



**MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES**  
Secretaria-Executiva  
Subsecretaria de Unidades Vinculadas  
Coordenação-Geral de Unidades de Pesquisa e Organizações Sociais  
Coordenação de Avaliação  
**ASSOCIAÇÃO REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA - RNP**  
**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO ANUAL DA COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO**  
**JANEIRO A JUNHO DE 2022**

### 1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Comissão de Acompanhamento e Avaliação – CAA do Contrato de Gestão celebrado entre o Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações e a Associação Rede Nacional de Ensino e Pesquisa - RNP, instituída pela Portaria nº 1917, de 29 de abril de 2020, com última atualização pela Portaria MCTI nº 739, de 15 de julho de 2022 (10421126), em cumprimento ao que dispõe os § 2º e 3º da Lei nº 9.637, de 15 de maio de 1998, reuniu-se **presencialmente** nos dias 17, 18 e 19 de outubro de 2022, na sede da RNP, localizada na Rua Lauro Müller, 116, sala 1103, Botafogo - Rio de Janeiro/RJ, com vistas a avaliar a tendência de cumprimento das metas e os resultados alcançados no período de janeiro a junho de 2022, apresentados no Relatório Semestral 2022 - RNP (10469507). Esta avaliação ocorreu no âmbito do Contrato de Gestão 2021/2030 (8256802) e no Anexo VI - Sistemática de Avaliação (8256820), com base no Anexo II - Quadro de Indicadores e Metas 2021/2030 (10421414).

A CAA RNP atua em conformidade com o disposto na Cláusula Décima Quinta – Da Fiscalização, do Acompanhamento e da Avaliação de Resultados, do Contrato de Gestão 2021/2030. Estiveram presentes nesta reunião:

- . Flávio Rech Wagner, especialista (Presidente da Comissão);
- . Antônio Jorge Gomes Abelém, especialista;
- . Edmundo Albuquerque de Souza e Silva, especialista;
- . Sheila Maria Reis Ribeiro, representante do Ministério da Economia - ME, titular;
- . Bruno Correa Miranda, representante do Ministério da Educação - MEC, em fase de nomeação; e
- . Marcus Vinícius Galletti Arrais, representante do Ministério das Comunicações - MCOM, titular.

Acompanharam a reunião, como representantes da Subsecretaria de Unidades Vinculadas - SUV, Warley Cardoso da Silva, Coordenador de Avaliação Substituto, Fabio Alexandre Barreto da Silva, Coordenador de Organizações Sociais, e Ana Paula Reche Corrêa. Registre-se a ausência dos seguintes avaliadores: Marcelo Knorich Zuffo (especialista), Paulo Roberto Freire Cunha (especialista) e Leonardo de Sousa Freitas (MCTI suplente). As atividades da CAA foram iniciadas às 09h00 do dia 17 de outubro de 2022.

### 2. OBJETIVOS E METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

Para a elaboração do presente Relatório, a Comissão baseou-se na sugestão de pauta enviada aos membros por meio do Ofício Circular nº 285/2022/SEI-MCTI (10281746), de 16 de setembro de 2022: (1) Informes e organização dos trabalhos; (2) Apresentação do Relatório Semestral 2022 pela Diretoria da RNP, (3) Apresentação de Projeto de P&D e discussão dos resultados com a CAA; (4) Análise do Relatório Semestral 2022 da RNP e elaboração do Relatório de Avaliação Semestral 2022 da CAA; (5) Apresentação do Relatório da Avaliação Semestral 2022 da CAA à Diretoria da RNP; (6) Encaminhamentos para a Reunião de Avaliação Anual 2022; (7) Discussão sobre Indicadores de Economicidade com a Secretaria de Gestão/ME e; (8) Atualização do estágio do Projeto de Construção do QIM, com a presença da Fundação Dom Cabral – FDC. A partir dessas exposições e das discussões sobre as informações apresentadas no Relatório Semestral 2022, os membros da Comissão detiveram-se na análise do material disponibilizado pela Direção da RNP, com vistas à verificação da tendência de alcance das metas pactuadas no Contrato de Gestão para o exercício.

