

# RELATÓRIO DA COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO DA ASSOCIAÇÃO REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA - RNP-OS

PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2007

## 1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O propósito deste documento é analisar o desempenho e verificar o grau de alcance das metas pactuadas entre a Associação Rede Nacional de Ensino e Pesquisa – RNP-OS e o Ministério da Ciência e Tecnologia – MCT, referente ao período de janeiro a dezembro de 2007, em atendimento ao disposto na Cláusula Oitava do Contrato de Gestão.

A Comissão de Acompanhamento e Avaliação, CAA, instituída pela Portaria MCT nº 235, de 13/04/2007, publicada no D.O.U. de 16/04/2007, e em cumprimento ao seu artigo 3º, reuniu-se no Rio de Janeiro, na sede da RNP-OS, nos dias 6 e 7 de março de 2008, tendo participado dos seus trabalhos os seguintes membros:

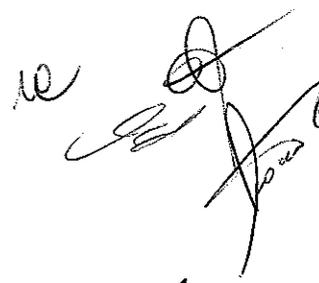
- Maria Cristina de Lima Perez Marçal, Coordenadora-Geral de Supervisão e Acompanhamento das Organizações Sociais da Subsecretaria de Coordenação das Unidades de Pesquisa – CGOS/SCUP, representando o MCT, que coordenou os trabalhos da Comissão;

- Luiz Fernando Gomes Soares, especialista em rede de computadores da Pontifícia Universidade Católica - PUC/RIO;

- Edmundo Albuquerque de Souza e Silva, especialista em rede de computadores da Universidade Federal do Rio de Janeiro - UFRJ; e

- Norma Consalter, Assessora Técnica da Secretaria de Orçamento Federal do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.

Também participaram da reunião, além da Diretoria da RNP-OS, Evanir Valentim de Melo da Moita, Analista de Finanças e Controle, representando a Secretaria do Tesouro Nacional do Ministério da Fazenda e Marcelo Pereira de Araújo, Gerente de Projeto da Secretaria de Gestão do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.



## 2. METODOLOGIA DE ANÁLISE

Para a elaboração do presente Relatório de Acompanhamento, a Comissão seguiu os seguintes passos:

- análise do Relatório de Desempenho do Contrato de Gestão emitido pela RNP-OS, correspondente ao exercício de 2007.
- análise comparativa entre as sugestões da CAA, emitidas no relatório semestral de 2007, e seu atendimento por parte da RNP-OS;
- conclusão sobre o desempenho da RNP-OS no exercício de 2007 no que diz respeito às metas estabelecidas no Contrato de Gestão.

## 3. CONSIDERAÇÕES SOBRE AS RECOMENDAÇÕES E SUGESTÕES ANTERIORES DA COMISSÃO

Após a análise do Relatório Anual de 2007 da Organização Social, e em face dos esclarecimentos prestados pela sua Direção, são apresentados, a seguir, os comentários para as recomendações e sugestões feitas por esta Comissão.

### 3.1. Quanto às Sugestões:

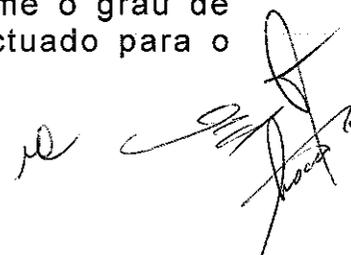
#### À RNP-OS:

- a) continuar o aperfeiçoamento dos processos de interação com grupos acadêmicos que demandem informações de uso, desempenho e outros dados da rede para realização de trabalhos de pesquisa, com a criação de procedimentos formais para solicitação e atendimento das demandas. **EM ATENDIMENTO.** Há indicações no relatório de que a sugestão foi incorporada às preocupações da instituição e que há iniciativas em curso para implementá-la;
- b) quanto a "one-way delay metrics", a CAA reitera que, conforme a sugestão relatada no Relatório Anual de 2006, os algoritmos das métricas não dependeriam de aquisição de equipamentos para sincronização de relógios. Sugere-se que este ponto seja discutido com o GT de medições. **EM ATENDIMENTO.** Há indicações no relatório de que a sugestão foi incorporada às preocupações da instituição;
- c) que as aferições de desempenho migrem gradualmente para também incluir as redes de acesso. **EM ATENDIMENTO.** Há indicações no relatório de que a sugestão foi incorporada às preocupações da instituição;

