



PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

PTD / MCOM

**MINISTÉRIO DAS
COMUNICAÇÕES**



**PÁTRIA AMADA
BRASIL**
GOVERNO FEDERAL

BRASÍLIA, 2021



Órgão	Ministério das Comunicações		Vigência
Vinculado(s)			04/2021 a 12/2022
Comitê Estratégico do Plano	Secretário Especial de Modernização do Estado Eduardo Gomes da Silva		
	Secretário de Governo Digital do Ministério da Economia Luis Felipe Salin Monteiro		
	Secretária Executiva do Ministério das Comunicações Maria Estella Dantas Antonichelli		
Gerente de Projeto MCOM	Subsecretária de Planejamento e Tecnologia da Informação Wanessa Queiroz de Souza Oliveira		
Telefone	61 8401 1439	e-Mail	wanessa.oliveira@mcom.gov.br
Ponto Focal	Marcela Rosal Masera Almeida		
Telefone	2027-5265	e-Mail	marcela.almeida@mcom.gov.br
Gerente de Relacionamento - ME	Coordenação de Relacionamento e Portfólio da SGD - Ana Tereza Castro		
Telefone	61 2020-2246 61 2020-2513	e-Mail	ana.castro@economia.gov.br
Ponto Focal da SEME	Lucas R. de Azevedo Ferreira		
Telefone	61 3411-2283	e-Mail	lucas.ferreira@presidencia.gov.br



1. Objetivos do Plano de Transformação Digital

- Simplificação do acesso aos serviços públicos, bem como monitoramento e a avaliação dos serviços;
- Redução dos custos dos cidadãos e empresas para obtenção de serviços;
- Redução do tempo de espera pelos serviços;
- Redução de custos nos processos de outorga, autorizações, licenças e certificações;
- Maior agilidade nos processos de outorga, autorizações, licenças e certificações;
- Otimização do uso da força de trabalho;
- Menor custo-efetividade;
- Redução de custos e retrabalho no atendimento, autocadastramento, atualização cadastral e negociação de custo de compra de mídia e fornecedores de produção publicitária; e
- Redução de custos e retrabalho, bem como aumento da segurança, no credenciamento de profissionais de imprensa para o acesso a eventos com participação do Presidente da República e do Vice-Presidente da República.

Objetivos alinhados ao Decreto nº 10.332 e aos Princípios e Objetivos Estratégicos da Estratégia de Governo Digital. <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/EGD2020/>.

2. EIXO 1 – Transformação Digital dos Serviços Públicos

Na pactuação das metas deste grupo, os seguintes requisitos foram observados: Realização de diagnóstico de serviços públicos do órgão/entidade; Atualização dos serviços no portal Gov.br; Acesso digital ao serviço; Mapeamento da jornada de usuário no serviço digital; Pesquisa com usuários no serviço digital; Gestão da qualidade de serviços, Uso de SMS para comunicação com usuários no serviço digital; Avaliação de acessibilidade dos serviços digitais; Cálculo do impacto da transformação digital.

★ - FLAGSHIPS, são as ações de transformação consideradas mais importantes para o Plano de Transformação Digital do Ministério das Comunicações.

Ações	Secretaria/ Diretoria	Prazo
★ Acesso digital ao serviço “Participar de Edital para Outorga de Rádio Educativa”	SERAD	3ºTRI/2021
★ Acesso digital ao serviço “Participar de Edital para Outorga de Rádio Comunitária”	SERAD	4ºTRI/2021



Ações	Secretaria/ Diretoria	Prazo
Acesso digital ao serviço “Solicitar certidões para comprovação da regularidade fiscal perante o Funttel, conforme art 45 da Resolução 95/2013”	SETEL	4ºTRI/2021
Acesso digital ao serviço “Solicitar cópias dos Processos Administrativos Fiscais do Funttel”	SETEL	4ºTRI/2021
Acesso digital ao serviço “Solicitar extratos de débitos junto ao Funttel”	SETEL	4ºTRI/2021
Acesso digital ao serviço “Solicitar Alteração da Geradora de Serviço Ancilar de Radiodifusão (RTV ou RTR)”	SERAD	1ºTRI/2022
★ Acesso digital ao serviço “Solicitar Alterações Técnicas (RADCOM)”	SERAD	1ºTRI/2022
Acesso digital ao serviço “Solicitar Alterações Técnicas (RTV)”	SERAD	1ºTRI/2022
Acesso digital ao serviço “Solicitar Desligamento do Canal Analógico”	SERAD	1ºTRI/2022
Acesso digital ao serviço “Solicitar Renovação da Outorga de Serviço de Radiodifusão”	SERAD	1ºTRI/2022
Acesso digital ao serviço “Solicitar restituições de créditos decorrentes de contribuição para o Funttel, no caso de recolhimento a maior”	SETEL	1ºTRI/2022
Acesso digital ao serviço “Solicitar retificações nos registros de recolhimentos realizados em favor do Funttel, em virtude de erro no preenchimento”	SETEL	1ºTRI/2022
Acesso digital ao serviço “Solicitar compensações de créditos decorrentes de contribuição para o Funttel recolhidos mediante GRU, conforme Art. 36 da Resolução nº 95/2013”	SETEL	1ºTRI/2022
Acesso digital ao serviço “Informar Interrupção de Serviço de Radiodifusão ou Ancilar”	SERAD	2ºTRI/2022
Acesso digital ao serviço “Solicitar Autorização Especial para Execução de Serviço de Radiodifusão com Fins Científicos ou Experimentais”	SERAD	2ºTRI/2022
Acesso digital ao serviço “Solicitar Consignação de Canal da União”	SERAD	2ºTRI/2022
Acesso digital ao serviço “Solicitar Licenciamento da Rádio Comunitária (Radcom)”	SERAD	2ºTRI/2022
Acesso digital ao serviço “Solicitar Transferência da Autorização de Execução de Serviço Ancilar de Radiodifusão (RTV ou RTR)”	SERAD	2ºTRI/2022



