

Estudo Técnico Preliminar 10/2021

1. Informações Básicas

Número do processo: 53115.015535/2021-97

2. Descrição da Solução

Aquisição de licenças da ferramenta Scriptcase, com prestação de serviços de atualização, suporte técnico, treinamento e consultoria.

3. Descrição da necessidade

Aquisição de ferramenta de desenvolvimento de software e manutenção de relatórios para a manutenção e evolução dos relatórios gerenciais atualmente em produção na Secretaria Especial de Comunicação - SECOM.

4. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Secretaria Especial de Comunicação - SECOM	Peter Erik Kummer

5. Descrição dos Requisitos da Contratação

5.1. Requisitos de Negócio

5.1.1. Geração e disponibilização de relatórios gerenciais dos projetos em produção com o objetivo de atender as necessidades de informações e indicadores para a média gerência. Contam com relatórios gerenciais atualmente os seguinte projetos: SecomWebGer e GestaoSecomGer;

5.1.2. Disponibilização dos relatórios permitindo segmentação dos dados com base na gestão de perfis de acesso;

5.1.3. Suporte e atualização da ferramenta de geração de relatórios;

5.1.4. Capacitação na ferramenta;

5.1.5. Consultoria, apoio técnico, solução de dúvidas e transmissão de conhecimento durante o desenvolvimento, evolução e manutenção de sistemas.

5.2. Requisitos Tecnológicos

5.2.1. Ferramenta

5.2.1.1. Desenvolvimento de aplicações web baseadas em banco de dados, utilizando as linguagens PHP, Html/Html5 e Javascript /Jquery, utilizando-se, ainda, da tecnologia AJAX;

5.2.1.2. Desenvolvimento de aplicações diretamente em qualquer browser padrão de mercado;

5.2.1.3. Aplicações executadas diretamente em qualquer browser padrão de mercado, podendo ainda ser utilizadas em dispositivos Mobile;

5.2.1.4. Ambiente de desenvolvimento e aplicações geradas compatíveis com os sistemas operacionais Windows, Linux, e Mac-OS;

5.2.1.5. Desenvolvimento realizado através do mapeamento de uma base de dados padrão SQL e aplicações geradas compatíveis com os padrões dos bancos SQL ;

5.2.1.6. Geração de programas-fonte para criação de consultas em tela, relatórios em formato PDF, Gráficos, formulários de entrada de dados/atualização, menus hierárquicos de navegação, exportação de dados nos formatos XML, XLS, CSV e RTF;

5.2.1.7. Inserção de códigos próprios na ferramenta, tanto do lado do servidor quanto do lado do browser, para tratamento de particularidades e regras de negócios;

5.2.1.8. Manutenções das aplicações geradas anteriormente, feitas no mesmo ambiente de desenvolvimento, e, geração de novos programas fontes a cada manutenção;

5.2.1.9. Controle de acesso, tanto da própria ferramenta quanto das aplicações geradas e integração à política de segurança adotada pelo órgão;

5.2.1.10. Controle das aplicações geradas (versões), com a possibilidade de recuperação das últimas aplicações geradas (parametrizável);

5.2.1.11. Recursos para geração de queries (Padrão SQL) e dicionário de dados integrado;

5.2.1.12. Documentação (manual) disponível em língua portuguesa (Brasil);

5.2.1.13. Programas fonte gerados nas linguagens PHP, HTML e JavaScript, executados totalmente independentes da ferramenta.

5.2.2. Consultas e Relatórios

5.2.2.1. Flexibilidade na definição do visual (fontes, cores, imagens e botões) permitindo simulações e utilização de templates;

5.2.2.2. Opções de navegação: avanço, retorno, início e final;

5.2.2.3. Construção de filtros com diversas opções por campo, além da possibilidade de, o usuário final , definir de forma dinâmica os filtros necessários;

5.2.2.4. Quebras com qualquer quantidade de campos (nível), podendo-se definir as sumarizações necessárias além da possibilidade de, o usuário final , definir de forma dinâmica as quebras e totalizações necessárias;

5.2.2.5. Interligação entre aplicações criadas, de forma simples;

5.2.2.6. Criação de gráficos de barra, pizza, linha e outros formatos, utilizando a tecnologia HTML-5;

5.2.2.7. Criação de sub-consultas, executadas separadamente ou embutidas na consulta principal;

5.2.2.8. Criação de consultas nos sentidos: horizontal (linhas), vertical (colunas) ou em formato slide, com definição do número de linhas e colunas;

