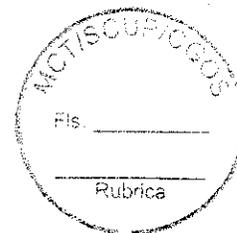


COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO
ASSOCIAÇÃO REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA - RNP

RELATÓRIO ANUAL E CONCLUSIVO
PERÍODO: JANEIRO A DEZEMBRO DE 2009



1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Comissão de Acompanhamento e Avaliação - CAA, instituída pela Portaria MCT no 698, de 26/08/2009, publicada no DOU de 27/08/2009, e em cumprimento ao disposto no seu art. 3º, reuniu-se no Rio de Janeiro, na sede da RNP, no período de 25 a 26 de março de 2010, para avaliar o grau de alcance das metas pactuadas entre a Associação Rede Nacional de Ensino e Pesquisa - RNP e o Ministério da Ciência e Tecnologia, referente ao período de janeiro a dezembro de 2009. Esta CCA, composta pelos membros relacionados abaixo, atua em conformidade ao disposto na Cláusula Oitava do Contrato de Gestão.

- **Edmundo Albuquerque de Souza e Silva**, especialista em rede de computadores da Universidade Federal do Rio de Janeiro - UFRJ, e Presidente da Comissão;
- **Luiz Fernando Gomes Soares**, especialista em rede de computadores da Pontifícia Universidade Católica - PUC/Rio;
- **Juan Guillermo Valdivia Murillo**, Analista de Finanças e Controle da Secretaria do Tesouro Nacional do Ministério da Fazenda;
- **Sheila Maria Reis Ribeiro**, Técnica do Departamento de Articulação Institucional da Secretaria de Gestão do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão; e
- **Fernando Cesar Rocha Machado**, Analista de Planejamento e Orçamento, representando a Secretaria de Orçamento Federal do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão - SOF/MP.

Em atendimento aos artigos 5º. e 6º. da Portaria acima referida, acompanhou esta reunião, como representante da Subsecretaria de Coordenação das Unidades de Pesquisa do Ministério da Ciência e Tecnologia, **Maria Cristina de Lima Perez Marçal**, Coordenadora-Geral de Supervisão e Acompanhamento das Organizações Sociais.

Cada membro da CAA ressaltou pontos que considerava importantes, com vistas à elaboração conjunta deste Relatório.

Handwritten signature and initials in black ink, located at the bottom right of the page.

2. METODOLOGIA DE ANÁLISE ADOTADA

Para a elaboração do presente relatório, a CAA seguiu os seguintes passos:

- leitura e análise do relatório de desempenho do Contrato de Gestão emitido pela RNP, correspondente ao período de janeiro a dezembro de 2009;
- apresentação, pela Diretoria da instituição, e discussão do relatório anual 2009 com a CAA;
- formalização de sugestões/recomendações a serem encaminhadas à RNP e ao MCT; e,
- conclusão sobre o desempenho da RNP durante o ano de 2009 quanto às metas estabelecidas no Contrato de Gestão.

De uma forma geral, a RNP tem atendido com sucesso às sugestões técnicas feitas pela CAA. Há clara expansão de diversos projetos sociais que empregam tecnologias inovadoras para a sociedade. Por exemplo, há projetos de treinamento, coordenação de projetos para prover redes regionais para educação, apoio à UAB, projetos de Telemedicina com Hospitais Universitários, apoio à cultura, entre vários outros.

A RNP tem mantido a preocupação com a formação de recursos humanos, produzido material de qualidade para gerenciamento e administração de redes, e, ainda, realizado diversos cursos de treinamento, em particular, para órgãos governamentais.

Vários projetos realizados em parcerias com as Universidades estão em andamento, com a função de apoiar e coordenar a transferência de tecnologias de ponta para a sociedade.

Muitas das novas aplicações são oriundas de grupos de trabalho universitários. Destacam-se os serviços para criação de uma comunidade de "confiança", com aplicação imediata ao portal de periódicos da CAPES.

A RNP continua a apoiar projetos da comunidade científica, mantendo o seu papel de apoio à inovação tecnológica, e vem incrementando parcerias internacionais na área de redes. A esse respeito reporta-se a nova iniciativa de rede híbrida e experimentos de transmissão de vídeo de alta definição.



