do inventário de necessidades de TIC. Para uma melhor organização, as ações serão apresentadas em função das suas metas relacionadas, ou seja, àquelas que são impactadas com os resultados da implementação de uma determinada ação.

M01 - Fornecer infraestrutura adequada ao provimento dos serviços de TIC

Ação		
ID	Descrição	Prazo
A01	Contratar Serviço de Impressão Outsourcing e scanner de produção	2021
A02	Contratar Empresa especializada em Serviço de Service Desk	2020
A03	Adquirir Certificado Digital	2021
A04	Adquirir Licenças de Antivirus e Antispam	2021
A05	Contratar serviço de suporte para contas privilegiadas (Cofre de Senhas)	2021
A06	Adquirir Solução de DLP	2021
A07	Adquirir Solução de Firewall	2020
A08	Adquirir Solução de Análise de Risco	2021
A09	Adquirir equipamentos para a realização de videoconferência	2021
A10	Adquirir equipamentos pessoais (computadores desktop, notebooks, tablets e smartphones)	2022
A11	Adquirir solução audiovisual de coleta e envio de conteúdo (Videowall)	2020
A12	Adquirir Monitores	2021
A13	Adquirir Projetores	2022
A14	Adquirir suprimentos de informática	2022
A15	Adequar as licenças Windows Server Datacenter & System Center	2020
A16	Adequar as licenças SQL Server Enterprise	2020
A17	Adequar as licenças Sharepoint Server	2020
A18	Adequar as licenças Exchange Server	2020
A19	Contratar Suporte Técnico Microsoft	2021
A20	Contratar empresa especializada para manutenção, monitoração e suporte à Sala Cofre Certificada e Sala Segura.	2020
A21	Contratar Suporte de Link de dados INFOVIA	2020
A22	Contratar Link de Internet	2020
A23	Adquirir Ativos de Rede	2021
A24	Adquirir Solução de WiFi	2021
A25	Contratar Serviço de Cabeamento Estruturado	2021
A26	Adquirir Solução de Backup	2020
A27	Adquirir Solução de Armazenamento	2021
A28	Disponibilizar espaço na nuvem	2021
A29	Adquirir Solução de Virtualização de Servidores	2020
A30	Adquirir Nobreak	2020
A31	Contratar Solução de Orquestração de Container	2021

A32	Manter o Serviço Fixo Comutado na modalidade DDG - 0800 610021	2021
A33	Disponibilizar Telefone Digital	2021
A34	Adquirir Solução de VOIP	2021

Tabela 10

M02 - Fornecer soluções de promovam a digitalização dos serviços do MDR

Ação		
ID	Descrição	Prazo
A35	Obter autorização para acesso às bases de dados estruturantes	2021
A36	Implementar serviço de acesso às bases de dados estruturantes	2021
A37	Integrar o serviço obter indicadores de desenvolvimento regional (ODR) à plataforma digital do Governo Federal	2021
A38	Atualizar e manter o ODR	2022
A39	Digitizar o serviço obter apoio financeiro para projetos de saneamento básico por meio de Seleção Contínua - Mutuários Privados	2020
A40	Digitizar o serviço obter apoio financeiro para projetos de saneamento básico por meio de Seleção Contínua - Mutuários Públicos	2020
A41	Atualizar e manter o SELESAN	2022
A42	Integrar o serviço obter apoio financeiro para elaboração de projetos, estudos, planos e obras de mobilidade urbana à plataforma digital do Governo Federal	2021
A43	Integrar o serviço obter financiamento para melhoria da mobilidade urbana - Setor Público à plataforma digital do Governo Federal	2021
A44	Digitizar os serviços de seleção de propostas nos Programas REFROTA, RETREM e Setor privado	2022
A45	Atualizar e manter o Sistema SeleMob	2022
A46	Integrar o serviço obter apoio técnico para a elaboração do plano de mobilidade urbana à plataforma digital do Governo Federal	2021
A47	Atualizar e manter o Sistema PlanMob	2022
A48	Integrar os serviços obter financiamento para modernização tecnológica urbana e obter financiamento para reabilitação de áreas urbanas à plataforma digital do Governo Federal	2020
A49	Implementação de novas funcionalidades no sistema Pró-Cidades	2022
A50	Integrar o serviço capacitar-se sobre desenvolvimento regional e urbano à plataforma digital do Governo Federal	2021
A51	Aprimoramento do Portal Capacidades	2022
A52	Integrar os serviços providos por intermédio do S2ID à plataforma digital do Governo Federal	2021
A53	Aprimoramento do S2ID	2022
A54	Digitizar o serviço obter financiamento para urbanização das favelas	2020
A55	Atualizar e manter o SELEHAB	2022