### 3. ACOMPANHAMENTO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - AVALIAÇÃO DA TENDÊNCIA DE CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS

A avaliação foi realizada com base nas informações contidas no Relatório Semestral 2022 (8256790), na apresentação da Diretoria da RNP e nas discussões ocorridas durante a reunião da CAA. O Quadro de Indicadores e Metas 2022 resume a tendência de cumprimento das metas no primeiro semestre de 2022 em relação ao pactuado no Contrato de Gestão.

#### Quadro de Indicadores e Metas 2022

Macroprocesso	Indicador	Un	Tipo	Peso	V0	Pactuado 2022	Realizado Semestral 2022	%	Tendência de cumprimento da meta 2022
Desenvolvimento Tecnológico	1. Taxa de Oferta de Serviços Oriundos de Grupos de Trabalho (GTs) de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D)	%	Resultado/Eficácia	3	67	66,67	NA	-	apuração anual
	2. Índice de Execução de Iniciativas Estruturantes de Desenvolvimento Tecnológico	I	Esforço/Execução	1	8	8	7	87,50	sim
Engenharia e Operação de Redes	3. Índice de Qualidade da Rede	I	Resultado/Eficácia	3	110,15	100	101,87	101,87	sim
	4. Índice de Qualidade das Conexões Usuárias	I	Resultado/Eficácia	2	118,04	100	115,81	115,81	sim

	5. Índice de Disponibilidade Média da Rede	%	Resultado/Eficácia	3	99,78	99,87	99,92	100,06	sim
	6. Índice de Disponibilidade Média das Conexões Usuárias	%	Resultado/Eficácia	2	98,76	98,87	98,95	100,05	sim
	7. Percentual de Organizações Atendidas com Conectividade na Capacidade Adequada	%	Resultado/Eficácia	2,5	56,30	85	93,85	110,41	sim
Engenharia e Operação de Redes e Serviços de Comunicação e Colaboração	8. Índice de Segurança da Ciberinfraestrutura da RNP	I	Resultado/Eficácia	1	1,35 (ND em 2020)	3,25	2,41	74,15	sim
Serviços de Comunicação e Colaboração	9. Grau de Adesão aos Serviços Avançados	I	Resultado/Eficácia	2	ND	8	7,8	97,50	não
	10. Índice de Satisfação com os Serviços Avançados	I	Resultado/Eficácia	2	ND	8 (51-75)	78,8	100	sim
Empreendimentos de Soluções em TIC	11. Índice de Execução de Iniciativas Estratégicas de Apoio às Políticas Públicas	I	Esforço/Execução	1	9,3	8	0,4	5	sim
Capacitação e Disseminação do Conhecimento	12. Índice de Desenvolvimento da Capacitação	I	Resultado/Eficácia	1	ND	8	3 (12.008 horas)	37,50	sim
	13. Índice de Qualidade da Capacitação	I	Resultado/Eficácia	1	ND	8 (51-75)	85,8	100	sim
	14. Índice de Satisfação dos Participantes dos Eventos RNP	I	Resultado/Efetividade	1	88,25	80	94	117,50	sim
Relacionamento Institucional	15. Índice de Maturidade dos Pontos de Presença (PoPs)	I	Resultado/Eficácia	1,5	10,37	(06-0,79)	0,34	-	sim
	16. Índice de Satisfação das Partes Interessadas	I	Resultado/Efetividade	3,5	8,88	8	NA	-	Apuração anual
Gestão e Desenvolvimento Organizacional	17. Índice de Qualidade da Governança e Gestão Organizacional	U	Esforço/Excelência	2,5	426	451-550	NA	-	Apuração anual

ND: não definido

**MACROPROCESSO: DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO****Indicador 1 - Taxa de Oferta de Serviços Oriundos de Grupos de Trabalho (GTs) de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D)**

Há tendência de alcance da meta, pois os quatro GTs de fase 1 (DeVlaS, Lanse, PDC-RCI e ReabNet) e os quatro de fase 2 (Arquimedes, ChainID, FeedbackBot e RLProvide-MI), em andamento em 2022, estão com seu desenvolvimento em dia e seus respectivos processos de avaliação estão previstos para o segundo semestre de 2022.

