

Resultados de 2024 referentes aos Indicadores da Portaria MCOM 2.729/2021, de 28/05/2021 alterada pela Portaria 13.692 de 27/06/2024

ANEXO I

PADRÃO PARA A UNIVERSALIZAÇÃO DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS POSTAIS BÁSICOS

Meta 2024	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%
De Janeiro a Junho	9.653																							
De Julho a Dezembro	7.538																							
% de realização da meta anual*	9.516	98,58	9.476	98,17	9.513	98,55	9.498	98,39	9.356	96,92	9.432	97,71	7.470	99,10	7.471	99,11	7.473	99,14		0,00		0,00		0,00
% de realização da meta quadrienal (100%)**		98,58		98,17		98,55		98,39		96,92		97,71		99,10		99,11		99,14		0,00		0,00		0,00

* Refere-se a quantidade de posições físicas de atendimento do mês em relação ao total de posições físicas de atendimento previstas para o ano.

** Refere-se a quantidade de posições físicas de atendimento do mês em relação ao total de posições físicas de atendimento previstas para o quadriênio.

ANEXO II

METAS PARA A UNIVERSALIZAÇÃO DA ENTREGA POSTAL

Meta 2024	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%
De Janeiro a Junho	9.821																							
De Julho a Dezembro	8.823																							
% de realização da meta anual**	9.184	93,51	9.169	93,36	9.185	93,52	9.196	93,64	9.222	93,90	9.250	94,19	8.344	94,57	8.354	94,68	8.367	94,83		0,00		0,00		0,00
% de realização da meta quadrienal (100%)*		93,51		93,36		93,52		93,64		93,90		94,19		94,57		94,68		94,83		0,00		0,00		0,00

*Qtde: Refere-se à quantidade de distritos com distribuição.

** Refere-se a quantidade de distritos com distribuição, e que atendem as regras da portaria, em relação ao total de distritos com distribuição previstos para o ano.

*** Percentual em relação à quantidade de 9.821 Distritos com população igual ou superior a 500 habitantes, do total de 10.282, segundo o último censo do IBGE.

Obs: Base Distritos-IBGE com 500 habitantes ou mais era de 9.824. Foram retirados da meta da distribuição postal 3 (três) distritos, conforme justificativas abaixo:

SE	MUN	DISTRITO	POPULAÇÃO	ALTERAÇÃO	MOTIVO
MA	ANAJATUBA	PORTO DA GABARRAS	4.496	0	Distrito se transformou em um manguezal. Construção do Porto de Itaipu.
PR	FOZ DO IGUAÇU	ALVORADA DO IGUAÇU	563	0	Sede inundada pela represa de Itaipu.
TO	GUARÁÍ	MIRANDÓPOLIS	539	66	Redução de habitantes comprovada pela Prefeitura.

Obs: A partir de Julho de 2024 foram retirados da meta 998 distritos relativos à SE/RS (devido ao estado de calamidade pública do Estado), restando para as demais um total de 8.823 distritos.

ANEXO III

METAS DE QUALIDADE PARA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS POSTAIS BÁSICOS

Obs: A partir de maio o resultado da SE/RS foi desconsiderado

Obs: Metas alteradas a partir de Julho de 2024

Indicador	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Resultado Acumulado 2024	Meta Anual 2024
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
Carta e Cartão-Postal Simples e Reg. (Jan a Jun-até 5 dias) Jul a Dez-até 7 dias	81,48	81,97	83,63	84,02	86,53	87,96	94,52	92,76	94,36				86,87	93,00
Impresso Simples ou registrado (Jan a Jun-até 11 dias) Jul a Dez-até 15 dias	71,67	79,78	84,42	84,09	85,80	87,87	94,46	92,33	94,87				85,22	93,00
Encomenda não urgente,sem valor declarado (Jan a jun-até 10 dias) Jul a Dez-até 9 dias	89,46	97,25	97,09	97,59	98,23	98,19	97,17	94,16	97,04				96,04	95,00

Obs.: Os prazos são computados em dias úteis.

