



Atualização da Estratégia Brasileira para a Transformação Digital

Entrevista com especialistas do setor público

Eixo G – Cidadania e Governo

Saúde Digital

Motivos para a atualização

- Decreto 9.319/2018 prevê a atualização da E-digital a cada 4 anos;
- Necessidade de atualizar a visão geral de como a tecnologia da informação deve ser utilizada para apoiar o desenvolvimento social e econômico da sociedade como um todo;
 - Avanços tecnológicos;
 - COVID-19;
 - Arcabouço regulatório em construção;
 - Exclusão acentuada de parte significativa da população;
 - Força de trabalho despreparada para responder aos desafios do mundo digital.

Motivos para a atualização

- Transformações no mercado de trabalho
 - Alteração do perfil da força de trabalho necessária para a transformação digital da economia;
 - Avanço da automação de processos;
 - Inversão da pirâmide do conhecimento;
 - Explosão criativa de jovens empreendedores digitais;
 - Crescimento da "gig economy"

Diagnóstico do eixo Cidadania e Governo

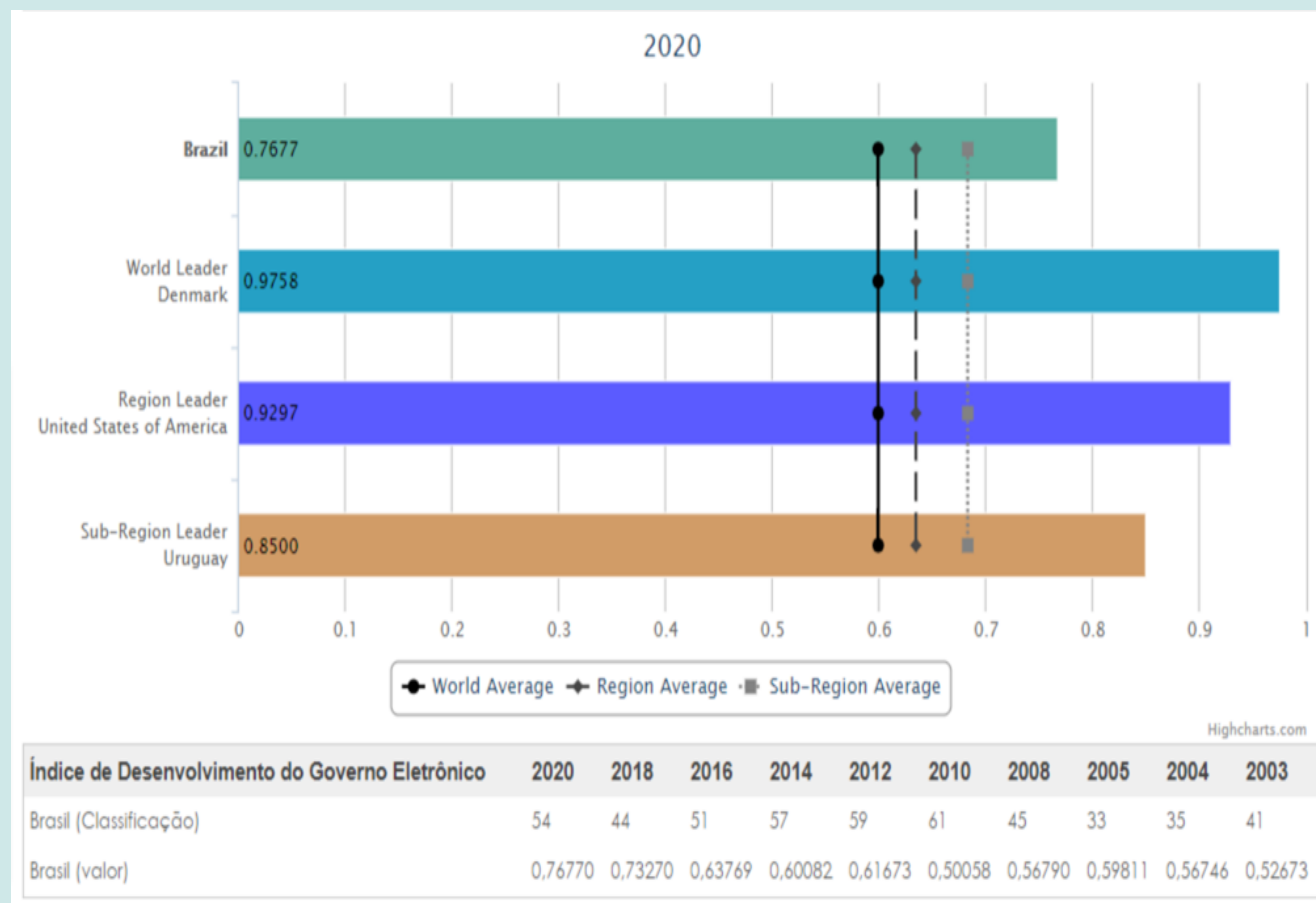
Objetivo do eixo:

“Tornar o governo mais dinâmico, mais próximo da população e mais eficiente para resolver problemas e facilitar a vida do cidadão.”

Governo Digital

- Estratégia de Governo Digital
- Novos serviços
- Transversalidade nas ações

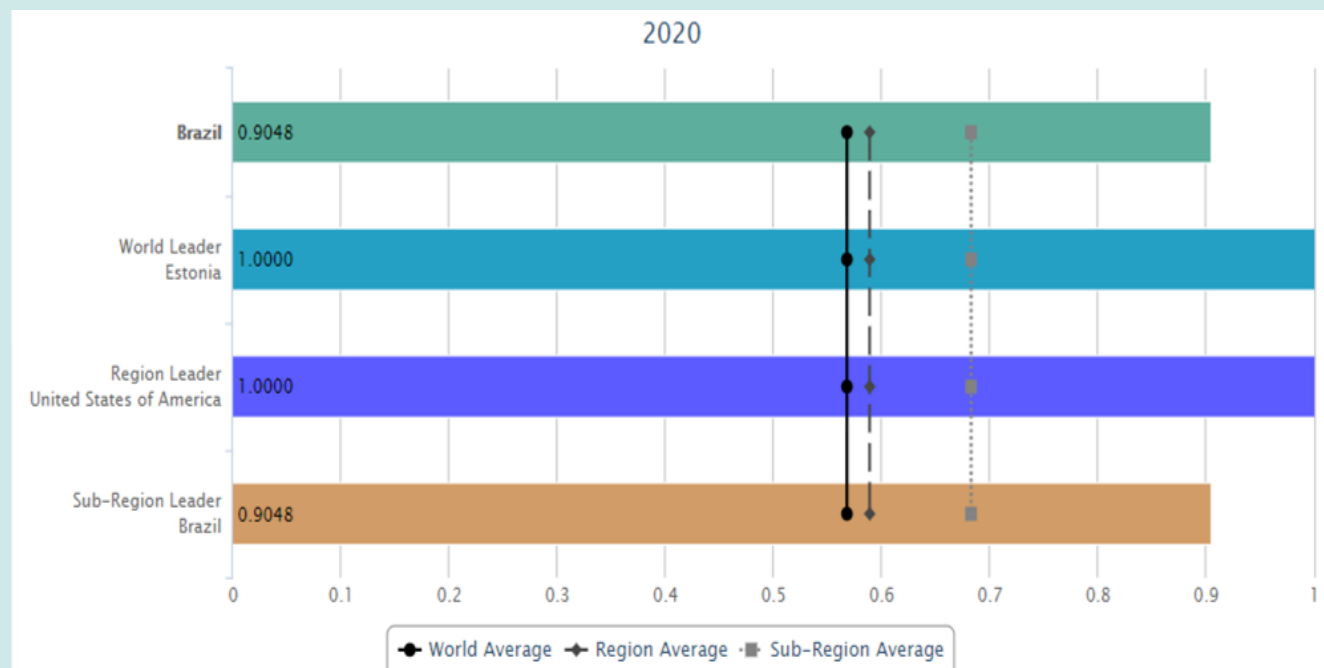
Índice de Desenvolvimento do Governo Eletrônico no Brasil