**Indicador 2 - Índice de Execução de Iniciativas Estruturantes de Desenvolvimento Tecnológico**

Há tendência de alcance da meta, pois a execução está sendo realizada dentro do planejado e proporcional à duração prevista de cada um dos 28 projetos distribuídos entre os Programas e-Ciência, Internet Avançada, Internet do Futuro e Serviços Avançados. Registre-se que 83,9% dos recursos alocados para a execução destes projetos são oriundos da Lei de Informática, o que demonstra a capacidade de alavancagem obtida pela RNP. Por outro lado, seria desejável que o fomento às atividades de P&D fosse apoiado de forma mais expressiva pelo Contrato de Gestão.

**MACROPROCESSO: ENGENHARIA E OPERAÇÕES DE REDES****Indicador 3 - Índice de Qualidade da Rede**

Há tendência de alcance da meta, apesar de alguns problemas pontuais ocorridos no primeiro semestre. Com a entrada em operação de cerca de dez novos circuitos no segundo semestre, a expectativa é que os resultados sejam melhores e que, portanto, a meta seja plenamente atingida.

**Indicador 4 - Índice de Qualidade das Conexões Usuárias**

O valor apurado no primeiro semestre ultrapassou a meta estabelecida. Ações de melhorias em curso junto às operadoras devem manter o indicador acima da meta.

**Indicador 5 - Índice de Disponibilidade Média da Rede**

O valor do indicador mostra tendência de alcance da meta anual. A ativação de novos circuitos no segundo semestre aumentará a redundância na conectividade de alguns PoPs, como Distrito Federal, Bahia, Espírito Santo, Mato Grosso, Rondônia e Piauí, reforçando esta tendência.

**Indicador 6 - Índice de Disponibilidade Média das Conexões Usuárias**

Apesar de algumas organizações usuárias desligarem os equipamentos no período de recesso de final/início de ano, o que diminuiu o tempo de disponibilidade, há tendência de alcance da meta. Registra-se o esforço que vem sendo envidado pela RNP para gerir os acordos de nível de serviço, especialmente junto às operadoras e provedores de serviços de telecomunicações.

**Indicador 7 - Percentual de Organizações Atendidas com Conectividade na Capacidade Adequada**

A meta foi superada ainda no primeiro semestre de 2022. Para isto, tem colaborado a estratégia de contratação antecipada de novos circuitos para as organizações usuárias com conexões próximas da saturação, juntamente com o atendimento de novas organizações já na banda adequada.

**MACROPROCESSOS: ENGENHARIA E OPERAÇÕES DE REDES E SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO E COLABORAÇÃO****Indicador 8 - Índice de Segurança da Ciber Infraestrutura da RNP**

Há tendência de alcance da meta, considerando as ações atualmente em execução e diversas entregas significativas programadas para o segundo semestre, a exemplo de melhorias no processo de gestão administrativa. Registre-se que a OS pretende implementar um centro de operações de serviços de segurança para o monitoramento ativo de incidentes de segurança.

**MACROPROCESSO: SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO E COLABORAÇÃO****Indicador 9 – Grau de Adesão aos Serviços Avançados**

Há uma tendência de que a meta não seja alcançada, tendo em vista a redução do uso do serviço Conferência Web, causado pelo retorno às aulas presenciais, e, também, porque não está havendo o crescimento esperado do uso do serviço ICPEdu Certificado Pessoal.

**Indicador 10 – Índice de Satisfação com os Serviços Avançados**

Há uma tendência de superação da meta. Registre-se que neste momento está sendo medida apenas a satisfação com o serviço Conferência Web, conforme já registrado no relatório anterior. Os serviços B2C, Eduplay, FileSender e ICPEdu Certificado Pessoal passarão a ser monitorados experimentalmente a partir de novembro de 2022 e serão incorporados ao indicador em 2023.

