

**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO DA
ASSOCIAÇÃO REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA - RNP**

**RELATÓRIO SEMESTRAL
JANEIRO A JUNHO DE 2013**

I. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Comissão de Avaliação (CA) do Contrato de Gestão celebrado entre o Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI) e a Associação Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP), instituída pela Portaria MCT nº 892, publicada no DOU de 25/11/2011, em cumprimento ao disposto no seu art. 3º, reuniu-se no Rio de Janeiro, na sede da RNP, nos dias 01 a 04 de outubro de 2013, para acompanhar os índices alcançados pela Associação no primeiro semestre deste ano, em face das metas e dos indicadores de desempenho pactuados no Contrato.

Esta Comissão, composta pelos membros relacionados abaixo, atua em conformidade com o disposto na Cláusula Décima Primeira - Da Fiscalização, do Acompanhamento e da Avaliação de Resultados, do Contrato de Gestão celebrado em 30 de dezembro de 2010:

- **Flávio Rech Wagner**, especialista da Universidade Federal do Rio Grande do Sul – UFRGS e Presidente da Comissão;
- **Edmundo Albuquerque de Souza e Silva**, especialista da Universidade Federal do Rio de Janeiro – UFRJ;
- **Marcelo Knörich Zuffo**, especialista da Universidade de São Paulo - USP;
- **Sheila Maria Reis Ribeiro**, Técnica do Departamento de Articulação Institucional da Secretaria de Gestão do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão; e,
- **José Henrique de Lima Correa Dieguez Barreiro**, Analista em C&T, representando a SEPIN/MCTI.
- **Antonio Jorge Gomes Abelém**, especialista da Universidade Federal do Pará – UFPA, que não pôde participar da reunião por incompatibilidade de agenda.

Em atendimento ao artigo 10 da Portaria acima referida, acompanharam esta reunião, como representantes da Subsecretaria de Coordenação das Unidades de Pesquisa (SCUP) do MCTI, **Maria Cristina de Lima Perez Marçal**, Coordenadora-Geral de Supervisão e Acompanhamento das Organizações Sociais, **Antônio Olavo Caetano**, Analista em C&T, da equipe da CGOS/SCUP.



As atividades da Comissão foram iniciadas às 9:00 horas do dia 01/10/2013, cumprindo a agenda de trabalho encaminhada previamente pelo MCTI:

II. AGENDA DE TRABALHO DA CA

A elaboração do presente Relatório baseou-se na agenda de trabalho enviada aos membros da Comissão em 17 de setembro de 2013, por meio do Ofício Circular nº 10/2013-SCUP/CGOS/MCTI, que compreende:

- i) apresentação formal do Relatório Semestral 2013 pela Diretoria da RNP;
- ii) acompanhamento da execução do Programa de Trabalho: a) análise do Relatório Semestral 2013 da RNP e verificação da taxa de execução do Plano de Ação pelo grau de realização das ações comparativamente às metas pactuadas no Contrato de Gestão para 2013;
- iii) acompanhamento dos resultados do Contrato de Gestão: - apresentação à Comissão de programas, projetos e produtos executados ou em execução pela RNP no período; a) integração com outros atores públicos e com a atividade produtiva e mercadológica; b) verificação dos documentos elaborados relacionados aos Programas em execução pelo Contrato de Gestão; c) Indicativos de ações de Publicidade, Difusão e Disseminação dos conhecimentos científicos adquiridos;
- iv) elaboração do Relatório de Acompanhamento Semestral 2013 pela CA: a) análise do atendimento das solicitações e recomendações anteriores da CA, constantes do Relatório Anual 2012; b) novas recomendações e encaminhamentos;
- v) apresentação do Relatório à diretoria da RNP: a) encaminhamentos para a reunião de avaliação anual 2013; b) revisão da sistemática de avaliação do Contrato de Gestão.

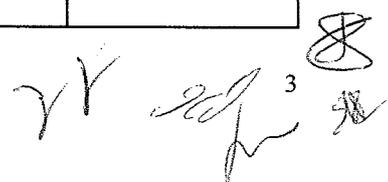
A partir da exposição do Relatório Semestral 2013 da RNP, os membros da Comissão se detiveram na análise dos dados e informações disponibilizados pela Direção da Associação e pela SCUP/MCTI, particularmente em relação à realização das atividades e dos produtos apresentados com vistas ao acompanhamento do indicativo de alcance das metas pactuadas.

III. ACOMPANHAMENTO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

A avaliação foi realizada com base nas informações contidas no Relatório Semestral de 2013, na apresentação da Diretoria e durante a visita da CA à RNP. O quadro a seguir resume o grau de realização das metas durante o primeiro semestre de 2013, em relação ao pactuado.

Comparativo das Metas Programadas e Alcançadas no Semestre

Indicador	Peso	Pactuado	Realizado	Grau de Alcance no Semestre	Tendência de Cumprimento
Desenvolvimento Tecnológico					
1. Taxa de oferta de serviços experimentais oriundos de grupos de trabalho de pesquisa e desenvolvimento (P&D).	3	68	42	66,7%	Sim
2. Nº de iniciativas estruturantes de desenvolvimento tecnológico	1	3	3	50%	Sim
Engenharia e Operação de Redes					
3. Índice de qualidade da rede	3	89,46	100%	155,88%	Sim
4. Percentual de disponibilidade média da rede	3	99,72	99,80	99,81%	Sim
5. Percentual de organizações atendidas na capacidade adequada	2,5	24	70	21,87%	Sim
Serviços de Comunicação e Colaboração					
6. Nº de serviços em produção	2	12	12	50%	Sim
Empreendimento de Soluções em TIC					
7. Índice de execução de iniciativas estratégicas de apoio às políticas públicas	1	8	4,6	58%	Sim
Capacitação e Disseminação do Conhecimento					
8. Nº de Pessoas-hora Capacitadas em Cursos	3	29.080	11.664	40%	Sim
9. Nº de iniciativas de disseminação do conhecimento em TICs	1,5	21	8	38%	Sim
Relacionamento Institucional					
10. Nº de comunidades de interesse atendidas	1,5	2	2	100%	Sim



11. Percentual de pontos de presença (PoPs) que atuam com grau de excelência padrão	1,5	ND	NA	-	-
Gestão e Desenvolvimento Organizacional					
12. Índice de qualidade da gestão Organizacional	2,5	254	NA	-	-
13. Índice de satisfação das partes interessadas	3,5	7	NA	-	-

ND – Não definido **NA** – Não apurado

Apresentada a tabela, seguem os comentários relativos a cada um dos papéis estratégicos desempenhados pela RNP-OS, no período:

MACROPROCESSO: DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO

Indicador 1 – Taxa de oferta de serviços experimentais oriundos de grupos de trabalho de pesquisa e desenvolvimento

A tendência é de que a meta anual pactuada, de 68%, seja alcançada, uma vez que os GTs 2012-2013 de fase 2 tiveram início em novembro de 2012 e, até junho de 2013, mostravam execução de 66,7%. A expectativa é de alcançar 100% da meta pactuada até o final de outubro de 2013, com os quatro GTs de fase 2 finalizados com sucesso, na condição de candidatos a novos serviços experimentais. São eles: AAAS, mc², CNC e IMAV.

