



**PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL**

# **PTD/MCOM**

**MINISTÉRIO DAS  
COMUNICAÇÕES**



**PÁTRIA AMADA  
BRASIL**  
GOVERNO FEDERAL

**BRASÍLIA, 2022**



<b>Órgão</b>	Ministério das Comunicações		<b>Vigência</b>
<b>Vinculado(s)</b>			04/2021 a 12/2023
<b>Comitê Estratégico do Plano</b>	<b>Secretário Especial de Modernização do Estado</b> Eduardo Gomes da Silva		
	<b>Secretário de Governo Digital do Ministério da Economia</b> Fernando André Coelho Mitkiewicz		
	<b>Secretária Executiva do Ministério das Comunicações</b> Maria Estella Dantas Antonichelli		
<b>Gerente de Projeto MCOM</b>	<b>Subsecretária de Planejamento e Tecnologia da Informação</b> Wanessa Queiroz de Souza Oliveira		
<b>Telefone</b>	61 98401 1439	<b>e-Mail</b>	<a href="mailto:wanessa.oliveira@mcom.gov.br">wanessa.oliveira@mcom.gov.br</a>
<b>Ponto Focal</b>	Marcela Rosal Maserá Almeida		
<b>Telefone</b>	2027-5265	<b>e-Mail</b>	<a href="mailto:marcela.almeida@mcom.gov.br">marcela.almeida@mcom.gov.br</a>
<b>Gerente de Relacionamento - ME</b>	Coordenação de Relacionamento e Portfólio da SGD - Ana Tereza Castro		
<b>Telefone</b>	61 2020-2246 61 2020-2513	<b>e-Mail</b>	<a href="mailto:ana.castro@economia.gov.br">ana.castro@economia.gov.br</a>
<b>Ponto Focal da SEME</b>	Lucas R. de Azevedo Ferreira		
<b>Telefone</b>	61 3411-2283	<b>e-Mail</b>	<a href="mailto:lucas.ferreira@presidencia.gov.br">lucas.ferreira@presidencia.gov.br</a>



## 1. Objetivos do Plano de Transformação Digital

- Simplificação do acesso aos serviços públicos, bem como monitoramento e a avaliação dos serviços;
- Redução dos custos dos cidadãos e empresas para obtenção de serviços;
- Redução do tempo de espera pelos serviços;
- Redução de custos nos processos de outorga, autorizações, licenças e certificações;
- Maior agilidade nos processos de outorga, autorizações, licenças e certificações;
- Otimização do uso da força de trabalho;
- Menor custo-efetividade;
- Redução de custos e retrabalho no atendimento, auto cadastramento, atualização cadastral e negociação de custo de compra de mídia e fornecedores de produção publicitária; e
- Redução de custos e retrabalho, bem como aumento da segurança, no credenciamento de profissionais de imprensa para o acesso a eventos com participação do Presidente da República e do Vice-Presidente da República.

Objetivos alinhados ao Decreto nº 10.332 e aos Princípios e Objetivos Estratégicos da Estratégia de Governo Digital. <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/EGD2020/>.

## 2. EIXO 1 – Transformação Digital dos Serviços Públicos

Na pactuação das metas deste grupo, os seguintes requisitos foram observados: Realização de diagnóstico de serviços públicos do órgão/entidade; Atualização dos serviços no portal Gov.br; Acesso digital ao serviço; Mapeamento da jornada de usuário no serviço digital; Pesquisa com usuários no serviço digital; Gestão da qualidade de serviços, Uso de SMS para comunicação com usuários no serviço digital; Avaliação de acessibilidade dos serviços digitais; Cálculo do impacto da transformação digital.

---

★ *FLAGSHIPS, são serviços considerados mais importantes para o Plano de Transformação Digital do Ministério das Comunicações*

---

[✓] *Serviço transformado e disponível no mcom.gov.br*

---

[+] *Serviço incluído no PTD 2021-2023*

---

[-] *Excluído no PTD 2021-2023*

---

[R] *Serviço com prazo repactuado*



Forma de execução	Ações	Secretaria/Diretoria	Prazo Previsto
MCom	Obter outorga para exercer serviços de radiodifusão comercial [✓]	SERAD	2ºTRI/2021
Lecom	Obter outorga para exercer serviços de radiodifusão educativa [✓]	SERAD	2ºTRI/2021
MCom	Manifestar interesse na continuidade do serviço em tecnologia digital [✓]	SERAD	2ºTRI/2021
MCom	Obter autorização de operações societárias de serviços de radiodifusão [✓]	SERAD	2ºTRI/2021
Lecom	★ Participar de edital para executar serviços de rádio educativa [✓]	SERAD	3ºTRI/2021
Lecom	★ Participar de edital para executar serviços de RADCOM [✓]	SERAD	4ºTRI/2021
MCom	Emitir certidões para comprovação da regularidade fiscal perante o Funttel [✓]	SETEL	4ºTRI/2021
MCom	Solicitar cópias dos processos administrativos fiscais do Funttel [✓]	SETEL	4ºTRI/2021
Lecom	Obter outorga para exercer serviço de RTV [✓]	SERAD	1ºTRI/2022
Lecom	★ Solicitar alteração técnica de estação transmissora de RADCOM [✓]	SERAD	1ºTRI/2022
Lecom	Solicitar alteração da geradora (RTV ou RTR) [✓]	SERAD	1ºTRI/2022
MCom	Retificar registros de recolhimentos realizados em favor do Funttel [✓]	SETEL	1ºTRI/2022
Lecom	Obter autorização para serviço especial para fins científicos ou experimentais de radiodifusão [✓]	SERAD	2ºTRI/2022
MCom	Obter autorização para aumento de potência de estação transmissora de TV digital [✓]	SERAD	2ºTRI/2022
MCom	Participar de edital para executar o serviço de retransmissão de rádio na Amazônia Legal [✓]	SERAD	2ºTRI/2022
Lecom	Informar interrupção de serviço de radiodifusão ou ancilar [R]	SERAD	3ºTRI/2022
Lecom	Solicitar parcelamento de preço público de outorga de radiodifusão [+]	SERAD	3ºTRI/2022
Lecom	Obter desligamento de canal analógico [R]	SERAD	3ºTRI/2022



Forma de execução	Ações	Secretaria/Diretoria	Prazo Previsto
Lecom	Solicitar consignação de canal da União [R]	SERAD	3ºTRI/2022
Lecom	Declarar composição societária da entidade executante de serviços de radiodifusão	SERAD	3ºTRI/2022
Lecom	Solicitar migração de OM para FM	SERAD	3ºTRI/2022
Lecom	Obter autorização de uso temporário de radiofrequências	SERAD	3ºTRI/2022
MCom	★ Cadastrar fornecedores de produção publicitária	SECOM	3ºTRI/2022
MCom	Acessar as informações dos veículos de comunicação	SECOM	3ºTRI/2022
MCom	Credenciar profissionais de imprensa no Palácio do Planalto [R]	SECOM	4ºTRI/2022
MCom	★ Obter aprovação de projetos de investimento na área de infraestrutura de telecomunicações [R]	SETEL	4ºTRI/2022
Lecom	Solicitar transferência direta de serviço de radiodifusão para outra entidade [R]	SERAD	4ºTRI/2022
Lecom	Solicitar alterações técnicas de RTV [R]	SERAD	4ºTRI/2022
Lecom	Obter correção de cadastro da outorga [+]	SERAD	4ºTRI/2022
Lecom	Obter licenciamento de RadCom [R]	SERAD	4ºTRI/2022
Lecom	Obter transferência da autorização de execução de serviço de Radiodifusão (RTV ou RTR) [R]	SERAD	4ºTRI/2022
Lecom	Obter renovação da outorga de serviço de radiodifusão [R]	SERAD	4ºTRI/2022
Lecom	Comunicar alteração de nome fantasia de entidade executante de serviço de radiodifusão [R]	SERAD	4ºTRI/2022
Lecom	Obter cancelamento/extinção de outorga de serviços de radiodifusão e ancilares [R]	SERAD	4ºTRI/2022
Lecom	Solicitar autorização para execução de multiprogramação [R]	SERAD	4ºTRI/2022
Lecom	Solicitar formalização de outorga educativa e comercial [+]	SERAD	4ºTRI/2022
Lecom	Obter adaptação de outorga de RTV [R]	SERAD	4ºTRI/2022
Lecom	Obter conexão de internet – Programa Wi-Fi Brasil [+]	SETEL	4ºTRI/2022
MCom	Solicitar equipamentos recondicionados para Ponto de Inclusão Digital [+]	SETEL	1ºTRI/2023
MCom	Emitir GRU para pagamento de contribuição Funttel [+]	SETEL	1ºTRI/2023
-	Solicitar restituições de créditos decorrentes de contribuição para o Funttel [-]	SETEL	DESCONTINUADO