Tabela 11

M03 - Prover soluções para a melhoria da produtividade

Ação		
ID	Descrição	Prazo
A56	Aquisição de licenças de software para construção de Dashboards e Análise de Dados	2020
A57	Aquisição de licenças de softwares para Design Gráfico	2020
A58	Disponibilizar Solução de Elaboração e Monitoramento do Planejamento Estratégico	2020

Ação		
ID	Descrição	Prazo
	Institucional	
A59	Aquisição de software para elaboração de orçamentos	2021
A60	Aquisição de licenças de software do Office 365	2020
A61	Aquisição de licenças de software para acompanhamento de projetos	2020
A62	Disponibilização de licenças do software RStudio Desktop Pro.	2021
A63	Aquisição de licenças de software de análise, produção e tratamento de informações em formato CAD	2020
A64	Aquisição de licenças de software para criar e editar os arquivos em PDFs, converter PDFs em formatos do Microsoft Office e muito mais.	2020
A65	Aquisição de software para análise, produção e manipulação de informações utilizando-se os conceitos de BIM e GIS	2021
A66	Aquisição de software para produção e análise de informações para composição de orçamentos de referência de obras	2021
A67	Aquisição de software para criação, desenvolvimento e visualização de arquivos em 3 dimensões	2021
A68	Disponibilização de ferramenta para elaboração de organogramas, fluxogramas e modelagem de dados.	2021
A69	Aquisição de software para a visualização, edição, criação e análise dados geoespaciais	2021
A70	Prover programa compactador de arquivos (para o formato ZIP)	2021
A71	Detalhar fluxos	2021
A72	Implementar automatização	2022
A73	Manter e aprimorar o SISGAC	2022
A74	Disponibilizar sistema de Gerenciamento de Demandas	2021
A75	Disponibilizar sistema de Emissão de Ofícios	2022
A76	Implantar o Sistema de Avaliação de Desempenho	2022
A77	Implantar o sistema para gerenciamento de estagiários	2022
A78	Disponibilizar sistema para inclusão de atestados	2022

Tabela 12

M04 - Promover a melhoria dos serviços de Inteligência de Dados e Desenvolvimento de Software

Ação		
ID	Descrição	Prazo
A79	Definir a forma de prestação dos serviços de Inteligência de Dados	2020
A80	Contratar serviço especializado e de apoio a de ciência de dados, administração de dados, BI, machine learning, IOT, dentre outras tecnologias voltadas a área de ciência de dados.	2021
A81	Contratar Fábrica de Software	2021
A82	Adquirir Solução de APM	2022
A83	Contratar serviço de Apoio Especializado de TI	2020

Tabela 13

M05 - Promover a transparência dos dados

Ação		
ID	Descrição	Prazo
A84	Implementar solução para publicização de editais e contratos do MDR	2022
A85	Estruturar as bases de dados que irão alimentar os painéis de gestão	2020
A86	Desenvolver painéis para facilitar e aprimorar a gestão da carteira e portfólio do MDR	2022
A87	Publicizar informações por meio de infográficos e ferramentas intuitivas referentes a projetos de infraestrutura de segurança hídrica	2021
A88	Disponibilizar informações gerenciais por meio de painéis de controle e BI referentes a projetos de infraestrutura de segurança hídrica	2021