Indicador 2 – Número de iniciativas estruturantes de desenvolvimento tecnológico.

A tendência é de que seja alcançada a meta anual pactuada, de três iniciativas estruturantes de desenvolvimento tecnológico.

MACROPROCESSO: ENGENHARIA E OPERAÇÕES DE REDES

Indicador 3 - Índice de qualidade da rede

A tendência é de que a meta anual de 100 pontos seja alcançada à medida que o valor apurado no primeiro semestre já registrou uma superação da meta e que não se antevê nenhuma condição que venha a reduzir o desempenho no padrão observado. Os dados brutos utilizados para o cálculo do Índices de Qualidade da Rede estão disponíveis em <http://www.rnp.br/ceo/medicoes-rede-ipe.html>. Contribuem decisivamente para o atendimento das metas deste indicador as iniciativas estratégicas ION e rede Ipê.

Indicador 4 - Percentual de disponibilidade média da rede

A tendência é de que a meta anual pactuada, de 99,80%, seja alcançada até o final de 2013. Em 30 de junho, o percentual médio de disponibilidade da rede foi de 99,81%, ligeiramente superior à meta estipulada. As iniciativas estratégicas que contribuem diretamente para o atendimento da meta do indicador são rede Ipê, Programa de Excelência dos PoPs e ION.

Indicador 5 - Percentual de organizações atendidas na capacidade adequada

A tendência é de que a meta anual de formalização de 70% de contratos para o atendimento de instituições na banda estabelecida pelo Plano Operacional da Rede para 2013 seja alcançada. Apesar de, até 30 de junho, a porcentagem ser de apenas 21,78%, as ações referentes à contratação de enlaces junto às operadoras estão em curso, permitindo que a RNP tenha plenas condições de cumprir o que foi pactuado para o ano. O risco de não atingir a meta é baixo, pois os resultados de cerca de um terço dos contratos já foram adjudicados e a licitação para os demais já está sendo fechada. Conexão de Clientes e Veredas Novas são as duas iniciativas estratégicas que contribuem diretamente para o atendimento das metas do indicador.

MACROPROCESSO: SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO E COLABORAÇÃO

Indicador 6 – Nº de serviços em produção

A meta anual pactuada para 2013 será alcançada, uma vez que se espera manter no Catálogo de Serviços os 13 serviços atualmente oferecidos e mantidos pela RNP às suas organizações usuárias e comunidades de clientes especiais e estratégicos, não havendo nenhum motivo que justifique a descontinuidade de qualquer um dos serviços. O indicador Número de Serviços em Produção é atendido por um conjunto de ações coordenadas que tratam de forma estratégica do portfólio e do ciclo de vida dos serviços da RNP, alinhadas às necessidades dos clientes e às tendências e inovações tecnológicas.

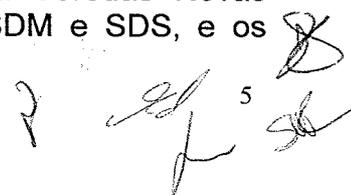
MACROPROCESSO: EMPREENDIMENTOS DE SOLUÇÕES EM TICS

Indicador 7 - Índice de execução de iniciativas estratégicas de apoio às políticas públicas

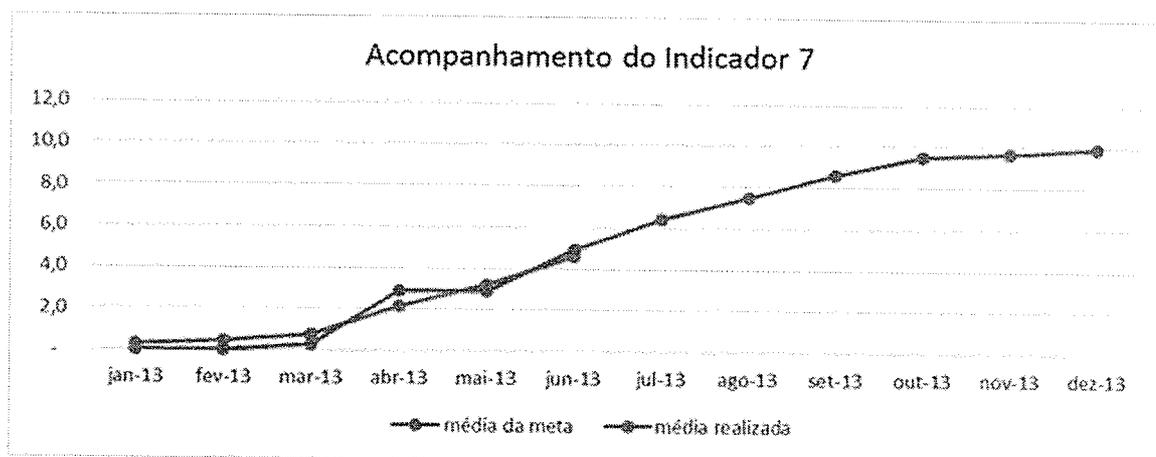
Em 2013, o portfólio de Iniciativas Estratégicas de Apoio a Políticas Públicas da RNP está estruturado em três conjuntos de soluções, que organizam oito programas (SDC, SDM, SDE, SDS, CDC, DCD, Veredas Novas e Redecomep) e cinco projetos circunstanciados (Brasil Mais TI, Cidades Digitais, CONSECTI, Suporte ao Aquarius e Suporte ao SiBBr).

Conforme relato constante das páginas 67 à 85, no primeiro semestre de 2013, o programa SDE e o projeto CONSECTI ultrapassaram suas metas e obtiveram nota 10. O projeto Brasil Mais TI e a iniciativa Veredas Novas atingiram suas metas e obtiveram nota 8. Os programas SDM e SDS, e os

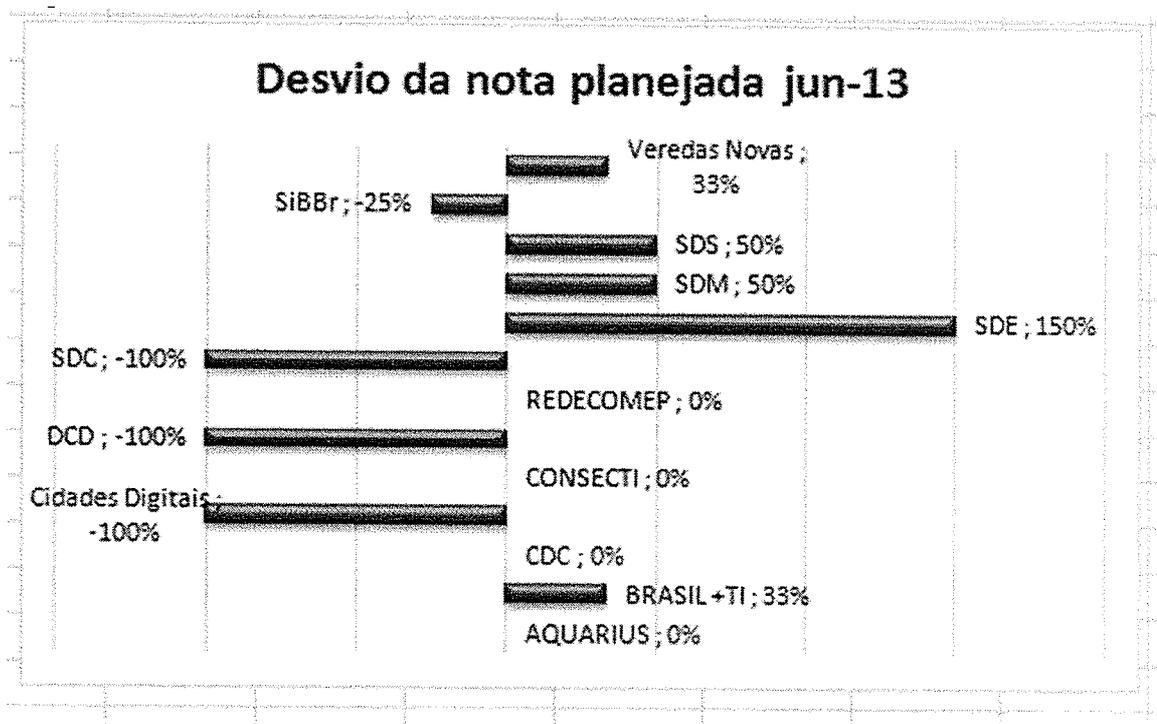
2 5



projetos Suporte ao Aquarius e Suporte ao SiBBr obtiveram nota 6. A tendência é de que a meta anual seja alcançada. Até junho de 2013 foram alcançados 58%, como demonstra o gráfico de acompanhamento de meta:



Ao comparar as notas com as metas de cada iniciativa em janeiro de 2013, tem-se o seguinte resultado:



As iniciativas que apresentaram problemas para o atingimento de suas metas individuais no período estão relacionadas abaixo, juntamente com os respectivos motivos identificados:

- Suporte ao SiBBr: mudanças de gestão no MCTI;
- SDC: mudanças de gestão no Ministério da Cultura (MinC), que impactaram no envolvimento necessário para a condução dos projetos pela nova gestão;
- DCD: um dos projetos do programa, o Disseminação Ginga, teve seu início adiado em um mês em função da indisponibilidade do recurso.

Handwritten signatures and initials.

Outro projeto, o MP-SeAC, teve alteração de escopo em função das entregas de *benchmarking* acordadas com os *stakeholders* para execução apenas ao final do projeto.

- Cidades Digitais: decisão do Ministério das Comunicações (MC) de suspender os pagamentos e rever o escopo do projeto. Para mitigar os riscos de não atendimento das metas das iniciativas acima, as seguintes ações devem ser tomadas:
- Suporte ao SiBBr: ampliar o relacionamento com a direção do projeto no MCTI;
- SDC: estreitar o relacionamento com a alta gestão do MinC e buscar um maior entendimento das ações realizadas com a RNP, com apoio da área de Relacionamento, da Diretoria Geral e da Diretoria de Serviços e Soluções;
- DCD: retomar, em agosto de 2013, o planejado no projeto, acompanhando cada uma das entregas do programa, de modo a evitar atrasos; e,
- Cidades Digitais: rever o contrato atual para adequá-lo ao novo escopo estabelecido pelo MC.

MACROPROCESSO: CAPACITAÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO

Indicador 8 – Número de pessoas-hora capacitadas em cursos

A tendência é de que a meta anual pactuada seja alcançada em 2013. Até junho, o número de pessoas-hora capacitadas foi de 11.664, equivalente a 40% da meta. Com base nas solicitações de matrículas, é possível estimar que o resultado anual supere a meta em, no mínimo, 4%.

Indicador 9 – Número de iniciativas de disseminação do conhecimento em TICs

Até junho de 2013, foram realizadas oito das 21 iniciativas de disseminação do conhecimento em TIC programadas para 2013, o que representa 38% da meta.

Para melhor acomodar a execução das ações de sua área de segurança previstas para 2013, a RNP optou por substituir o First Annual Conference pelo First Technical Colloquium, evento que ocorrerá em outubro na cidade de Willemstad, Curaçao, em conjunto com os eventos 5th Latin American and Caribbean CSIRTs Regional Meeting, LACNIC 20 e LACNOG 2013 – ambos promovidos pelo Latin American and Caribbean Network Information Center (Lacnic). Assim, a meta tende a ser atingida integralmente com as atividades previstas para o segundo semestre, conforme relato constante das páginas 89 à 96 do Relatório Semestral 2013.

MACROPROCESSO: RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL

Indicador 10 - Número de comunidades de interesse atendidas



A tendência é de que a meta pactuada para 2013 seja atingida com a contribuição das iniciativas estratégicas Relacionamento com Diretores de TI das Organizações Usuárias da RNP e Comunidade Rute. Até junho, 50% da meta pactuada foi alcançada, conforme relatado na página 97 do Relatório Semestral da RNP.

