



# Proposta Técnica Comercial

Mdhc-01/23

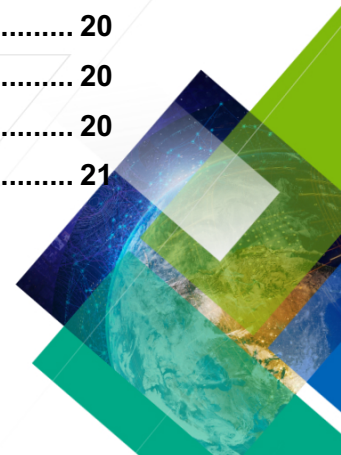
27/02/2024

Contato Cliente:	Hugo Luz Silva
Departamento:	Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação - COTIC
Telefone/Cel:	(61)2027-3410
E-mail	hugo.luz@mdh.gov.br

Negociador:	Reder Glauber Gad Weyers
Departamento:	BDM Gov. Federal e Defesa
Telefone/Cel:	(61) 98257-4302
E-mail:	reder.weyers@img.com.br

## Índice

<b>Institucional.....</b>	<b>3</b>
<b>HISTÓRICO DE REVISÕES .....</b>	<b>5</b>
<b>1 Introdução.....</b>	<b>6</b>
1.1 Confidencialidade.....	6
<b>2 Solução Proposta.....</b>	<b>6</b>
2.1 Escopo .....	6
2.1.1 Enterprise Advantage Program – EEAP .....	6
2.2 Premissas.....	9
2.3 Componentes da Solução.....	10
2.3.1 Subscrições anuais Esri.....	10
2.3.1 Licenças Esri.....	11
2.3.2 Serviços .....	11
2.4 Vigência do contrato .....	11
2.4.1 Programa de Renovação do licenciamento Esri .....	12
Teste de compatibilidade abrangente.....	13
Especialização exclusiva em tecnologia .....	13
Sucesso do Cliente .....	13
<b>3 Proposta Comercial .....</b>	<b>14</b>
3.1 Subscrição Anual e Licenças Esri.....	14
3.2 Serviços.....	14
3.3 Faturamento .....	14
3.3.1 Pagamento das licenças Esri e pacote EAP.....	14
3.2 Condições Comerciais .....	14
3.3 Reajustes .....	15
3.4 Multas e Encargos .....	16
3.5 Tributos .....	16
<b>4. Considerações Gerais.....</b>	<b>17</b>
4.1 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais .....	17
4.2 Compliance, Antissuborno e Anticorrupção.....	18
<b>Condições Comerciais.....</b>	<b>20</b>
<b>Informações Adicionais .....</b>	<b>20</b>
<b>Informações Cadastrais.....</b>	<b>20</b>
<b>Anexo I – Especificações Técnicas .....</b>	<b>21</b>

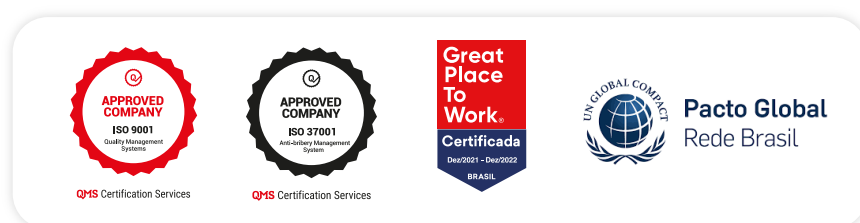


## Institucional

Compartilhamos aqui um pouco da nossa empresa, tecnologia e paixão.

## Sobre a Imagem

- » Líder e pioneira em Geotecnologia no Brasil
- » + 36 Anos de atuação
- » + 4.000 Clientes
- » + 350 colaboradores
- » Centro de Suporte # 1 no mundo
- » Centro de Treinamento
- » Escritórios por todo país
- » Distribuidores Oficiais **Esri no Brasil**



## Sobre a Esri

- » 6°. Maior empresa privada de software do mundo
- » Fundada na Califórnia em 1969
- » +9.000 colaboradores (Esri Inc. + Distribuidores)
- » Produto ArcGIS – Market Share Global de 67%
- » Investimento de 28% do faturamento em P&D







## A nossa paixão

**Transformamos** o mundo e a vida de nossos clientes com propósito, tecnologia e paixão.

**Lideramos uma comunidade que possui como missão mapear o entendimento do nosso planeta numa linguagem comum que agrega, unifica e soluciona.**

Há mais de três décadas ajudamos empresas e governos a operacionalizarem o poder do **GIS e do Spatial Data Science** para **entender padrões, realizar análises, simular cenários e trazer respostas** aos grandes desafios de negócios e da gestão pública, com o objetivo de construir um futuro de sucesso e prosperidade.



Nossas atividades sempre foram pautadas pela integração de **tecnologias globais** de vanguarda em GIS, Sensoriamento Remoto, Location Intelligence e Analytics.

Ao portfólio de tecnologia aliamos as melhores práticas de gestão de pessoas e de negócio, e contamos com uma **equipe de alta performance** com foco em soluções e que está em constante evolução.

Somos **apaixonados por inovação** e queremos que você conte com a nossa expertise para agir com **ciência, tecnologia e propósito**.



## HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Revisão	Elaborado por:	Descrição	Aprovado por:
10/11/2023	0	Layane Loti	Emissão inicial	Reder Glauber
12/01/2024	1	Layane Loti	Mudança de escopo de licenciamento e quantitativo de pacotes de EAP	Reder Glauber
21/02/2024	2	Cassio Rodrigues	Ajustes da proposta para 1 ano	Reder Glauber
27/02.2024	3	Cassio Rodrigues	Ajustes na tabela de valores	Reder Glauber

**A IMAGEM é distribuidora oficial Esri no Brasil.**  
**A IMAGEM conta com um Centro de Treinamento e Suporte Esri**  
e-mail: [atendimento@img.com.br](mailto:atendimento@img.com.br)  
<http://portal.img.com.br>

Rua Itajaí, 80, Sala 705, Altos do Esplanada - São José dos Campos (SP) | CEP: 12.246-856

[www.img.com.br](http://www.img.com.br)



## 1 Introdução

### 1.1 Confidencialidade

Este documento pertence a IMAGEM e aplica-se ao presente escopo, não podendo ser reutilizado, reproduzido, alterado ou transferido a terceiros, total ou parcialmente sem autorização prévia por escrito, emitida por representante legal, incluindo, mas não se limitando tal limitação aos termos negociais.

## 2 Solução Proposta

### 2.1 Escopo

#### 2.1.1 Enterprise Advantage Program – EEAP

O EEAP tem como objetivo apoiar a estratégia de aplicação do sistema ArcGIS ao negócio da contratante, por meio da alocação de profissionais certificados e com experiência na participação em projetos e clientes de mesmo porte.

O EAP abrange dois componentes: Visita do consultor técnico ou technical advisor (TA) e os créditos, que podem ser convertidos em linhas de serviços. Para o pacote Medium a modalidade de visita será em modo presencial.

O EAP da Contratante inclui estes componentes nas seguintes quantidades:

Item	Qtd	Créditos/Visitas (por ano)
EAP Pacote Medium	01	200 créditos
		8 visitas

Entre as atividades e objetivos que o programa se propõe a realizar, no intuito de auxiliar a Contratante, destacamos:

- Diagnóstico de ambientes e recomendação de melhorias;
- Desenvolvimento colaborativo de um plano de trabalho descrevendo a visão geral, os objetivos-chave e atividades direcionadas para a execução do plano;
- Revisão anual da estratégia e do planejamento geral do GIS;
- Visão mais completa e aprofundada de como o ArcGIS pode suportar processos de negócio e otimizar atividades.

#### 2.1.1.1 Créditos EAP

A Contratante poderá trocar os créditos por serviços de consultoria e treinamento, respeitando a paridade descrita na tabela de conversão de créditos a seguir:



Atividade/Item	Valor Crédito Capacitação e Serviços	Observações
Serviço Especializado (Presencial)	35 Créditos = 1 Semana	Alocação semanal de profissional nas dependências da contratante.
Serviço Especializado (Remoto)	26 Créditos = 1 Semana	Alocação semanal de profissional. Atuação remota.
Serviço Especializado (Presencial)	10 Créditos = 1 dia (avulso)	Alocação por 1 (um) dia de profissional nas dependências da contratante.
Serviço Especializado (Remoto)	6 Créditos = 1 dia (avulso)	Alocação por 1 (um) dia de profissional. Atuação remota.
Treinamento in Company – 8 horas	21 Créditos = 1 dia (avulso)	Infraestrutura de treinamento por conta da contratante. Máximo de 12 alunos por turma.
Treinamento in Company – 16 horas	30 Créditos	
Treinamento in Company – 24 horas	39 Créditos	
Treinamento Remoto – 8 horas	15 Créditos	
Treinamento Remoto – 16 horas	21 Créditos	Turma fechada remota
Treinamento Remoto – 24 horas	28 Créditos	

### 2.1.1.2 Agentes do Programa

#### ▪ Gerente de Conta

O gerente da conta é designado como administrador do contrato do EAP, pela Imagem, e tem a função de auxiliar o cliente sobre as decisões.