Tabela 14

M06 - Prover soluções de TIC para aprimoramento do desenvolvimento regional

Ação		
ID	Descrição	Prazo
A89	Disponibilizar solução para gerenciamento e transferência de dados operacionais de empreendimentos de segurança hídrica via plataforma WEB	2021
A90	Manter e aprimorar o SACI	2022
A91	Implementar módulo de gestão do orçamento do FGTS	2020
A92	Prover dados e informações cadastrais, de fiscalização, orçamentárias e financeiras de contratos e instrumentos congêneres a usuários internos e tomadores de decisão	2021
A93	Transformar os serviços do BD-SPOA	2021
A94	Disponibilização de Solução de TIC para análise e prestação de contas anteriores ao Portal+Brasil	2022
A95	Sustentar e aprimorar o Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS)	2022
A96	Desenvolver o Sistema Nacional de Informações em Saneamento Básico – SINISA	2021
A97	Disponibilizar um Portal para o SINISA	2021
A98	Disponibilizar solução que apresente a Série Histórica do SINISA	2022
A99	Aprimorar o Sistema de Informações de Mobilidade Urbana	2022
A100	Desenvolver Plataforma web para ferramentas integradas de tomada de decisão na gestão de resíduos sólidos urbanos.	2022
A101	Desenvolver plataforma online das rotas de integração nacional	2022
A102	Desenvolver sistema de seleção de beneficiários no âmbito dos programas sob gestão do DPH/SNH	2022
A103	Desenvolver sistema para registo único da oferta e demanda por habitação com a finalidade de subsidiar a implementação da Política Nacional de Habitação.	2022
A104	Internalizar a base de dados do Sistema GPIPA	2020
A105	Aprimorar a Solução de Divulgação de Alertas Públicos de Desastres (IDAP)	2022
A106	Desenvolver o SAFIN	2021
A107	Desenvolver sistema para operacionalização do programa Oferta Pública do PMCMV	2021
A108	Desenvolver sistema de qualificação dos fabricantes de materiais construtivos - SIMAC	2020
A109	Desenvolver sistema para Gestão da Qualidade de empresas da construção civil no âmbito do Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat - PBQP-HSIAC	2020
A110	Manter e aprimorar o SINAT	2021

Tabela 15

13. Plano de Gestão de Pessoas

Em consonância com o Guia de Elaboração PDTIC do SISP, as ações de pessoal representam estimativas iniciais, com a precisão suficiente para o momento de elaboração deste plano, constituindo uma visão geral, elaborada de forma preliminar.

Sendo assim, o quantitativo e qualificação dos recursos humanos necessários para a área de TIC será definido posteriormente e o detalhamento do Plano de Gestão de Pessoas ocorrerá após a publicação deste PDTIC, com a participação das áreas responsáveis, a partir de uma análise detalhada das metas e ações necessárias para alcançá-las.

No intuito de subsidiar ações de pessoal a serem realizadas durante a execução do plano de metas e ações, foi realizado estudo preliminar no qual foram identificadas as áreas de conhecimento referentes aos requisitos técnicos necessários para o desenvolvimento das atividades da área de TIC, a serem executadas para se alcançar as metas e as ações estabelecidas.

O resultado desse estudo está demonstrado na tabela abaixo, onde as necessidades inventariadas foram associadas às áreas de conhecimento, as quais poderão ser consideradas como subsídio para o desenvolvimento do Plano de Capacitação da Equipe de TIC.

Além disso, também foram identificadas as seguintes ações de pessoal a serem executadas:

- Capacitação continuada dos servidores de TIC nas áreas de conhecimento;
- Mapeamento e Avaliação de Competências dos servidores de TIC;
- Dimensionamento da força de trabalho de TIC;
- Contratação de Serviço de Apoio Especializado de TIC; e
- Fortalecer o quadro de pessoal de TIC.

ID Necessidade	Área de Conhecimento							
	Arquitetura de TIC	Aquisições de TIC	Dados e Informações	Gestão de contratos de TIC	Governança de TIC	Gestão de Infraestrutura	Gestão de Soluções de TIC	Serviços públicos digitais
NC01		X		X		X		
NC02		X		X	X	X		
NC03						X	X	
NC04	X		X				X	X
NC05	X				X		X	
NC06	X				X		X	
NC07		X	X	X			X	
NC08			X				X	
NC09		X		X		X		
NC10		X		X		X		
NC11		X		X		X		

ID Necessidade	Área de Conhecimento							
	Arquitetura de TIC	Aquisições de TIC	Dados e Informações	Gestão de contratos de TIC	Governança de TIC	Gestão de Infraestrutura	Gestão de Soluções de TIC	Serviços públicos digitais
NC12		X		X		X		
NC13		X		X		X		
NC14	X	X		X		X		
NC15	X	X		X		X		
NC16	X	X		X		X		
NC17	X	X		X		X		
NC18		X		X		X		
NC19	X	X		X		X		
NC20			X				X	
NC21		X		X			X	
NC22			X				X	
NC23		X		X			X	
NC24							X	
NC25			X				X	
NC26	X					X	X	X
NC27	X		X				X	
NC28		X		X	X			
NC29	X						X	X
NC30	X						X	X
NC31	X						X	
NC32	X		X			X	X	
NC33	X		X			X	X	
NC34	X						X	
NC35	X						X	X
NC36	X						X	X
NC37	X						X	
NC38			X				X	
NC39	X						X	X
NC40	X						X	
NC41	X						X	X
NC42	X						X	
NC43	X						X	
NC44	X						X	
NC45	X						X	
NC46		X		X		X		

Tabela 16 - Área de Conhecimento

14. Plano Orçamentário do PDTIC

O plano orçamentário é um resumo executivo produzido para indicar todas as contratações necessárias para o alcance dos objetivos estratégicos estabelecidos neste Plano Diretor, relativamente às soluções de TIC, em cada ano de vigência.