Ações	Secretaria/ Diretoria	Prazo
Acesso digital ao serviço “Solicitar Transferência Direta de Serviço de Radiodifusão para Outra Entidade”	SERAD	2ºTRI/2022
Acesso digital ao serviço “Outorga de Radiodifusão Comercial”	SERAD	2ºTRI/2022
★ Acesso digital ao serviço “Obter aprovação de projeto de investimento na área de infraestrutura de telecomunicações com vistas à emissão de debêntures incentivadas (art. 2º da Lei nº 12.431/2011)”	SETEL	2ºTRI/2022
Acesso digital ao serviço “Implantação de Centros de Recondicionamento de Computadores”	SETEL	2ºTRI/2022
Acesso digital ao serviço “Declarar Composição Societária da Entidade Executante de Serviços de Radiodifusão”	SERAD	3ºTRI/2022
Atualização dos serviços no portal Gov.br “Participar de Edital de Serviço de Retransmissão de Rádio na Amazônia Legal”	SERAD	3ºTRI/2022
Atualização dos serviços no portal Gov.br “Solicitar Adaptação da Autorização de RTV em Caráter Secundário para Primário”	SERAD	3ºTRI/2022
Atualização dos serviços no portal Gov.br “Solicitar Alteração de Potência/Classe”	SERAD	3ºTRI/2022
Acesso digital ao serviço “Solicitar Autorização para Execução de Multiprogramação”	SERAD	3ºTRI/2022
Acesso digital ao serviço “Solicitar Autorização para Uso Temporário do Espectro de Radiodifusão”	SERAD	3ºTRI/2022
Acesso digital ao serviço “Solicitar Migração de AM para FM”	SERAD	3ºTRI/2022
Acesso digital ao serviço “Solicitar Continuidade da Execução do Serviço em Tecnologia Digital”	SERAD	3ºTRI/2022
Acesso digital ao serviço “Solicitar Cancelamento / Extinção de Outorga de Serviços de Radiodifusão e Ancilares”	SERAD	3ºTRI/2022
Acesso digital ao serviço “Comunicar Alteração de Nome Fantasia de Entidade Executante de Serviço de Radiodifusão”	SERAD	3ºTRI/2022
★ Acesso digital ao serviço “Auto Cadastramento de Responsáveis aptos a utilizarem o Cadastro de Mídia e o Cadastro de Fornecedores de Produção Publicitária”	SECOM	3ºTRI/2022



Ações	Secretaria/ Diretoria	Prazo
Acesso digital ao serviço “Cadastro de Mídia, atualização cadastral e informações de negociação para contratação pelos órgãos do SICOM”	SECOM	3ºTRI/2022
Acesso digital ao serviço “Cadastro e Atualização Cadastral de Fornecedores de Produção Publicitária para contratação pelos órgãos do SICOM”	SECOM	3ºTRI/2022
Acesso digital ao serviço “Credenciamento de profissionais de imprensa para o acesso a eventos com participação do Presidente da República e do Vice-Presidente da República, e ao comitê de imprensa da Presidência da República”	SECOM	3ºTRI/2022
Acesso digital ao serviço “Implantação de redes de fibras ópticas - Cidades Digitais”	SETEL	4ºTRI/2022

3. EIXO 2 – Unificação de Canais Digitais

O eixo de Unificação de Canais Digitais contempla os seguintes requisitos gerais: migração do app para a loja Governo do Brasil; Migração do site para o Gov.br; Adequação do serviço digital ao design system do Gov.br; Login único no serviço digital (ou no sistema) e Avaliação pelo usuário no serviço digital (ou no sistema).