Forma de execução	Ações	Secretaria/Diretoria	Prazo Previsto
-	Solicitar compensações de créditos decorrentes de contribuição para o Funttel recolhidos mediante GRU [-]	SETEL	DESCONTINUADO
-	Implantar redes de fibras ópticas - Cidades Digitais [-]	SETEL	DESCONTINUADO
-	Solicitar extratos de débitos junto ao Funttel [-]	SETEL	DESCONTINUADO
-	Implantar Centros de Recondicionamento de Computadores [-]	SETEL	DESCONTINUADO
-	Cadastro de Mídia, atualização cadastral e informações de negociação para contratação pelos órgãos do SICOM [-]	SECOM	DESCONTINUADO

### 3. EIXO 2 – Unificação de Canais Digitais

O eixo de Unificação de Canais Digitais contempla os seguintes requisitos gerais: migração do app para a loja Governo do Brasil; Migração do site para o Gov.br; Adequação do serviço digital ao design system do Gov.br; Login único no serviço digital (ou no sistema) e Avaliação pelo usuário no serviço digital (ou no sistema).

Ações	Secretaria/Diretoria	Prazo
Migração novo portal SECOM [✓]	SEXEC	2ºTRI/2021
Migração novo portal MCOM [✓]	SEXEC	2ºTRI/2021
Atualização dos serviços do portal MCOM [✓]	SEXEC	2ºTRI/2021
Login único no serviço “Obter conexão de internet – Programa Wi-Fi Brasil” [R]	SETEL	4ºTRI/2022
Avaliação pelo usuário integrado ao serviço “Obter conexão de internet – Programa Wi-Fi Brasil” [R]	SETEL	4ºTRI/2022
Login único no serviço “Solicitar equipamentos recondicionados para Ponto de Inclusão Digital (PIDs)” [R]	SETEL	4ºTRI/2022
Avaliação pelo usuário integrado ao serviço “Solicitar equipamentos recondicionados para Ponto de Inclusão Digital (PIDs)” [R]	SETEL	4ºTRI/2022
Integração com a API PAGTESOURO e sistema SAF2 para emitir GRU para pagamento de contribuição Funttel. [+]	SEXEC	1ºTRI/2023



Ações	Secretaria /Diretoria	Prazo
Avaliação pelo usuário integrado ao serviço “Canal Virtual” [-]	SERAD	DESCONTINUADO

#### 4. EIXO 3 - Interoperabilidade de Sistemas

O presente eixo contempla requisitos de: preenchimento automático de dados do CPF no serviço digital; publicação de plano de dados abertos; e levantamento de bases de governo para compartilhamento.

Ações	Secretaria/ Diretoria	Prazo
Obter aprovação de projetos de investimento na área de infraestrutura de telecomunicações. Integração com a API CPF Light e sistema Projetos Prioritários. [+]	SEXEC	3ºTRI/2022
Obter aprovação de projetos de investimento na área de infraestrutura de telecomunicações. Integração com a API CNPJ e sistema Projetos Prioritários. [+]	SEXEC	3ºTRI/2022
Obter aprovação de projetos de investimento na área de infraestrutura de telecomunicações. Integração com a API CEP e sistema Projetos Prioritários. [+]	SEXEC	3ºTRI/2022
Disponibilizar serviço(s) no sistema Coworking. Integração do sistema Coworking com a API CPF. [+]	SEXEC	3ºTRI/2022
Disponibilizar serviço de autenticação no sistema Coworking. Integração do sistema Coworking com a API Siape Consultas. [+] [✓]	SEXEC	3ºTRI/2022
Disponibilizar serviço(s) no sistema Coworking. Integração do sistema Coworking com a API Siorg. [+]	SEXEC	3ºTRI/2022
Integração com o SUPER.BR para consulta, abertura, encaminhamento e adição de documentos. [R]	SEXEC	3ºTRI/2022



Ações	Secretaria/ Diretoria	Prazo
Integração com INFOCONV dos serviços migrados do SECOM, caso específico acordado com ConectaGOV, para consumir dados de CPF e CNPJ. [R]	SEXEC	1ºTRI/2023
Emitir certidões para comprovação da regularidade fiscal perante o Funttel. Integração com o API CEP e sistema SAF2. [+]	SEXEC	1ºTRI/2023
Emitir certidões para comprovação da regularidade fiscal perante o Funttel. Integração com o API CPF LIGHT e sistema SAF2. [+]	SEXEC	1ºTRI/2023
Emitir certidões para comprovação da regularidade fiscal perante o Funttel. Integração com o API CNPJ e sistema SAF2. [+]	SEXEC	1ºTRI/2023
Emitir certidões para comprovação da regularidade fiscal perante o Funttel. Integração com o a API SISGRU e sistema SAF2. [+]	SEXEC	1ºTRI/2023
Emitir GRU para pagamento de contribuição Funttel. Integração com o API CEP e sistema SAF2. [+]	SEXEC	1ºTRI/2023
Emitir GRU para pagamento de contribuição Funttel. Integração com o API CPF LIGHT e sistema SAF2. [+]	SEXEC	1ºTRI/2023
Emitir GRU para pagamento de contribuição Funttel. Integração com o API CNPJ e sistema SAF2. [+]	SEXEC	1ºTRI/2023
Emitir GRU para pagamento de contribuição Funttel. Integração com a API SISGRU e sistema SAF2. [+]	SEXEC	1ºTRI/2023
Integração com API de CEP para consulta a dados do Diretório Nacional de Endereços da Empresa de Correios e Telégrafos. [-]	SEXEC	DESCONTINUADO
Integração com API CPF Light para prover acesso aos dados não protegidos por sigilo fiscal constantes de base de dados da Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB). [-]	SEXEC	DESCONTINUADO