- Garante o cumprimento dos acordos do EAP e liberação dos pedidos de compra;
- Participa da avaliação do consultor técnico;
- Provê conhecimento/background e visão;
- Garante informações objetivas de alto nível do Plano de Trabalho;
- Participa da construção do Planejamento / Revisão das reuniões anuais;
- Reúne-se regularmente com o consultor técnico para discutir o status do programa;
- Responde às solicitações dos clientes para a compra de créditos adicionais e / ou blocos de Consultoria Técnica;
- Monitora o uso de programa;
- Analisa e monitora a necessidade de contratação adicional de horas de consultoria técnica e / ou créditos, quando necessário.



▪ **Consultor Técnico (TA)**

Um consultor técnico da Imagem, com experiência nos recursos de plataforma Esri e / ou implementações GIS e especializado na indústria/vertical será designado para o cliente.

O consultor técnico irá se familiarizar com os recursos/capacidades do cliente GIS, implementações da plataforma Esri, aplicações, níveis de atualizações e iniciativas geoespaciais. O consultor técnico deverá:

- Preparar e facilitar o planejamento anual da conta ou revisão da reunião;
- Desenvolver um plano de trabalho técnico colaborativo, delineando a visão do cliente, objetivos, metas e atividades recomendadas para execução do plano;
- Manter uma comunicação proativa e coordenação ao longo do trabalho;
- Fornecer ao cliente do EEAP um relatório mensal de consumo dos créditos para Capacitação e Serviço.

▪ **Regras de funcionamento do programa**

- O cliente poderá obter horas adicionais do consultor técnico por um preço suplementar;
- A hora de visita do consultor técnico não poderá ser trocada por outros serviços que compõem o programa;
- O centro de suporte técnico da Imagem será o primeiro ponto de contato para todas as questões de suporte técnico;
- Se o cliente solicitar um consultor técnico para visitá-lo extraordinariamente (além das visitas já previstas no programa EAP), as despesas de viagem correrão por conta do cliente;

*2.1.1.3 Procedimento de consumo dos créditos EAP*

Os créditos EAP têm o consumo controlado pela equipe de soluções da Imagem, que mantém relatórios periódicos de consumo para dar visibilidade à Contratante. Estes créditos são consumidos sob demanda por meio de abertura de ordem de serviço por parte da Contratante.

O escopo das OS é definido entre a Imagem e a Contratante de acordo com as atividades discriminadas pela contratante em conjunto com o TA.

Sugere-se que as ordens de serviço – OS contenham, no mínimo, os seguintes parâmetros:

- **Número da Ordem de Serviço;**

Rua Itajaí, 80, Sala 705, Altos do Esplanada - São José dos Campos (SP) | CEP: 12.246-856





- Plano de trabalho;
- Descrição do serviço a ser realizado;
- Prazo de início e fim da OS;
- Quantitativos de créditos a serem consumidos;
- Responsável pelo acompanhamento da OS; e
- Produtos a serem entregues ao término da OS.

O procedimento sugerido para execução das demandas consiste nas seguintes etapas com responsabilidades e objetivos bem definidos:

Etapa/Atividade	Responsáveis
Entendimento e especificação da demanda.	Contratante e Imagem (TA/Equipe de soluções)
Dimensionamento de esforço, medido em créditos EEAP	Imagem (Equipe de soluções)
Validação e aprovação do dimensionamento de esforço	Contratante
Formalização da demanda (geração da OS)	Contratante
Execução da demanda	Imagem (Equipe de soluções)
Validação dos entregáveis	Contratante
Autorização para débitos de créditos EEAP	Contratante
Débito de crédito EEAP	Imagem (TA/Equipe de soluções)
Faturamento ( <b>apenas para os créditos EEAP adicionais</b> )	Imagem (Equipe de soluções)

## 2.2 Premissas

A seguir, são apresentadas as premissas e verdades assumidas para a produção desta proposta.

- 1) A CONTRATANTE deverá cumprir todos os requisitos de software e hardware necessários para o Sistema ArcGIS, conforme descrito nos links abaixo:
  - a. <https://enterprise.arcgis.com/en/system-requirements/latest/windows/arcgis-enterprise-overall-system-requirements.htm>
  - b. <http://pro.arcgis.com/en/pro-app/get-started/arcgis-pro-system-requirements.htm>
- 2) Questões de performance só serão abordadas e endereçadas após o cumprimento, por parte da CONTRATANTE, da metodologia de dimensionamento e homologação da arquitetura pela ferramenta de *System Design* da Esri, bem como o cumprimento das boas práticas recomendadas pela mesma;



- 3) Os serviços de desenvolvimento, homologação e implantação da solução serão realizados nas dependências da CONTRATANTE;
- 4) A CONTRATANTE irá disponibilizar acesso remoto/presencial para a equipe de projeto aos ambientes pertinentes e necessários para execução das atividades, durante o período de projeto e da garantia;
- 5) A CONTRATANTE deverá disponibilizar acesso remoto, caso necessário, para a equipe de Suporte Técnico da CONTRATADA aos ambientes pertinentes e necessários para execução das atividades de Suporte Técnico Padrão do licenciamento.
- 6) A CONTRATANTE fornecerá os devidos certificados digitais para o cumprimento dos requisitos de segurança, caso exista;
- 7) A CONTRATANTE fornecerá o sistema de balanceamento de carga (Network Load Balancer) caso exista requisitos desta natureza para a arquitetura desta solução;
- 8) Ao término deste Contrato, a CONTRATADA deverá eliminar do tratamento/banco de dados aquelas informações que não forem mais necessárias ao objeto da prestação, dando ciência à CONTRATANTE sobre a eliminação das informações;
- 9) A CONTRATADA se certificará que seus empregados, representantes, subcontratados e prepostos agirão de acordo com o Contrato e as leis de proteção de dados e incentiva a CONTRATANTE a elaborar políticas de privacidade e criar mecanismos para desenvolver o desdobramento das obrigações da LGPD para os operadores de dados pessoais e seus terceiros;
- 10) A parte infratora concorda em indenizar, defender e isentar a parte inocente, seus diretores, funcionários, clientes e agentes de toda e qualquer reivindicação, danos, prejuízos, responsabilidades, despesas, multas e perdas resultantes do descumprimento da infratora das obrigações no presente Contrato.

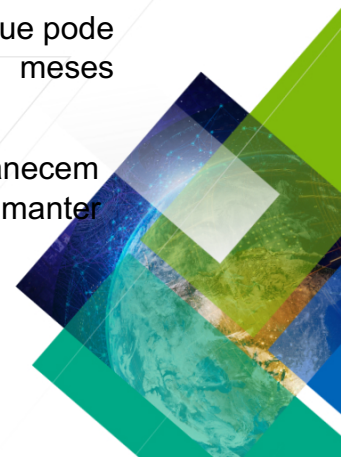
## 2.3 Componentes da Solução

A seguir estão detalhados os itens de software e as linhas de serviços que compõem a solução proposta.

### 2.3.1 Subscrições anuais Esri

As licenças na modalidade subscrição (term license) possibilitam o uso e a manutenção do software por um período padrão de **12 (doze) meses**, que pode ser estendido mediante contratação de subscrições de 12 (doze) meses adicionais.

Importante destacar as licenças de subscrição (term license) não permanecem como legado após o fim do contrato, precisando serem renovadas para manter o acesso aos produtos.



Seguem os produtos do Sistema ArcGIS oferecidos nessa proposta para aquisição na modalidade subscrição, com uso e manutenção dos softwares por 12 meses.

Tabela 1 - Licenciamento Esri

Cod. ERP	Cod. SGD	Descrição	Qtde/Ano	Qtde. Anos
E153148	ESR-381	Licenciamento anual de uso do Software ArcGIS Online - Creator	7	1
E153147	ESR-380	Licenciamento anual de uso do Software ArcGIS Online Viewer (Formerly Named User Level 1) Term License	10	1
E165536	ESR-407	Licenciamento anual de uso do Software ArcGIS Online GIS Professional Standard Term License	2	1
E159044	ESR-388	Licenciamento anual de uso do Software Insights for ArcGIS in ArcGIS Online Term License	1	1

Obs.: Os softwares Esri, incluídos nesta proposta, serão licenciados sob os termos e condições padrões do Contrato de Licença Esri (E204 e E300). O Contrato de Licença Esri está disponível também em <https://www.esri.com/en-us/legal/overview>. Quaisquer outros termos e condições incluídos nesta proposta somente vincularão o Licenciado e a Imagem. Quaisquer termos adicionais ou distintos, em qualquer ordem de compra ou contrato, serão considerados rejeitados, à exceção daqueles que não se aplicam ao licenciamento do Software Esri, e que, sejam expressamente aceitos pela Imagem.