Ações	Secretaria/ Diretoria	Prazo
Migração novo portal SECOM	SPTI	2ºTRI/2021 concluído
Migração novo portal MCOM	SPTI	2ºTRI/2021 concluído
Atualização dos serviços do portal MCOM	MCOM	2ºTRI/2021 concluído
Login único no serviço “Conexão de Internet GESAC (GESAC) – Programa Wi-Fi Brasil”	SETEL	1ºTRI/2022
Avaliação pelo usuário integrado ao serviço “Conexão de Internet GESAC (GESAC) – Programa Wi-Fi Brasil”	SETEL	2ºTRI/2022
Avaliação pelo usuário integrado ao serviço “Canal Virtual”	SERAD	2ºTRI/2022



Ações	Secretaria/ Diretoria	Prazo
Login único no serviço “Solicitar equipamentos recondicionados para Ponto de Inclusão Digital”	SETEL	1ºTRI/2022
Avaliação pelo usuário integrado ao serviço “Solicitar equipamentos recondicionados para Ponto de Inclusão Digital”	SETEL	2ºTRI/2022

4. EIXO 3 - Interoperabilidade de Sistemas

O presente eixo contempla requisitos de: preenchimento automático de dados do CPF no serviço digital; publicação de plano de dados abertos; e levantamento de bases de governo para compartilhamento.

Ações	Secretaria/ Diretoria	Prazo
Integração com INFOCONV dos serviços migrados do SECOM, caso específico acordado com ConectaGOV, para consumir dados de CPF e CNPJ.	SPTI	4ºTRI/2021
Integração com o SUPER.BR para consulta, abertura, encaminhamento e adição de documentos	SPTI	4ºTRI/2021
Integração com API de CEP para consulta a dados do Diretório Nacional de Endereços da Empresa de Correios e Telégrafos.	SPTI	4ºTRI/2021
Integração com API CPF Light para prover acesso aos dados não protegidos por sigilo fiscal constantes de base de dados da Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB)	SPTI	1ºTRI/2022

Observação: Estão em análise integrações para compor uma nova versão deste Plano, são: Consulta ao Cadastro de Inadimplentes; Mosaico Anatel; SIOP; Imprensa Nacional; Caixa Econômica Federal; Dívida Ativa na Procuradoria Geral da Fazenda Nacional; Telebrás; e IBGE.



5. EIXO 4 – Segurança e Privacidade

O eixo de Unificação de Segurança e Privacidade contempla as seguintes ações: Realização de Diagnóstico de Segurança no órgão; Realização de Diagnóstico de Privacidade no órgão; e Análise de viabilidade de apoio à avaliação de riscos e à implementação de ações para melhoria da segurança em sistemas críticos priorizados.

Ações	Secretaria/ Diretoria	Prazo
Diagnostico de Segurança e Privacidade	SPTI	4ºTRI/2021
Inventário do Tratamento de Dados Pessoais	SPTI	4ºTRI/2021
Termo de uso e política de privacidade	SPTI	4ºTRI/2021
Avaliação de Riscos	SPTI	4ºTRI/2021
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Participar de Edital para Outorga de Rádio Educativa"	SERAD	1ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Participar de Edital para Outorga de Rádio Comunitária"	SERAD	1ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Solicitar certidões para comprovação da regularidade fiscal perante o Funntel, conforme art 45 da Resolução 95/2013"	SETEL	1ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Solicitar cópias dos Processos Administrativos Fiscais do Funntel"	SETEL	1ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Solicitar extratos de débitos junto ao Funntel"	SETEL	1ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Solicitar Alteração da Geradora de Serviço Ancilar de Radiodifusão (RTV ou RTR)"	SERAD	1ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Solicitar Alterações Técnicas (RADCOM)"	SERAD	1ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Solicitar Alterações Técnicas (RTV)"	SERAD	1ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Solicitar Desligamento do Canal Analógico"	SERAD	1ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Solicitar Renovação da Outorga de Serviço de Radiodifusão"	SERAD	1ºTRI/2022