5.2.2.9. Exibição e tratamento de imagens (redução, ampliação e thumbnail). As imagens poderão estar armazenadas em base de dados ou arquivos;

5.2.2.10. Exibição do detalhe da consulta na mesma página ou em outra janela;

5.2.2.11. Criação de lookup's, através de select em outras tabelas, modificando o conteúdo do campo a ser exibido;

5.2.2.12. Configuração do relatório a ser gerado em formato PDF, permitindo, no caso de aplicações que tenham quebras, a geração de BookMarks;

5.2.2.13. Exibição dos gráficos no relatório em formato PDF.

5.2.3. Formulários

5.2.3.1. Inserção e atualização de informações existentes em tabelas da base de dados SQL;

5.2.3.2. Opções de navegação: avanço, retorno, início e final;

5.2.3.3. Geração automática de críticas de campos, tais como: CPF, CNPJ, cartões de crédito, valores e datas, permitindo ao usuário a inserção de suas próprias rotinas de crítica;

5.2.3.4. Formação de datas, valores e textos e suporte aos objetos HTML dos tipos Text, Textarea, Select, Radio, Check Box e Password;

5.2.3.5. Consulta e preenchimento automático de campos de endereço através da informação do CEP;

5.2.3.6. Suporte a inclusão de imagens em campos de tabelas SQL ou em diretórios referenciados em campos na tabela SQL;

5.2.3.7. Flexibilidade na organização dos campos a serem exibidos, permitindo, dentre outros, separar os campos em bloco de dados e ou páginas;

5.2.3.8. Exibição de campos, sem que o mesmo possa ser atualizado (read only).

5.3. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

6. Levantamento de Mercado

6.1. ANÁLISE DE SOLUÇÕES

6.1.1. Identificação das Soluções (ou Cenários)

- Solução 1 - Utilização do Power BI Pro
- Solução 2 - Aquisição do Power BI Premium + Treinamento
- Solução 3 - Aquisição de Licenças Scriptcase Enterprise + Treinamento e Consultoria de Migração
- Solução 4 - Aquisição de Licenças Scriptcase Diamante + Treinamento e Consultoria de Migração

6.1.2 – Análise Comparativa de Soluções

• Solução 1 - Utilização do Power BI Pro

O Ministério das Comunicações já possui licenças da ferramenta Power BI Pro utilizadas para desenvolvimento de relatórios gerenciais. Entretanto, essa solução é limitada quanto à forma de segmentação da visualização dos dados com base na gestão de perfis e usuários, não atendendo à necessidade da área de negócio.

• Solução 2 - Aquisição do Power BI Premium + Suporte e Treinamento

A versão Premium da ferramenta Power BI possui a segmentação de visualização dos relatórios que atende à necessidade da área de negócio. Considerando a forma de licenciamento da ferramenta, contabilizada com base nos usuários finais, e não nos usuários desenvolvedores, é necessário adquirir 100 (cem) licenças para alcance do público alvo que atualmente possui acesso aos relatórios gerenciais. Além disso, é necessária a realização de treinamento, a fim de capacitar os usuários nessa versão da ferramenta.

• Solução 3 - Aquisição de Licenças Scriptcase Enterprise + Suporte, Treinamento e Consultoria

Tendo em vista a migração da Secretaria Especial de Comunicação - SECOM da Presidência da República para o MCOM, foram disponibilizadas provisoriamente pela Presidência licenças do Scriptcase ao MCOM para que as atividades da Secretaria não fossem prejudicadas.

Com o término do período de disponibilização das licenças pela Presidência, é necessário que o MCOM adquira as licenças do Scriptcase ou providencie outra solução para que não haja interrupção dos serviços prestados.

A versão Enterprise da ferramenta consiste em licenças disponibilizadas para um número **limitado** de desenvolvedores simultâneos, constituindo uma solução mais barata, que atualmente atende a necessidade do MCOM.

Adicionalmente, é necessário adquirir treinamento para repasse do conhecimento aos servidores do MCOM, bem como serviços de consultoria para migração da versão disponibilizada pela Presidência para a versão mais atual da ferramenta.

• **Solução 4 - Aquisição de Licenças Scriptcase Diamante + Suporte, Treinamento e Consultoria**

As licenças do tipo Diamante consistem em licenças disponibilizadas para um número **ilimitado** de desenvolvedores simultâneos, descartando-se assim a necessidade de licenças adicionais no futuro, porém com custo superior ao valor unitário da licença Enterprise. Vale analisar se a diferença de custo compensa o benefício adicional da versão Diamante.

Segue abaixo quadro comparativo de requisitos entre as soluções identificadas:

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 1	X		
	Solução 2	X		
	Solução 3	X		
	Solução 4	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Solução 1		X	
	Solução 2		X	
	Solução 3		X	
	Solução 4		X	
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Solução 1		X	
	Solução 2		X	
	Solução 3		X	
	Solução 4		X	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X
	Solução 4			X

A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X
	Solução 4			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X
	Solução 4			X

6.2. REGISTRO DE SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS

- Solução 1 - Utilização do Power BI Pro

A solução não atende todos os requisitos de negócio.

6.3. ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS (TCO)

6.3.1 – Cálculo dos Custos Totais de Propriedade

Solução Viável 1 - Aquisição do Power BI Premium + Suporte e Treinamento

Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo

Os custos abaixo foram obtidos diretamente no site da Microsoft <https://powerbi.microsoft.com/pt-br/pricing/> (SEI 7907573).

Solução	Unidade	Quantidade	Valor Unitário	Valor Mensal	Valor Anual
Aquisição do Power BI Premium + Suporte e Treinamento	Licença	100	R\$ 114,30	R\$ 11.430,00	R\$ 137.160,00

Solução Viável 2 - Aquisição de Licenças Scriptcase Enterprise + Suporte, Treinamento e Consultoria

Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo

Os custos abaixo foram obtidos diretamente com o fornecedor do software (SEI 7947009).

Item	Solução	Unidade	Quantidade	Valor Unitário	Valor Mensal	Valor Anual

1	Aquisição de Licenças Scriptcase Enterprise	Licença	5	R\$ 6.999,00	-	R\$ 34.995,00
2	Suporte Técnico	Serviço	1	R\$ 3.154,00	-	R\$ 3.154,00
3	Treinamento	Usuário	5	R\$ 4.500,00	-	R\$ 22.500,00
4	Consultoria (sob demanda)	Horas	176	R\$ 160,00	Sob Demanda	R\$ 28.160,00
Total						R\$ 88.809,00

Solução Viável 3 - Aquisição de Licenças Scriptcase Diamante + Suporte, Treinamento e Consultoria

Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo

Os custos abaixo foram obtidos diretamente com o fornecedor do software (SEI 7947009).

Item	Solução	Unidade	Quantidade	Valor Unitário	Valor Mensal	Valor Anual
1	Aquisição de Licenças Scriptcase Diamante	Licença	1	R\$ 50.000,00	-	R\$ 50.000,00
2	Suporte Técnico	Serviço	1	R\$ 3.154,00	-	R\$ 3.154,00
3	Treinamento	Usuário	5	R\$ 4.500,00	-	R\$ 22.500,00
4	Consultoria	Horas	176	R\$ 160,00	Sob Demanda	R\$ 28.160,00
Total						R\$ 103.814,00

6.3.2. Mapa Comparativo dos Cálculos Totais de Propriedade (TCO)

Na estimativa abaixo considerou-se:

- Valor unitário de atualização das licenças **Scriptcase Enterprise** após o primeiro ano de contrato: R\$ 2.800,00 (dois mil e oitocentos reais), totalizando R\$ 14.000,00 (quatorze mil reais) por ano;
- Valor de atualização das licenças **Scriptcase Diamante** após o primeiro ano de contrato: R\$ 30.000,00 (trinta mil reais) por ano;
- Prestação dos serviços dos item **1 - Aquisição de Licenças** e **3 - Treinamento** somente no primeiro ano de contrato.