Vale ressaltar que os valores demonstrados são estimados e reavaliados a cada revisão do PDTIC, servindo de base para a elaboração da proposta orçamentária anual da TIC do MDR.

Estimativa de Gastos (R\$)		
2º Semestre de 2020	2021	1º Semestre de 2022
18.389.781,33	33.919.819,00	16.959.909,50

Tabela 17 - Orçamento Previsto

15. Plano de Gestão de Riscos

O plano de gestão de riscos identifica os principais riscos que podem resultar na inexecução total ou parcial deste PDTIC, impactando o alcance das metas e a realização do que foi previsto. Para cada risco identificado, analisou-se a probabilidade e impacto de ocorrência, aplicando-se uma escala com 3 níveis de classificação: baixo, médio e alto.

Os critérios utilizados para realizar a classificação de risco em cada um desses níveis são apresentados utilizando a seguinte metodologia:

Probabilidade

Alta	$\geq 60\%$	Riscos cuja ocorrência é esperada a curto prazo ou que possuam probabilidade igual ou superior a 60% em algum momento.
Média	$\geq 20\%$ e $< 60\%$	Riscos que podem ocorrer, cuja ocorrência possuam probabilidade igual ou superior a 20% e menor que 60%.
Baixa	$< 20\%$	Riscos com pequena probabilidade de acontecer, cuja ocorrência possuam probabilidade inferior a 20%.

Impacto

Alto	$\geq 10\%$	Os efeitos do evento são elevados. Quando esses eventos afetam o custo, o prazo ou a qualidade do projeto ou atividade, somente podem ser reparados através de replanejamento, necessitando de renegociação de prazos e custos entre as partes.
Médio	$\geq 5\%$ e $< 10\%$	Os efeitos são moderados. Quando esses eventos afetam o custo, o prazo ou a qualidade do projeto ou atividade, podem ser reparados e ajustados, entretanto os impactos podem afetar o plano do projeto, necessitando de repactuação de prazos e custos.
Baixo	$< 5\%$	Os efeitos do evento de risco são baixo ou mesmo imperceptíveis. Na maioria das vezes, o custo da prevenção do risco é maior que o custo do evento do risco. Quando esses eventos afetam o custo, o prazo ou a qualidade do projeto ou atividade, podem ser facilmente reparados e

		ajustados, não causando ameaças ao sucesso do projeto
--	--	---

Após a classificação, realizou-se o planejamento de respostas aos riscos com maior probabilidade e impacto, estabelecendo as ações para mitigar sua ocorrência, bem como o plano de contingência para redução de impacto no caso da ocorrência do risco. Ressalta-se que a análise realizada neste plano se complementa pela avaliação realizada quando do planejamento específico dos projetos a serem conduzidos.

Dessa forma, segue abaixo plano de gestão de risco:

ID	Riscos	Análise de Risco		Ação Preventiva	Ação Corretiva	Área responsável
		Probabilidade	Impacto			
R1	*Contingenciamento orçamentário	Alta	Alto	N/A	Revisão e repriorização das Necessidades do PDTIC.	CGD/MDR
R2	Insuficiência de Recursos Humanos capacitados	Alta	Alto	Requisição de novos servidores	Revisão e repriorização das necessidades do PDTIC.	CGD/MDR
				Identificação da oferta de cursos e planejamento de capacitação de servidores.	Capacitação dos recursos humanos disponíveis.	CGTI / CGRH
				Planejamento de Contratação de pessoal capacitado.	Terceirização de serviços de TIC	CGTI/MDR
R3	Descontinuidade de projetos em razão de mudanças na gestão do MDR	Média	Alto	Revalidar os planos e projetos destacando a importância e justificativa da necessidade de cada um deles.	Elaborar revisão do PDTIC conforme novas diretrizes.	CGD/MDR
R4	Descontinuidade do fornecimento de bens ou serviços de TIC	Baixa	Alto	Acompanhar prazos de vencimento dos contratos.	Mobilização para contratação em caráter de urgência.	CGTI/MDR
				Utilizar redundância dos serviços e ativos críticos de TIC	Priorizar as contratações dos serviços críticos.	CGTI/MDR
R5	Dimensionamento	Média	Médio	Monitoramento	Revisão das	CGD/MDR

ID	Riscos	Análise de Risco		Ação Preventiva	Ação Corretiva	Área responsável
		Probabilidade	Impacto			
	inadequado do PDTIC			das necessidades e ações prevista.	necessidades e ações previstas.	
R6	Demandas fora do planejamento	Baixa	Médio	Revisões periódicas do planejamento.	Revisão e repriorização das necessidades do PDTIC	CGD/MDR
R7	Falta de patrocínio da Alta Administração para execução das ações e projetos do PDTIC	Média	Alto	Divulgação e conscientização das ações estratégicas	Articulação e comunicação com as lideranças do órgão.	CGD/MDR
R8	Mudanças das diretrizes e das estratégias	Baixa	Médio	Alinhamento regular das diretrizes e estratégias da organização de modo a estabelecer as mudanças necessárias em tempo hábil.	Revisão e repriorização das necessidades do PDTIC.	CGD/MDR
R9	Baixa participação dos demandantes na concepção das necessidades de TI	Baixa	Médio	Conscientização da importância da participação dos demandantes em todo processo de concepção das necessidades de TIC	Revisão das necessidades junto às áreas demandantes.	CGTI/MDR

Tabela 18 - Plano de Gestão de Riscos

**Considerando o contexto em que o presente instrumento foi elaborado, de pandemia do novo COVID-19, o contingenciamento orçamentário torna-se um dos riscos de maior probabilidade de ocorrência em função da possível insuficiência de recursos financeiros para atendimento das necessidades previstas no PDTIC.*

Assim, caso ele venha a se concretizar, a revisão e repriorização das necessidades do PDTIC deverão ser antecipadas pelo Comitê de Governança Digital de modo a adequá-las à disponibilidade orçamentária.

16. Processo de Revisão do PDTIC

O PDTIC será acompanhado e monitorado ao longo do seu período de abrangência, sendo dada preferência à revisão anual, ou quando se fizer necessário. As revisões visam à adequação do planejamento às mudanças requeridas em aspectos estratégico/táticos do MDR e aos ajustes do planejamento original.

17.Fatores Críticos de Sucesso

Os fatores ou as condições que podem definir o sucesso ou o fracasso da execução do PDTIC são:

- Aprovação e divulgação do PDTIC;
- Participação ativa do CGD na manutenção do alinhamento estratégico do PDTIC;
- Instituição de equipe de monitoramento das metas e ações associadas ao PDTIC;
- Acompanhamento e monitoramento sistemáticos do plano;
- Disponibilidade orçamentária e pessoal de TIC;
- Apoio da alta direção do MDR.

18.Conclusão

As áreas de Tecnologia da Informação e Comunicação dos órgãos se tornaram um dos principais ativos responsáveis pelo aumento de produtividade e agilidade na prestação de serviço público. Também contribuem de forma significativa na execução da missão organizacional, na agregação de valor à qualidade dos produtos e serviços ofertados, na ampliação da forma de atuação dos órgãos, bem como a trazer inovações aos processos e às entregas, além de contribuir de positivamente às tomadas de decisões.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações além de ser fundamental para o aprimoramento da governança de TIC do MDR, constitui-se em um instrumento essencial para o direcionamento das ações da área de TIC, alinhando-as às estratégias organizacionais, possibilitando o cumprimento das metas institucionais e da missão do órgão.

Este PDTIC é o resultado de um trabalho conjunto das áreas finalísticas, área de TIC e da alta direção do MDR, representa o entendimento do órgão de como serão realizados os investimentos de TIC com vistas à consolidação e ampliação dos ganhos já obtidos pela instituição com seu processo de informatização, modernização e transformação digital.

É natural que durante a execução plano ocorram mudanças nas estratégias do órgão capazes de reclassificar as prioridades, modificar e produzir novas necessidades e ações, postergar ou antecipar prazos e execuções previamente estabelecidos. Assim, deve-se considerar que este PDTIC só trará resultados se for realizado o seu acompanhamento sistemático e contínuo, para garantir a execução das ações e o alcance das metas alinhadas às estratégias organizacionais.

Ao Comitê de Governança Digital do Ministério caberá papel fundamental na execução e aprimoramento deste Plano Diretor, devendo ser o agente indutor que proporcionará o envolvimento das áreas para o alcance de melhores resultados, maior eficácia, eficiência e efetividade nos investimentos e políticas de tecnologia e informação, e a busca contínua pelo alcance dos objetivos estratégicos institucionais.

ANEXO

RELACIONAMENTO - NECESSIDADES X METAS X AÇÕES

Necessidade		Meta		Ação	
ID	Descrição	ID	Descrição	ID	Descrição
NC01	Contratação de Serviço de Impressão Outsourcing	M01	Fornecer infraestrutura adequada ao provimento dos serviços de TIC	A01	Contratar Serviço de Impressão Outsourcing e scanner de produção
NC02	Contratação de Empresa especializada em Serviço de Service Desk			A02	Contratar Empresa especializada em Serviço de Service Desk
NC09	Aquisição e Suporte de Certificado Digital			A03	Adquirir Certificado Digital
NC10	Disponibilizar soluções de Segurança de TIC			A04	Adquirir Licenças de Antivirus e Antispam
				A05	Contratar serviço de suporte para contas privilegiadas (Cofre de Senhas)
				A06	Adquirir Solução de DLP
				A07	Adquirir Solução de Firewall
				A08	Adquirir Solução de Análise de Risco
NC11	Aquisição de equipamentos e serviços que visem a modernização, ampliação e atualização do parque tecnológico.			A09	Adquirir equipamentos para a realização de videoconferência
				A10	Adquirir equipamentos pessoais (computadores desktop, notebooks, tablets e smartphones)
				A11	Adquirir solução audiovisual de coleta e envio de conteúdo (Videowall)
				A12	Adquirir Monitores
				A13	Adquirir Projetores
				A14	Adquirir suprimentos de informática
NC12	Disponibilização de licenciamento e suporte das aplicações necessárias à execução dos serviços tecnológicos existentes.			A15	Adequar as licenças Windows Server Datacenter & System Center
				A16	Adequar as licenças SQL Server Enterprise
				A17	Adequar as licenças Sharepoint Server
				A18	Adequar as licenças Exchange Server
				A19	Contratar Suporte Técnico Microsoft

NC13	Contratação, manutenção, suporte e monitoração de Salas Cofre certificada e sala segura			A20	Contratar empresa especializada para manutenção, monitoração e suporte à Sala Cofre Certificada e Sala Segura.
NC14	Disponibilizar acesso à Internet			A21	Contratar Suporte de Link de dados INFOVIA
NC15	Fornecer Infraestrutura de Rede			A22	Contratar Link de Internet
NC16	Fornecer soluções de armazenamento e backup de dados			A23	Adquirir Ativos de Rede
NC17	Aquisição e Suporte de Solução de Virtualização de Servidores			A24	Adquirir Solução de WiFi
NC18	Aquisição e Suporte de Nobreak			A25	Contratar Serviço de Cabeamento Estruturado
NC19	Contratar Solução de Orquestração de Container			A26	Adquirir Solução de Backup
NC46	Disponibilizar Solução de Comunicação			A27	Adquirir Solução de Armazenamento
NC04	Solução para prover acesso aos dados do SIAFI, SIGEPE, SISGAC, BASES ESTRUTURANTES.			A28	Disponibilizar espaço na nuvem
NC25	Desenvolvimento de Solução de observatório de dados para o desenvolvimento regional.	M02	Fornecer soluções de promovam a digitização dos serviços do MDR	A29	Adquirir Solução de Virtualização de Servidores
NC26	Aprimoramento do Sistema de Seleção - SELESAN			A30	Adquirir Nobreak
				A31	Contratar Solução de Orquestração de Container
				A32	Manter o Serviço Fixo Comutado na modalidade DDG - 0800 610021
				A33	Disponibilizar Telefone Digital
				A34	Adquirir Solução de VOIP
				A35	Obter autorização para acesso às bases de dados estruturantes
				A36	Implementar serviço de acesso às bases de dados estruturantes
				A37	Integrar o serviço obter indicadores de desenvolvimento regional (ODR) à plataforma digital do Governo Federal
				A38	Atualizar e manter o ODR
				A39	Digitizar o serviço obter apoio financeiro para projetos de saneamento básico por meio de Seleção Contínua - Mutuários Privados
				A40	Digitizar o serviço obter apoio financeiro para projetos de saneamento básico por meio de Seleção Contínua - Mutuários Públicos