Ações	Secretaria/ Diretoria	Prazo
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Solicitar restituições de créditos decorrentes de contribuição para o Funttel, no caso de recolhimento a maior"	SETEL	1ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Solicitar retificações nos registros de recolhimentos realizados em favor do Funttel, em virtude de erro no preenchimento"	SETEL	1ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Solicitar compensações de créditos decorrentes de contribuição para o Funttel recolhidos mediante GRU, conforme Art. 36 da Resolução nº 95/2013"	SETEL	1ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Informar Interrupção de Serviço de Radiodifusão ou Ancilar"	SERAD	2ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Solicitar Autorização Especial para Execução de Serviço de Radiodifusão com Fins Científicos ou Experimentais"	SERAD	2ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Solicitar Consignação de Canal da União"	SERAD	2ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Solicitar Licenciamento da Rádio Comunitária (Radcom)"	SERAD	2ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Solicitar Transferência da Autorização de Execução de Serviço Ancilar de Radiodifusão (RTV ou RTR)"	SERAD	2ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Solicitar Transferência Direta de Serviço de Radiodifusão para Outra Entidade"	SERAD	2ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Outorga de Radiodifusão Comercial"	SERAD	2ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Obter aprovação de projeto de investimento na área de infraestrutura de telecomunicações com vistas à emissão de debêntures incentivadas (art. 2º da Lei nº 12.431/2011)"	SETEL	2ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Implantação de Centros de Recondicionamento de Computadores"	SETEL	2ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Declarar Composição Societária da Entidade Executante de Serviços de Radiodifusão"	SERAD	3ºTRI/2022



Ações	Secretaria/ Diretoria	Prazo
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Participar de Edital de Serviço de Retransmissão de Rádio na Amazônia Legal"	SERAD	3ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Solicitar Adaptação da Autorização de RTV em Caráter Secundário para Primário"	SERAD	3ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Solicitar Alteração de Potência/Classe"	SERAD	3ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Solicitar Autorização para Execução de Multiprogramação"	SERAD	3ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Solicitar Autorização para Uso Temporário do Espectro de Radiodifusão"	SERAD	3ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Solicitar Migração de AM para FM"	SERAD	3ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Solicitar Continuidade da Execução do Serviço em Tecnologia Digital"	SERAD	3ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Solicitar Cancelamento / Extinção de Outorga de Serviços de Radiodifusão e Ancilares"	SERAD	3ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Comunicar Alteração de Nome Fantasia de Entidade Executante de Serviço de Radiodifusão"	SERAD	3ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Implantação de redes de fibras ópticas - Cidades Digitais"	SETEL	4ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Auto Cadastramento de Responsáveis aptos a utilizarem o Cadastro de Mídia e o Cadastro de Fornecedores de Produção Publicitária"	SECOM	4ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Cadastro de Mídia, atualização cadastral e informações de negociação para contratação pelos órgãos do SICOM"	SECOM	4ºTRI/2022
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Cadastro e Atualização Cadastral de Fornecedores de Produção Publicitária para contratação pelos órgãos do SICOM"	SECOM	4ºTRI/2022



Ações	Secretaria/ Diretoria	Prazo
Implementação e Configuração de Controles de Segurança do serviço "Credenciamento de profissionais de imprensa para o acesso a eventos com participação do Presidente da República e do Vice-Presidente da República, e ao comitê de imprensa da Presidência da República"	SECOM	4ºTRI/2022
Relatório de Impacto de Proteção de Dados Pessoais	SPTI	4ºTRI/2022



6. ESTRATÉGIA DE MONITORAMENTO

INTERNO - ÓRGÃO

1. Detalhamento das ações por trimestre para monitoramento ágil.
2. Utilização de ferramenta de monitoramento de projeto em definição pelo ministério setorial.
3. Ponto de controle quinzenal entre Gerente de Projeto e Gestores das Ações.

COMPARTILHADO

1. Ponto de controle quinzenal entre Gerente de Projeto e Gestor de Relacionamento.
2. Ponto de controle mensal do Gerente de Projeto com pontos focais das Secretarias, da SGD e da SEME.
3. Reunião de Monitoramento trimestral do Comitê Estratégico.
4. A periodicidade das reuniões de monitoramento pode sofrer ajustes conforme andamento e cronograma do Plano de Transformação Digital.

Termos:

1. O Ministério das Comunicações se compromete a concentrar esforços e recursos de tecnologia da informação para o cumprimento das metas estabelecidas neste documento, inclusive das que estiverem sob responsabilidade de seu(s) vinculado(s).
2. A SGD apoiará os esforços de transformação digital do órgão, por meio da oferta, mediante disponibilidade, de ferramentas, tecnologias e metodologias para acelerar a transformação digital.
3. A SGD e a SEME irão acompanhar e monitorar o cumprimento das metas estabelecidas.
4. Havendo variação nos recursos que se fazem necessários para a execução do plano, por qualquer motivo, poderá haver repactuação das metas por iniciativa das partes, desde que aprovadas pelo Comitê Estratégico do Órgão.

Data: 03/08/2021

**MARIA ESTELLA DANTAS
ANTONICHELLI**
Secretária-Executiva

EDUARDO GOMES DA SILVA
Secretário Especial de
Modernização do Estado da
SEME/SG-PR

**LUIS FELIPE SALIN
MONTEIRO**
Secretário de Governo
Digital da SEDGGD/ME

gov.br/**mcom**

    **mincomunicacoes**

MINISTÉRIO DAS
COMUNICAÇÕES



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL