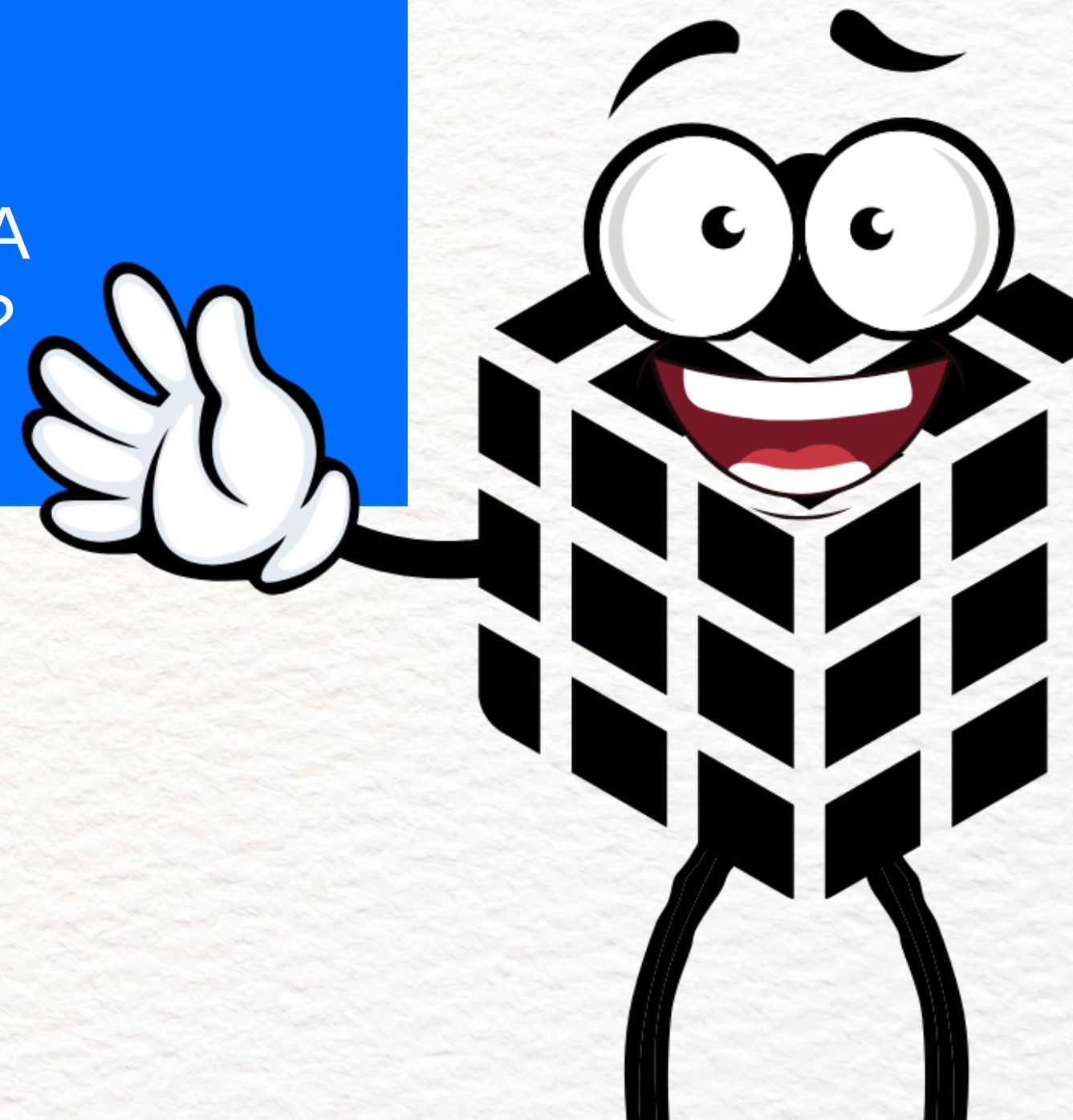
