

Resultados de 2024 referentes aos Indicadores da Portaria MCOM 2.729/2021, de 28/05/2021

ANEXO I

PADRÃO PARA A UNIVERSALIZAÇÃO DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS POSTAIS BÁSICOS

Meta 2024 9.653	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%
% de realização da meta anual*		98,58	98,17	98,55	98,39	96,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
% de realização da meta quadrienal (100%)**	9.516	98,58	9.476	98,17	9.513	98,55	9.498	98,39	9.356	96,92		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00

* Refere-se a quantidade de posições físicas de atendimento do mês em relação ao total de posições físicas de atendimento previstas para o ano.

** Refere-se a quantidade de posições físicas de atendimento do mês em relação ao total de posições físicas de atendimento previstas para o quadriênio.

ANEXO II

METAS PARA A UNIVERSALIZAÇÃO DA ENTREGA POSTAL

Meta 2024 9.821	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%
% de realização da meta anual**		93,51	93,36	93,52	93,64	93,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
% de realização da meta quadrienal (100%***)	9.184	93,51	9.169	93,36	9.185	93,52	9.196	93,64	9.222	93,90		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00

*Qtde: Refere-se à quantidade de distritos com distribuição.

** Refere-se a quantidade de distritos com distribuição, e que atendem as regras da portaria, em relação ao total de distritos com distribuição previstos para o ano.

*** Percentual em relação à quantidade de 9.821 Distritos com população igual ou superior a 500 habitantes, do total de 10.282, segundo o último censo do IBGE.

Obs: Base Distritos-IBGE com 500 habitantes ou mais era de 9.824. Foram retirados da meta da distribuição postal 3(três) distritos, conforme justificativas abaixo:

SE	MUN	DISTRITO	POPULAÇÃO	ALTERAÇÃO	MOTIVO
MA	ANAJATUBA	PORTO DA GABARRAS	4.496	0	Distrito se transformou em um manguezal. Construção do Porto de Itaqui.
PR	FOZ DO IGUAÇU	ALVORADA DO IGUAÇU	563	0	Sede inundada pela represa de Itaipu.
TO	GUARAÍ	MIRANDÓPOLIS	539	66	Redução de habitantes comprovada pela Prefeitura.

ANEXO III

METAS DE QUALIDADE PARA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS POSTAIS BÁSICOS

Obs: A partir de maio o resultado da SE/RS foi desconsiderado

Indicador	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Resultado Acumulado - 2024	Meta Anual - 2024
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
Carta e Cartão-Postal Simples e Reg. - até 5 dias	81,48	81,97	83,63	84,02	86,53								83,41	93,00
Impresso Simples ou registrado - até 11 dias	71,67	79,78	84,42	84,09	85,80								80,74	93,00
Encomenda não urgente,sem valor declarado-até 10 dias	89,46	97,25	97,09	97,59	98,23								95,59	95,00

Obs.: Os prazos são computados em dias úteis.