Handwritten signature and initials. The signature is a stylized cursive name. Below it are the initials 'SKR'. To the right, there is another signature and the number '2'.

As metas de qualidade da rede continuam sendo atendidas. Foi informado um pequeno decréscimo do índice com relação ao período anterior devido a um problema atípico com os cabos da Embratel.

O trabalho de articulação com a sociedade e órgãos governamentais é merecedor de destaque pelo sucesso dos empreendimentos que gerou. Tem sido significativa a capilarização das iniciativas, que atingem desde grandes órgãos governamentais a escolas de nível fundamental, dando suporte a iniciativas governamentais de grande envergadura (e.g., estruturação de redes nas escolas).

A RNP tem, também, aprimorado o processo de avaliação interna. Foi reportada a autoavaliação da qualidade da gestão instrumentalizadas por consultores externos, indicados pela Fundação Nacional da Qualidade.

Há grupos estudando como deverão ser os serviços da próxima geração de redes, garantindo a manutenção de vanguarda da instituição.

3. CONSIDERAÇÕES SOBRE AS RECOMENDAÇÕES E SUGESTÕES ANTERIORES DA COMISSÃO

Após a análise do Relatório Anual 2009 da Organização Social, e em face dos esclarecimentos prestados pela sua Direção, são apresentados, a seguir, os comentários para as sugestões e/ou recomendações feitas por esta Comissão para a RNP e para o MCT em seus Relatórios Semestral e Anual de 2008 e Semestral 2009.

Relatório Semestral 2008

Sugestões da CAA à RNP:

- a) A RNP deve ter preocupação em manter um quadro altamente qualificado, em vista do aumento de atividades relevantes. Uma sugestão seria estudar a possibilidade de manter um programa de *trainees* com alunos das universidades, de forma a atrair e formar capital humano na área de redes.
SUGESTÃO EM IMPLANTAÇÃO: A RNP está promovendo a reestruturação da organização com base no Planejamento Estratégico realizado, tendo sido, inclusive, contratados novos especialistas para apoio à gestão: estratégia, gestão de pessoas, controladoria. SUGESTÃO MANTIDA;
- b) A RNP, em parceria com o grupo de trabalho de medições e eventuais parceiros das universidades, continue o processo de aperfeiçoamento da coleta de medidas, para se manter atualizada com o estado da arte. Desta



[Handwritten signatures and initials]

forma, a RNP estará também cumprindo seu papel de parceira da comunidade acadêmica pela disponibilização de métricas para eventuais estudos por parte dessa comunidade. **SUGESTÃO MANTIDA;**



- c) As aferições de desempenho migrem gradualmente para também incluir as redes de acesso. **SUGESTÃO EM ATENDIMENTO: existe um projeto (MonIPÊ) tratando dos pontos mencionados. SUGESTÃO MANTIDA.**
- d) Continue a incorporar nas estratégias de desenvolvimento de infra-estrutura da rede nacional a necessidade de redundância para as conexões dos Pontos de Presença – POP. **SUGESTÃO MANTIDA.**
- e) Dê continuidade a iniciativas para prover o investimento regular na revitalização da infra-estrutura de redes, a exemplo das iniciativas TICAMPI, citada no Relatório Semestral da RNP. **SUGESTÃO ATENDIDA.**

Recomendações da CAA ao MCT :

- Estabeleça com a RNP, por meio da Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração - SPOA, um cronograma, dentro do primeiro semestre, para contratação tempestiva de serviços que permita o alcance das metas pactuadas. **RECOMENDAÇÃO A SER ATENDIDA** no primeiro semestre de 2009. **RECOMENDAÇÃO SUPERADA. Vide decisão de repasse das contratações conforme a Resolução do Comitê Gestor RNP nº 1, de 2 de dezembro de 2009.**

Relatório Anual 2008

Sugestões da CAA à RNP:

- devem-se buscar, no futuro, indicadores para que se possa melhor avaliar o sucesso de projetos de natureza distinta, incorporando intervalos de riscos e separando a avaliação de projetos de grande vulto (por exemplo CETIC) de outros de escopo menor; **SUGESTÃO MANTIDA;**
- Estudar formas para criar uma gestão de acompanhamento de impactos e conhecimentos. Deveria ser um propósito também da Comissão de Avaliação: Avaliação de impacto, de produtos e processos e de desenvolvimento institucional. **SUGESTÃO MANTIDA;** e,
- Aprimorar e/ou criar indicador que possa melhor refletir o papel indutor de inovação desempenhado pela RNP. **SUGESTÃO MANTIDA.**

Relatório Semestral 2009

Sugestões da CAA à RNP:

- Com relação aos Grupos de Trabalho, sugere-se a seleção de um pequeno subconjunto de projetos (2 ou 3), a ser acordado junto a esta Comissão, para fins de avaliação em maiores detalhes, com relação ao cumprimento da missão da RNP. A apresentação desses projetos poderá ser realizada presencialmente ou remotamente nas reuniões de avaliação desta CAA. **SUGESTÃO MANTIDA;**
- Discriminar nos relatórios semestrais/anuais da RNP o mapeamento dos investimentos realizados, em relação à missão estratégica da RNP. **SUGESTÃO MANTIDA;**
- Promover o uso de experimentação na Rede usando a infraestrutura da RNP para melhor cumprir com o seu papel de Laboratório Nacional, estabelecido no anexo II do Contrato de Gestão celebrado com o MCT, como por exemplo: i) prover dados de evolução do grafo de interconexão da rede da RNP; ii) Prover dados sobre os tipos de tráfego que passam pela rede e suas percentagens (por exemplo, ver trabalho em <http://www.ipoque.com/resources/internet-studies/internet-study-2008-2009>); iii) divulgar informações sobre como a rede pode ser usada em experimentos por grupos de pesquisa públicos ou privados; iv) estudar a ampliação do número de equipamentos atualmente disponível para experimentação; v) aferir a disponibilidade e utilização de tais equipamentos e a satisfação dos usuários. Deverá constar dos relatórios semestrais/anuais da RNP o detalhamento dos esforços neste sentido. **SUGESTÃO MANTIDA;**
- Participar de outras iniciativas do tipo PlanetLab, por exemplo OneLab. **SUGESTÃO MANTIDA;** e,
- Refinar as medidas de qualidade na rede, fornecendo nos relatórios semestrais/anuais da RNP maiores informações sobre os pontos de gargalos, a distribuição de retardos e perda de pacotes entre os PoPs e as principais universidades federais, indisponibilidade da rede, assim como dar um breve relato sobre os motivos de problemas. Como o projeto MonIPE é de importância para as metas futuras de qualidade, deveria constar dos relatórios como a RNP pretende usar os resultados do projeto no aperfeiçoamento das medições visando ao aumento de qualidade dos serviços. **SUGESTÃO MANTIDA.**

Recomendações da CAA ao MCT :

- a) Empenhar-se em regularizar a execução dos recursos orçamentário-financeiros destinados à RNP durante o exercício, de forma a evitar longos lapsos temporais sem ingresso de recursos para financiamento das atividades. **O MCT observará a recomendação para 2010 e para o período de vigência do próximo Contrato;**



Handwritten signatures and initials in black ink, located at the bottom right of the page. One signature appears to be 'MCT' and another is more stylized.



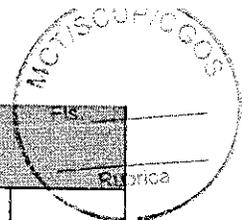
- b) Alocar dotação orçamentária compatível ao cumprimento do Contrato de Gestão da RNP, na programação específica para tal finalidade no âmbito do orçamento do órgão, ação 4655 – operação e Desenvolvimento da Internet na Associação Rede Nacional de Ensino e Pesquisa -RNP-OS;
- c) Envidar esforços junto ao Congresso Nacional para alocação dos valores previstos na ação específica do Contrato de Gestão, com a finalidade de garantir os recursos necessários ao seu efetivo cumprimento, uma vez constatado que, no Projeto de Lei Orçamentária para 2010, o valor alocado de R\$ 18 milhões é insuficiente para o alcance das metas previstas, e, caso não seja possível, propor suplementação orçamentária por meio de crédito adicional em 2010. **RECOMENDAÇÕES “b” e “c” EM ATENDIMENTO.** A esse respeito, a Secretaria de Orçamento Federal – SOF/MP encaminhou ao Ministério da Ciência e Tecnologia - MCT a nota nº 43 /DEPES/SOF/MP, de 30.12.2009. Posteriormente, foi realizada reunião com a participação de representantes do MCT e da SOF/MP para discutir o assunto, quando ficou acordado que serão tomadas providências para resolver tais questões; e,
- d) Observar/precaver-se com relação ao risco de descontinuidade das atividades sob a responsabilidade da RNP, em virtude de eventuais mudanças das políticas que poderão ocorrer a partir de 2010, em particular no que se refere ao grau de financiamento das metas de gestão da RNP dependente de recursos outros além dos recursos orçamentários da ação 4655 – Operação e Desenvolvimento da Internet na RNP-OS. **O MCT está promovendo discussão interna sobre a questão em função, inclusive, da renovação do Contrato de Gestão que deverá ocorrer antes de dezembro de 2010.**

4. COMPARATIVO DAS METAS PROGRAMADAS E ALCANÇADAS EM 2009

A avaliação foi realizada com base nas informações contidas no Relatório Anual 2009, na apresentação da Diretoria e durante a visita da CAA à RNP. O quadro a seguir resume o grau de realização das metas em relação ao pactuado para o ano exercício.

Comparativo das Metas Programadas e Alcançadas em 2009

Indicador	Peso	Pactuado	Realizado	Grau de Alcance em 2009	Nota	Total de pontos
-----------	------	----------	-----------	-------------------------	------	-----------------



Papel Inovador						
1. No. de Grupos de Trabalho de Prospecção	3	27	29	107%	10	30
2. No. de Protótipos e Serviços Experimentais	2	4	4	100%	10	20
Papel Promotor de Uso						
3. Taxa de Sucesso na implantação de novas aplicações	2,5	100	30	30%	0	0
4. No. de Comunidades Mantidas com Serviços de Rede Especiais	1,5	2	2	100%	10	15
Papel Operador da Rede						
5. Índice de Qualidade da Rede	3	100	107,18	107%	10	30
6. Disponibilidade Média da Rede	3	99,70%	99,75%	100%	10	30
Papel Empreendedor						
7. Percentual de Organizações Atendidas na Capacidade Adequada	2,5	100	76	76%	7	17,5
8. No. de Organizações com Representação da RNP	1	5	7	140%	10	10
9. Índice de Qualidade da Gestão Organizacional	0	165	154 (*)			
Papel Prestador de Serviço						
10. Índice de Satisfação dos Usuários	3,5	73	73,52	101%	10	35
11. No. de Pessoas-hora Capacitadas em Cursos	3	21.810	24.510	112%	10	30
Papel Modelador						
12. No. de Projetos Colaborativos	1	21	21	100%	10	10
Pontuação Global	25					217,5
Média Global						8,7

Apresentada a tabela, seguem os comentários relativos a cada um dos papéis estratégicos desempenhados pela RNP-OS, no período:

Inovador – Este papel estratégico possui dois indicadores:

Indicador 1 – Número de grupos de trabalho de prospecção

O número de grupos de trabalho (GTs) em prospecção em 2009 foi de 29, superando em 7% a meta esperada. Em 2009 os GTs concluíram com êxito seus trabalhos e foram selecionados quais devem continuar no período de 2009-2010.

Indicador 2 – Número de protótipos e serviços experimentais

O valor do indicador é dado pelo número cumulativo de serviços experimentais e protótipos selecionados a cada ano para disponibilização às organizações usuárias. A meta para este indicador foi plenamente alcançada, sendo 100% dos serviços implantados. No ano de 2009 foi escolhido o serviço experimental Federação café (Comunidade Acadêmica Federada) para compor este indicador, os outros serviços são Conferência Web, ICP-Edu e MonIPE.