- d) que sejam investigadas formas de monitoramento e detecção de anomalias na rede (como possíveis ataques) e seu impacto nas métricas de desempenho, acompanhando o estado da arte. **NÃO ATENDIDA.** A CAA procurará apresentar esclarecimentos adicionais no futuro para facilitar a tarefa;
- e) que se continue a incorporar nas estratégias de desenvolvimento de infra-estrutura da rede nacional a necessidade de redundância para as conexões dos PoP's.
- f) que se dê continuidade às iniciativas em torno de um programa regular para investimento na revitalização da infra-estrutura de redes de *campi*. **EM ATENDIMENTO.** A CAA recomenda a continuidade dos esforços;
- g) continuar a promover uma ação de articulação entre MEC e RNP-OS para a adoção de soluções de interligação eficiente dos pólos da Universidade Aberta do Brasil – UAB, à rede nacional de ensino e pesquisa. Trata-se de assegurar sua integração com todas as Universidades e Unidades de Pesquisa e Ensino federais e estaduais, já interligadas à RNP-OS, tendo em vista o esforço de interiorização do sistema de educação superior para aperfeiçoamento e formação de professores por meio de educação à distância baseada no uso de tecnologia de informação e comunicação. **EM ATENDIMENTO.** A CAA recomenda a continuidade dos esforços;
- h) sugere-se que a RNP-OS disponibilize os mínimos, máximos e desvios padrões (já calculados) das métricas de desempenho: fração de perda e retardo médio entre os pontos de medição. **SUGESTÃO ATENDIDA;** e
- i) que os resultados de implantação dos projetos contratados junto aos grupos de trabalho do indicador 1 sejam apreciados pela Sociedade Brasileira de Computação, se possível pelo mesmo grupo de especialistas que os aprovou. **SUGESTÃO PARCIALMENTE ATENDIDA,** uma vez que a CAA solicitou uma avaliação e não somente a informação.

#### 4. AVALIAÇÃO DO GRAU DE ALCANCE DAS METAS

A avaliação das metas foi realizada com base nas informações contidas no Relatório Anual de 2007 e esclarecimentos apresentados pela Associação a esta CAA. A Tabela a seguir resume o grau de realização das metas no exercício, em relação ao pactuado para o ano de 2007.



**COMPARATIVO DAS METAS PROGRAMADAS E RESULTADOS  
ALCANÇADOS – 2007**

| Indicador               | Peso | Pactuado | Realizado | Grau de Alcance (%) | Nota | Total de Pontos |
|-------------------------|------|----------|-----------|---------------------|------|-----------------|
| 1                       | 3    | 22       | 27        | 123                 | 10   | 30              |
| 2                       | 2    | 2        | 2         | 100                 | 10   | 20              |
| 3                       | 2,5  | 100%     | 100%      | 100                 | 10   | 25              |
| 4                       | 1,5  | 1        | 1         | 100                 | 10   | 15              |
| 5                       | 3    | 100      | 97,59     | 98                  | 10   | 30              |
| 6                       | 3    | 99,70%   | 99,77%    | 100                 | 10   | 30              |
| 7                       | 2,5  | 100%     | 94%       | 94                  | 9    | 22,5            |
| 8                       | 1    | 4        | 4         | 100                 | 10   | 10              |
| 9                       | 2,5  | 275      | 182,6     | 66                  | 6    | 15              |
| 10                      | 3,5  | 73       | 75,74     | 104                 | 10   | 35              |
| 11                      | 3    | 8.640    | 9.450     | 109                 | 10   | 30              |
| 12                      | 1    | 8        | 12        | 150                 | 10   | 10              |
| <b>Totais</b>           | 28,5 |          |           |                     |      | 272,5           |
| <b>Pontuação global</b> |      |          |           |                     |      | <b>9,56</b>     |

Apresentada a tabela, seguem os comentários relativos a cada um dos papéis estratégicos desempenhados pela RNP-OS, no período:

**Inovador –**

Este papel estratégico possui dois indicadores:

Indicador 1 – Número de grupos de trabalho de prospecção. A meta foi superada em 23%, totalizando 27 grupos de trabalho, que concluíram com sucesso os seus projetos nos últimos 4 anos (2004-2007).

Para o indicador 2 – Número de protótipos e serviços experimentais, o valor do indicador é dado pelo número cumulativo de serviços experimentais e protótipos selecionados a cada ano para disponibilização às organizações usuárias. A meta foi alcançada com a implementação do serviço experimental Infra-Estrutura de Chave Pública Educacional - ICP-EDU, que tem como objetivo implantar uma infra-estrutura de chaves públicas para a comunidade de ensino e pesquisa.

**Promotor do Uso –**

Este papel estratégico possui dois indicadores:

Indicador 3 - Taxa de sucesso na implantação de novas aplicações. A meta foi alcançada com a plena implantação do serviço de conferência Web, com oitenta licenças, disponível para todas as instituições da rede.

Quanto ao indicador 4 – Número de comunidades com serviços de rede especiais, a meta deste ano foi alcançada com a implantação da Rede Universitária de Telemedicina (RUTE), coordenada pela RNP-OS.