Desafios

- Interoperabilidade
- Harmonização entre esferas e poderes
- Participação
- Acesso aos serviços

Índice de E-Participação



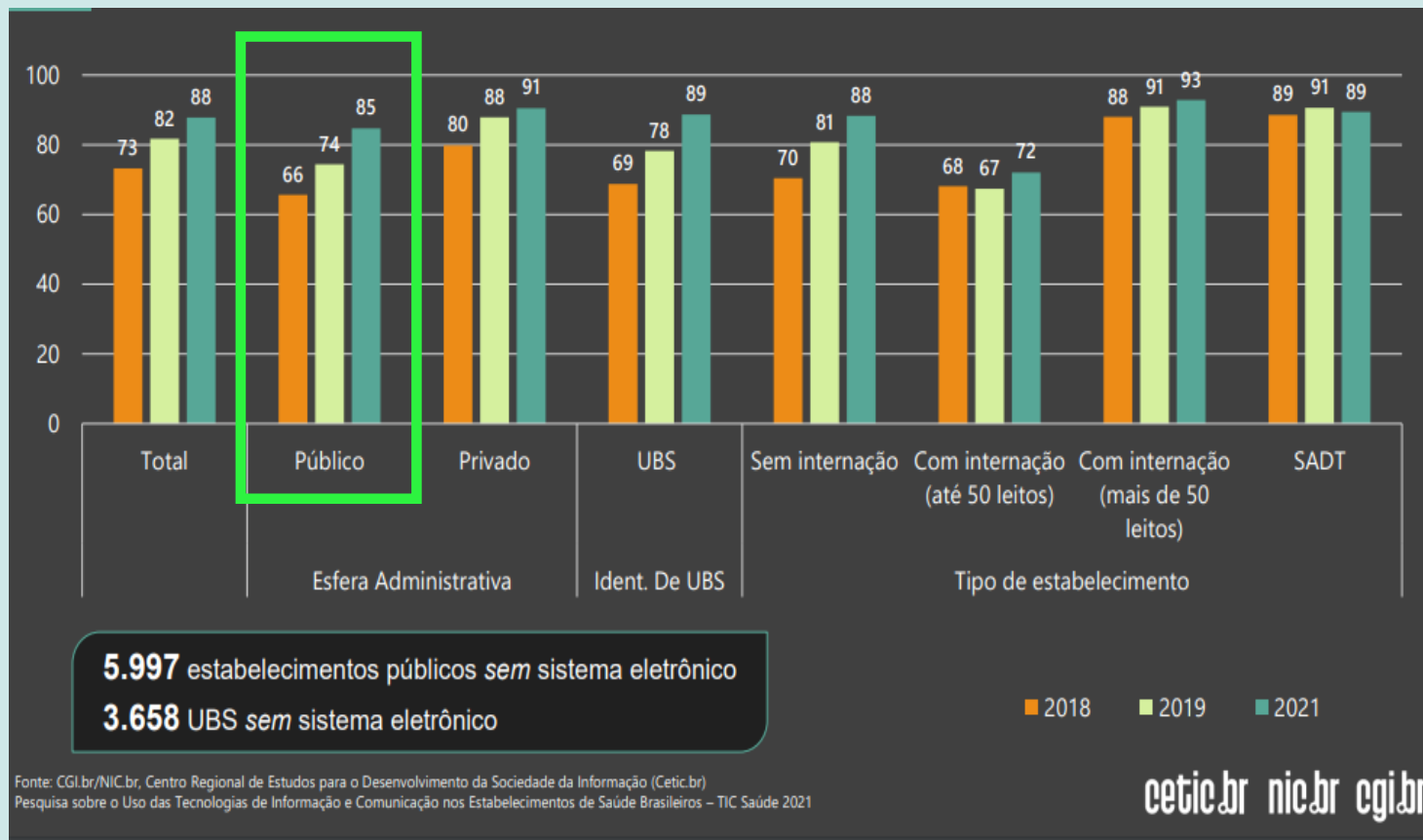
Highcharts.com

Índice de E-Participação	2020	2018	2016	2014	2012	2010	2008	2005	2004	2003
Brasil (Classificação)	18	12	37	24	31	42	23	18	35	29
Brasil (valor)	0,90480	0,97190	0,72881	0,70588	0,50000	0,28571	0,45454	0,49206	0,24590	0,37930

Diagnóstico do eixo Cidadania e Governo

Existência de sistema eletrônico para registro das informações dos pacientes

Total de estabelecimentos que utilizaram Internet nos últimos 12 meses (%)



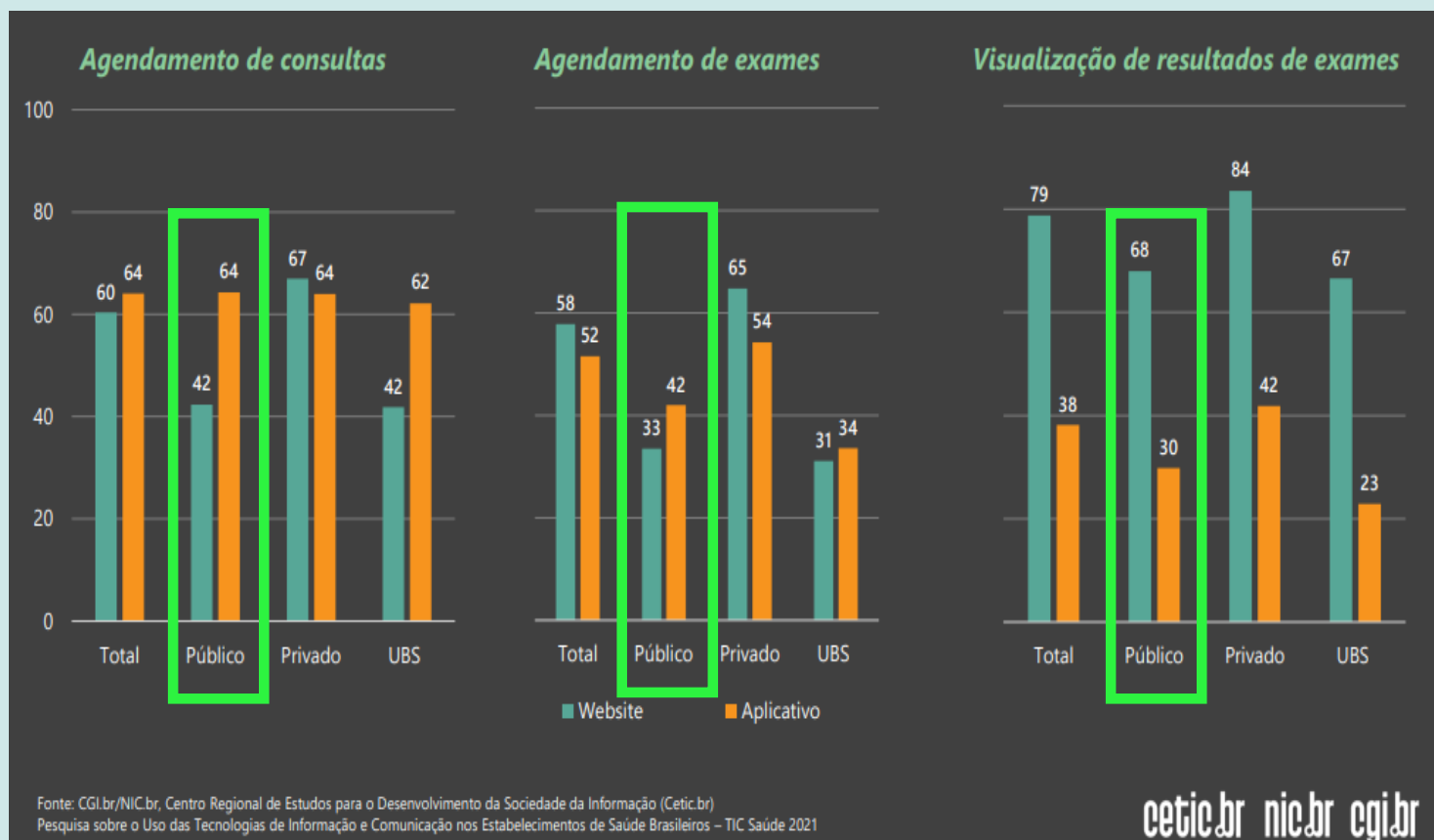
15% dos estab. Públicos brasileiros não possuem sistema eletrônico para registro das informações dos pacientes;

Entre as UBS, 11% ainda não possuem esse serviço.

Diagnóstico do eixo Cidadania e Governo

Serviços oferecidos ao paciente por tipo de canal onde os serviços são ofertados

Total de estabelecimentos que utilizaram Internet que oferecem determinados serviços via Internet (%)



64% dos estabelecimentos públicos oferecem agendamento de consultas via aplicativo e 42% via websites;

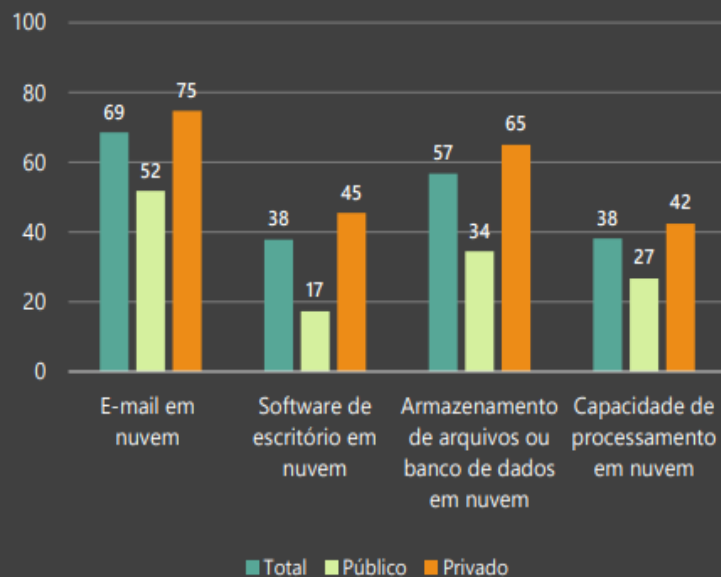
42% dos estabelecimentos públicos fazem agendamentos de exames via aplicativos

68% dos estabelecimentos públicos permitem visualização de resultados de exames.

Uso de novas tecnologias

Estabelecimentos de saúde que utilizaram serviços em nuvem

Total de estabelecimentos que possuem departamento de TI (%)



Fonte: CGI.br/NIC.br, Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br)
Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nos Estabelecimentos de Saúde Brasileiros – TIC Saúde 2021

Estabelecimentos que fizeram análise de Big Data

Total de estabelecimentos de saúde

Estabelecimentos	%	Val. abs.
Total	4	4.268
Público	1	635
Privado	6	3.633

Principais fontes para as análises de *Big Data* são os dados dos próprios estabelecimentos:

76% utilizam informações de fichas cadastrais, formulários e prontuários;

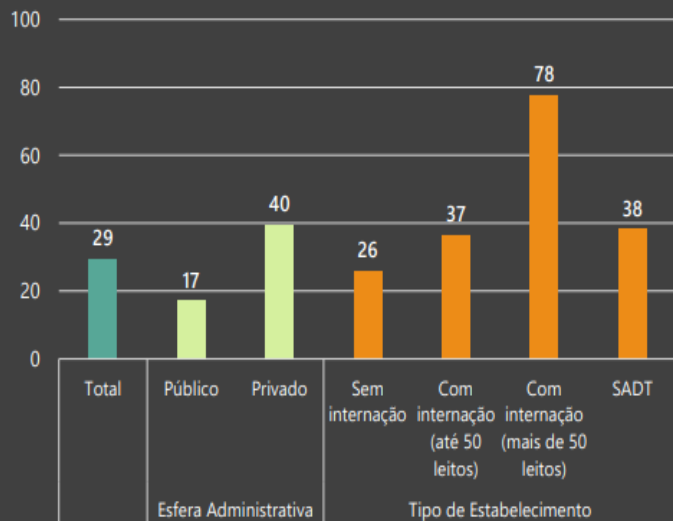
69% utilizam informações de dispositivos inteligentes ou sensores.