Promotor do Uso – Este papel estratégico possui dois indicadores:

Indicador 3 - Taxa de sucesso na implantação de novas aplicações

Para o ano de 2009, a aplicação de Certificação Digital, baseada na Infraestrutura de Chaves Públicas para Ensino e Pesquisa - ICPEDU foi escolhida para compor este indicador. O alcance do resultado dessa meta depende de uma atuação conjunta da RNP e das instituições beneficiárias, sendo que estas não responderam com a adoção de medidas necessárias à implantação das aplicações no prazo previsto. Por esta razão a meta alcançada ficou em 30% do pactuado.

Indicador 4 – Número de comunidades com serviços de rede especiais

A Rede Universitária de Telemedicina - RUTE continua sendo mantida e desenvolvida e a Rede de TVs Universitárias nas Federais – Redelfes foi implantada no período. Assim, a meta foi plenamente alcançada conforme previsto.

Operador da Rede – Este papel estratégico possui dois indicadores:

Indicador 5 - Índice de qualidade da rede

O índice obtido para o ano de 2009 foi de 107,18%, que se encontra acima da meta estabelecida. Contribuíram para essa performance as atualizações efetuadas nos circuitos dos Pops do Amapá e do Pará.

Indicador 6 - Disponibilidade média da rede



No ano de 2009 a disponibilidade média da rede foi de 99,75%, ficando ligeiramente acima da meta estabelecida de 99,7%. No primeiro semestre o índice estava em 99,83%, todavia, problemas na rede de transmissão da Embratel causaram queda no resultado.



Empreendedor – Este papel estratégico possui apenas um indicador:

Indicador 7 - Percentual de organizações atendidas na capacidade adequada

O valor alcançado foi de 76%, ficando abaixo da meta estabelecida de 100%. A instituição justifica a falha no atendimento da meta estabelecida deu-se por atrasos recorrentes nas contratações dos serviços de telecomunicações, de forma que algumas licitações não foram finalizadas em 2009.

A Resolução nº 1, de 2 de dezembro de 2009, trouxe mudanças na política de contratação de forma que a partir de então o problema está sendo equacionado.

Indicador 8 - Número de organizações com representação da RNP

Em 2009, colaboradores da RNP representaram ativamente a empresa em 7 sete organizações estratégicas nas áreas de atuação da organização: Clara, Whren/Lila, Glif, CineGrid, First, APWG e CGI-BR. Assim, a instituição superou a meta pactuada de 5.

Indicador 9 – Índice de qualidade da gestão RNP

Índice não considerado para avaliação do Contrato de Gestão. Em 2009, a RNP realizou uma avaliação para redesenho dos seus processos de trabalho com base nos princípios da excelência de gestão e com o suporte de metodologias aplicadas por meio de uma parceria com a Fundação Nacional da Qualidade. O desempenho desse indicador reflete o início de um processo de reestruturação da gestão da OS.

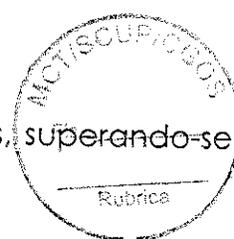
Prestador de Serviço – Para este papel estratégico foram construídos dois indicadores:

Indicador 10 - Índice de satisfação dos usuários.

Indicador apurado por meio de pesquisa de satisfação dos usuários dos serviços de rede, realizada no período de 21/10 a 31/12/2009. Os resultados indicam que a meta foi alcançada.

Indicador 11 – Número de pessoas-hora capacitadas em cursos

O resultado de 2009 foi de 24.510 pessoas/hora capacitadas, superando-se a meta em 12%.



Modelador - Este papel estratégico possui apenas um indicador:

Indicador 12 - Número de projetos colaborativos

11 projetos colaborativos com participação da RNP iniciados ou em curso durante o ano de 2009: CTIC; REDECOMEP-fase ; TI Campi; RITVp; RUTE- Fases I, II e III; Mercosul Digital, Portal de Periódicos da CAPES, Federação Integração do MS ao PI MEC/MCT; IOLACT; Mídias Digitais para EAD; Integração do Minc ao PI MEC/MCT. 10 projetos concluídos: Barbacena Digital; Rede Estratégica de VC/MCT; BNB; Renorbio; Ruca; Rede VC UPs; TV NBR/AEB; Elara; COP 8; Cultura e Pensamento.