**MACROPROCESSO: EMPREENDIMENTOS DE SOLUÇÕES EM TICS****Indicador 11 - Índice de Execução de Iniciativas Estratégicas de Apoio às Políticas Públicas**

Apesar da nota apurada no primeiro semestre corresponder à execução de 5% das entregas previstas do ano, abaixo da expectativa no período, em razão de diversos fatores detalhados no RS2022, página 107, e que não são de responsabilidade da RNP, há tendência de recuperação e alcance da meta anual pactuada, com a adoção de medidas gerenciais para mitigação dos fatores apontados e a repactuação dos prazos de homologação junto aos clientes.

**MACROPROCESSO: CAPACITAÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO****Indicador 12 - Índice de Desenvolvimento da Capacitação**

Há tendência de alcance da meta anual, considerando as horas de capacitação que serão oferecidas no segundo semestre, referentes às vagas nas turmas ainda não realizadas, porém já aprovadas pelos gestores das instituições.

**Indicador 13 - Índice de Qualidade da Capacitação**

Há tendência de alcance da meta anual e estabilidade do nível de satisfação em função das ações de melhoria que vêm sendo realizadas desde 2021 para elevar a qualidade da capacitação, conforme detalhado no RS2022, página 129.

**Indicador 14 - Índice de Satisfação dos Participantes dos Eventos RNP**

Há tendência de alcance da meta, considerando as avaliações de satisfação dos dois eventos (WRNP e Encontro com Fornecedores e Parceiros RNP) realizados no primeiro semestre e as ações empreendidas continuamente para melhoria dos eventos realizados pela RNP.

**MACROPROCESSO: RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL****Indicador 15 - Índice de Maturidade dos Pontos de Presença (PoPs)**

Trata-se de um indicador novo, que estabelece um conjunto de 16 parâmetros de desempenho que são uniformes para todos os PoPs, mas cuja apuração depende do grau de maturidade de cada PoP e das metas específicas com ele pactuadas. Há tendência de alcance da meta.

**Indicador 16. Índice de Satisfação das Partes Interessadas**

A pesquisa de satisfação será realizada no segundo semestre. Como não houve nenhum fato que impacte negativamente na satisfação dos usuários, há uma tendência de alcance da meta.

**MACROPROCESSO: GESTÃO E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL****Indicador 17 - Índice de Qualidade da Governança e Gestão Organizacional**

O indicador será apurado apenas no segundo semestre. No entanto, espera-se que a meta seja alcançada com base nas ações de melhoria contínua empreendidas nos processos da organização no primeiro semestre e que continuam ao longo do restante do ano.

**Indicadores de Qualidade do Gasto**

O Quadro Complementar de Indicadores de Qualidade do Gasto tem apuração anual (RS2022, p.141) e seus resultados serão apresentados pela RNP quando da Avaliação Anual 2022. A este respeito, esta Comissão reitera a manifestação emitida anteriormente:

"Dados os limites de atribuição desta CAA, discutimos a pertinência de incluir, no Quadro de Indicadores e Metas (QIM), Anexo IV do Contrato de Gestão (ciclo 2021 - 2030), os Indicadores de Economicidade, criados em caráter experimental por recomendação dos órgãos de controle a partir do Acórdão TCU nº 3304/2014, gradualmente inseridos nos relatórios de gestão a título de informação complementar relativa à execução dos recursos do fomento e de outras fontes de financiamento do CG.

Reiteramos a sugestão ao MCTI de que os indicadores de economicidade não sejam incluídos no QIM e sejam mantidos como anexo específico do Contrato de Gestão, de modo a que se preserve a especificidade da avaliação de resultados vis a vis os relatórios financeiros de prestação de contas (resultados financeiros). Isso porque a avaliação desses indicadores envolve expertise no campo da análise de dados financeiros e contábeis, o que, no entendimento desta CAA, não deve se constituir em matéria de análise e parecer por parte da comissão, cujo foco é a avaliação de resultados técnicos relacionados à missão e às ações finalísticas da Organização Social."

Fonte: Relatório da CAA RNP na Avaliação Anual 2021

#### 4. ATENDIMENTO A RECOMENDAÇÕES E SUGESTÕES EMITIDAS EM RELATÓRIOS ANTERIORES

##### 4.1. RECOMENDAÇÕES DO RELATÓRIO ANUAL 2014

###### Ao MCTI e ao MEC

Descrição: A CAA recomenda ao MCTI e ao MEC empenharem-se em alocar os recursos necessários para a plena execução dos planos e programas da RNP e manter a regularidade da execução dos recursos orçamentário-financeiros destinados à organização durante o exercício, de forma a evitar longos lapsos temporais sem ingresso de recursos para financiamento das atividades.

**Comentário CAA Reunião Semestral 2022: RECOMENDAÇÃO MANTIDA.**

###### AO MCTI/MEC/RNP

Descrição: A CAA sugere que a Sistemática de Avaliação descrita no Anexo V ao Contrato de Gestão seja revista com o objetivo de permitir a avaliação de aspectos qualitativos não apurados diretamente por meio dos indicadores constantes do quadro de metas relativos às externalidades positivas das suas atividades para a sociedade. Sugere-se que em torno de 10% da nota global seja aferida desta forma. Exemplos de aspectos qualitativos: papel articulador e empreendedor da RNP com vários níveis de governo, setor privado, universidades, empresas e grupos de pesquisa; suporte a políticas públicas com impactos em outras comunidades; acordos de colaboração nacionais e internacionais; papel indutor de novas tecnologias; papel de capacitação e criação de massa crítica na sociedade em sua área de atuação, etc. Exemplos de possíveis indicadores de impacto: valor agregado institucional, economias geradas com novos serviços de redes avançadas, potencial de inovação, valor educacional.

**Comentário CAA Reunião Semestral 2022: RECOMENDAÇÃO EM ATENDIMENTO**, vide providências adotadas pela RNP e relatadas no RS2022, p. 144.

##### 4.2. RECOMENDAÇÕES DO RELATÓRIO SEMESTRAL 2017

###### À RNP, ao MCTI/MEC

Descrição: A CAA recomenda que seja elaborada proposta de metodologia de avaliação de impacto a ser incluída na próxima Sistemática de Avaliação do Contrato de Gestão.

**Comentário CAA Reunião Semestral 2022: RECOMENDAÇÃO EM ATENDIMENTO**, vide providências adotadas pela RNP e relatadas no RS2022, p. 145.

##### 4.3. RECOMENDAÇÕES DO RELATÓRIO SEMESTRAL 2019

###### À RNP e ao MEC

Macroprocesso: Serviços de Comunicação e Colaboração

Descrição: A CAA sugere à RNP planejar e desenvolver uma estratégia, em parceria com as IFES, para evolução de serviços avançados de comunicação e colaboração dentro dos campi que permita e facilite o uso das novas aplicações de rede, dando suporte essencial às necessidades de conexão dos programas de pós-graduação. (item III, pág. 14, RA2012). Neste contexto, conforme relatado pela RNP no RA2018, página 183, foi iniciado em 2016 um trabalho de prospecção e modelagem inicial de serviços e soluções customizados para as necessidades e expectativas dos Programas de Pós-Graduação (PPGs). Este trabalho avançou em 2017, quando se desenhou em conjunto com a CAPES um projeto para criar colaborativamente, também com a participação de coordenadores, professores e alunos, soluções especializadas de TIC para os PPGs. O projeto de desenvolvimento das soluções encontra-se em andamento em 2018 (vide relato no Indicador 10, página 115, RA2018).

Nota: Até o Relatório Anual 2018, esta sugestão vinha sendo tratada como "sugestão estratégica de longo prazo". Tendo em vista o desenvolvimento de ações para seu atendimento, passará a ser monitorada regularmente.

**Comentário CAA Reunião Semestral 2022: RECOMENDAÇÃO EM ATENDIMENTO.** Esta CAA solicita que sejam detalhadas, no próximo relatório, as providências especificamente destinadas aos Programas de Pós-Graduação, conforme a recomendação acima.

###### À RNP

Macroprocesso: Engenharia e Operação de Redes

Descrição: A CAA sugere à RNP que seja implantada a nova metodologia de medição de desempenho de rede já estudada, visando a aperfeiçoar as métricas em uso atualmente e, desta forma, melhor avaliar o desempenho tendo em vista a evolução das aplicações. Sugere, ainda, que a RNP continue a buscar o aperfeiçoamento permanente das métricas acompanhando o estado da arte em nível internacional. Nesse aperfeiçoamento, inclui-se investigar as métricas de qualidade de experiência (QoE), e manter o desenvolvimento colaborativo com a comunidade por meio do Comitê Técnico de Monitoramento de Redes (CT-Mon). Conforme relatado pela RNP no RA2018, página 183, a prova de conceito com suite de novas ferramentas (tripé Telegraf, InfluxDB e Grafana), mencionada no Relatório de Gestão Semestral 2018, foi bem recebida e colocada em produção para todo o backbone. Foram efetuadas, também, melhorias na sistematização do processo com foco na automatização da operação dos indicadores, destacando-se a correlação dos eventos. Segundo consta no RA2018, o próximo passo de melhoria desta frente será atualizar o "coração" ou o "motor" do sistema de indicadores (scripts de aferição) pelo ferramental do MonIPÊ. Quanto aos experimentos com QoE, estes se ativeram à avaliação simples de tempos de resposta a sítios web. Mantém-se a expectativa de execução de um piloto em malha para avaliação da efetividade desta aferição ao longo de 2019.

Nota: Até o Relatório Anual 2018, esta sugestão vinha sendo tratada como "sugestão estratégica de longo prazo". Tendo em vista o desenvolvimento de ações para seu atendimento, passará a ser monitorada regularmente.

**Comentário CAA Reunião Semestral 2022: RECOMENDAÇÃO EM ATENDIMENTO**, vide providências que estão sendo tomadas pela RNP e relatadas na página 146 do RS2022. Conforme decidido anteriormente, será agendado encontro extraordinário para apresentação deste sistema de aferição à CAA e sua discussão.

#### À RNP

##### **Macroprocesso: Serviços de Comunicação e Colaboração**

Descrição: A CAA recomenda que a RNP compartilhe e divulgue amplamente os casos de sucesso dos contratos de parceria (universidades, startups e RNP) estabelecidos e resultados alcançados no contexto dos projetos de P&D dos GTs. Espera-se, com isto, que as soluções adotadas pela RNP possam servir de exemplo para iniciativas similares em universidades e institutos de P&D.

##### **Comentário CAA Reunião Semestral 2022: RECOMENDAÇÃO REFORMULADA.**

Nova descrição: A CAA recomenda que a RNP compartilhe e divulgue amplamente os casos de sucesso dos contratos de parceria (universidades, startups e RNP) estabelecidos e resultados alcançados no contexto dos projetos de P&D dos GTs. Espera-se, com isto, que as soluções adotadas pela RNP possam servir de exemplo para iniciativas similares em universidades e institutos de P&D. Em particular, sugere-se que a RNP estude formas de acompanhamento e aferição dos resultados obtidos pelas startups associadas aos GTs do Programa de P&D, em especial após o término destes GTs.

#### **4.4. RECOMENDAÇÕES DO RELATÓRIO ANUAL 2020**

#### À RNP

Descrição: Esta CAA recomenda que sejam incluídos nos relatórios de gestão da OS informes sobre a implementação do Programa Interministerial Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (PRO-RNP), conforme Portaria Interministerial nº 3.825, de 12 de dezembro de 2019, com vistas a que se possa acompanhar e avaliar seus impactos, no âmbito do Contrato de Gestão, sobre o planejamento, a execução das atividades de desenvolvimento tecnológico, inovação, operações de meios e serviços e suas aplicações em políticas públicas setoriais.

**Comentário CAA Reunião Semestral 2022: RECOMENDAÇÃO EM ATENDIMENTO**, conforme informações prestadas pela RNP na página 147 do RS2022.

#### **4.5. SUGESTÕES ESTRATÉGICAS PARA O DESENVOLVIMENTO DE LONGO PRAZO DA RNP**

As sugestões estratégicas e de longo prazo exigem amadurecimento para sua eventual implementação, deverão ser analisadas em conjunto entre a RNP e a CAA, e poderão ser refeitas pela CAA a cada avaliação. Sempre que achar oportuno, a CAA poderá incluir um resumo dos esclarecimentos prestados pela RNP, emitir comentários, reformular ou mesmo resolver que a sugestão não será mais necessária.

##### **Macroprocesso: Gestão e Desenvolvimento Organizacional**

Descrição da Sugestão: Sugere-se criar um mecanismo de acompanhamento periódico multidimensional que viabilize avaliações do impacto das ações da RNP nas dimensões socioeconômica, científica, educacional, etc. Exemplos de aspectos qualitativos que podem ser levados em conta são: valor agregado intelectual; economias geradas com serviços de redes avançadas; potencial de inovação; potencial de inserção na cadeia produtiva; valor educacional; papel articulador e empreendedor da RNP com vários níveis de governo, setor privado e universidades; suporte a políticas públicas com impactos em outras comunidades; acordos de cooperação nacionais e internacionais; papel indutor de novas tecnologias; papel de capacitação e criação de massa crítica na sociedade em sua área de atuação.

**Comentários da RNP no RS2022:** Ver p.148 do RS2022.

##### **Macroprocessos: Engenharia e Operação de Redes e Serviços de Comunicação e Colaboração**

Descrição da Sugestão: Sugere-se a criação de um mecanismo de acompanhamento e divulgação de incidentes de segurança que afetem o backbone e as conexões das organizações usuárias, com escopo a ser estudado, de forma a complementar a análise já feita para cálculo do indicador 8.

**Comentários da RNP no RS2022:** Ver p.148 do RS2022.

##### **Macroprocesso: Desenvolvimento Tecnológico**

Descrição da Sugestão: Sugere-se que a RNP estude formas de acompanhamento e aferição dos resultados obtidos pelas startups associadas aos GTs do Programa de P&D.

**Comentário CAA Reunião Semestral 2022:** Esta sugestão de longo prazo foi incorporada a esta recomendação do RS 2019, que foi reformulada: "A CAA recomenda que a RNP compartilhe e divulgue amplamente os casos de sucesso dos contratos de parceria (universidades, startups e RNP) estabelecidos e resultados alcançados no contexto dos projetos de P&D dos GTs. Espera-se, com isto, que as soluções adotadas pela RNP possam servir de exemplo para iniciativas similares em universidades e institutos de P&D. Em particular, sugere-se que a RNP estude formas de acompanhamento e aferição dos resultados obtidos pelas startups associadas aos GTs do Programa de P&D, em especial após o término destes GTs."

#### **5. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A RNP tem dado continuidade, de forma bastante eficaz e efetiva, às ações planejadas nas múltiplas dimensões de sua atuação, obtendo muito bons resultados, que, de modo geral, indicam forte tendência de alcance das metas previstas para 2022.

Registra-se o avanço do projeto e-Ciber, que integra ações estratégicas da RNP financiadas com recursos do FNDCT (em especial: infraestrutura óptica de backbone e de última milha; ambientes de movimentação de dados de alto desempenho; armazenamento seguro em centros de dados nacionais; e segurança cibernética), e que estabelece sinergias com o projeto colaborativo Cenpes/Petrobras, LNCC, Senai-Cimatec e RNP, que visa construir um ambiente de movimentação de dados seguro, de alto desempenho e fácil uso para atividades de pesquisa relacionadas à indústria de Óleo & Gás.

Registra-se, ainda, a continuidade dos esforços de expansão e qualificação do backbone, com a ativação de novos circuitos e a conclusão do lançamento da Infovia 00, do projeto Norte Conectado, entre Macapá e Santarém, com apoio do Ministério das Comunicações. O CAA considera que esse tipo de iniciativa, além de proporcionar a ampliação do Sistema RNP, contribui para o desenvolvimento do setor de telecomunicações, resultado louvável e que deve continuar a ser perseguido. O compartilhamento dessas estruturas com entidades privadas, especialmente provedores regionais, o que é uma estratégia perseguida pela RNP, contribui para a disponibilização do serviço de conectividade para a população, com abrangência e preços competitivos em razão do aumento da concorrência, constituindo-se, assim, em importante fator de inclusão digital.

Também merecem registro a conclusão da implantação de diversas novas redes metropolitanas (detalhadas na p.27 do RS2022) e a inauguração do backbone internacional entre Porto Alegre, Buenos Aires e Santiago, como também a inauguração do projeto piloto Educação Conectada, com a conexão de 447 escolas urbanas em seis cidades do interior do Nordeste e fornecimento de rede Wi-Fi para atividades pedagógicas, conforme detalhado na p.164 do RS2022.

A CAA ressalta a importância da apresentação feita, durante sua reunião, de resultados de grupo de estudo criado pela RNP relacionado a tecnologias e aplicações de redes móveis 5G. A RNP espera, em futuro próximo, definir uma estratégia para desenvolver novos modelos de negócios relacionados a redes 5G que possam fortalecer e expandir sua atuação. Foram também mencionados diversos projetos de pesquisa e inovação em andamento sobre este tema. A CAA sugere que o próximo Relatório Anual contenha uma sistematização das informações sobre estes esforços.

A CAA manifesta sua preocupação com a ausência, até o mês de outubro, de aportes dos recursos do Contrato de Gestão 2022. A operação da RNP foi mantida com recursos do CG/FNDCT 2021, mas já se registrou fluxo de caixa negativo a partir do mês de agosto. Também foi necessária a postergação de várias linhas de ação dependentes de recursos do FNDCT, por exemplo relacionadas ao backbone, a iniciativas de armazenamento e a plataformas digitais.

A CAA foi informada sobre a recomposição do Conselho de Administração da RNP, com o ingresso de um novo membro do poder público (representante do MCOM) e de dois novos membros da sociedade civil (representantes do CONFAP e da ANPROTEC).

## 6. REVISÃO DA SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO

A CAA registra o início do processo visando à construção e aprovação de um novo Quadro de Indicadores e de uma nova Sistemática de Avaliação a serem adotados a partir de 2023 e se coloca à disposição para o desenvolvimento gradual desta proposta ao longo dos próximos meses. Este processo atende demanda histórica desta CAA, de que seja feita a avaliação de aspectos qualitativos não apurados diretamente por meio dos indicadores constantes do quadro de metas e relativos às externalidades positivas das atividades da OS para a sociedade, conforme recomendações anteriores desta comissão.

## 7. ENCAMINHAMENTOS PARA A REUNIÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO ANUAL 2022

A Reunião de Acompanhamento e Avaliação Anual 2022 da CAA deverá ocorrer, de forma presencial, entre os dias 20 e 22 de março de 2023, na sede da RNP, no Rio de Janeiro.

Rio de Janeiro, 18 de outubro de 2022.

Assinem eletronicamente este documento, por acesso interno e externo ao SEI:

- . **Flávio Rech Wagner**, especialista (Presidente da Comissão);
- . **Antônio Jorge Gomes Abelém**, especialista;
- . **Edmundo Albuquerque de Souza e Silva**, especialista;
- . **Sheila Maria Reis Ribeiro**, representante do Ministério da Economia - ME, titular;
- . **Bruno Correa Miranda**, representante do Ministério da Educação - MEC, em fase de nomeação; e
- . **Marcus Vinícius Galletti Arrais**, representante do Ministério das Comunicações - MCOM, titular.



Documento assinado eletronicamente por **flavio rech wagner (E)**, **Usuário Externo**, em 18/10/2022, às 15:45 (horário oficial de Brasília), com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **edmundo albuquerque de souza e silva (E)**, **Usuário Externo**, em 18/10/2022, às 15:47 (horário oficial de Brasília), com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Marcus Vinícius Galletti Arrais (E)**, **Usuário Externo**, em 18/10/2022, às 15:48 (horário oficial de Brasília), com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Antônio Jorge Gomes Abelém (E)**, **Usuário Externo**, em 18/10/2022, às 15:50 (horário oficial de Brasília), com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **sheila maria reis ribeiro (E)**, **Usuário Externo**, em 20/10/2022, às 07:56 (horário oficial de Brasília), com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.mcti.gov.br/verifica.html>, informando o código verificador **10493340** e o código CRC **B5188A10**.