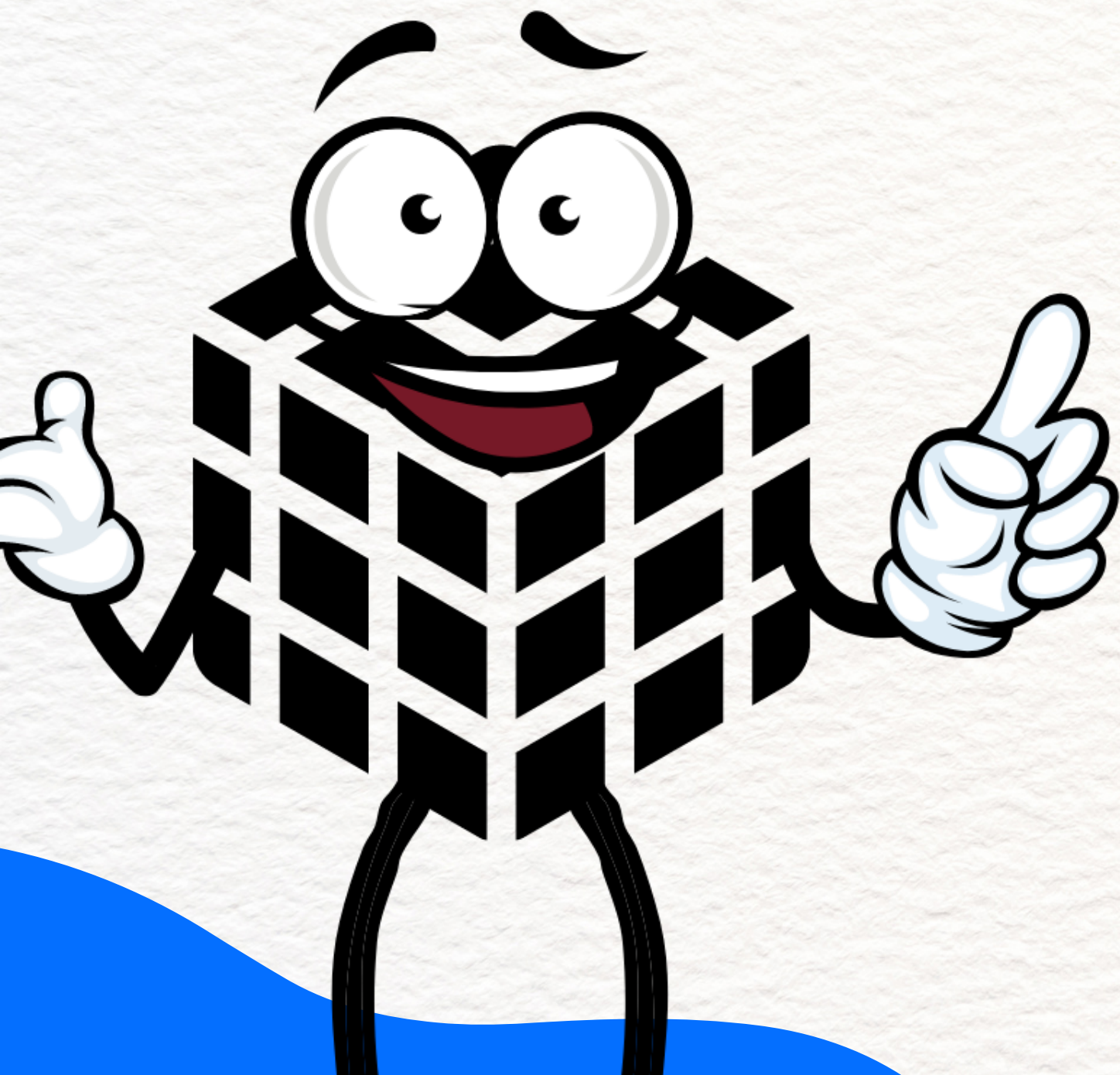


**OLÁ,  
COLEGA DO  
MCOM!**

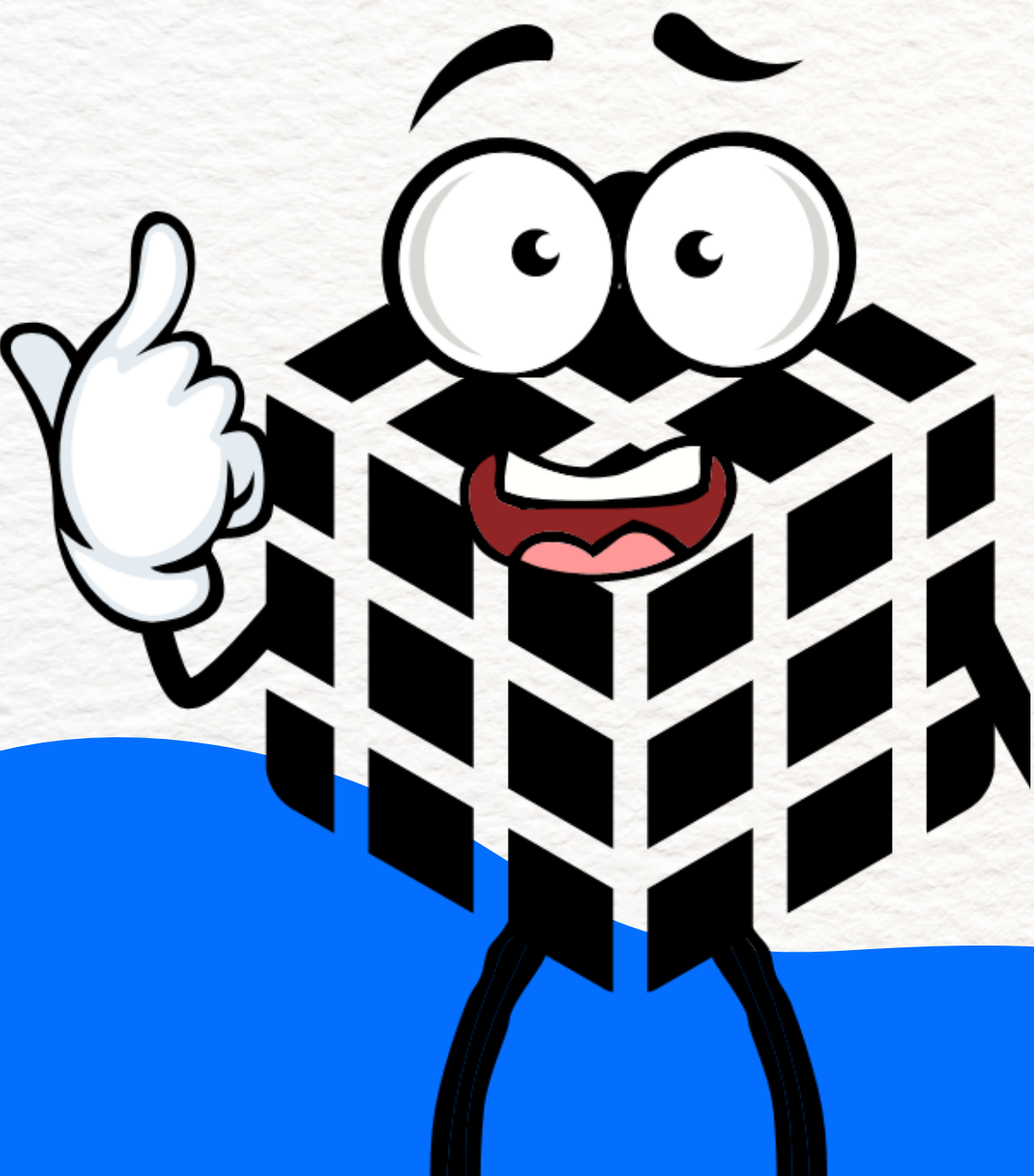
VOCÊ JÁ RECEBEU ALGUMA  
SOLICITAÇÃO DO FALA.BR?





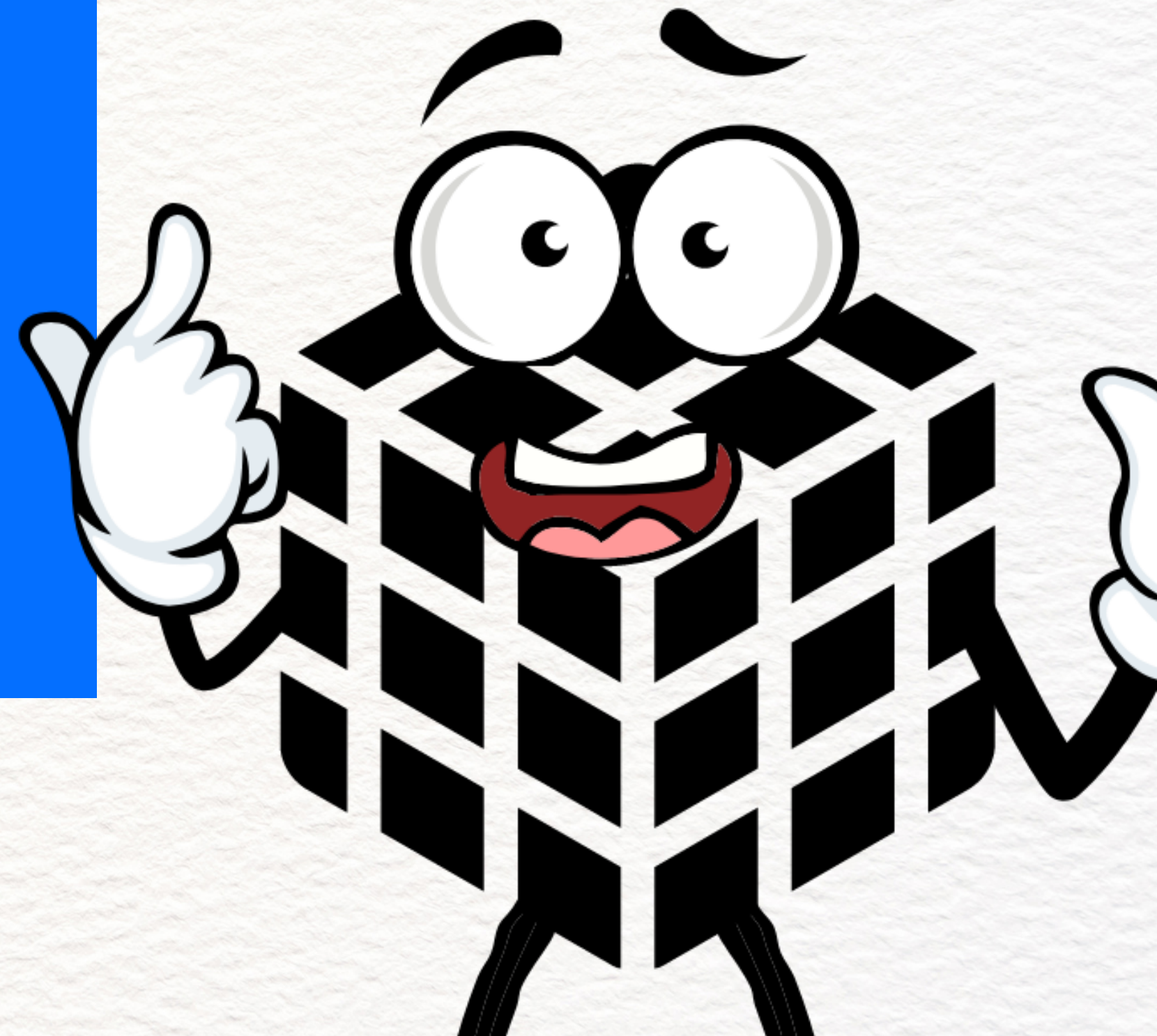
O Fala.BR é um canal integrado para encaminhamento de manifestações de cidadãos, as quais serão respondidas pelos órgãos e entidades do Poder Público.

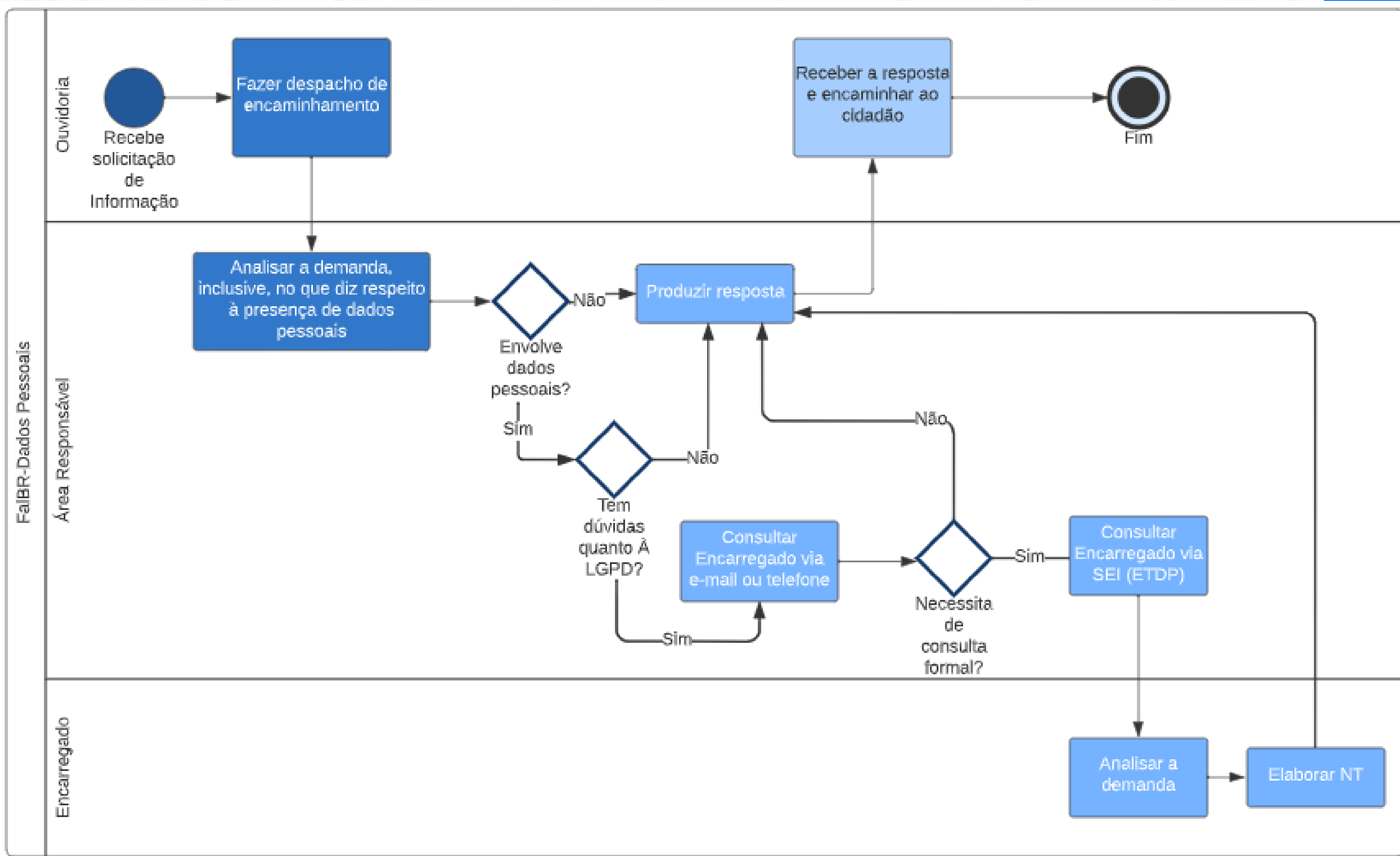
**FaLa.BR**



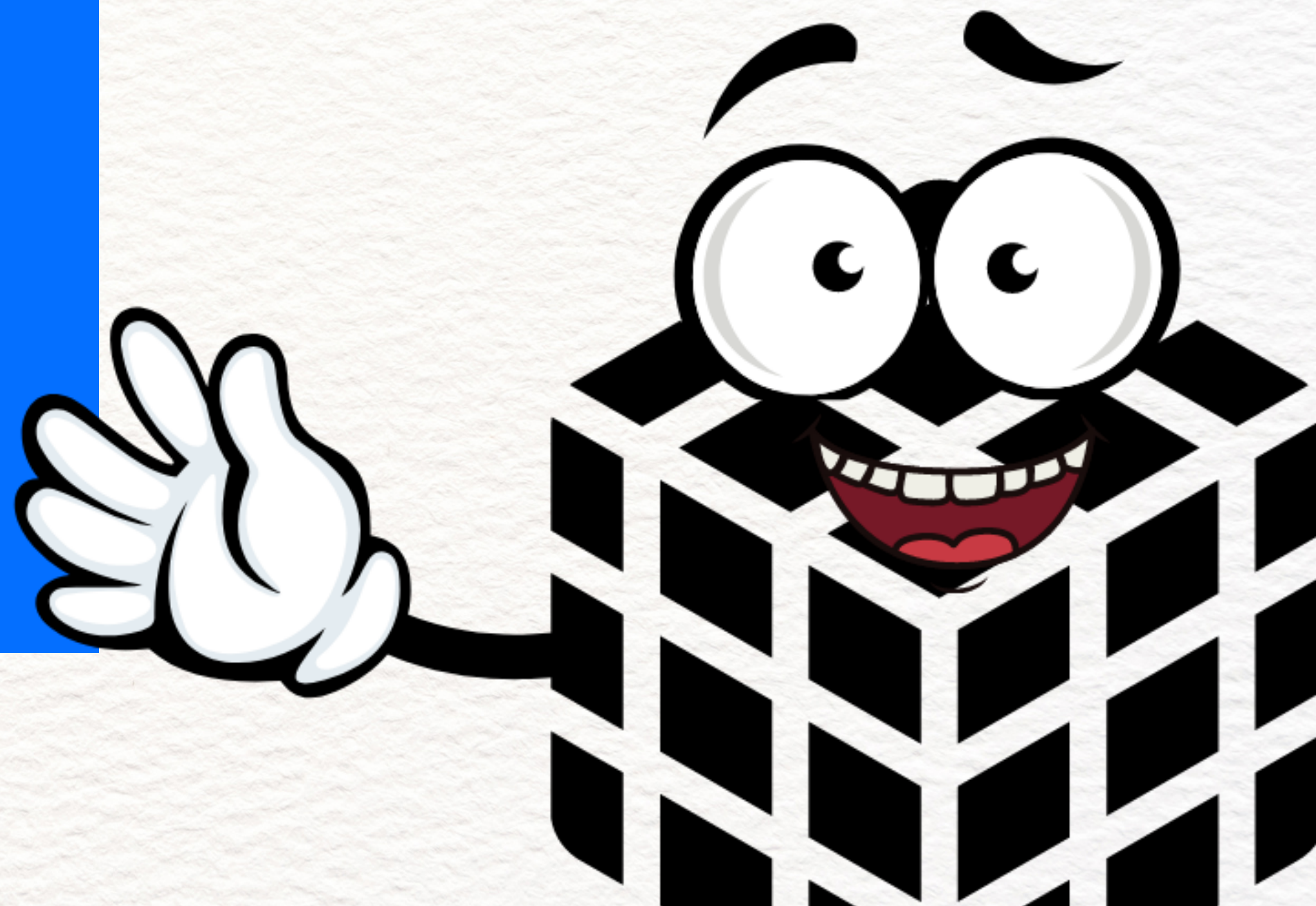
Quando a solicitação do Fala.BR envolver dados pessoais, você sabe os cuidados necessários que se deve adotar ao analisar o pedido, à luz da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais?

Para garantir um processo seguro, o MCom criou um fluxo para auxiliar as áreas na hora de responder uma solicitação que envolva dados pessoais!

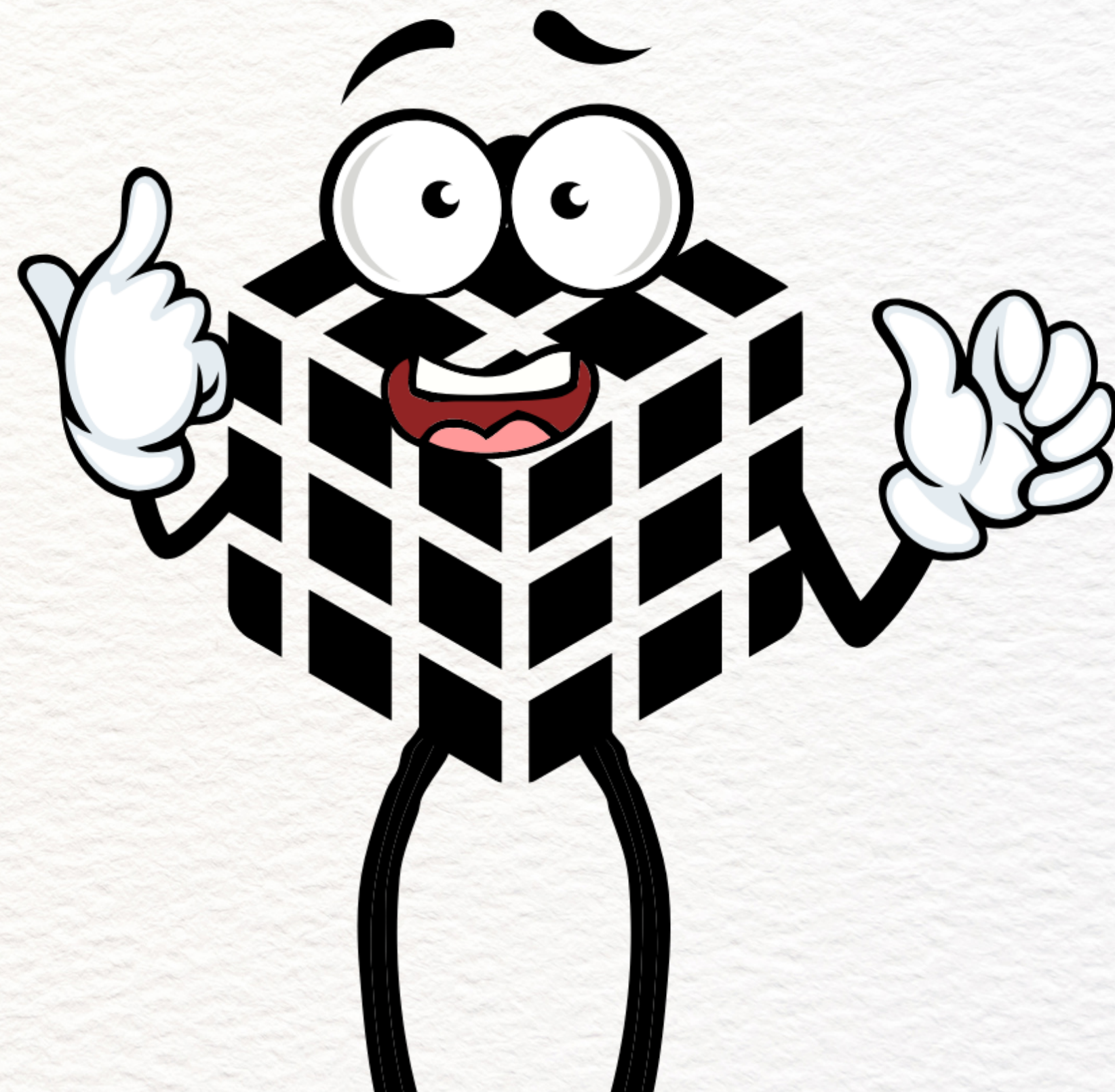




A LGPD veio não para ir de encontro ao princípio da transparência, mas para garantir que detentores de dados pessoais sejam cautelosos no tratamento desses dados. Por isso, é de extrema importância que o Ministério não compartilhe dados sem o devido cuidado.



Agora que você já sabe como funciona o fluxo interno de manifestações, fique atento para a presença de dados pessoais na solicitação do titular de dados.



Em caso de dúvidas, entre em contato com a Ouvidoria ou com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, pelos seguintes canais de atendimento:

**Ouvidoria:**



[ouvidoria@mcom.gov.br](mailto:ouvidoria@mcom.gov.br)

**Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:**



[encarregado@mcom.gov.br](mailto:encarregado@mcom.gov.br)