### 2.3.1 Licenças Esri

Tabela 2 –Licenças Esri

Cod. ERP	Cod. SGD	Descrição	Qtde/Ano	Qtde. Anos
E153418	ESR-383	Licenciamento de uso do Software ArcGIS Online Service Credits; Block of 1,000	60	1º ano com validade de até 12 meses

### 2.3.2 Serviços

Tabela 3 – Serviços

Cod. SGD	Cod. ERP	Descrição	Validade	Qtde / ano	Qtde anos
SUP00058	ESR-612	Venda de serviços especializados em Sistema de Informação Geográfica. <b>EEAP Pacote Medium</b>	12 meses a partir da data de contratação	1	1

### 2.4 Vigência do contrato



Os termos e condições do contrato apresentados nesta proposta ficarão vigentes de 12 meses a partir da data de contratação, desde que não haja compromissos contratuais pendentes.

## 2.4.1 Programa de Renovação do licenciamento Esri

As principais empresas, governos e organizações não-governamentais (ONGs) do mundo confiam na tecnologia Esri para analisar dados e obter conhecimento para melhor tomada de decisões. O Programa de Renovação do licenciamento Esri permite que você fique atualizado sobre as mais recentes inovações geoespaciais, com acesso a suporte, treinamento ilimitado, comunidade de usuários e muito mais.



### As mais recentes inovações geoespaciais

As atualizações de software mantêm a sua organização atualizada com tecnologia de ponta e garantem a segurança da sua plataforma. A Esri reinveste quase um terço da receita em Pesquisa e Desenvolvimento para garantir que seus usuários possam responder a questões maiores e tomar decisões mais informadas a cada nova versão do ArcGIS.

[O que há de novo](#) →



### Suporte técnico

Nossa equipe de suporte técnico está pronta para ajudá-lo a resolver seus problemas com rapidez e eficiência. Se você precisa corrigir um erro, implementar novos fluxos de trabalho ou responder a uma crise, nossos profissionais de suporte podem responder a perguntas e oferecer orientação especializada.

[Centro de Suporte Imagem](#) →



### Uma rede global impactante

Sua organização está conectada a uma comunidade mundial de usuários e especialistas GIS comprometidos em fazer a diferença com a tomada de decisões inteligente e orientada por dados. Interaja com colegas na Esri Community para se inspirar, construir sua rede e colaborar.

[Esri Community](#) →



### Soluções focadas de indústrias

Acesse e implante aplicativos ArcGIS que permitiram que seus colegas resolvessem os mesmos desafios de negócios que você pode estar enfrentando. Essas soluções pré-configuradas abordam problemas comuns do setor e aproveitam seus dados para melhorar as operações, fornecer novos insights e aprimorar os serviços.







### Serviços e conteúdo em nuvem

Aprimore projetos com aplicativos ArcGIS, imagens, mapas base e dados do ArcGIS Living Atlas of the World. Os usuários do ArcGIS Desktop podem acessar recursos por meio de uma assinatura do ArcGIS Online, nossa solução baseada em nuvem com geocodificação, mapeamento e o serviço de GeoEnrichment

[ArcGIS Apps](#) →

[ArcGIS Living Atlas of the World](#) →

[ArcGIS Online](#) →



### Acesso ao e-Learning

As habilidades mais recentes andam de mãos dadas com a tecnologia mais recente. Aproveite melhor sua plataforma GIS com acesso ilimitado à nossa coleção de oportunidades de treinamento on-line. Certifique-se de que sua força de trabalho pode aumentar consistentemente as habilidades necessárias para obter os resultados necessários.

[Comece já](#) →



### Teste de compatibilidade abrangente

Cada nova versão do nosso software é testada e certificada quanto à compatibilidade com os sistemas operacionais mais recentes (Windows e Linux) e versões de banco de dados. Com a renovação, você nunca precisará se preocupar em perder o acesso a ferramentas ou dados críticos ao atualizar seu sistema.

[Requisitos de sistema ArcGIS Pro](#) →

[Requisitos de sistema ArcGIS Enterprise](#) →



### Especialização exclusiva em tecnologia

Junte-se aos seus colegas GIS inovadores e aos nossos especialistas em eventos virtuais e presenciais para descobrir novos insights, compartilhar as melhores práticas inovadoras e aprender sobre a mais recente tecnologia disponível.

[Explore os próximos eventos da Esri](#) →



### Sucesso do Cliente

Conte com assessoria personalizada dos nossos profissionais para alavancar e extrair o máximo potencial do Sistema ArcGIS. Na Imagem Geosistemas a busca constante por ferramentas que facilitam o dia a dia dos nossos clientes é compromisso de todo o Time. Tenha acesso a diversos recursos e conteúdos preparados por nossos especialistas.



### 3 Proposta Comercial

A solução descrita nesta proposta é precificada conforme descrito na tabela abaixo:

#### 3.1 Subscrição Anual e Licenças Esri

Cod. ERP	Cod. SGD	Descrição	Qtde/Ano	Qtde. Anos	Preço Unit.	Preço Total
E153148	ESR-381	Licenciamento anual de uso do Software ArcGIS Online - Creator	7	1	R\$ 6.422,22	R\$ 44.955,54
E153147	ESR-380	Licenciamento anual de uso do Software ArcGIS Online Viewer (Formerly Named User Level 1) Term License	10	1	R\$ 1.284,44	R\$ 12.844,40
E165536	ESR-407	Licenciamento anual de uso do Software ArcGIS Online GIS Professional Standard Term License	2	1	R\$ 35.322,19	R\$ 70.644,38
E159044	ESR-388	Licenciamento anual de uso do Software Insights for ArcGIS in ArcGIS Online Term License	1	1	R\$ 6.215,05	R\$ 6.215,05
E153418	ESR-383	Licenciamento de uso do Software ArcGIS Online Service Credits; Block of 1,000	60	1	R\$ 1.808,01	R\$ 108.480,60
<b>Preço Total</b>					<b>R\$ 243.139,97</b>	

#### 3.2 Serviços

Cod. ERP	Cod. SGD	Descrição	Qtde/Ano	Qtde. Anos	Preço Unit.	Preço Total
SUP00058	ESR-612	Venda de serviços especializados em Sistema de Informação Geográfica.	1	1	R\$ 157.471,42	R\$ 157.471,42
<b>Preço Total</b>					<b>R\$ 157.471,42</b>	

#### 3.3 Faturamento

##### 3.3.1 Pagamento das licenças Esri e pacote EAP

Item do contrato	Valor	Data
Parcela única referente a todos itens do contrato	<b>R\$400.611,39</b>	30 dias a contar da data de entrega

##### 3.2 Condições Comerciais

<b>Prazo de entrega:</b>	Entrega em até 30 dias
--------------------------	------------------------



<b>Forma de pagamento:</b>	Depósito identificado na conta corrente
<b>Condição de pagamento:</b>	30 Dias a contar data de entrega
<b>Observações</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Todos os preços estão informados em reais (R\$).</li> <li>▪ Será emitida uma NFS-e (Serviço) Código 1.05 para licenciamento ou cessão de direito de uso de programas de computação.</li> <li>▪ Será emitida uma NFS-E (Serviço) Código 1.07 para suporte técnico em informática, inclusive instalação, configuração e manutenção de programas de computação e bancos de dados.</li> <li>▪ Será emitida uma NFS-E (Serviço) Código 1.01 para Análise e desenvolvimento de sistemas.</li> <li>▪ Será emitida uma NFS-E (Serviço) Código 8.02 para instrução, treinamento, orientação pedagógica e educacional, avaliação de conhecimentos de qualquer natureza.</li> <li>▪ Valor do ISS (Imposto Sobre Serviço) devido no município de São José dos Campos/SP, conforme  Lei Complementar nº 116 de 31 de julho de 2003.</li> </ul>
<b>Validade da Proposta:</b>	<b>30 dias a contar da data de envio</b>
<b>Dados do Fornecedor</b>	
<p>IMAGEM GEOSISTEMAS E COMERCIO LTDA.            CNPJ: 67.393.181/0001-34 // Inscrição Estadual: 645.186.934.116 // Inscrição Municipal: 79773            Rua Itajaí, 80, sala 705 - Cond. Centro Empresarial Taquari - CEP 12.246-858 - São José dos Campos - SP            Banco Itaú // Agência: 0250 Conta Corrente: 36710-9</p>	
<b>Haverá empenho?</b>	Sim
<b>Haverá contrato?</b>	Sim

### 3.3 Reajustes

Após o período de 12 (doze) meses de vigência do contrato, poderá ser admitido para a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro o reajuste de preços, utilizando-se o Índice de Custo da Tecnologia da Informação (ICTI), fornecido pelo Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea).

Os faturamentos deverão ocorrer normalmente, nas datas e valores estabelecidos na seção “Faturamento” desta proposta.

