

DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 10/04/2024 | Edição: 69 | Seção: 3 | Página: 28

Órgão: Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania/Secretaria Executiva/Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração/Coordenação-Geral de Licitações e Contratos/Divisão de Licitações

AVISO DE AUDIÊNCIA PÚBLICA Nº 1/2024

Objeto: O Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania, torna público que realizará AUDIÊNCIA PÚBLICA acerca do Pregão Eletrônico, para contratação de empresa especializada para prestação de serviço continuado de atendimento por meio de múltiplos canais (telefone, internet, aplicativos de mensagem, físico, presencial ou outros), destinado à operacionalização da central de atendimento da Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos para os serviços de utilidade pública Disque Direitos Humanos - Disque 100 com execução de teleatendimento, na forma humana e eletrônica (atendente autônomo - bot) , disponibilização de instalações físicas, disponibilização e sustentação de infraestrutura de Tecnologia da Informação, mobiliário, pessoal, telefonia, equipamentos, aplicativos e softwares básicos, gestão dos atendimentos receptivo e ativo, assistido e automatizado, disponível vinte e quatro horas por dia, todos os dias da semana, incluindo finais de semana e feriados locais, regionais e nacionais. A documentação pertinente está disponível na página do GOV.BR - Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania: <https://www.gov.br/mdh/pt-br/aceso-a-informacao/licitacoes-e-contratos/mdhc>.

A Sessão Pública da Audiência Pública será híbrida, será realizada presencialmente, no dia 22 de abril de 2024 às 10:00 (horário de Brasília), no Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania, no endereço Esplanada dos Ministérios, Bloco A - Auditório do térreo, Zona Cívico-Administrativa, Brasília/DF e via Teams. Interessados poderão enviar questionamentos dos dias 10/04/2024 até 19/04/2024 por meio de mensagem eletrônica para licitacao@mdh.gov.br.

SANDRA YOKO SATO

Subsecretária de Planejamento, Orçamento e Administração



Este conteúdo não substitui o publicado na versão certificada.