Indicador 11 - Percentual de pontos de presença (PoPs) que atuam com grau de excelência padrão

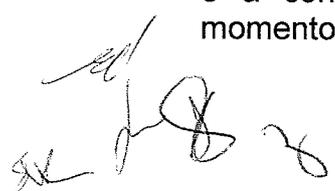
Conforme páginas 101 e 102 do Relatório Semestral 2013 da RNP, O detalhamento da fórmula de cálculo do indicador é objeto do Projeto PoPs e será apresentado na reunião de acompanhamento de 2013, com o objetivo de desenhar um novo modelo de gestão dos PoPs da RNP. Em agosto de 2012 foram iniciadas as reuniões de trabalho deste projeto, com a participação de quatro representantes dos coordenadores administrativos dos PoPs, dos diretores e de alguns gestores da RNP. Participaram os dois representantes dos PoPs no CADM da RNP (Rio Grande do Norte e Roraima) e os coordenadores dos PoPs da Bahia e do Rio Grande do Sul. A este grupo de PoPs foram incorporados os PoPs Alagoas e Paraná, escolhidos (junto com o PoPRN, já do grupo original) para compor a fase experimental do novo Programa de Excelência dos PoPs em 2013.

No primeiro semestre de 2013, o esforço da RNP ficou concentrado no recrutamento, seleção e contratação do coordenador nacional dos PoPs, cuja missão será liderar o Programa de Excelência dos PoPs da RNP, promovendo e coordenando iniciativas que visem ao fortalecimento de sua ação estratégica. O processo foi finalizado com êxito e o profissional selecionado iniciará suas atividades no mês de agosto. Adicionalmente, foram elaborados e compartilhados com o grupo de trabalho os *templates* de perfis técnicos e administrativos para recrutamento e seleção de profissionais para os PoPs de Alagoas, do Paraná e para a RNP. A proposta da metodologia de cálculo do indicador Percentual de Pontos de Presença (PoPs) que Atuam com Grau de Excelência Padrão deve ser apresentada para o CADM da RNP e para a Comissão de Avaliação do MCTI (CA/MCTI) nas reuniões semestrais de acompanhamento. Além disso, está programada para agosto a realização de uma reunião entre os membros do GT do Projeto PoPs, diretores e gestores da RNP, com o intuito de planejar e pactuar o plano de ação do projeto para o período de setembro a dezembro de 2013 e para o ano de 2014.

MACROPROCESSO: GESTÃO E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

Indicador 12 – Índice de qualidade da gestão organizacional

Conforme páginas 104 à 113 do Relatório Semestral 2013 da RNP, a identificação e priorização dos processos críticos capazes de contribuir para o alcance dos objetivos estratégicos em 2013, bem como a implantação destes processos coordenados por frentes do Programa de Gestão por Processos, contribuem diretamente para a elevação do nível de maturidade da organização e a conseqüente elevação da pontuação expressa pelo indicador. Até o momento, a situação do programa é a seguinte:



- Frentes em fase de implantação: Suprimentos, Viagens, Atendimento de Incidentes e Requisições de Serviços, Monitoramento de Serviços Externos Realizados pelo NOC, e Metodologia de Gestão por Processos;
- Frentes na fase de entendimento e mensuração da situação atual: Gestão de Demandas, Segmentação de Clientes, Contratualização com o Financiador, e Monitoramento de Serviços de Conectividade; e
- Frentes planejadas para início ainda em 2013: Gestão de Programas e Projetos, Atendimento Integrado de Incidentes de Serviços e Conectividade, Acompanhamento e Gestão dos Contratos que Suportam a Rede, e Desenvolvimento e Gestão dos Planos Anuais e Plurianuais da Infraestrutura da Rede Ipê.

Além das frentes de processos, outras ações empreendidas ou planejadas para 2013 contribuem para a melhoria da qualidade de gestão. São elas a implantação do novo Sistema de Remuneração Fixa, o fortalecimento do Programa Qualidade de Vida, a elaboração da Política de Propriedade Intelectual e da Política de Comunicação Corporativa – ambas em processo de validação –, o Projeto Organização da Informação Corporativa, o Programa Gestão da Segurança da Informação e o Programa Gestão do Conhecimento, iniciando suas atividades este ano.

Indicador 13 - Índice de satisfação das partes interessadas

Conforme páginas 114 e 115 do Relatório Semestral 2013 da RNP, a projeção de tendência de alcance da meta é frágil, pois depende da percepção de públicos externos, que será conhecida somente após a realização da Pesquisa de Satisfação das Partes Interessadas da RNP. Contudo, ao se levar em conta que não houve nenhum fato relevante no primeiro semestre de 2013 no âmbito do relacionamento entre a organização e as partes interessadas que compõem o indicador, o contexto de avaliação tende a permanecer inalterado, sugerindo uma manutenção estável da série histórica de resultados.

IV. SUGESTÕES

4.1 SUGESTÕES AO MCTI

I. Empenhar-se em regularizar a execução dos recursos orçamentário-financeiros destinados à RNP durante o exercício, de forma a evitar longos lapsos temporais sem ingresso de recursos para financiamento das atividades. (Item I, pág. 7, RA11).

Comentário da CA na Reunião Semestral 2013: SUGESTÃO MANTIDA. O primeiro repasse de recursos em 2013, no montante de R\$ 35 milhões do MCTI e R\$ 77,7 milhões do MEC, se deu no mês de julho, após a celebração do 5º Termo Aditivo ao Contrato, que reprogramou os saldos financeiros de ações

iniciadas em exercícios anteriores no montante de R\$ 125.452.650,00, acumulados até 31/12/2012, correspondentes às metas iniciadas em exercícios anteriores e continuadas no exercício de 2013. Em 2013 o MCTI pretende celebrar o 6º Termo Aditivo até o final deste mês de outubro, englobando recursos do MEC, FNDCT, INMETRO, CAPES e TI Maior, totalizando aproximadamente, R\$ 184 milhões.

II. A Comissão sugere ao MCTI a alteração da Sistemática de Avaliação descrita no Anexo V ao Contrato de Gestão com o objetivo de que permita à CA avaliar aspectos qualitativos não apurados diretamente por meio dos indicadores constantes do quadro de metas relativos às externalidades e/ou impactos importantes das suas atividades na sociedade. Sugere-se que em torno de 10% da nota global seja aferida desta forma. Exemplos de aspectos qualitativos: papel articulador e empreendedor da RNP com vários níveis de governo, setor privado, universidades, empresas e grupos de pesquisa; suporte a políticas públicas com impactos em outras comunidades; acordos de colaboração nacionais e internacionais; papel indutor de novas tecnologias; papel de capacitação e criação de massa crítica na sociedade em sua área de atuação, etc. (Item III, pag. 7, RA11).

Comentário da CA na Reunião Semestral 2013: SUGESTÃO EM ATENDIMENTO. A reunião extraordinária não pôde ser realizada no mês de julho em função de incompatibilidade de agenda do órgão supervisor. No entanto, a discussão será realizada com a CA e a RNP durante esta reunião de acompanhamento semestral 2013.

III. A CA sugere ao MCTI e à RNP que façam gestão junto à Anatel para que esta intensifique o acompanhamento do acordo de cooperação firmado entre Oi e RNP com vistas a dar continuidade, por parte da operadora, aos investimentos correspondentes às contrapartidas em P&D da empresa, reconhecendo que tal acordo tem tido essencial para o avanço da infraestrutura de redes no país. (Item IV, pag. 8, RA11).

Comentário da CA na Reunião Semestral 2013: SUGESTÃO EM ATENDIMENTO. "O MCTI participou das discussões promovidas pela Anatel para a proposição de um regulamento para investimentos de P&D em telecomunicações. Após a elaboração da proposta pela agência, durante o período de consulta pública, a RNP apresentou sugestões em conjunto com as seguintes instituições representativas da sociedade e governos: CONIF - Conselho Nacional das Instituições da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, CONSECTI - Conselho Nacional de Secretários Estaduais para Assuntos de CT&I Científica e Tecnológica, LARC - Laboratório Nacional de Redes de Computadores e SBC - Sociedade Brasileira de Computação. A proposta, a exemplo dos atos anteriores de anuência prévia já realizados pela Anatel, regulamenta a cessão de infraestrutura de telecomunicações para a rede de pesquisa brasileira de alto desempenho."

Ed
h
8
36
36

IV. A CA sugere que o MCTI convoque uma reunião extraordinária desta Comissão para tratar da definição de metodologias de avaliação do impacto institucional, de forma a contribuir para a melhoria do processo de avaliação. Exemplos de possíveis indicadores de impacto: valor agregado institucional, economias geradas com novos serviços de redes avançadas, potencial de inovação, valor educacional (**Item V, pag. 7, RS12**).

Comentário da CA na Reunião Semestral 2013: SUGESTÃO EM ATENDIMENTO. A reunião extraordinária não pôde ser realizada no mês de julho em função de incompatibilidade de agenda do órgão supervisor. No entanto, a discussão será realizada com a CA e a RNP durante esta reunião de acompanhamento semestral 2013.

V. A CA sugere ao MCTI que envide esforços para aumentar os recursos dedicados à gestão da RNP face ao grande crescimento operacional da rede nos últimos anos (**Item VI, pag. 7, RS12**). Comentário com base na Lei Orçamentária Anual MCTI 2013:

Comentário da CA na Reunião Semestral 2013: o orçamento do MEC para a RNP será incrementado em 2014, visando ao aumento do número de *Campi* integrados à RNP. Houve, também, negociação com a EBSEH para o desenvolvimento de projetos de ampliação da RUTE e integração dos Hospitais Universitários Federais – HUF.

4.2 SUGESTÕES À RNP

Macroprocesso: Desenvolvimento Tecnológico

I. Sugere-se desenvolver trabalhos de comunicação social de dados e informações sobre as iniciativas da RNP. (**Item VIII, pag. 9, RA11**).

SUGESTÃO EM ATENDIMENTO. O novo Mapa Estratégico da RNP 2-16 (ver item Estratégia Organizacional do Relatório Semestral da RNP) contempla um objetivo de ampliação da visibilidade da organização junto aos públicos de interesse, conforme as páginas 38 e 39 do relatório de Gestão da RNP. O trabalho de desdobramento dos objetivos do mapa estratégico foi feito de forma parcial e o conjunto de iniciativas de longo prazo será construído ao longo do primeiro semestre de 2013. Algumas ações serão completadas este ano e outras em 2014 e a CA avaliará a sua implementação.

Comentário da CA na Reunião Semestral 2013: SUGESTÃO NÃO ATENDIDA E REFORMULADA. A RNP informou que não foi possível realizar o trabalho em 2013 e que o mesmo será feito em 2014. A CA sugere que o desenvolvimento de trabalhos de comunicação social de dados e informações sobre as iniciativas da RNP, seja considerado no Macroprocesso Relacionamento Institucional ao invés do Macroprocesso Desenvolvimento Tecnológico.

3
11
✱

II. **Nova Sugestão.** A CA solicita à RNP que, durante as reuniões da CA, seja apresentado um resumo dos GTs (fase-1, fase-2 e serviços experimentais), enfatizando a sua contribuição para a sociedade.

Comentário da CA na Reunião Semestral 2013: SUGESTÃO ATENDIDA. O resumo solicitado foi incluído no relato do indicador 1. – Taxa de Oferta de Serviços Experimentais Oriundos de Grupos de Trabalho (GTs) de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D). A RNP comprometeu-se a incorporar a prática de apresentar nos relatórios subsequentes o resumo dos GTs, enfatizando sua contribuição para a sociedade.

Macroprocesso: Engenharia e Operação de Redes

III. As aferições de desempenho devem migrar gradualmente para também incluir as redes de acesso. O objetivo é o de se obter uma visão da estrutura de interconexão com os centros atendidos pela RNP, possibilitar a avaliação da qualidade e desempenho dos seus clientes e, desta forma, dar continuidade ao papel da RNP como incentivador de melhorias técnicas de seus parceiros. **(Item X, pag. 9, RA11).**

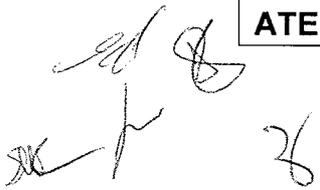
Comentário da CA na Reunião Semestral 2013: SUGESTÃO EM ATENDIMENTO. A RNP informou que foram realizadas ações de levantamento de requisitos junto às partes interessadas e, no momento, encontra-se em curso o planejamento da execução de um piloto que deverá envolver alguns Pontos de Presença (PoPs) da RNP e Network Operation Centers (NOCs) de Redes Comunitárias de Educação e Pesquisa (Redecomeps). Cabe ressaltar também que dentro do grupo de trabalho dos GTs existe um projeto de monitoração que visa ampliar a fronteira de medição.

IV. **Nova Sugestão.** Sugere-se à RNP que uma lista completa das instituições, com as informações como solicitadas no formato sugerido no item X, seja colocada na página web da RNP.

Comentário da CA na Reunião Semestral 2013: SUGESTÃO EM ATENDIMENTO E REDIRECIONADA PARA O MACROPROCESSO GESTÃO E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL. A RNP informou que há previsão de publicação no site da lista de instituições no segundo semestre de 2013.

V. **Nova Sugestão.** A CA sugere ao MCTI e à RNP que se encontrem os meios e modelos institucionais para garantir a sustentabilidade para as Redes Regionais (Redes-Metro), uma vez que o seu funcionamento, além de ser essencial para as instituições, impacta nos indicadores de desempenho da RNP. Desta forma, devem ser apontadas, entre outras, sugestões jurídicas para o modelo.

Comentário da CA na Reunião Semestral 2013: SUGESTÃO EM ATENDIMENTO.



Macroprocesso: Serviços de Comunicação e Colaboração

VI. Devem ser explicitados os critérios de seleção dos serviços experimentais desenvolvidos pelos GTs que são transformados em serviços efetivos da RNP. Deve ser indicado o número efetivamente contratado de GTs em relação aos avaliados como sucesso, para que a CA possa avaliar os motivos da não-contratação. Por exemplo, a não contratação de um projeto pode ser devida à falta de recursos para a sua implantação ou por motivos técnicos de acordo com os critérios de seleção. (Item XIV, pag. 10, RA11)

Comentário da CA na Reunião Semestral 2013: SUGESTÃO EM ATENDIMENTO. A RNP informou que essa sugestão será atendida a partir do Relatório Anual de 2013.

VII. **Nova Sugestão.** A CA sugere que a RNP estruture um processo para identificar possibilidades de transferência de tecnologia e inovação, por exemplo, coordenando a apresentação do portfólio de projetos da RNP a grupo(s) de investidores, objetivando a abertura de possíveis *start-ups* ou licenciamento de tecnologia para empresa já existente. Desta forma, a RNP estará alinhando-se aos incentivos atuais do MCTI para o surgimento de novos negócios a partir de ideias geradas por pesquisadores.

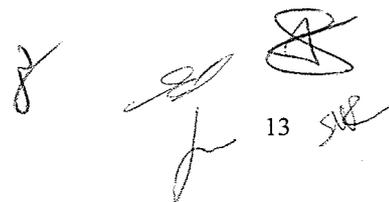
Comentário da CA na Reunião Semestral 2013. SUGESTÃO EM ATENDIMENTO. Através da sua área de Novos Negócios, a RNP incluiu, no seu Plano de Ação Anual 2013, uma ação denominada Gestão de Portfólio de Ativos Intelectuais, que tem por objetivo analisar todos os resultados tecnológicos produzidos pela organização, visando seu potencial para novos produtos, novos serviços ou novos negócios, estes na forma de *spin-offs* ou de licenciamentos de tecnologias para terceiros.

Macroprocesso: Relacionamento Institucional

VIII. Definir metas para avaliar o grau de excelência dos PoPs. (Item XXI, pág. 11, RA11).

Comentário da CA na Reunião Semestral 2013: SUGESTÃO EM ATENDIMENTO E REDIRECIONADA PARA O MACROPROCESSO GESTÃO E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL. A proposta de metodologia de cálculo do indicador foi apresentada para o CADM da RNP e para a CA/MTCI na reunião de acompanhamento semestral de 2013. Os resultados preliminares serão apresentados na Reunião Anual de 2013 e, no primeiro Termo Aditivo de 2014, será definida a meta para o indicador correspondente.

IX. **Nova Sugestão.** Com referência à sugestão constante do item XX deste Relatório, a CA sugere à RNP reavaliar as amostras escolhidas e os pesos atribuídos aos diferentes públicos.

Handwritten signatures and initials in the bottom right corner of the page. There are three distinct signatures and the number '13' written below them.

Comentário da CA na Reunião Semestral 2013: SUGESTÃO EM ATENDIMENTO. A apresentação dos resultados da avaliação da satisfação de cada parte interessada, em vez da apresentação do resultado global, irá evidenciar os resultados sem distorções e evitar possíveis influências decorrentes da variação dos tamanhos das amostras. Nos resultados serão considerados valores médios de respostas recebidas, evitando distorções causadas pela variação da quantidade de respostas recebidas. Desta forma, após a primeira rodada de aplicação da nova metodologia, em 2013, a RNP discutirá com a CA/MCTI os encaminhamentos possíveis para o aprimoramento de amostras e pesos.

X. **Nova Sugestão:** Com relação ao indicador 10 - Nº de comunidades de interesse atendidas - a Comissão de Avaliação solicita a RNP apresentar no Relatório Anual de 2013 um balanço da Rute, citando a sua fase de estruturação, desenvolvimento e fase final.

Macroprocesso: Gestão e Desenvolvimento Organizacional

XI. Recomenda-se que seja criada ação estratégica visando à prospecção de novas tecnologias, serviços e oportunidades para a RNP. (Item XXII, pag. 11, RA11).

Comentário da CA na Reunião Semestral 2013: SUGESTÃO EM ATENDIMENTO. Os avanços relacionados às ações estratégicas serão relatados no Relatório de Gestão RNP – Edição Anual 2013.

XII. Sugere-se dimensionar a atuação da RNP e apresentá-la por meio de representação gráfica (e.g., Pizza) de acordo com os seguintes recortes: I- origem da demanda (externas ou internas/próprias - rotineiras/operacionais); II- novas iniciativas ou não. (Item XXIII, pag. 12, RA11).

ESCLARECIMENTO DA SUGESTÃO: I - Origem da demanda (externas ou internas/próprias - rotineiras/operacionais; II - Novas iniciativas ou não.” A CA gostaria de saber quais foram os recursos demandados e/ou captados, os homens-hora alocados para projetos e as atividades correntes pelas diversas demandas. O objetivo é subsidiar a CA a mensurar o esforço dispendido pela RNP na execução das diversas atividades.

Comentário da CA na Reunião Semestral 2013: SUGESTÃO EM ATENDIMENTO. A RNP informa que o relato será realizado no Relatório de Gestão RNP – Edição Anual 2013. A comissão reitera que estas informações sejam incluídas no relatório, tendo em vista a preocupação da CA com a sustentabilidade das atividades da RNP, dada sua crescente diversificação, já expressa no relatório da CA 2011 e 2012.

XIII. A RNP deve ter preocupação em manter um quadro altamente qualificado, em vista do aumento de atividades relevantes. Uma sugestão seria estudar a possibilidade de manter um programa de trainees, com alunos das universidades, de forma a atrair e formar capital humano na área de redes. A CA

tem estado de acordo com o planejamento sendo realizado que deverá começar a funcionar em 2012. (Item XXIV, pag. 12, RA11).

Comentário da CA na Reunião Semestral 2013: SUGESTÃO EM ATENDIMENTO. O Programa de Estágio está em fase de planejamento, com contratações previstas para 2014. O Programa de *Trainee*, por sua vez, tem como pré-requisito a conclusão do Programa de Formação da Liderança, que será iniciado ainda em 2013 com a Diretoria Executiva da RNP. Na sequência, o programa incluirá os demais gestores da organização.

XIV. A RNP deve envidar esforços para melhorar o *site* da organização, incluindo melhor visibilidade dos serviços ofertados, informações sobre eventos, e informações de engenharia e operação relevantes à comunidade acadêmica, governo e comunidade em geral. (Item XXVIII, pág. 12, RS 2012).

Comentário da CA na Reunião Semestral 2013: SUGESTÃO EM ATENDIMENTO. Foram realizados o inventário dos conteúdos e funcionalidades, a análise do cenário atual, a avaliação do material e o *benchmarking* com outras redes, além da definição do *wireframe* (estrutura) para o novo portal. A criação do novo *layout* está prevista para o segundo semestre de 2013.

XV. **Nova Sugestão:** Com relação ao Indicador 12 – índice de Qualidade da gestão Organizacional, a RNP deve incorporar, no relatório anual de 2013, resumo descritivo da metodologia utilizada (MEG) com variáveis e processos de gestão avaliados e respectivas notas e pesos. O relatório deve, ainda, aperfeiçoar o quadro de apresentação das ações de desenvolvimento organizacional, de acordo com as dimensões avaliadas, identificando – se os diferentes tipos de estratégia: política, programa, projeto e atividade.

Macroprocesso: Capacitação e Disseminação do Conhecimento

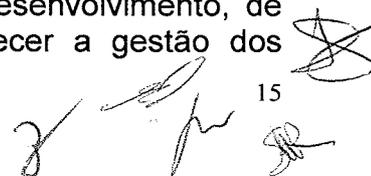
XVI. **Nova Sugestão:** Com relação ao indicador 9 - Nº de iniciativas de disseminação do conhecimento em TICs. A CA propõe que o indicador seja revisado no próximo termo aditivo e passe a ponderar a relevância e o grau de envolvimento da RNP, mas atividades inciativas de disseminação do conhecimento em TICs.

Sugestões estratégicas para o desenvolvimento da RNP e de longo prazo

As recomendações estratégicas e de longo prazo exigem amadurecimento para sua implementação. A cada 2 anos, deverão ser avaliadas em conjunto. Apenas aquelas que forem cumpridas, reformuladas ou superadas deverão ser objeto de comentário pela CA. As demais serão mantidas sem comentários.

I. Sugere-se a inclusão, no macroprocesso de gestão e desenvolvimento, de ação específica de gestão da informação, visando fortalecer a gestão dos

15



bancos de dados da organização como um todo e difundir a informação para os diferentes públicos beneficiários dos serviços da RNP (comunidade acadêmica, governo, sociedade em geral). (Item XXVI, pag. 12, RA11).

II. Visando manter a continuidade dos serviços ofertados pela RNP para a comunidade, ampliar a visibilidade a tais serviços, e fomentar um aproveitamento coordenado pelos órgãos superiores (em coordenação com o comitê gestor) para que as iniciativas exitosas possam ser melhor aproveitadas, e tornarem-se perenes, sugere-se que exista uma articulação interministerial permanente de ações conjuntas. Sugere-se trabalhar as possibilidades de colaboração com outras áreas de governo para aproveitamento dos resultados e compartilhamento de recursos (fomentar a coordenação de resultados). Sugere-se à RNP adotar estratégias de compartilhamento de recursos no atendimento às demandas de governo. (Item XXVII, pag. 12, RA11).

III. A CA sugere à RNP planejar e desenvolver uma estratégia, em parceria com as IFES, para evolução de serviços avançados de comunicação e colaboração dentro dos *campi* que permita e facilite o uso das novas aplicações de rede, dando suporte essencial às necessidades de conexão dos programas de pós-graduação. (item XXX, pag. 14, RA12)

Macroprocesso: Desenvolvimento Tecnológico

IV. Sugere-se estudar a criação de indicador para medir as articulações com atores públicos e privados no desenvolvimento das ações da RNP (capital relacional da organização). (Item XXVIII, pag. 13, RA11).

Comentário da CA na Reunião Semestral 2013: SUGESTÃO MANTIDA. A RNP informou que não houve formulação de proposta conjunta até o momento.

V. Promover o uso de experimentação na Rede usando a infraestrutura da RNP para melhor cumprir com o seu papel de Laboratório Nacional - estabelecido no anexo II do Contrato de Gestão celebrado com o MCTI -, como por exemplo: i) prover dados de evolução do grafo de interconexão da rede da RNP; ii) prover dados sobre os tipos de tráfego que passam pela rede e suas percentagens (por exemplo, ver trabalho em: http://www.ipoque.com/resources/internet-studies/internet-study-2008_2009, e <http://www.Internetobservatory.net/>); iii) divulgar informações sobre como a rede pode ser usada em experimentos por grupos de pesquisa públicos ou privados; iv) estudar a ampliação do número de equipamentos atualmente disponível para experimentação; v) aferir a disponibilidade e utilização de tais equipamentos e a satisfação dos usuários. Assim deverão constar dos relatórios semestrais/anuais da RNP o detalhamento dos esforços neste sentido. Sugere-se também que sejam buscadas, sempre que possível, implementações sob a forma de software livre. (Item XXIX, pag. 13, RA11).

Comentário da CA na Reunião Semestral 2013: SUGESTÃO EM ATENDIMENTO. Os itens (i) e (ii) já foram atendidos pela RNP, que se comprometeu em manter a prática. A CA recomenda que a RNP divulgue, nos eventos da comunidade de Computação, a disponibilidade destes dados para a

realização de pesquisas científicas. Os itens (iii), (iv) e (v) devem continuar demandando esforços para sua implementação.

Macroprocesso: Engenharia e Operação de Redes

VI. “Sugere-se que a RNP, em parceria com o grupo de trabalho de medições e eventuais parceiros das universidades, continue o processo de aperfeiçoamento da coleta de medidas, para manter atualizada com o estado da arte. Desta forma, a RNP estará também cumprindo seu papel de parceira da comunidade acadêmica, pela disponibilização de métricas para eventuais estudos por parte dessa comunidade. Nos relatórios e site da RNP, deve ficar claro onde podem ser obtidos os dados estatísticos das medições realizadas pela RNP, além dos gráficos de fluxo disponibilizados em projetos de medições (por exemplo, MonIPÊ). A RNP também indica que produz mensalmente relatórios detalhados sobre problemas que impactam os indicadores de qualidade. A evolução temporal de métricas que impactam nos indicadores de qualidade de cada canal deve ser disponibilizada em forma de tabelas, em um site para *download* pela comunidade. Os dados poderiam ser usados por qualquer indivíduo, aumentando a transparência das informações e auxiliando inclusive pesquisadores sobre o tema.” (item VII, pág 14, RS 2011)

Comentário da CA na Reunião Semestral 2013: SUGESTÃO ATENDIDA. A RNP se compromete a disponibilizar os dados sugeridos acima no seu Portal.

VII. A CA sugere à RNP que sejam estudadas novas formas de se aferir o desempenho da Rede e novas metodologias de medição, visando aperfeiçoar as métricas em uso atualmente e, desta forma, melhor avaliar a performance tendo em vista a evolução das aplicações. (item XXXV, pág 16, RA 2012)

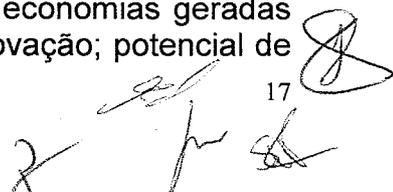
VIII. **Nova Sugestão.** A CA sugere que a RNP mantenha contato permanente com a comunidade acadêmica, por exemplo, por meio da SBC, para conhecer suas demandas em relação à utilização de dados e serviços para apoio às pesquisas científicas.

V. REVISÃO DA SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Conforme já indicado em relatórios anteriores, a CA entende que deve haver uma revisão dos indicadores pactuados no Contrato de Gestão, que melhor reflitam a qualidade dos serviços prestados pela RNP para a sociedade. Nesse sentido a CA faz as seguintes recomendações à RNP, em caráter complementar ao trabalho de avaliação já realizado por esta CA:

- Criar um mecanismo periódico de acompanhamento do impacto da RNP em várias dimensões, tais como: sócio-econômica, científica, educacional, etc. Exemplos de aspectos qualitativos que podem ser levados em conta são: valor agregado intelectual; economias geradas com serviços de redes avançadas; potencial de inovação; potencial de

17



inserção na cadeia produtiva; valor educacional; papel articulador e empreendedor da RNP com vários níveis de governo, setor privado, universidades, empresas e grupos de pesquisa; suporte a políticas públicas com impactos em outras comunidades; acordos de colaboração nacionais e internacionais; papel indutor de novas tecnologias; papel de capacitação e criação de massa crítica na sociedade em sua área de atuação;

- Uma vez implantado o mecanismo, os resultados obtidos deverão permitir a elaboração de uma proposta de indicador(es) de impacto que venha(m) a ser incorporados ao processo de avaliação realizado por esta CA;
- Em relação aos Indicadores: 2 – Nº de Iniciativas Estruturantes de Desenvolvimento Tecnológico; 6 - Nº de Serviços de Produção; 7 Índice de Execução de Iniciativas Estratégicas de Apoio às Políticas Públicas; 8 – Nº de Pessoas-Hora Capacitadas em Cursos; e 10 – Nº de Comunidades de Interesse Atendidas, propor novas formas de cálculo de modo a considerar a qualidade e o impacto dessas iniciativas;
- Com relação ao indicador 9 - Nº de iniciativas de disseminação do conhecimento em TICs, revisar o indicador no próximo termo aditivo, passando a ponderar a relevância e o grau de envolvimento da RNP nas atividades de disseminação do conhecimento em TICs; e,
- Estudar a criação de indicador para medir as articulações com atores públicos e privados no desenvolvimento das ações da RNP (capital relacional da organização).

VI. CONCLUSÃO

Após a análise do Relatório de Gestão Semestral 2013 e discussão com a Direção da RNP, a Comissão de Avaliação concluiu que as metas pactuadas para cada um dos indicadores passíveis de acompanhamento apresentam tendência de alcance.

A CA reafirma que a RNP continua realizando inúmeras atividades de inovação tecnológica objetivando o constante aprimoramento da rede e serviços associados, acompanhando a evolução tecnológica em nível internacional. Tais iniciativas incluem: apoio a projetos tecnológicos de ponta com a comunidade científica e absorção dos projetos exitosos; formação de recursos humanos para construir uma base de pessoal técnico qualificado para operação dos PoPs, instituições de ensino e pesquisa, etc.; acordos com importantes parceiros internacionais na área de redes; articulação com a sociedade, órgãos governamentais e instituições de ensino dando suporte a iniciativas com grande impacto social.

A Comissão reporta a importância da divulgação, inclusive para a sociedade e órgãos do governo, dos resultados dos GTs, a exemplo do GT AaaS – Acessibilidade como um Serviço, cujo objetivo é o desenvolvimento de um serviço para geração automática de janelas em língua brasileira de sinais

(LIBRAS), que foi apresentado nesta Reunião de Acompanhamento Semestral 2013.

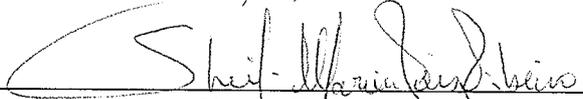
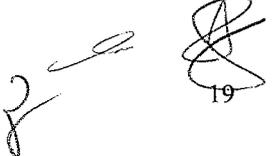
A RNP teve um enorme crescimento operacional nos últimos anos, materializado pelo aumento significativo dos recursos provenientes do MEC para a expansão da rede de dados. Em paralelo, tem havido um grande aumento no número de projetos desenvolvidos pela RNP, oriundos de inovações tecnológicas geradas na própria OS ou de demandas de diferentes ministérios e órgãos públicos.

Apesar dos serviços ofertados atualmente pela RNP estarem dentro de padrões de alta qualidade, a CA alerta que a falta de recursos de gestão para acompanhar o crescimento da rede e para o gerenciamento e manutenção dos inúmeros projetos possa resultar, a curto ou médio prazo, em uma deterioração dos serviços oferecidos pela OS.

Neste sentido, a CA sugere que a OS apresente permanentemente, em seus relatórios anuais, informações objetivas que demonstrem, para cada projeto, a sustentabilidade das diversas atividades.

A CA entende que a OS deve ter cautela para não diversificar demais sua atuação, evitando que um leque muito amplo de ações venha a afetar a sustentabilidade da rede e a manutenção do estado da arte na área. Esta cautela será essencial para que ações importantes não sofram descontinuidade no futuro por falta de recursos, notadamente aqueles destinados à gestão, manutenção e evolução das atividades e projetos da OS.

Rio de Janeiro, 04 de outubro de 2013.

<p>Flávio Rech Wagner Especialista – UFRGS e Presidente da Comissão</p> 	<p>Edmundo Albuquerque de Souza e Silva Especialista – UFRJ</p>  
<p>Marcelo Knörich Zuffo Especialista – USP</p> 	<p>Sheila Maria Reis Ribeiro Representante da SEGES/MP</p> 

José Henrique de Lima Correa
Dieguez Barreiro
Analista em C&T SEPIN/MCTI