#### **Operador da Rede –**

Este papel estratégico possui dois indicadores:

Para o indicador 5 - Índice de qualidade da rede, havia sido obtido o índice de 115,5 no primeiro semestre de 2007, que se encontrava em patamar superior à meta pactuada. Ao final do exercício, entretanto, apurou-se índice de 97,59, inferior à meta (100). O fraco desempenho, de acordo com o relatório, pode ser explicado pelos atrasos na atualização dos enlaces de alguns pontos de presença (PoP's) da rede Ipê, com maior impacto nos circuitos dos Pontos do Amazonas, Paraíba, Rio Grande do Norte e Tocantins. De acordo com esclarecimentos prestados pela Direção da RNP-OS, os atrasos deveram-se ao tempo de resposta do MCT às solicitações de licitações para a aquisição de circuitos de comunicação de dados.

No que diz respeito ao indicador 6 - Disponibilidade média da rede, o valor obtido foi de 99,77%, superior à meta prevista.

#### **Empreendedor –**

Com relação ao Indicador 7 - Percentual de organizações atendidas na capacidade adequada, o valor de 94% atingido está abaixo da meta estabelecida. Segundo a RNP-OS, o mau desempenho deve-se a atrasos no estabelecimento da conexão de duas Escolas Agrotécnicas Federais e do Centro de Previsão de Tempo e Estudos Climáticos – CPTEC (todas já contratadas) e na implantação da rede óptica metropolitana da cidade de São Paulo, que deixou de conectar duas Instituições Usuárias Primárias – IUP's.

No que tange ao Indicador 8 - Número de organizações com representação da RNP-OS, a Associação atingiu a meta pactuada, que era participar de 4 organizações estratégicas nas áreas de sua atuação: Cooperação Latino-Americana de Redes Avançadas – CLARA; Projeto Whren/Lila, financiado pela National Science Foundation; Comitê Gestor do Fórum of Incident Response and Security Teams (First) e do Comitê-Gestor da Internet no Brasil – CGI-BR.

No caso do Indicador 9 – Índice de qualidade da gestão RNP-OS, a Fundação Nacional da Qualidade – FNQ atribuiu a nota de 182,6, o que corresponde a 66% da meta de 275 pontos pactuada. A principal razão para que a pontuação fosse inferior ao pactuado foi a alteração promovida pela Fundação em seu sistema de atribuição de notas,



que passou a ser calculada a partir da média dos menores percentuais que os examinadores atribuem aos fatores de avaliação. Pela metodologia anterior, de acordo com simulação da RNP-OS, teria sido atingida uma pontuação de 280,5 e superada a meta.

#### **Prestador de Serviço –**

Para este papel estratégico foram construídos dois indicadores:

Indicador 10 - Índice de satisfação dos usuários. O indicador superou em 4% a meta pactuada, atingindo o índice de 75,74% de usuários satisfeitos. A pesquisa apresentou resultados bastante próximos entre os dois grupos considerados: instituições usuárias (71,9%) e pontos de presença (78,3%). O universo da pesquisa compreendeu 131 das 348 instituições cadastradas, representando 38%, e 22 dos 27 pontos de presença (81%).

Para o Indicador 11 – Número de pessoas-hora capacitadas em cursos, a meta foi superada em 9%. Foram realizados 29 cursos distribuídos nas três unidades da Escola Superior de Redes (UFPB, CBPF/LNCC e IBICT/UnB). Ao todos 315 alunos foram treinados em cursos com carga horária de 30h.

#### **Modelador -**

Este papel estratégico possui apenas um indicador:

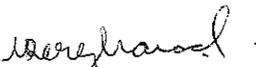
Indicador 12 - Número de projetos colaborativos. Em 2007, 5 projetos colaborativos com a participação da RNP-OS foram iniciados ou estão em curso desde o primeiro semestre. Outros 7 foram concluídos dentro do período em avaliação (últimos 4 anos). No total, 12 projetos colaborativos foram computados, superando em 50% a meta. Vale destacar que o projeto ELARA – Avaliação do Potencial de Colaboração América Latina – União Européia, não foi aprovado no processo competitivo europeu.



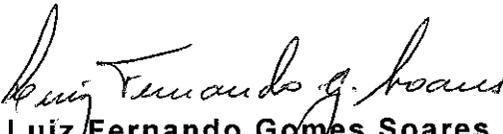
## 5. CONCLUSÃO

Como demonstra o quadro de indicadores, metas e resultados, a RNP-OS superou as metas estabelecidas para 9 dos 12 indicadores do contrato de gestão. Apenas as metas dos indicadores de números 5, 7 e 9 não foram atingidas. Assim, de acordo com a sistemática de avaliação que integra o Contrato de Gestão (Anexo V), a RNP-OS obteve pontuação global de 9,56, com pleno alcance das metas compromissadas.

Rio de Janeiro, 7 de março de 2008.

  
**Maria Cristina de Lima Perez Marçal**  
Coordenadora – MCT

  
**Edmundo Albuquerque de Souza e Silva**  
Especialista em Rede de Computadores - UFRJ

  
**Luiz Fernando Gomes Soares**  
Especialista em Rede de Computadores – PUC/RIO

  
**Norma Aparecida dos Santos**  
Consultor  
Representante da SOF/MP