Descrição da solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos			Total
	Ano 1	Ano 2	Ano 3	

Power BI Premium	R\$ 137.160,00	R\$ 137.160,00	R\$ 137.160,00	R\$ 411.480,00
Scriptcase Enterprise	R\$ 88.809,00	R\$ 45.314,00	R\$ 45.314,00	R\$ 179.437,00
Scriptcase Diamante	R\$ 103.814,00	R\$ 61.314,00	R\$ 61.314,00	R\$ 226.442,00

7. Descrição da solução como um todo

7.1. Descrição da Solução

Dentre as soluções analisadas, a que melhor atende às necessidades do MCOM em termos de custo e benefício é a **aquisição das licenças Scriptcase Enterprise e contratação dos serviços de Suporte Técnico, Treinamento e Consultoria na ferramenta.**

Apesar do software Scriptcase ser de propriedade e revenda exclusiva da empresa NetMake Soluções em Informática Ltda., levando à contratação por inexigibilidade, o custo da solução é menor que o da licença do Power BI Pro. Além disso, as licenças são de uso perpétuo, não configurando dependência tecnológica em relação à empresa, já que a extinção do contrato não impede o uso das licenças adquiridas.

Outro fator que justifica a escolha da solução é o curto prazo de tempo até que a prestação dos serviços seja desvinculada da Presidência da República. O tempo para análise, implantação e aprendizado de uma nova solução poderia ocasionar paralisação dos serviços hoje prestados pela Secretaria de Comunicação Social - SECOM que dependem do acesso à ferramenta.

Ademais, a criação do Ministério das Comunicações é recente e a área de TI tem procurado se estruturar para atender às necessidades do órgão. Nesse período de estruturação, as atividades de planejamento e gestão de contratos têm consumido a capacidade da equipe técnica, que ainda se encontra reduzida. Posteriormente, com a consolidação da estrutura tecnológica, amadurecimento da área de tecnologia e aumento da equipe técnica, será possível fazer uma análise mais minuciosa sobre a viabilidade da aquisição de uma ferramenta mais robusta, prevendo a expansão do atendimento a todas as áreas de negócio.

7.1.1 - Registra-se que o objeto da contratação NÃO incide nas hipóteses vedadas pelos artigos 3º e 4º da IN SGD/ME nº 1 /2019:

Art. 3º Não poderão ser objeto de contratação:

I - mais de uma solução de TIC em um único contrato, devendo o órgão ou entidade observar o disposto nos §§ 2º e 3º do art. 12; e

II - o disposto no art. 3º do Decreto nº 9.507, de 2018, inclusive gestão de processos de TIC e gestão de segurança da informação.

Parágrafo único. O apoio técnico aos processos de gestão, de planejamento e de avaliação da qualidade das soluções de TIC poderá ser objeto de contratação, desde que sob supervisão exclusiva de servidores do órgão ou entidade.

Art. 4º Nos casos em que a avaliação, mensuração ou apoio à fiscalização da solução de TIC seja objeto de contratação, a contratada que prevê a solução de TIC não poderá ser a mesma que avalia, mensura ou apoia a fiscalização.

8. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

Segue abaixo estimativa da demanda, variando conforme o software escolhido para o item 1, devido às diferenças na forma de precificação de cada ferramenta.

Item	Bens /Serviços	Unidade	Quantidade Estimada	Justificativa

1	Scriptcase ou	Licença (desenvolvedor)	5	3 (três) licenças previamente destinadas ao desenvolvimento dos relatórios da Secretaria Especial de Comunicação - SECOM e outras 2 (duas) prevendo um aumento da demanda considerando a recente criação do Ministério e possível reestruturação.
	Power BI Premium	Licença (usuário final)	100	Quantidade de usuários finais que atualmente possuem acesso aos relatórios gerenciais.
2	Suporte Técnico	Serviço	1	Suporte Técnico durante toda a vigência do contrato visando o perfeito funcionamento da solução.
3	Treinamento	Usuário	5	Quantidade de usuários desenvolvedores.
4	Consultoria	Horas	176	Aproximadamente 4 (quatro) horas diárias durante os dois primeiros meses de vigência contratual: 4 * 44 (dias úteis) = 176h

9. Estimativa do Valor da Contratação

O custo total estimado para **36 (trinta e seis) meses** é de **R\$ 179.437,00 (cento e setenta e nove mil, quatrocentos e trinta e sete reais)**, conforme detalhado abaixo e considerando que:

- Os serviços de consultoria serão prestados sob demanda sem garantia de consumo mínimo;
- Os itens 1 e 4 serão demandados durante o primeiro ano da vigência contratual;
- O item 2 será demandado somente nos 2 último anos de vigência contratual.

Item	Descrição	Unidade	Qtde	Valor Unitário	Valor Anual		
					1º Ano	2º Ano	3º Ano
1	Aquisição de Licenças Scriptcase Enterprise	Licença	5	R\$ 6.999,00	R\$ 34.995,00	-	-
2	Atualização das Licenças Scriptcase Enterprise por 12 (doze) meses	Licença	5	R\$ 2.800,00	-	R\$ 14.000,00	R\$ 14.000,00
3	Suporte Técnico	Serviço	1	R\$ 3.154,00	R\$ 3.154,00	R\$ 3.154,00	R\$ 3.154,00
4	Treinamento	Usuário	5	R\$ 4.500,00	R\$ 22.500,00	-	-
5	Consultoria	Horas	176	R\$ 160,00	R\$ 28.160,00	R\$ 28.160,00	R\$ 28.160,00

Total Anual	R\$ 88.809,00	R\$ 45.314,00	R\$ 45.314,00
Total 36 meses	R\$ 179.437,00		

10. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Tendo em vista a prestação dos serviços por fornecedor exclusivo, não é possível o parcelamento da solução.

11. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não foram identificadas contratações correlatas ou interdependentes.

12. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

Alinhamento aos Planos Estratégicos	Descrição
Planejamento Estratégico do MCOM - 2021 - 2023	Objetivo Estratégico: Promover aprimoramento de processos relacionados à atividade de Comunicação Social.
Estratégia de Governo Digital - 2020 - 2022	Objetivo Estratégico OE16: Otimização das infraestruturas de tecnologia da informação
PDTIC MCOM 2020 - 2022	Necessidade N2: Provimento e manutenção de soluções de TI
	Meta M3: Disponibilizar licenças de softwares e serviços de desenvolvimento de sistemas aos usuários
	Ação: <i>Foi formalizada a necessidade de inclusão da contratação no PDTIC 2020 - 2022 e já consta da pauta da próxima reunião do Comitê de Governança Digital.</i>
PAC 2021	Item 402: Licenciamento de direitos permanentes de uso de outros softwares programas de computador

13. Resultados Pretendidos

- 13.1. Continuidade e atualização tecnológica dos relatórios que mantidos pelas equipes da CGAG;
- 13.2. Evolução das funcionalidades atualmente disponíveis devido à migração para a versão mais atual da ferramenta;
- 13.3. Qualificação da equipe para um melhor aproveitamento dos recursos oferecidos pela ferramenta.

14. Providências a serem Adotadas

O Ministério das Comunicações irá designar equipe para fiscalização e gestão do contrato nos moldes do Art. 29 da IN SGD/ME nº 01/2019.

A Contratada deverá designar preposto para representar a empresa e atuar como principal interlocutor junto ao MCOM.

15. Possíveis Impactos Ambientais

A abertura de chamados técnicos e encaminhamentos de demandas, bem como o envio das Notas Fiscais, deverão ser realizados, preferencialmente, sob a forma eletrônica, evitando-se a impressão de papel. Além disso, as configurações de hardware e software deverão ser realizadas visando alto desempenho com a utilização racional de energia.

A execução do objeto será realizada de acordo com os critérios de sustentabilidade ambiental contidos no Art. 5º da Instrução Normativa nº 01, de 19 de janeiro de 2010, da Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia e no Decreto nº 7.746, de 05 de junho de 2012, da Casa Civil da Presidência da República, no que couber.

16. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

16.1. Justificativa da Viabilidade

A contratação visa garantir a continuidade da prestação dos serviços públicos que dependem do acesso à ferramenta Scriptcase, em especial da Secretaria de Comunicação Especial - SECOM, trazendo os seguintes benefícios:

- Eficácia da solução em virtude da satisfação dos requisitos de negócio estabelecidos;
- Eficiência devido à solução já estar em uso no Ministério, reduzindo-se o custo e o tempo de aprendizado e de implantação de uma nova solução;
- Efetividade comprovada pelos usuários que já utilizam a ferramenta;
- Economicidade do valor dos serviços em comparação à aquisição do software Power BI, cogitado como possível solução.

Por todo o exposto, a equipe de planejamento da contratação declara a viabilidade da contratação pretendida, nos termos do inciso XIII, Art 7º da IN SEGES/ME nº 40/2020.

17. Responsáveis

MARCUS VINICIUS DE JESUS AZEVEDO

Integrante Técnico

CARLOS MÁRCIO CHAVES

Integrante Requisitante

WANESSA QUEIROZ DE SOUZA OLIVEIRA

Autoridade Máxima da Área de TIC