				A41	Atualizar e manter o SELESAN
NC29	Aprimoramento do Sistema de Cadastramento e Seleção de Propostas de Projetos de Mobilidade (SELEMOB)			A42	Integrar o serviço obter apoio financeiro para elaboração de projetos, estudos, planos e obras de mobilidade urbana à plataforma digital do Governo Federal
				A43	Integrar o serviço obter financiamento para melhoria da mobilidade urbana - Setor Público à plataforma digital do Governo Federal
				A44	Digitizar os serviços de seleção de propostas nos Programas REFROTA, RETREM e Setor privado
				A45	Atualizar e manter o Sistema SeleMob
NC30	Aprimoramento do Sistema de Apoio à Elaboração de Planos de Mobilidade Urbana (PLANMOB)			A46	Integrar o serviço obter apoio técnico para a elaboração do plano de mobilidade urbana à plataforma digital do Governo Federal
				A47	Atualizar e manter o Sistema PlanMob
NC36	Aprimoramento da Solução de Gestão do Pró-Cidades			A48	Integrar os serviços obter financiamento para modernização tecnológica urbana e obter financiamento para reabilitação de áreas urbanas à plataforma digital do Governo Federal
				A49	Implementação de novas funcionalidades no sistema Pró-Cidades
NC39	Transformação Digital do Serviço de Capacitação			A50	Integrar o serviço capacitar-se sobre desenvolvimento regional e urbano à plataforma digital do Governo Federal
				A51	Aprimoramento do Portal Capacidades
NC35	Aprimoramento do Sistema Integrado de Informações sobre Desastres (S2ID)			A52	Integrar os serviços providos por intermédio do S2ID à plataforma digital do Governo Federal
				A53	Aprimoramento do `S2ID
NC41	Desenvolvimento de sistema de seleção de propostas no âmbito dos programas de habitação -SELEHAB			A54	Digitizar o serviço obter financiamento para urbanização das favelas
				A55	Atualizar e manter o SELEHAB
NC03	Disponibilização de softwares e aplicativos que subsidiem a melhoria da produtividade do MDR	M03	Prover soluções para a melhoria da produtividade	A56	Aquisição de licenças de software para construção de Dashboards e Análise de Dados
				A57	Aquisição de licenças de softwares para Design Gráfico

			A58	Disponibilizar Solução de Elaboração e Monitoramento do Planejamento Estratégico Institucional
			A59	Aquisição de software para elaboração de orçamentos
			A60	Aquisição de licenças de software do Office 365
			A61	Aquisição de licenças de software para acompanhamento de projetos
			A62	Disponibilização de licenças do software RStudio Desktop Pro.
			A63	Aquisição de licenças de software de análise, produção e tratamento de informações em formato CAD
			A64	Aquisição de licenças de software para criar e editar os arquivo em PDFs, converter PDFs em formatos do Microsoft Office e muito mais.
			A65	Aquisição de software para análise, produção e manipulação de informações utilizando-se os conceitos de BIM e GIS
			A66	Aquisição de software para produção e análise de informações para composição de orçamentos de referência de obras
			A67	Aquisição de software para criação, desenvolvimento e visualização de arquivos em 3 dimensões
			A68	Disponibilização de ferramenta para elaboração de organogramas, fluxogramas e modelagem de dados.
			A69	Aquisição de software para a visualização, edição, criação e análise dados geoespaciais
			A70	Prover programa compactador de arquivos (para o formato ZIP)
NC06	Automatizar fluxos de trabalho em processos organizacionais de rotina com integração ao SEI		A71	Detalhar fluxos
NC21	Disponibilização de soluções de TIC para aperfeiçoamento do processo de gestão interna/administrativa		A72	Implementar automatização
			A73	Manter e aprimorar o SISGAC
			A74	Disponibilizar sistema de Gerenciamento de Demandas
			A75	Disponibilizar sistema de Emissão de Ofícios
NC23	Disponibilização de solução de TIC para aperfeiçoamento do processo de gestão de pessoas		A76	Implantar o Sistema de Avaliação de Desempenho
			A77	Implantar o sistema para gerenciamento de estagiários