Somente após a publicação pelo órgão competente pelo índice a ser usado no reajustamento, a contratante deverá emitir uma nova autorização de faturamento, para que a Imagem possa então, emitir uma nota fiscal no valor do reajuste.



Caso a publicação do índice ocorra em data posterior ao compromisso, os valores deverão ser reajustados de forma retroativa.

### **3.4 Multas e Encargos**

O atraso no pagamento constituirá a Contratante em mora de pleno direito, independentemente de qualquer notificação, ensejando a aplicação de multa de 2% (dois por cento) sobre o valor em atraso, mais juros de mora de 2% (dois por cento) ao mês, pro rata die, além de atualização monetária com base no IGPM/FGV, tudo calculado desde o vencimento até a data do efetivo pagamento. Atrasos superiores a 30 (trinta) dias implicarão em multa de 10% além dos juros retro mencionados, bem como, acarretarão a descontinuidade do trabalho contratado.

### **3.5 Tributos**

No preço global estão acrescidos os valores referentes à PIS, COFINS e ISSQN, bem como quaisquer outros tributos que venham a ser exigidos em lei.

O percentual e a forma de incidência de tributos seguirão a forma da lei, podendo sofrer alterações de acordo com as alterações legais de mudanças de alíquotas e criação de novos tributos que venham a ocorrer. Caso ocorra uma dessas situações, o valor do contrato será atualizado, no sentido de se manter o valor efetivo da remuneração acertada.





## 4. Considerações Gerais

A IMAGEM entende que, para a perfeita execução do objeto desta proposta, após seu aceite e/ou assinatura do contrato, deverá a Contratante designar um preposto, que será o intermediário junto à IMAGEM para definir, acompanhar, fiscalizar e aprovar a execução e medição dos serviços. Caso o preposto designado não possa atuar, por qualquer motivo, o mesmo deverá ser imediatamente substituído pela Contratante, de sorte que as comunicações não sejam prejudicadas, especialmente aquelas relativas ao desenvolvimento, medição dos serviços e à aprovação tempestivamente dos mesmos.

A IMAGEM se abstém de qualquer responsabilidade ou prejuízo que porventura ocorra nas comunicações e condução adequadas, nas hipóteses em que o preposto designado se mostre indisponível e não haja designação de nova pessoa para tal finalidade.

### 4.1 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

Em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (com redação dada pela Lei nº 13.709/2018), as partes se obrigam a respeitar a privacidade uma da outra, comprometendo-se a proteger e manter em sigilo todos os dados pessoais fornecidos uma da outra, em função deste contrato, salvo os casos em que sejam obrigadas, por autoridades públicas, a revelarem tais informações a terceiros. 10.2 Nos termos dos arts. 7º, V, da LGPD, a Contratante está autorizada a realizar o tratamento de dados pessoais do Contratante e, com base no art. 10º, II da LGPD, que trata de legítimo interesse do cliente, poderá armazenar, acessar, avaliar, modificar, transferir e comunicar, sob qualquer forma, todas e quaisquer informações relativas ao objeto desta contratação, onde, referido tratamento de dados será realizado unicamente em razão da prestação de serviços. 10.3 As Partes garantem que (i) todas as Informações Pessoais Identificáveis e / ou Informações Pessoais Sensíveis, contidas ou relacionadas a este Contrato, serão coletadas e processadas de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais nº 13.709/2018 (“LGPD”), suas alterações e regulamentação complementar; (ii) cumprirão sempre as suas obrigações nos termos da LGPD, (iii) conforme considerado necessário pelos requisitos da Lei de Privacidade, tem o consentimento informado de qualquer detentor de dados para usar, armazenar, processar e transferir Dados Pessoais e Informações identificáveis e / ou Informações Pessoais Sensíveis à outra Parte, para que esta cumpra suas obrigações sob este Contrato, incluindo, entre outros, a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração; (iv) todo compartilhamento e/ou utilização de dados pessoais não



violará nenhuma política, lei, estatuto, regra ou regulamento de privacidade aplicável.

#### **4.2 Compliance, Antissuborno e Anticorrupção**

IMAGEM e a Contratante declaram que, direta ou indiretamente: (i) não ofereceram, prometeram, pagaram ou autorizaram o pagamento em dinheiro, deram ou concordaram em dar presentes ou qualquer coisa de valor e, durante a vigência deste Contrato, não irão ofertar, prometer, pagar ou autorizar o pagamento em dinheiro, dar ou concordar em dar presentes ou qualquer coisa de valor a qualquer pessoa física ou jurídica, que exerça cargo, emprego ou função em empresa privada ou pública, ou trabalhe em entidade paraestatal, fundações, empresas públicas, sociedades de economia mista, autarquia ou organização pública internacional, ainda que transitoriamente ou sem remuneração; ou ainda, que trabalhe para empresa prestadora de serviço ou conveniada para a execução de atividade típica da administração pública; (ii) não financiaram, custearam, patrocinaram, subvencionaram e na vigência deste Contrato não financiarão, custearão, patrocinarão ou de qualquer modo subvencionarão a prática dos atos ilícitos previstos na Lei nº. 12.846/2013; e (iii) não dificultarão atividade de investigação ou fiscalização de órgãos, entidades ou agentes públicos, nem intervirão em sua atuação, inclusive no âmbito das agências reguladoras e dos órgãos de fiscalização do sistema financeiro nacional, tudo com o objetivo de obter vantagem indevida ou que seja contrária ao interesse público, aos princípios da administração pública ou aos compromissos internacionais assumidos pelo Brasil.

A Contratante está ciente e concorda com as normas e exigências constantes nas políticas internas da IMAGEM (“Política Antissuborno e anticorrupção”), e de igual modo, compromete-se a observar e cumprir rigorosamente todas as leis cabíveis, incluindo, mas não se limitando à: (i) atual legislação brasileira de anticorrupção e antissuborno (Lei nº 12.846/2013) e as demais leis que forem aprovadas e que regulamentarem essa mesma matéria; o (ii) Foreign Corrupt Practices Act (“FCPA”); o (iii) UK Bribery Act; e (iv) todas as convenções e pactos internacionais dos quais o Brasil seja ou será signatário, tais como a OECD – Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions (Convenção da OCDE sobre o Combate da Corrupção de Funcionários Públicos Estrangeiros em Transações Comerciais Internacionais) e a UM Convention Against Corruption (Convenção das Nações Unidas contra a corrupção), em conjunto, as “Leis Anticorrupção”.

A Contratante se compromete a observar e cumprir, sem ressalvas as normas internas desta natureza, já instituídas ou que venham a ser instituídas pela Contratante, especialmente quanto às normas de governança corporativa do Grupo Imagem, as quais declara, desde já, ter conhecimento e concordar



inteiramente com as mesmas, o que se encontra disponível em [www.grupoimg.com.br/governanca-corporativa/](http://www.grupoimg.com.br/governanca-corporativa/)

A Contratante obriga-se a comunicar a IMAGEM imediatamente, caso venha a ter conhecimento, sobre qualquer atividade ou prática que suspeite ou efetivamente constitua um indício ou uma infração aos termos das Leis Anticorrupção, inclusive práticas que evidenciem conflito de interesse, sob pena de ser chamada a esclarecer possível hipótese de ação em conluio.

A presente proposta poderá ser assinada eletrônica ou digitalmente, sendo as assinaturas consideradas válidas, vinculantes e executáveis, desde que firmadas pelos representantes legais das Partes, ainda que sejam certificados eletrônicos não emitidos pela ICP-Brasil, nos termos do art. 10, § 2º, da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001

Reder Glauber Gad Weyers  
BDM Gov. Federal e Defesa  
São José dos Campos, 12 de janeiro de 2024



Empresa: Ministério Direitos Humanos e Cidadania	Negociador: Reder Glauber Gad Weyers
Contato: Hugo Luz Silva	Canal de Venda: BDM Gov. Federal e Defesa
Departamento: Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação - COTIC	Telefone: (61) 98257-4302
Telefone: (61) 2027-3410	E-mail: reder.weyers@img.com.br
E-mail: hugo.luz@mdh.gov.br	

**PARA ACEITE DESTA PROPOSTA  
FAVOR PREENCHER INFORMACÕES DE CONTATO, DATAR, ASSINAR E TRANSMITIR  
POR E-MAIL**

Código	Valor
Mdhc-01/23	R\$984.872,96

### Condições Comerciais

<b>Forma de pagamento:</b>	Depósito identificado na conta corrente	<b>Haverá BM, FRS ou RM?</b>	Não
<b>Condição de pagamento:</b>	30 Dias a contar data de entrega	<b>Haverá ateste?</b>	Sim

### Informações Adicionais

### Informações Cadastrais

	Dados para faturamento	Gestor das Licenças
Razão Social	Ministério Direitos Humanos e Cidadania	Ministério Direitos Humanos e Cidadania
Nome do contato	Hugo Luz Silva	Hugo Luz Silva
Cargo	Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação	Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação
Departamento	Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação - COTIC	Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação - COTIC
Endereço	Esplanada dos Ministérios, Bloco A	Esplanada dos Ministérios, Bloco A
Bairro	Zona Administrativa	Zona Administrativa
CEP	70.054-906	70.054-906
Cidade	Brasília	Brasília
Estado	Distrito Federal	Distrito Federal
Telefone	(61)2027-3410	(61)2027-3410
E-mail	hugo.luz@mdh.gov.br	hugo.luz@mdh.gov.br
CNPJ	27.136.980/0008-87	27.136.980/0008-87
Insc. Estadual	Isento	Isento
Insc. Municipal	Isento	Isento
<b>RECORRÊNCIA END USER</b>		
Campo para preenchimento exclusivo da imagem		

**Concordo e aceito integralmente todos os termos desta proposta. Estou ciente das características técnicas, e confirmo que li, entendi e estou de acordo com os termos de licenciamento, suporte técnico e garantia.**

Assinatura do Cliente

Data





## Anexo I – Especificações Técnicas

### 1. ArcGIS PRO

O ArcGIS Pro é um aplicativo GIS (Sistema de Informações Geográficas) profissional para desktop, único e poderoso, que faz parte do ArcGIS. Tecnicamente mais avançado que todos os outros produtos do mercado, oferece amplos recursos para visualização de dados, análises avançadas e manipulação de dados em 2D, 3D e 4D, tudo em uma única plataforma.

É totalmente integrado à plataforma ArcGIS e oferece todos os recursos para compartilhamento e publicação de mapas na web através do ArcGIS Online e do ArcGIS Enterprise usando o conceito de Web GIS, para que você possa se conectar com os usuários da sua organização ou do mundo e deixar o conteúdo disponível para todos os tipos de dispositivos.

O ArcGIS Pro é um GIS completo, utilizado como pilar da Inteligência Geográfica e do Web GIS em organizações de todos os segmentos e tamanhos ao redor do mundo. Oferece amplos recursos para gerenciar conteúdo geográfico, realizar análises espaciais, modelar e automatizar processos e para apresentar e compartilhar os resultados por meio de mapas de alta qualidade.

Disponibiliza recursos para uso e criação de mapas, edição, geoprocessamento, análises de dados 2D, 3D e 4D, acesso a mapas prontos para uso (incluindo imagens de satélite de média e alta resolução), publicação e compartilhamento de informações online, assim como a possibilidade de ampliação das funcionalidades por meio de extensões, aplicativos prontos para uso (apps) ou de desenvolvimento.

O ArcGIS Pro é totalmente 64 bits e possui um motor gráfico robusto que oferece recursos modernos para visualização de dados GIS em 3D. O uso de processamento *multithread* permite a execução de várias tarefas ao mesmo tempo, com excelente performance.

Para mais Informações Sobre o ArcGIS PRO acesse:

<https://www.esri.com/en-us/arcgis/products/arcgis-pro/resources>

#### 1.1. Licenciamento

O ArcGIS PRO está disponível em três níveis de licenciamento: **Basic** (Básico), **Standard** (Intermediário) e **Advanced** (Avançado). Cada nível de licenciamento inclui todas as funcionalidades dos níveis anteriores. O nível de licenciamento aplica-se ao ArcGIS PRO como um todo. Sua organização pode ter várias licenças do ArcGIS PRO em níveis diferentes.

Esses três níveis de licenciamento fornecem recursos escaláveis que satisfazem as diversas necessidades das organizações, desde um mapeamento web simples até os mais complexos requisitos de um sistema de informações geográficas, como edição, gestão de informações geográficas, cartografia, visualização e geoprocessamento



avançado em 2D e 3D. As funcionalidades em cada um desses níveis podem ser ampliadas com as Extensões do ArcGIS PRO que para a maioria dos níveis são licenciadas separadamente e de forma opcional.

O nível **Basic** inclui um vasto conjunto de recursos para edição e conversão de dados, mapeamento e funcionalidades de geoprocessamento que são os pilares para os outros dois níveis mais avançados. O nível **Standard** adiciona amplos recursos para edição multiusuário e gestão de dados, enquanto o nível **Advanced** inclui o conjunto completo de recursos de geoprocessamento criados pela Esri.

Para consultar a lista completa de funcionalidades e respectivos requisitos de licenciamento, favor acessar:

[https://pro.arcgis.com/en/pro-app/latest/get-started/license-levels.htm#ESRI\\_SECTION1\\_75E443F1751D46A099FD525C07CB53FC](https://pro.arcgis.com/en/pro-app/latest/get-started/license-levels.htm#ESRI_SECTION1_75E443F1751D46A099FD525C07CB53FC)

## 1.2. Extensões do ArcGIS PRO

É possível adicionar recursos GIS mais especializados ao ArcGIS Desktop/PRO através de extensões opcionais. Essas extensões fornecem ferramentas em áreas como modelagem e análise 3D, análise de rede, análise espacial, análise de imagem, geoestatística, gerenciamento de fluxo de trabalho, controle de qualidade de dados, interoperabilidade e fluxos de trabalho focados no setor.

As principais extensões do ArcGIS PRO são descritas a seguir:

- **Data Interoperability** — A extensão ArcGIS Data Interoperability permite trazer dados espaciais de uma ampla variedade de fontes para o ArcGIS com o objetivo de mapear, visualizar e analisar. É possível ler e gravar dados diretamente em centenas de formatos, bem como convertê-los em formatos de fácil consumo, permitindo distribuir e compartilhar informações mais livremente com quem precisar. É uma ferramenta poderosa que conta com um módulo de automação de processos de extração, transformação e carga (ETL).

<https://www.esri.com/pt-br/arcgis/products/arcgis-data-interoperability/overview>

- **Geostatistical Analyst** — O ArcGIS Geostatistical Analyst permite fazer previsões precisas sobre uma área com base em pontos de dados de amostra. Explorar correlações e padrões espaciais nos dados, criar modelos de interpolação com base nesses padrões, comparar cenários alternativos, validar de maneira cruzada os resultados e, em seguida, utilizar os melhores modelos na tomada de decisão. Por exemplo, é possível prever o rendimento de recursos em vários locais, modelar o risco de desastre para uma região ou planejar o crescimento de uma comunidade.

<https://www.esri.com/pt-br/arcgis/products/geostatistical-analyst/overview>

- **LocateXT** – O ArcGIS LocateXT é um software de extração de entidade para análise de dados não estruturados, permitindo que você destile rapidamente as



informações de localização de grandes quantidades de dados. Sua capacidade de fazer sentido identifica automaticamente as informações de localização dentro de grandes volumes de seus dados não estruturados para trazer informações geoespaciais à superfície. Interroque uma variedade de mensagens, relatórios, briefings e postagens de mídia social. Descubra dados dentro de documentos do Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint); Documentos Adobe PDF; e arquivos XML, HTML e de texto. Publique extrações em um mapa para compartilhar em toda a empresa, incluindo geodatabases, classes de recursos e serviços de recursos. Implemente fluxos de trabalho automatizados personalizados para uma análise mais profunda e uma melhor tomada de decisão.

<https://www.esri.com/pt-br/arcgis/products/locatext/overview>

- **3D Analyst** - A extensão ArcGIS 3D Analyst no ArcGIS Pro fornece ferramentas para trabalhar com dados GIS em um contexto tridimensional (3D). Usando a extensão ArcGIS 3D Analyst, você pode fazer o seguinte:
  - Criar e analisar superfícies e outros dados 3D.
  - Importar dados de recursos 3D de várias fontes.
  - Usar TINs como fonte de elevação.
  - Gerenciar e manter dados do Lidar usando o conjunto de dados LAS.
  - Editar a classificação de pontos dos dados do lidar usando o conjunto de dados do LAS e as ferramentas de geoprocessamento.
  - Atualizar dados da superfície ao longo do tempo.
  - Realizar análises de visibilidade com recursos 3D e dados de superfície.
  - Avaliar propriedades geométricas e relações entre feições tridimensionais.

<https://www.esri.com/pt-br/arcgis/products/arcgis-3d-analyst/overview>

*Obs.: Os recursos 3D fornecidos anteriormente com o ArcScene e o ArcGlobe foram incorporados às cenas 3D no ArcGIS Pro. Agora, você não precisa de uma licença de extensão do ArcGIS 3D Analyst para visualizar dados GIS em um ambiente 3D com o ArcGIS Pro.*

- **Network Analyst** – O ArcGIS Network Analyst fornece ferramentas de análise espacial baseadas em rede para a resolução de problemas de roteamento e fluxo. Utiliza um modelo configurável de dados de redes, permitindo que as organizações representem com precisão os seus requisitos. É possível planejar rotas para uma frota inteira, calcular os tempos de deslocamento, localizar instalações e resolver muitos outros problemas relacionados às redes. Podem ainda ser construídos dinamicamente modelos com condições de rede realísticas, incluindo vias de mão única, restrições de retorno, restrições de



altura, limites de velocidade e variações de velocidades de viagem baseadas no trânsito.

<https://www.esri.com/pt-br/arcgis/products/arcgis-network-analyst/overview>

- **Publisher** – O ArcGIS Publisher facilita o compartilhamento de versões digitais de mapas e dados. Use o ArcGIS Publisher para converter mapas do ArcGIS Pro em pacotes de mapas móveis visíveis com o aplicativo ArcGIS Explorer gratuito para Android e iOS.

<https://pro.arcgis.com/en/pro-app/latest/help/sharing/overview/what-is-publisher.htm>

- **Data Reviewer** – O ArcGIS Data Reviewer automatiza, simplifica e melhora os fluxos de trabalho do controle de qualidade dos dados para permitir a entrega de dados geoespaciais em que você pode confiar. Use o Data Reviewer para reduzir os custos do gerenciamento de dados e reduzir o risco na tomada de decisões, detectando, gerenciando e relatando erros em seus dados.

<https://www.esri.com/pt-br/arcgis/products/arcgis-data-reviewer/overview>

- **Workflow Manager** – ArcGIS Workflow Manager é um sistema de gerenciamento de fluxo de trabalho de sistema de informação geográfica (SIG) escalonável e fácil de usar que agiliza seu processo de produção automatizando e simplificando o desempenho e gerenciamento de trabalho habilitado para localização. Reduza os custos melhorando a qualidade e a precisão dos dados, otimizando a alocação de recursos, aprimorando a comunicação e padronizando e centralizando processos de trabalho repetíveis.

<https://www.esri.com/pt-br/arcgis/products/arcgis-workflow-manager/overview>

- **Image Analyst** — O ArcGIS Image Analyst é uma extensão de análise de imagens completa. Utilizado para trabalhar com imagens estéreo e oblíquas, realizar medições fotogramétricas precisas e utilizar métodos de “Aprendizado de Máquina” para classificar e interpretar pixels em imagens. Estes recursos tornam a exploração das imagens mais eficaz e possibilitam uma disponibilização ágil aos usuários.

<https://www.esri.com/en-us/arcgis/products/arcgis-image/options/arcgis-image-analyst?rsource=https%3A%2F%2Fwww.esri.com%2Fen-us%2Farcgis%2Fproducts%2Farcgis-image-analyst%2Foverview>

- **Spatial Analyst** — O ArcGIS Spatial Analyst amplia os recursos de modelagem e análise espacial do ArcGIS para auxiliar a resolução de problemas complexos. Com essas ferramentas analíticas aprimoradas, é possível identificar clusters e pontos de acesso, modelar adequação e risco, encontrar os caminhos mais eficientes, analisar as características das superfícies e etc. Os resultados das análises podem ser aplicados para tomada de decisões mais efetiva e planejamento mais direcionado.





<https://www.esri.com/pt-br/arcgis/products/arcgis-spatial-analyst/overview>

As extensões **Spatial Analyst** e **Image Analyst** se complementam e, associadas à funcionalidades nativas do ArcGIS PRO, formam uma solução completa para processamento e análise de dados raster. As funcionalidades e respectivas licenças necessárias para execução constam em: <https://pro.arcgis.com/en/pro-app/latest/help/analysis/raster-functions/list-of-raster-functions.htm>

## 2. ArcGIS Enterprise

O ArcGIS Enterprise é um software para mapeamento e análise que permite gerenciar facilmente seus dados geoespaciais e oferece o poder do Web GIS dentro da sua infraestrutura. O ArcGIS Enterprise fornece todos os recursos para analisar, criar e compartilhar conteúdo em todos os dispositivos, momentos e lugares.

O Portal do ArcGIS Enterprise oferece os recursos do Web GIS para que todos na sua organização possam pesquisar, organizar, analisar, armazenar e compartilhar o conteúdo geoespacial. No Portal, pode-se transformar dados brutos em apps completas para dispositivos móveis, sem escrever uma única linha de código.

O coração do ArcGIS Enterprise é um poderoso software servidor com recursos específicos para servir, mapear e analisar informação geográfica. Os vastos recursos do ArcGIS Enterprise estão organizados em diferentes perfis de servidor, que oferecem acesso a conjuntos de funcionalidades específicas.

O ArcGIS Enterprise trabalha com dados espaciais armazenados em sistemas de gerenciamento de bancos de dados relacionais, como por exemplo: IBM DB2 e IBM Informix Dynamic Server, Microsoft SQL Server, Microsoft SQL Server Express e Microsoft SQL Azure, Netezza, Oracle e PostgreSQL.

O ArcGIS Enterprise também inclui o geodatabase, a estrutura padrão de armazenamento e gestão de dados do ArcGIS. Utilize o geodatabase multiusuário para aplicar regras e relações complexas nos dados, definir modelos de dados como topologia, redes geométricas e conjuntos de dados de rede, manter a integridade de dados e permitir a edição multiusuário.

O ArcGIS Enterprise é licenciado por número de cores, com 4 cores como mínimo para o primeiro servidor.

Possibilita o licenciamento de cores adicionais para o primeiro servidor ou para servidores adicionais.

Todas as funcionalidades do ArcGIS Enterprise podem ser encontradas em:

<https://www.esri.com/content/dam/esrisites/en-us/media/manuals/arcgis-enterprise-functionality-matrix-current.pdf>

<https://enterprise.arcgis.com/en/>



## 2.1. ArcGIS Server

O ArcGIS Server, o componente principal do ArcGIS Enterprise, é o software especializado da Esri para criação, gestão e distribuição de aplicativos e serviços GIS na web.

Os recursos GIS como mapas e globos que são disponibilizados no ArcGIS Server são conhecidos como serviços. O propósito de um site ArcGIS Server é receber solicitações para os serviços web, executá-las e enviar os resultados de volta para os aplicativos clientes que precisam deles. O servidor GIS fornece um conjunto de ferramentas que permitem o gerenciamento dos serviços.

Por exemplo, é possível utilizar o aplicativo ArcGIS Server Manager para adicionar ou remover serviços. Assim, o ArcGIS Server amplia seu GIS para muitos tipos de dispositivos através de serviços web. Os recursos do ArcGIS, como por exemplo os documentos de mapas e os modelos de geoprocessamento podem ser publicados no servidor para criar serviços GIS na web. Esses serviços podem ser consumidos por qualquer aplicativo ou dispositivo via HTTP.

<https://enterprise.arcgis.com/en/server/latest/get-started/windows/what-is-arcgis-for-server-.htm>

## 2.2. Portal for ArcGIS

O Portal for ArcGIS (Web GIS), implementado através do ArcGIS Enterprise, permite transformar os processos de negócio por meio da maneira em que a organização gerencia, cria, usa e compartilha informações e aplicativos baseados em mapas. Essa transformação resulta em ganhos de eficiência e transparência associadas à redução de custos.

O Portal permite a criação e gerenciamento de conteúdo geográficos da organização. Ele reúne em um só lugar toda a informação geográfica do sistema ArcGIS e permite compartilhá-la com toda organização e, opcionalmente, como público externo. Com o portal é possível:

- Criar, salvar e compartilhar mapas e cenas web;
- Criar e hospedar aplicativos de mapeamento web;
- Procurar conteúdo GIS dentro da organização;
- Gerenciar usuários e licenças da organização;
- Criar grupos para compartilhar informações GIS com a equipe de trabalho;
- Compartilhar links para aplicativos GIS;
- Compartilhar pacotes de mapas e camadas para usar no ArcGIS PRO.



O acesso à essa ferramenta é feito por meio de usuários nomeados que possuem tipos específicos e podem assumir determinados papéis na organização.

<https://enterprise.arcgis.com/pt-br/portal/latest/administer/windows/what-is-portal-for-arcgis-.htm>

### 2.2.1. Tipos de usuários (User types)

Os tipos de usuários (*user types*) são *Viewer*, *Editor*, *Mobile Worker*, *Creator* e *GIS Professional* (*basic*, *standard* e *advanced*). Esses tipos definem o que o usuário pode fazer na organização e os aplicativos que podem utilizar nativamente ou por licença adicional. Dentro do escopo da Contratante apenas os *User Types Creator* e *Viewer* serão licenciados por meio do ArcGIS Enterprise Advanced.

#### **User Type Creator**

O *Creator* pode de criar conteúdo, administrar a organização e compartilhar conteúdo para utilizar no Essential Apps, Field Apps (exceto o ArcGIS Tracker) e Office Apps. Este tipo de usuário é projetado para aqueles que precisam criar mapas da web e aplicativos, executar análise espacial detalhada utilizando as ferramentas de análise no ArcGIS Online e ArcGIS Enterprise e trabalhar com dados utilizando aplicativos de campo, tais como, ArcGIS Field Maps, Survey 123 e Quick Capture.

O usuário *Creator* pode utilizar os seguintes aplicativos:

Tipo	Aplicação
Aplicativos Essenciais (criação, leitura, configuração e edição de dados)	ArcGIS StoryMaps
	ArcGIS Survey 123 (web)
	ArcGIS Workforce (web)
	ArcGIS Experience Builder
	ArcGIS Web AppBuilder
	ArcGIS Dashboards
	ArcGIS Instant Apps
	ArcGIS Sites
ArcGIS AppStudio	



	ArcGIS for Power BI
	Map Viewer
	Scene Viewer
Aplicativos de Campo (criação, leitura, configuração e edição de dados)	ArcGIS Field Maps
	ArcGIS Survey123 (mobile)
	ArcGIS Workforce (mobile)
	ArcGIS QuickCapture
Aplicativos para escritório (criação, leitura, configuração e edição de dados)	ArcGIS Maps for Office
	ArcGIS Maps for SharePoint
Aplicativos Add-on (licenciados a parte)	ArcGIS Navigator
	ArcGIS Business Analyst
	ArcGIS Insights
	ArcGIS Maps for Adobe Creative Cloud
	ArcGIS Location Sharing

### ***User Type Viewer***

Os usuário do tipo *Viewer* têm a capacidade de visualizar dados e conteúdos que são compartilhados com eles por outros usuários do ArcGIS Enterprise, porém não podem editar dados ou criar conteúdo (webmap, aplicações, painéis, layers etc.) na organização. Esse *usertype* é ideal para precisa interagir com conteúdos geográficos para tomada de decisão.



APPs disponíveis aos Viewers:

Tipo	Aplicação
Aplicativos Essenciais (leitura)	ArcGIS StoryMaps
	ArcGIS Experience Builder
	ArcGIS Web AppBuilder
	ArcGIS Dashboards
	ArcGIS Instant Apps
	Arcgis Sites
	ArcGIS AppStudio
	ArcGIS for Power BI
	Map Viewer
	Scene Viewer
Aplicativos para escritório (leitura)	ArcGIS Maps for Office
	ArcGIS Maps for SharePoint
Aplicativos Add-on (licenciados a parte)	ArcGIS Location Sharing
	ArcGIS Navigator

Para mais informações sobre os tipos de usuários e papéis no ArcGIS Enterprise acesse:

<https://www.esri.com/en-us/arcgis/products/user-types/overview>





<https://doc.arcgis.com/pt-br/arcgis-online/reference/roles.htm>

## 2.2.2. Aplicativos web e mobile prontos para o uso

A Esri fornece uma variedade de aplicativos que ajudam a acelerar e aprimorar seu trabalho GIS. Os aplicativos ArcGIS oferecem conteúdo e recursos personalizados mais adequados para seus fluxos de trabalho. Você pode usar esses aplicativos para melhorar a eficiência em campo, apoiar uma melhor tomada de decisão no escritório e envolver os executivos, as partes interessadas e o público com mais eficiência.

A seguir são descritos os principais aplicativos disponíveis aos usuário do ArcGIS Enterprise.

### *Aplicativos móveis de campo*

O sistema arcgis possui uma série de APPs que dão suporte à atividades de edição e coleta de dados e localização em campo, dentre eles:

- **Survey123 (mobile)** – O ArcGIS Survey123 mobile é um aplicativo versátil e poderoso projetado para simplificar e otimizar a coleta de dados em campo. Com uma interface amigável, permite aos usuários criar, preencher e enviar formulários personalizados com informações geográficas e não geográficas de maneira intuitiva e eficiente, mesmo em ambientes offline. Equipado com recursos de localização, captura de imagens e assinaturas digitais, o Survey123 mobile é uma ferramenta essencial para equipes de campo que precisam coletar dados precisos e contextualizados, contribuindo para análises geoespaciais robustas e tomada de decisões embasadas em informações detalhadas.
- **Arcgis QuickCapture** – App destinado a agilizar a coleta rápida de dados geográficos em campo. Projetado para capturar informações de forma simples e rápida, o Quick Capture permite aos usuários criar botões personalizados com atributos pré-definidos para registrar observações, eventos ou ocorrências em tempo real, utilizando dispositivos móveis. Com uma interface intuitiva baseada em gestos, como toque, deslize e shake, esse aplicativo simplifica a coleta de dados geoespaciais sem a necessidade de navegar por menus complexos, resultando em maior eficiência operacional e na obtenção de informações geográficas valiosas de maneira instantânea.
- **ArcGIS Workforce** – Aplicativo para otimizar o gerenciamento de equipes e recursos em campo. Com uma abordagem intuitiva, permite o planejamento e atribuição de tarefas geoespaciais em tempo real, mantendo as equipes conectadas e informadas. Ao fornecer informações contextuais, rastreamento de localização e atualizações instantâneas, o Workforce mobile capacita os gerentes a coordenar eficientemente as atividades de campo, garantindo que as equipes tenham acesso aos dados e instruções necessárias para completar as tarefas com precisão e no prazo, aprimorando a produtividade e a colaboração operacional.



- **Arcgis Navigator** – Aplicativo de navegação projetado para facilitar a orientação de equipes em campo de maneira eficiente e precisa. Com recursos de roteamento otimizados para veículos comerciais, de serviço público e off-road, o Navigator oferece direções precisas e atualizadas, considerando restrições específicas de veículos e condições de estrada. Integrado com outras ferramentas ArcGIS, como Workforce e Collector, o aplicativo permite a coordenação eficaz das atividades em campo, garantindo que as equipes alcancem seus destinos de forma rápida e segura, ao mesmo tempo em que mantêm a conectividade com informações geoespaciais essenciais. Este aplicativo não é oferecido nativamente pelo ArcGIS enterprise, necessitando ser licenciado separadamente.
- **Arcgis Field Maps** – O ArcGIS Field Maps é uma solução avançada projetada para aprimorar a eficiência das operações em campo. Integrando mapeamento, coleta de dados e navegação em um único aplicativo, o Field Maps proporciona uma abordagem abrangente para atividades em campo. Com recursos como rastreamento de localização em tempo real, visualização de mapas offline, coleta de dados precisa e integração com outras ferramentas ArcGIS, como Survey123 e Workforce, esse aplicativo oferece às equipes a capacidade de tomar decisões informadas e executar tarefas com maior precisão, agilizando processos e melhorando a comunicação entre os membros da equipe..

#### *Aplicações de visualização e análise*

- **ArcGIS Dashboards** (antigo Operations dashboards) – Permite criar painéis interativos e personalizados para visualização e análise de dados geográficos em tempo real. Com uma interface flexível e altamente configurável, o Dashboard possibilita a combinação de mapas, gráficos, indicadores e outros elementos visuais para monitorar e comunicar informações geoespaciais de maneira eficaz. Essa ferramenta é ideal para o acompanhamento de métricas, tendências e eventos em tempo real, sendo utilizada em uma variedade de setores, como gestão de emergências, serviços públicos, monitoramento ambiental e muito mais, proporcionando uma compreensão intuitiva e acionável dos dados geográficos.
- **ArcGIS Earth** - O ArcGIS Earth é uma aplicação de visualização tridimensional desenvolvida pela Esri que possibilita explorar e interagir com dados geoespaciais em um ambiente de globo virtual. Com sua interface intuitiva e recursos avançados, o ArcGIS Earth permite a sobreposição de camadas de informações, como mapas, imagens de satélite e modelos 3D, proporcionando uma compreensão mais profunda de fenômenos geográficos e análises espaciais. Essa ferramenta é especialmente valiosa para planejamento, tomada de decisões e análises geoespaciais complexas, permitindo a visualização imersiva de informações em contextos realistas e em escala global, regional ou local.
- **ArcGIS Maps for Microsoft Power BI** - Permite uma integração poderosa que combina a capacidade de visualização e análise geoespacial do ArcGIS com as



funcionalidades de visualização de dados do Microsoft Power BI. Além disso, permite que os usuários criem visualizações interativas e dinâmicas, incorporando mapas, camadas geográficas e análises espaciais diretamente em seus painéis do Power BI. Com isso, é possível enriquecer análises de dados com informações de localização, proporcionando insights mais profundos e contextuais. O ArcGIS Maps for Microsoft Power BI é uma ferramenta valiosa para empresas que desejam explorar e comunicar dados geoespaciais de forma integrada e eficaz, agregando valor às decisões e estratégias empresariais.

- **ArcGIS Maps for Office** – Possibilita a integração direta de mapas interativos e análises espaciais dentro do ambiente familiar do Microsoft Office. Com essa ferramenta, os usuários podem enriquecer seus documentos do Excel e do PowerPoint com informações geográficas, permitindo a visualização e a comunicação eficaz de dados através de mapas, gráficos e tabelas dinâmicas.
- **ArcGIS StoryMaps** – permite criar narrativas imersivas e envolventes, combinando mapas interativos, imagens, vídeos e texto em uma experiência coesa e visualmente atrativa. Com uma interface intuitiva, o StoryMaps capacita usuários a contar histórias impactantes baseadas em localização, seja para fins educacionais, informativos ou de advocacy. Através desta plataforma, é possível guiar o público por uma jornada geográfica, destacando insights, eventos históricos ou análises espaciais de maneira acessível e cativante, tornando a comunicação de informações geoespaciais mais eficaz.
- **ArcGIS Sites** – permite a criação e compartilhamento de websites interativos e visualmente atraentes para apresentação e análise de dados geográficos. Com o ArcGIS Sites, os usuários podem criar páginas web personalizadas, integrando mapas, gráficos, imagens e conteúdo multimídia para contar histórias envolventes baseadas em localização. Seja para divulgar informações sobre projetos, narrar eventos geográficos ou compartilhar análises geoespaciais.
- **Arcgis Survey 123 (web e Connect)** – O ArcGIS Survey123 é uma solução abrangente que engloba tanto a interface web quanto o aplicativo desktop ArcGIS Survey123 Connect. Juntos, eles permitem a criação, distribuição e coleta eficiente de formulários e pesquisas geoespaciais. O Survey123 web oferece uma interface intuitiva baseada em navegador, permitindo a criação e gerenciamento centralizado de formulários personalizados, bem como a análise dos dados coletados. Por outro lado, o Survey123 Connect é uma ferramenta desktop que possibilita um maior grau de personalização, com recursos avançados de design de formulários e a capacidade de trabalhar offline. Combinando essas duas opções, o ArcGIS Survey123 proporciona uma abordagem completa para a coleta de dados geográficos e não geográficos, contribuindo para a tomada de decisões informadas e eficazes.
- **Arcgis Insights (web e desktop)** – Plataforma analítica avançada projetada para descobrir insights valiosos a partir de dados geográficos e não geográficos. Com uma abordagem intuitiva e interativa, o Insights permite a análise, visualização e exploração de dados por meio de gráficos, mapas e tabelas



dinâmicas. Sua interface simplificada facilita a execução de análises complexas, permitindo que usuários de diferentes níveis de habilidade explorem relacionamentos espaciais e padrões em seus dados. Este aplicativo não é oferecido nativamente pelo ArcGIS enterprise, necessitando ser licenciado separadamente.

### *Aplicativos para desenvolvimento de aplicações web e APPs para celulares e tablets*

- **Web AppBuilder for ArcGIS** – Aplicação de construção de aplicativos web, que permite aos usuários criar de maneira intuitiva e personalizada aplicativos interativos sem a necessidade de programação extensiva. Com uma ampla variedade de widgets e temas pré-configurados, o Web AppBuilder facilita a combinação de mapas, gráficos e ferramentas de análise em interfaces atraentes e funcionais. Esses aplicativos web podem ser utilizados para visualização, análise e compartilhamento de dados geoespaciais em diversos contextos, oferecendo uma experiência envolvente para usuários, desde iniciantes até especialistas, que desejam explorar e comunicar informações de maneira acessível e eficaz;
- **ArcGIS Experience Builder** – plataforma avançada de criação de experiências web interativas e personalizadas. Ele capacita os usuários a projetar aplicativos web envolventes, combinando mapas, visualizações de dados, imagens e conteúdo multimídia em uma única interface interativa. Com uma abordagem de *drag and drop* (arrastar e soltar), o Experience Builder permite a criação de experiências imersivas que podem ser adaptadas para diferentes públicos e finalidades, fornecendo uma maneira poderosa de compartilhar informações geoespaciais por meio de histórias interativas e envolventes.
- **AppStudio for ArcGIS** – Plataforma de desenvolvimento de aplicativos móveis da Esri, projetada para criar soluções geoespaciais personalizadas e nativas para dispositivos iOS, Android, Windows e macOS. Com ferramentas de design visual e uma linguagem de programação fácil de aprender, o AppStudio permite que desenvolvedores e não desenvolvedores criem aplicativos que aproveitem os recursos de mapeamento, análise e integração de dados do ArcGIS. Esses aplicativos podem variar desde ferramentas específicas para equipes em campo até soluções de coleta de dados e visualização de informações geográficas, oferecendo uma abordagem flexível e eficaz para atender às necessidades diversificadas de diferentes organizações e setores.

A ESRI está constantemente disponibilizando novos aplicativos. Para maiores detalhes consulte <https://www.esri.com/en-us/arcgis/products/apps-for-everyone/overview>

### **2.3. ArcGIS Web Adaptor**

O ArcGIS Web Adaptor possibilita a integração dos componentes do lado servidor do Sistema ArcGIS com servidores web corporativos como IIS, WebSphere e WebLogic.





O Web Adaptor é um aplicativo executado no site web que encaminha solicitações para as máquinas do ArcGIS Server e Portal. Ele analisa o site em intervalos regulares, para saber quais máquinas foram adicionadas ou removidas. Em seguida, encaminha o tráfego apenas para as máquinas que estão ativas em um determinado momento.

O Web Adaptor oferece vários benefícios, como por exemplo:

- Possibilita a integração do ArcGIS Server e Portal com os servidores web já existentes nas organizações. Ao incluir um servidor web nos sites, é obtida a habilidade de hospedar aplicativos web que utilizam serviços GIS.
- Permite o fornecimento de um único ponto de entrada que distribui as solicitações de entrada para as máquinas do ArcGIS Server no site.
- Possibilita a exposição do ArcGIS Server através do site e porta padrão da organização. O Web Adaptor deve ser utilizado se não se deseja que os usuários utilizem a porta padrão 6080 ou o nome de site arcgis.
- Possibilita o bloqueio do ArcGIS Server Administrator Directory e do ArcGIS Server Manager dos usuários externos.
- Possibilita o bloqueio para que os usuários do ArcGIS PRO não estabeleçam conexões administrativas ou de publicação para o ArcGIS Server.
- Possibilita a utilização das identidades da organização e das regras de segurança no nível da camada web. Isso permite, por exemplo, fornecer single-sign-on ou outra experiência customizada de autenticação ao acessar o uso dos serviços, aplicativos web e o ArcGIS Server.

Para outras informações acesse:

<https://enterprise.arcgis.com/pt-br/portal/latest/install/windows/about-the-arcgis-web-adaptor.htm>

<https://enterprise.arcgis.com/en/server/latest/install/windows/about-the-arcgis-web-adaptor.htm>

## 2.4. ArcGIS Data Store

O ArcGIS Data Store é um aplicativo que permite configurar facilmente o armazenamento de dados (data storages) para o servidor de hospedagem utilizado com o Portal for ArcGIS. Ele funciona como um banco de dados gerenciado por software, ficando transparente ao usuário o armazenamento e a consulta dos dados.

Fornecer a configuração necessária para criar diferentes tipos de armazenamento de dados, como:

- Armazenamento de dados relacionais – Armazena os dados de camadas de feições hospedadas do Portal for ArcGIS, incluindo camadas de feições





hospedadas criadas com as ferramentas de análise espacial executadas no Portal.

- Armazenamento de cache de mosaicos – Armazena caches para as camadas de cenas 3D hospedadas no Portal for ArcGIS;
- Armazenamento de big data espaço-temporal – Arquia dados de observações em tempo real que podem ser utilizadas com o ArcGIS Server rodando o ArcGIS GeoEvent Server federado com o Portal; também armazena dados de rastreamento gerados pela extensão de *User Type ArcGIS Location Sharing*.

Com o ArcGIS Data Store, é possível realizar as seguintes atividades:

- Publicar grandes quantidades de camadas de feições hospedadas.
- Publicar camadas de cenas hospedadas para o Portal.
- Arquivar um grande volume de dados de dados obtidos em tempo real.
- Criar automaticamente backups dos dados armazenados.
- Configurar o armazenamento de dados de *failover* para os dados de camadas de feições e caches de cenas.
- Configurar o armazenamento de big data espaço-temporal de alta disponibilidade.
- Realizar análises no Visualizador de Mapas.

<https://enterprise.arcgis.com/pt-br/portal/latest/administer/windows/what-is-arcgis-data-store.htm>

## 2.5. Segurança, autenticação e autorização

O ArcGIS Enterprise possui um framework de segurança robusto e efetivo que inclui opções para gestão de acesso e definição de permissões para recursos seguros. As opções de segurança suportadas incluem:

- Autenticação de camada Web (IWA, PKI);
- Autenticação da camada GIS (identidade incorporada);
- Integração com os conectores de identidade SAML 2.0 e OpenID Connect;
- Grupos corporativos (Active Directory, LDAP e SAML 2.0);
- Grupos Corporativos (Active Directory, LDAP e SAML 2.0);
- TLS 1.2 e suporte opcional para TLS 1.0 e TLS 1.1 para compatibilidade com versões anteriores.