Diagnóstico do eixo Cidadania e Governo

Gestão e governança

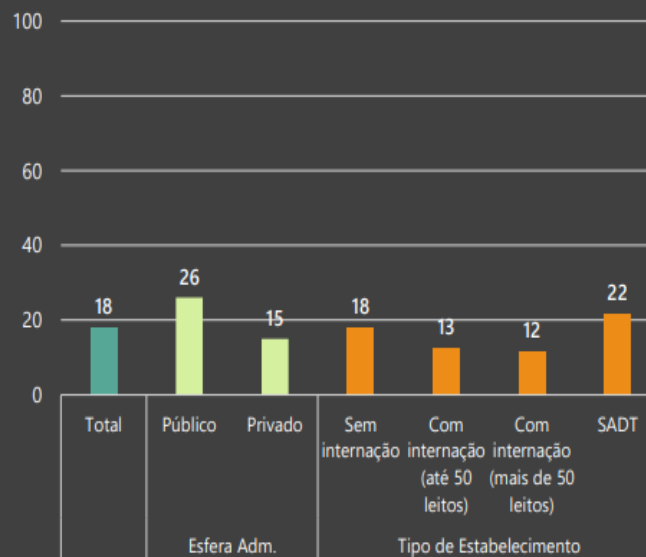
Estabelecimentos de saúde com departamento de TI

Total de estabelecimentos que utilizaram Internet nos últimos 12 meses (%)



Estabelecimentos de saúde por existências de pessoas que trabalham no departamento de TI com formação em saúde

Total de estabelecimentos que possuem departamento de TI (%)



17% dos estab. de saúde pública possuem departamento de TI;

26% dos estabelecimentos de saúde utilizam profissionais com formação em saúde no departamento de TI.

Saúde e Digitalização

- Estratégias de e-Saúde tornando-se prioridade nas estratégias digitais nacionais, devido ao impacto e benefícios obtidos;
- **Índia** – Saúde para todos (um dos 9 eixos)
 - Na saúde, o plano indiano foca no registro eletrônico universal de saúde para cada indiano, e no sistema de prestação de serviços de saúde habilitado por tecnologia digital para atenção primária, secundária e terciária
- **Japão** – uma das onze iniciativas da estratégia
 - Setor chave para o desenvolvimento de uma nova geração de serviços de atendimento à população, com significativos efeitos multiplicadores impactantes dos demais setores da economia;
- **Holanda** – metas claras para a TD nos serviços de saúde
 - Acesso a dados médicos: até 2019, pelo menos 80% de pessoas com doenças crônicas terão acesso direto aos seus próprios dados médicos e mínimo de 40% dos holandeses
 - Fazendo medições independentes: em 2019, 75% de pessoas com doenças crônicas e idosos vulneráveis podem usar automedições e compartilhar os dados.



- **Desafios apontados na E-Digital 2018:**

- Qualificação dos recursos humanos, serviços e sistemas de informação e comunicação,
- Infraestrutura de banda larga fixa de qualidade para conectar as unidades de saúde em todo o Brasil e banda larga móvel de qualidade com aplicativos para dispositivos móveis, permitindo agilidade na comunicação entre pacientes, profissionais de saúde e cidadãos;
- Tecnologias específicas;
- Padrões de informação clínica;
- Interoperabilidade;
- Governança, legislação e financiamento;
- Estratégia de e-Saúde sendo consolidada, embasada nas diretrizes e princípios do SUS e alinhada à Estratégia de Governança Digital.