

Resultados de 2025 referentes aos Indicadores da Portaria MCOM 15.441/2024, de 09/12/2024

ANEXO I

PADRÃO PARA A UNIVERSALIZAÇÃO DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS POSTAIS BÁSICOS

Meta 2025	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
8.212	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%
% de realização da meta anual*	99,60		99,37		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	
% de realização da meta quadrienal (100%)**	8.179	99,60	8.160	99,37		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00

* Refere-se a quantidade de posições físicas de atendimento do mês em relação ao total de posições físicas de atendimento previstas para o ano.

** Refere-se a quantidade de posições físicas de atendimento do mês em relação ao total de posições físicas de atendimento previstas para o quadriênio.

ANEXO II

METAS PARA A UNIVERSALIZAÇÃO DA ENTREGA POSTAL

Meta 2025	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
96%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%
% de realização da meta anual**	10.027	91,75	9.214	91,89		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00
% de realização da meta quadrienal (100%***)	9.200	91,75	9.214	91,89		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00

*Qtde: Refere-se à quantidade de distritos com distribuição.

** Refere-se a quantidade de distritos com distribuição, e que atendem as regras da portaria, em relação ao total de distritos com distribuição previstos para o ano.

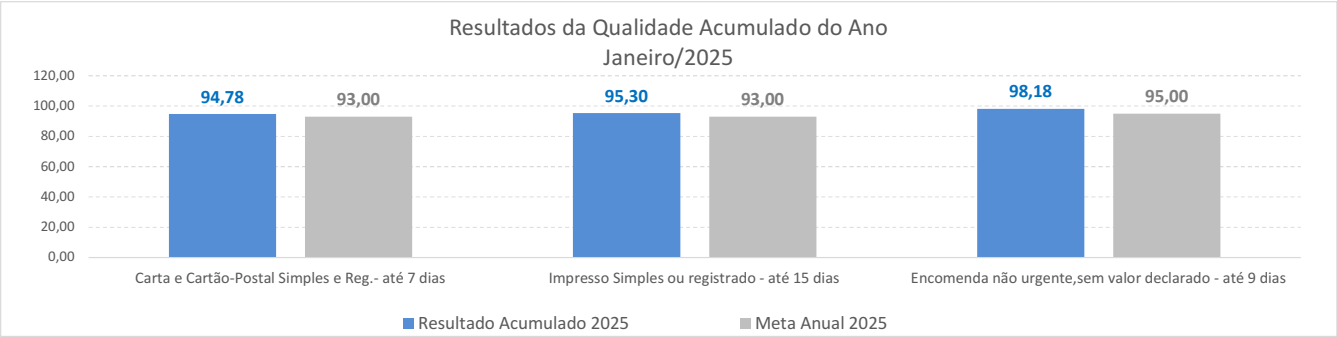
***Percentual em relação à quantidade de 10027 Distritos com população igual ou superior a 500 habitantes, segundo o último censo do IBGE.

ANEXO III

METAS DE QUALIDADE PARA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS POSTAIS BÁSICOS

Indicador	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Resultado Acumulado 2025	Meta Anual 2025
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
Carta e Cartão-Postal Simples e Reg.- até 7 dias	94,25	95,42											94,78	93,00
Impresso Simples ou registrado - até 15 dias	94,37	96,45											95,30	93,00
Encomenda não urgente,sem valor declarado - até 9 dias	97,98	98,40											98,18	95,00

Obs.: Os prazos são computados em dias úteis.



ANEXO V

META DE SATISFAÇÃO COM A REDE DE ATENDIMENTO

Pesquisa CSAT - Rede Atendimento	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
meta 2025	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado
9,1	9,4	9,4										
% de realização da meta	103,3%	103,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Fonte: Ferramenta de medições incentivadas contratada (Medallia Experience Cloud)