*Observação 1: Estão em análise integrações para compor uma nova versão deste Plano, são: Consulta ao Cadastro de Inadimplentes; Mosaico Anatel; SIOP; Imprensa Nacional; Caixa Econômica Federal; Dívida Ativa na Procuradoria Geral da Fazenda Nacional; Telebrás; e IBGE.*

*Observação 2: Os serviços por meio dos sistemas Coworking e SAF2, este relativo à integração com o SISGRU, estão em análise para posterior detalhamento.*





## 5. EIXO 4 – Segurança e Privacidade

Conforme o art. 3º, inciso I, item "d" da Estratégia de Governo Digital (EGD), instituída pelo Decreto 10.332/2020, o Eixo 4 - Segurança e Privacidade está alinhado com as metas estabelecidas no âmbito do Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI) da Secretaria de Governo Digital (SGD). As informações das metas e dos resultados estarão disponíveis em documento anexo ao Plano de Transformação Digital, com acesso restrito aos responsáveis pela privacidade e segurança da informação no âmbito do Ministério das Comunicações.

## 6. GESTÃO DE RISCOS

Risco	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ação	Resposta aos riscos
Contingenciamento orçamentário	Alta	Alto	Não há	Priorização de necessidades
Reestruturação organizacional da CGTI ou MCOM	Média	Alto	Não há	Priorização de necessidades
Descontinuidade de Contratos e Interrupção de serviços ou fornecimentos de bens	Baixa	Alto	Mitigar	Reuniões periódicas de acompanhamento e reportar continuamente a alta gestão
Indisponibilidade de recursos humanos	Média	Alto	Capacitação	Priorização de necessidades
			Requisição de novos servidores	

## 7. ESTRATÉGIA DE MONITORAMENTO

### INTERNO - ÓRGÃO

1. Detalhamento das ações por trimestre para monitoramento ágil.
2. Utilização de ferramenta de monitoramento de projeto em definição pelo ministério setorial.
3. Ponto de controle quinzenal entre Gerente de Projeto e Gestores das Ações.



## COMPARTILHADO

1. Ponto de controle quinzenal entre Gerente de Projeto e Gestor de Relacionamento.
2. Ponto de controle mensal do Gerente de Projeto com pontos focais das Secretarias, da SGD e da SEME.
3. Reunião de Monitoramento trimestral do Comitê Estratégico.
4. A periodicidade das reuniões de monitoramento pode sofrer ajustes conforme andamento e cronograma do Plano de Transformação Digital.

### Termos:

1. O Ministério das Comunicações se compromete a concentrar esforços e recursos de tecnologia da informação para o cumprimento das metas estabelecidas neste documento, inclusive das que estiverem sob responsabilidade de seu(s) vinculado(s).
2. A SGD apoiará os esforços de transformação digital do órgão, por meio da oferta, mediante disponibilidade, de ferramentas, tecnologias e metodologias para acelerar a transformação digital.
3. A SGD e a SEME irão acompanhar e monitorar o cumprimento das metas estabelecidas.
4. Havendo variação nos recursos que se fazem necessários para a execução do plano, por qualquer motivo, poderá haver repactuação das metas por iniciativa das partes, desde que aprovadas pelo Comitê Estratégico do Órgão.

**Data:** 02/09/2022

**MARIA ESTELLA DANTAS  
ANTONICHELLI**  
Secretária-Executiva

**EDUARDO GOMES DA SILVA**  
Secretário Especial de  
Modernização do Estado da  
SEME/SG-PR

**FERNANDO ANDRÉ  
COELHO MITKIEWICZ**  
Secretário de Governo  
Digital da SEDGGD/ME

gov.br/**mcom**

    **mincomunicacoes**

MINISTÉRIO DAS  
COMUNICAÇÕES



PÁTRIA AMADA  
**BRASIL**  
GOVERNO FEDERAL