

**CONHECIMENTOS
TÉCNICOS**

Ciências Humanas
Engenharia De Alimentos
Organizações Públicas
Políticas Públicas

**COMPETÊNCIAS SOFT
SKILLS**

Autoconhecimento E
Desenvolvimento Pessoal
Comunicação
Engajamento De Pessoas E
Equipes
Geração De Valor Para Os
Usuários
Inovação E Mudança
Trabalho Em Equipe
Visão Sistêmica

IDIOMAS

ESPAÑHOL

Compreensão ★★★★★
Escrita ★★★★★
Fala ★★★★★
Leitura ★★★★★

INGLES

Compreensão ★★★★★
Escrita ★★★★★
Fala ★★★★★

SOBRE

Sou servidora do cargo administradora do atual Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos - MGI, atualmente cedida para o Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar - MDA onde exerço a função de Ouvidora. De 2018 a 2022, estive na Enap onde coordenei Programas de Desenvolvimento de Lideranças e da trilha de Inovação. Também exerci a função de Ouvidora-Geral do Servidor Público durante o período de 2011 a 2017. A vivência em Ouvidoria me proporciona o desenvolvimento de habilidades como: negociação; articulação; atendimento ao usuário (público), visão sistêmica, dentre outras. Possuo experiência com a implementação de políticas públicas em diversos temas com os quais venho trabalhando nos últimos 25 anos.

FORMAÇÃO**GRADUAÇÃO - ADMINISTRAÇÃO**

CENTRO UNIVERSITÁRIO MUNICIPAL DE FRANCA
1994 - 1997 - Concluído

GRADUAÇÃO - ENGENHARIA DE ALIMENTOS

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE
BARRETOS
1989 - 1993 - Concluído

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**Administrador / SERVIDOR PÚBLICO**

Escola Nacional de Administração Pública
03/2018 - 01/2023

FORMAÇÃO ALTOS EXECUTIVOS **LIDERAGOV** **LIDERANÇA**

Ouvidora do Servidor / SERVIDOR PÚBLICO

Ministério do Planejamento, Desenvol e Gestão
04/2009 - 02/2018

OUVIDORIA **GESTÃO DE PESSOAS** **NEGOCIAÇÃO**

Administrador / SERVIDOR PÚBLICO

Serviço Florestal Brasileiro
11/2007 - 00/2009

Assessor / SERVIDOR PÚBLICO

Ministerio do Planej. Desenv. e Gestao
04/2005 - 00/2007

CURSOS

MULHERES NA LIDERANÇA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
09/2023 - 09/2023
Concluído

ATUAÇÃO GERENCIAL DAS OUVIDORIAS PARA MELHORIA DA GESTÃO PÚBLICA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
07/2023 - 08/2023
Concluído

RESOLUÇÃO DE CONFLITOS APLICADA AO CONTEXTO DAS OUVIDORIAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
07/2023 - 08/2023
Concluído

BATE-PAPO INTERNACIONAL COM MARIANA MAZZUCATO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
07/2023 - 07/2023
Concluído

LETRAMENTO PARA A DIVERSIDADE

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
06/2023 - 06/2023
Concluído

CANVAS DE PROJETO: METODOLOGIA E PRÁTICA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
06/2023 - 06/2023
Concluído

PROTEÇÃO AO DENUNCIANTE E TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
03/2023 - 04/2023
Concluído

TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
03/2023 - 04/2023
Concluído

FACILITAÇÃO EM PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2.0

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
02/2023 - 02/2023
Concluído

GESTÃO EM OUVIDORIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
01/2023 - 02/2023
Concluído

GNOVA CELEBRA

Leitura



ÁREAS DE INTERESSE

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO PÚBLICA

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

EDUCAÇÃO

GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO

GESTÃO DE PESSOAS

GESTÃO DE PROCESSOS

OUVIDORIA

POLÍTICAS PÚBLICAS

AGRICULTURA FAMILIAR

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
11/2022 - 12/2022
Concluído

CHAVES PARA RESOLUÇÃO CRIATIVA DE PROBLEMAS: O MODELO SIMPLEXITY SYSTEM

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
11/2022 - 11/2022
Concluído

LANÇAMENTO DA REDE DE FOMENTO À MENTORIA NO SETOR PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
11/2022 - 11/2022
Concluído

KAOSLEARNING: ARTE & MÉTODOS PARA FACILITAR ESPAÇOS DE APRENDIZAGEM (BDF - BIBLIOTECA DO FUTURO)

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
10/2022 - 10/2022
Concluído

GNPAPO PRECISAMOS FALAR SOBRE FORESIGHT

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
10/2022 - 10/2022
Concluído

DESAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA: CAPACIDADES GOVERNAMENTAIS MUNICIPAIS E DESENVOLVIMENTO HUMANO LOCAL NO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
09/2022 - 10/2022
Concluído

PALESTRA: "A IMPORTÂNCIA DA PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR PARA O SERVIDOR PÚBLICO E OPORTUNIDADES DA 4ª

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
09/2022 - 09/2022
Concluído

GNPAPO ENTRE MERGULHOS, RESPIROS E RESPINGOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
09/2022 - 09/2022
Concluído

OFICINA : TED NA PLATAFORMA MAIS BRASIL

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2022 - 08/2022
Concluído

MARCA PESSOAL: O QUE FALAM DE VOCÊ QUANDO VOCÊ NÃO ESTÁ

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2022 - 08/2022
Concluído

SEMANA DE INOVAÇÃO 2022

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
06/2022 - 08/2022
Concluído

SEMANA DE INOVAÇÃO 2022

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
06/2022 - 08/2022
Concluído

A CULTURA DE MENTORIA NO SETOR PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
06/2022 - 06/2022
Concluído

I CURSO DE FORMAÇÃO DE PREPARADORES E SUPERVISORES DE PROGRAMAS DE MENTORIA
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
05/2022 - 05/2022
Concluído

LIDERANÇA FEMININA
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
03/2022 - 03/2022
Concluído

MULHERES NA LIDERANÇA
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
03/2022 - 03/2022
Concluído

SEGUNDA OFICINA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
02/2022 - 02/2022
Concluído

GNPAPO INOVAFLIX 2ª TEMPORADA | MÉTODOS E FERRAMENTAS PARA INOVAÇÃO EM POLÍTICAS PÚBLICAS
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
11/2021 - 12/2021
Concluído

SEMANA INOVAÇÃO 2021 ¿ PALESTRANTE ATIVIDADES MUNDOS (ADMİNAI, TERRITOREA, TECHTEREA E POPULUM)
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
11/2021 - 11/2021
Concluído

SEMANA DE INOVAÇÃO 2021
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
10/2021 - 11/2021
Concluído

GESTÃO DE EQUIPES PARA A ALTA PERFORMANCE
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
09/2021 - 10/2021
Concluído

GNPAPO INOVAFLIX 2ª TEMPORADA | MÉTODOS E FERRAMENTAS PARA INOVAÇÃO EM POLÍTICAS PÚBLICAS
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
09/2021 - 09/2021
Concluído

"TED, TEDINHO E SEUS NÚMEROS: TUDO PARA FACILITAR A SUA VIDA".
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2021 - 09/2021
Concluído

FACILITAÇÃO EM INOVAÇÃO SOCIAL
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2021 - 09/2021
Concluído

#FRONTEND: EVITANDO O VALE DO DESESPERO: COMO AVANÇAR NA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NOS GOVERNOS
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
06/2021 - 07/2021

Concluído

#FRONTEND: CARACTERÍSTICAS DE UM GOVERNO DO SÉCULO 21

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
06/2021 - 06/2021
Concluído

#FRONTEND: CRIPTOTECNOLOGIAS PARA A GOVERNANÇA PÚBLICA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
06/2021 - 06/2021
Concluído

LIDERANÇA SINÉRGICA E CULTURA EMPÁTICA: INTRODUÇÃO À COMUNICAÇÃO NÃO-VIOLENTA (CNV)

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
06/2021 - 06/2021
Concluído

GNPAPO INOVAFLIX 2ª TEMPORADA | MÉTODOS E FERRAMENTAS PARA INOVAÇÃO EM POLÍTICAS PÚBLICAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
04/2021 - 05/2021
Concluído

EDUCAÇÃO SEM DISTÂNCIA | EPISÓDIO 2: PRESENÇA, IMERSÃO E INOVAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
04/2021 - 05/2021
Concluído

PLANEJAMENTO DAS AÇÕES DE CAPACITAÇÃO COM BASE EM COMPETÊNCIAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
04/2021 - 04/2021
Concluído

#FRONTEND: ESTRATÉGIAS PARA TOMADA DE DECISÃO E EXERCÍCIO DA LIDERANÇA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
03/2021 - 03/2021
Concluído

SEMANA INOVAÇÃO 2020 ¿ TRILHAS EMBAIXADORES

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
10/2020 - 11/2020
Concluído

6ª SEMANA DE INOVAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
10/2020 - 11/2020
Concluído

WEBINAR - VI CCG UNB - CONTADORES DO SETOR PÚBLICO: PORTADORES DA TRANSPARÊNCIA EM TEMPOS DE COVID-

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
10/2020 - 10/2020
Concluído

WEBINAR - VI CCG UNB - O BRASIL CONSEGUIRÁ EVITAR UMA CRISE DA DÍVIDA PÚBLICA?

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
10/2020 - 10/2020
Concluído

WEBINAR - VI CCG UNB - OS ARTIGOS SUBMETIDOS AO VICCG

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

10/2020 - 10/2020
Concluído

WEBINAR - VI CCG UNB - UTILIZAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS POR COMPETÊNCIA PARA A TOMADA DE DECI

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
10/2020 - 10/2020
Concluído

PRÁTICAS ÁGEIS DE FACILITAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
09/2020 - 10/2020
Concluído

WEBINAR- VI CCG UNB - GESTÃO DE RISCOS E GESTÃO DE CAPITAIS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
09/2020 - 09/2020
Concluído

WEBINAR - VI CCG UNB - QUALIDADE DA INFORMAÇÃO CONTÁBIL: APLICAÇÕES NO SETOR PÚBLICO E PRIVADO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
09/2020 - 09/2020
Concluído

WEBINAR - VI CCG UNB - O QUE SABEMOS SOBRE OS PRINCIPAIS ASSUNTOS DE AUDITORIA?

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
09/2020 - 09/2020
Concluído

WEBINAR - VI CCG UNB - CONTABILIDADE E RISCOS AMBIENTAIS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2020 - 09/2020
Concluído

WEBSÉRIE: ¿DESAFIOS DE UMA ESCOLA DE GOVERNO NA PANDEMIA... NÓS CONTINUAMOS E NÃO VAMOS PARAR... E

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2020 - 09/2020
Concluído

WEBSÉRIE: ¿DESAFIOS DE UMA ESCOLA DE GOVERNO NA PANDEMIA... NÓS CONTINUAMOS E NÃO VAMOS PARAR... E

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2020 - 08/2020
Concluído

VI CCG UNB - EC 106/20: FINANÇAS PÚBLICAS, REGRAS MONETÁRIAS E CONTRATOS EMERGENCIAIS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2020 - 08/2020
Concluído

WEBINAR - VI CCG UNB - A DESONESTIDADE DE PESSOAS HONESTAS: REFLEXÕES SOBRE NOSSO COMPORTAMENTO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2020 - 08/2020
Concluído

WEBINAR - VI CCG UNB - PREVIDÊNCIA SOCIAL: NÚMEROS, NORMAS E PERSPECTIVAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2020 - 08/2020
Concluído

WEBINAR VI CCG UNB - GOVERNANÇA ORÇAMENTÁRIA NA POLÍTICA PÚBLICA DE SAÚDE

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2020 - 08/2020

Concluído

WEBINAR - DREI - INOVAÇÕES NO REGISTRO PÚBLICO DE EMPRESAS (ALTERAÇÕES PROMOVIDAS PELA IN 81)

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2020 - 07/2020

Concluído

WEBCAST - VI CCG UNB - GOVERNANÇA CORPORATIVA E EFEITOS DA PANDEMIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2020 - 07/2020

Concluído

WEBINAR - DREI - IMPACTOS DA LEI DE LIBERDADE ECONÔMICA NO AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2020 - 07/2020

Concluído

WEBINAR - DREI - COMPLIANCE: DIREITO SOCIETÁRIO E REGISTRO PÚBLICO DE EMPRESAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2020 - 07/2020

Concluído

WEBINAR VI CCG - "CONTABILIDADE, INVESTIMENTOS E ALGUMAS ARMADILHAS NAS TÉCNICAS DE VALUATION"

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2020 - 07/2020

Concluído

WEBINAR - DREI - ASSEMBLEIAS VIRTUAIS e IMPACTOS DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL PARA AS SOCIEDADES

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2020 - 07/2020

Concluído

WEBINAR - DREI - QUOTAS PREFERENCIAIS NAS SOCIEDADES LIMITADAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2020 - 07/2020

Concluído

WEBINAR - VI CCG - A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL PARA RECUPERAÇÃO E SUSTENTABILIDADE DAS EMPRESAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2020 - 07/2020

Concluído

WEBINAR - VI CCG - "ACCOUNTING RESEARCH: TIPS TO PUBLISH IN TOP TIER JOURNALS"

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2020 - 07/2020

Concluído

GNPAPO INOVAFLIX 1ª TEMPORADA | CRIATIVIDADE E IDEIAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2020 - 07/2020

Concluído

FACILITAÇÃO COM USO DO CANVAS DE PROJETO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2020 - 06/2020

Concluído

GNPAPO INOVAFLIX 1ª TEMPORADA | DESIGN ETNOGRÁFICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2020 - 06/2020

Concluído

GERENCIAMENTO DE PROJETOS NA PRÁTICA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2020 - 06/2020

Concluído

FACILITAÇÃO REMOTA PARA PROJETOS DE CONSTRUÇÃO COLABORATIVA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2020 - 05/2020

Concluído

CAFÉ COM DEBATE - GESTÃO DO TRABALHO REMOTO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2020 - 05/2020

Concluído

WEBCAST - VI CONGRESSO UNB DE CONTABILIDADE E GOVERNANÇA - CCG

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2020 - 05/2020

Concluído

GNPAPO INOVAFLIX 1ª TEMPORADA | DESIGN EM POLÍTICAS PÚBLICAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2020 - 05/2020

Concluído

GNPAPO - DESAFIOS PARA O ENFRENTAMENTO DA COVID-19

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2020 - 04/2020

Concluído

COMUNICAÇÃO E MINDSET DIGITAL: COMO UTILIZAR A FERRAMENTA ZOOM EM ATIVIDADES INTERATIVAS COM ESTUDA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2020 - 04/2020

Concluído

GNPAPO - DESAFIOS PARA O ENFRENTAMENTO DA COVID-19

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2020 - 04/2020

Concluído

EAD - DO DESIGN À AVALIAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

02/2020 - 03/2020

Concluído

LIDERANÇA COMO ESSÊNCIA DA GESTÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

02/2020 - 02/2020

Concluído

PORTAS ABERTAS PARA INOVAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

01/2020 - 02/2020

Concluído

GENTE PAPO: COMO TRANSFORMAR O GOVERNO A PARTIR DAS PESSOAS?

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
01/2020 - 01/2020
Concluído

COMPETÊNCIAS EMOCIONAIS E EFICIÊNCIA EM GESTÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
12/2019 - 12/2019
Concluído

OFICINA PARA GESTÃO DE CONFLITOS NO LOCAL DE TRABALHO: UM OLHAR SISTÊMICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
12/2019 - 12/2019
Concluído

CAFÉ COM DEBATE INTERNACIONAL COMPETÊNCIAS EMOCIONAIS NO AMBIENTE DE TRABALHO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
12/2019 - 12/2019
Concluído

OFICINA DE CRIAÇÃO DE SITES COM O GOOGLE SITES: INTRANET MODERNA COM O G SITES

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
11/2019 - 11/2019
Concluído

ANÁLISE DE DEMANDA DE CURSOS COM BASE EM EVIDÊNCIAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
11/2019 - 11/2019
Concluído

WEBINAR - CODING BOOTCAMP ENAP

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
11/2019 - 11/2019
Concluído

OFICINA CANVAS DE PROJETO (CANVAS PROJECT DESIGN)

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
11/2019 - 11/2019
Concluído

DESENHO INSTRUCIONAL PARA SOLUÇÕES DE CAPACITAÇÕES PRESENCIAIS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
09/2019 - 11/2019
Concluído

SEMANA DE INOVAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
10/2019 - 10/2019
Concluído

MERGULHANDO NO EXCEL

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
09/2019 - 09/2019
Concluído

DESIGN THINKING PARA UMA APRENDIZAGEM INOVADORA - NÍVEL AVANÇADO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
09/2019 - 09/2019
Concluído

CRIATIVIDADE E NOVAS TECNOLOGIAS NO SERVIÇO PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
09/2019 - 09/2019
Concluído

DIDÁTICA PARA FACILITADORES DE APRENDIZAGEM
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
09/2019 - 09/2019
Concluído

O FACILITADOR ANFITRIÃO: METODOLOGIAS PARTICIPATIVAS EM SALA DE AULA
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2019 - 08/2019
Concluído

PRODUTIVIDADE E GESTÃO DO TEMPO, NA METODOLOGIA GTD
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2019 - 08/2019
Concluído

GESTÃO E DIFUSÃO DE INOVAÇÕES NO SETOR PÚBLICO
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
06/2019 - 07/2019
Concluído

CASES DE INOVAÇÃO
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
06/2019 - 06/2019
Concluído

ESTRATÉGIAS DE NEGOCIAÇÃO E GESTÃO DA MUDANÇA
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
04/2019 - 04/2019
Concluído

CURSO DE LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS - LIBRAS - AVANÇADO
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
01/2019 - 04/2019
Concluído

SEMANA EM REFERÊNCIA AO DIA INTERNACIONAL DA MULHER NA ENAP
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
03/2019 - 03/2019
Concluído

FACILITAÇÃO GRÁFICA E REGISTRO VISUAL
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
12/2018 - 12/2018
Concluído

SEMINÁRIO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - GOVDATA: RAIS 40 ANOS - CONHECENDO AS BASES DE DADOS DO GO
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
10/2018 - 10/2018
Concluído

SEMINÁRIO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - CONSTRUINDO (SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS BASEADOS EM) APLICA
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
10/2018 - 10/2018
Concluído

SEMINÁRIO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO e AS NOVAS TECNOLOGIAS NO SETOR PÚBLICO E O DESAFIO DA TRANSF
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

09/2018 - 09/2018
Concluído

CURSO DE LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2018 - 09/2018
Concluído

GESTÃO DE PROCESSO COM FOCO EM INOVAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2018 - 08/2018
Concluído

DESIGN THINKING

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
07/2018 - 07/2018
Concluído

CURSO DE LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
06/2018 - 07/2018
Concluído

DESENHO DE CURSOS E PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO - GPPDS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
04/2018 - 04/2018
Concluído

DIA INTERNACIONAL DA MULHER - PROGRAMAÇÃO NA ENAP

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
03/2018 - 03/2018
Concluído

CICLO DE PALESTRAS SOBRE CONTRATAÇÕES PÚBLICAS PARA O MP: COMPETÊNCIA DO FISCAL

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
12/2017 - 12/2017
Concluído

SEMINÁRIO DE GESTÃO DE PESSOAS: GESTÃO DE MUDANÇAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
11/2016 - 11/2016
Concluído

ATENDIMENTO AO CIDADÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
03/2013 - 04/2013
Concluído

GERENCIAMENTO DE PROJETOS (40 HORAS)

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
12/2010 - 12/2010
Concluído

OFICINA DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
11/2009 - 11/2009
Concluído

OFICINA DE DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
06/2008 - 06/2008
Concluído

LIDERANÇA E GERENCIAMENTO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
12/2005 - 12/2005

Concluído

GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS E PLANOS DE CARREIRA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

11/2005 - 12/2005

Concluído

GESTÃO DA ÉTICA PÚBLICA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

10/2005 - 10/2005

Concluído

MARCO LOGICO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

00/2004 - 00/2004

Concluído

GESTÃO DA ÉTICA PÚBLICA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

12/2003 - 12/2003

Concluído

DESENHO E GESTÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA DIRIGENTES

BANCO INTERAMERICANO DE DESENVOLVIMENTO

00/2002 - 00/2002

Concluído

GESTÃO EMPRESARIAL

CENTRO UNIVERSITÁRIO MUNICIPAL DE FRANCA

00/1996 - 00/1997

Concluído

✉ **CONTATO**

Telefone: 00061-999815123



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/claudia-lobes-87733548>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 06/11/2023 às 10:19

Data da última atualização: 06/11/2023 às 09:38