				A78	Disponibilizar sistema para inclusão de atestados	
NC07	Aprimoramento dos Serviços de Inteligência de Dados	M04	Promover a melhoria dos serviços de Inteligência de Dados e Desenvolvimento de Software	A79	Definir a forma de prestação dos serviços de Inteligência de Dados	
NC28	Aprimoramento dos Serviços de Desenvolvimento de Software			A80	Contratar serviço especializado e de apoio a de ciencia de dados, administração de dados, BI, machine learning, IOT, dentre outras tecnologias voltadas a área de ciência de dados.	
				A81	Contratar Fábrica de Software	
				A82	Adquirir Solução de APM	
					A83	Contratar serviço de Apoio Especializado de TI
NC05	Fornecimento de solução para publicização de editais e contratos do MDR	M05	Promover a transparência dos dados	A84	Implementar solução para publicização de editais e contratos do MDR	
NC08	Painéis de Gestão			A85	Estruturar as bases de dados que irão alimentar os painéis de gestão	
				A86	Desenvolver painéis para facilitar e aprimorar a gestão da carteira e portfólio do MDR	
				A87	Publicizar informações por meio de infográficos e ferramentas intuitivas referentes a projetos de infraestrutura de segurança hídrica	
				A88	Disponibilizar informações gerenciais por meio de painéis de controle e BI referentes a projetos de infraestrutura de segurança hídrica	
NC20	Disponibilizar solução para gerenciamento e transferência de dados operacionais de empreendimentos de segurança hidrica via plataforma WEB	M06	Prover soluções de TIC para aprimoramento do desenvolvimento regional	A89	Disponibilizar solução para gerenciamento e transferência de dados operacionais de empreendimentos de segurança hídrica via plataforma WEB	
NC22	Evolução do Sistema de Acompanhamento e Controle de Investimentos (SACI)			A90	Manter e aprimorar o SACI	
				A91	Implementar módulo de gestão do orçamento do FGTS	
				A92	Prover dados e informações cadastrais, de fiscalização, orçamentárias e financeiras de contratos e instrumentos congêneres a usuários internos e tomadores de decisão	
					A93	Transformar os serviços do BD-SPOA
NC24	Disponibilização de Solução de TIC para análise e prestação de contas anteriores ao Portal+Brasil				A94	Disponibilização de Solução de TIC para análise e prestação de contas anteriores ao Portal+Brasil
NC27	Desenvolvimento de Soluções para Gestão de Informações sobre Saneamento - SNIS/SINISA			A95	Sustentar e aprimorar o Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS)	
				A96	Desenvolver o Sistema Nacional de Informações em Saneamento Básico - SINISA	
		A97	Disponibilizar um Portal para o SINISA			

			A98	Disponibilizar solução que apresente a Série Histórica do SINISA
NC31	Aprimoramento do Sistema de Informações de Mobilidade Urbana		A99	Aprimorar o Sistema de Informações de Mobilidade Urbana
NC32	Desenvolver Plataforma web para ferramentas integradas de tomada de decisão na gestão de resíduos sólidos urbanos.		A100	Desenvolver Plataforma web para ferramentas integradas de tomada de decisão na gestão de resíduos sólidos urbanos.
NC33	Desenvolvimento de plataforma online das rotas de integração nacional		A101	Desenvolver plataforma online das rotas de integração nacional
NC34	Desenvolvimento de solução informatizada para a Política Nacional de Habitação		A102	Desenvolver sistema de seleção de beneficiários no âmbito dos programas sob gestão do DPH/SNH
NC37	Internalização do Sistema GPIP		A103	Desenvolver sistema para registo único da oferta e demanda por habitação com a finalidade de subsidiar a implementação da Política Nacional de Habitação.
NC38	Aprimoramento da Solução de Divulgação de Alertas Públicos de Desastres (IDAP)		A104	Internalizar a base de dados do Sistema GPIP
NC40	Desenvolvimento de solução informatizada para Administração de Fundos de Investimentos		A105	Aprimorar a Solução de Divulgação de Alertas Públicos de Desastres (IDAP)
NC42	Desenvolvimento de sistema para operacionalização do programa Oferta Pública do PMCMV		A106	Desenvolver o SAFIN
NC43	Desenvolvimento de sistema de qualificação dos fabricantes de materiais construtivos - SIMAC		A107	Desenvolver sistema para operacionalização do programa Oferta Pública do PMCMV
NC44	Desenvolvimento de Sistema para Gestão da Qualidade de empresas da construção civil no âmbito do Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat - PBQP-HSIAC		A108	Desenvolver sistema de qualificação dos fabricantes de materiais construtivos - SIMAC
NC45	Aprimoramento do SINAT		A109	Desenvolver sistema para Gestão da Qualidade de empresas da construção civil no âmbito do Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat - PBQP-HSIAC
			A110	Manter e aprimorar o SINAT