5. PACTUAÇÃO DE METAS PARA 2010

A CAA verificou a série histórica dos resultados obtidos ao longo dos últimos 3 anos (2007-2009), e recomendou a adequação dos indicadores 1 e 8, conforme anexo I deste relatório.

6. RECOMENDAÇÕES e SUGESTÕES

6.1. A CAA sugere à RNP:

- Reestruturar os futuros relatórios, indicando sucintamente, para cada serviço, um histórico, objetivos, instituições envolvidas, estado atual/resultados, deixando para um apêndice o detalhamento do assunto. Sugere-se, ainda, criar uma representação gráfica temporal com os históricos dos serviços dos GTs, permitindo visualizar a correlação dos trabalhos.

6.2. A CAA recomenda ao MCT e à RNP :

- Considerando a evolução dos trabalhos desenvolvidos pela RNP, a identificação de demandas advindas de diferentes setores de políticas públicas (educação, cultura, saúde) e a iminência de abertura de um novo ciclo de vigência do Contrato de Gestão, recomenda-se a discussão e proposição de novos indicadores que reflitam resultados/produtos de natureza interssetorial, assim como sejam envidados esforços para que se busquem os meios técnicos necessários à sua realização. Recomenda-se, ainda, que na reunião de

Handwritten signatures and initials in black ink, located at the bottom right of the page.

acompanhamento semestral de 2010 a RNP presente, para
conhecimento desta Comissão a proposta discutida com o MCT.



8. CONCLUSÃO

De acordo com a sistemática de avaliação (Anexo V do Contrato de Gestão), a CAA constatou a obtenção da nota 8,7 no exercício de 2009, atingindo parcialmente as metas compromissadas.

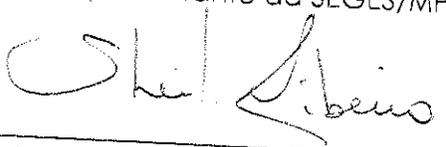
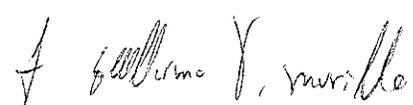
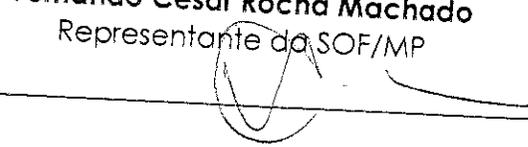
Após a análise do Relatório Anual 2009 da RNP, a Comissão de Acompanhamento e Avaliação concluiu que, dos 12 indicadores para 2009, 9 tiveram desempenho igual ou superior às metas pactuadas. Ressalta-se que os três indicadores que ficaram abaixo dos valores esperados, dentre eles o índice de qualidade da gestão organizacional, o qual não impacta na nota final, tem suas justificativas apresentadas no item 4 deste documento.

A CAA tomou conhecimento da Portaria nº 157, de 26 de fevereiro de 2010, do Ministério da Ciência e Tecnologia, que aprova procedimentos técnicos e operacionais relacionados ao acompanhamento e avaliação das Organizações Sociais e à fiscalização físico-financeira da execução de Contratos de Gestão. A referida Portaria estabelece, dentre outras disposições, procedimentos a serem realizados no acompanhamento da execução do Contrato de Gestão e do programa de trabalho.

Tendo em vista a data recente de publicação da Portaria e o curto prazo para a avaliação das condições de atendimento das proposições por esta Comissão e para realização das análises, as disposições estabelecidas não foram consideradas na elaboração do presente Relatório.

Rio de Janeiro, 26 de março de 2009.

(Assinatura)
11

<p>Edmundo Albuquerque de Souza e Silva Especialista em Rede de Computadores - UFRJ</p> 	<p>Luiz Fernando Gomes Soares Especialista em Rede de Computadores - PUC-Rio</p> 
<p>Sheila Maria Reis Ribeiro Representante da SEGES/MP</p> 	<p>Juan Guillermo Valdivia Murillo Representante da STN/MF</p> 
<p>Fernando Cesar Rocha Machado Representante da SOF/MP</p> 	<p>Fernando Cesar Rocha Machado</p> 