**CATÁLOGO DE SERVIÇOS DO MCOM**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Interface gráfica do usuário  Descrição gerada automaticamente com confiança baixa | Uma imagem contendo quarto, cena, cassino  Descrição gerada automaticamente | - Erro ou falha  - Bloqueio/Desbloqueio do SEI  - Conceder/Alterar permissão n banco de dados  - Criar banco de dados  - Executar script de banco  - Restaurar banco de dados |
|  | - Erro ou falha  - Criação de Bucket S3  - Permissão de acesso à Infraestrutura DevOps |
| Uma imagem contendo Ícone  Descrição gerada automaticamente | - Erro ou falha  - Configurar servidor Linux  - Deploy de artefato Jboss |
| Diagrama  Descrição gerada automaticamente | - Erro ou falha  - Adicionar serviços no monitoramento  - Alterar serviço no monitoramento |
| Desenho de um cachorro  Descrição gerada automaticamente | - Erro ou falha  - Alterar regra de firewall  - Criar regra de firewall |
| Diagrama  Descrição gerada automaticamente | - Erro ou falha  - Alterar recursos da máquina virtual (VM)  - Criar máquina virtual (VM) |
| Uma imagem contendo Site  Descrição gerada automaticamente | - Erro/Falha em servidor Windows  - Atualizar servidores (Windows Update)  - Configurar serviços em servidores Windows |
| Uma imagem contendo Logotipo  Descrição gerada automaticamente | Imagem de desenho animado  Descrição gerada automaticamente com confiança média | - Entupimento/Vazamento  - Instalação de Ponto de energia/Ponto de rede  - Jardinagem  - Manutenção de ar-condicionado  - Manutenção elétrica  - Serviços Gerais  - Solicitação geral |
| Uma imagem contendo Logotipo  Descrição gerada automaticamente | Uma imagem contendo Texto  Descrição gerada automaticamente | - (Solicitação de Bens) Orientação, esclarecimento de dúvidas  - (Solicitação de Bens) Devolução de bens (não relacionados á TI)  - (Equipamento de TI) Devolução de equipamentos de TI  - (Solicitação de Bens) Movimentação de bens  - (Solicitação de Bens) Solicitação de bens (não relacionados á TI)  - (Solicitação de Bens) aSolicitação de equipamentos de TI |
| Uma imagem contendo Ícone  Descrição gerada automaticamente | - Erro/Falha  - Orientação, esclarecimento de dúvidas  - Alterar grupo de captura  - Alterar grupo de discagem  - Alterar nome de identificação do ramal  - Alterar permissão de discagem (Ligação Externa)  - Alterar ramal  - Bloqueio de ligação  - Configurar ramal novo  - Criar atalho de ligação  - Criar grupo de captura  - Desvio de ligação  - Excluir ramal  - Função “Chefe-Secretária”  - Instalar aparelho  - Solicitar relatório |
| Uma imagem contendo Ícone  Descrição gerada automaticamente | Uma imagem contendo Interface gráfica do usuário  Descrição gerada automaticamente | - Alteração de Modalidade e/ou Regime de execução no Cadastro  - Cadastro de perfil de avaliador  - Cadastro de perfil de usuário  - Inativação de cadastro no PG.MCOM  - Reportar erro ou falha |
| Logotipo, nome da empresa  Descrição gerada automaticamente | - Formulário de atendimento  - Reportar erro ou falha |
| Logotipo, nome da empresa  Descrição gerada automaticamente | - Reportar Erro ou Falha  - Formulário de Atendimento  - Solicitação de novo Sistema/Aplicativo/Integração de API/Automação de tarefas |
|  |  |
|  | - (SEI) Falha ou erro  - (Publicação no DOU) Formulário de Atendimento  - (SEI) |
| Interface gráfica do usuário, Aplicativo  Descrição gerada automaticamente com confiança média | Uma imagem contendo Interface gráfica do usuário  Descrição gerada automaticamente | - Alterar conta de rede  - Criar conta de rede  - Desbloquear conta de rede  - Falha ou Erro  - Orientação e Esclarecimento de dúvidas  - Redefinir senha de rede  - Remover/Desativar conta de rede |
| Uma imagem contendo Diagrama  Descrição gerada automaticamente | - Falha ou Erro  - Orientação e Esclarecimento de dúvidas  - Alterar conta de e-mail  - Alterar Lista de Distribuição  - Compartilhar agenda (Outlook)  - Criar backup (.pst)  - Criar caixa de e-mail corporativa (caixa compartilhada)  - Criar Lista de Distribuição  - Permitir acesso à caixa compartilhada  - Remover acesso à caixa compartilhada |
| Diagrama  Descrição gerada automaticamente | - Alterar Descanso de Tela  - Falha ou Erro em equipamentos de TI (Desktop, notebook, sistema operacional Windows)  - Instalar/Desmontar equipamento de TI  - Orientação/Esclarecimento de dúvidas |
| Ícone  Descrição gerada automaticamente | - Falha ou Erro  - Orientação e Esclarecimento de dúvida  - Remanejar impressora  - Troca de Reservatório de Resíduos  - Troca de tonner |
| Diagrama  Descrição gerada automaticamente | - Desbloqueio de site  - Erro ou Falha  - Orientação, esclarecimento de dúvidas |
| Nome da empresa  Descrição gerada automaticamente com confiança média | - Orientação/Esclarecimento de dúvidas  - Acesso para convidado no MS Teams  - Alteração de Informações no Teams  - Criar equipe no Teams  - Erro/falha nos aplicativos Office 365  - Permissão acesso à equipe no Teams  - Remover acesso à equipe no Teams |
| Uma imagem contendo Forma  Descrição gerada automaticamente | - Falha ou Erro  - Orientação/Esclarecimento de dúvidas  - Conceder permissão à pasta de rede corporativa  - Criar pasta de rede corporativa  - Mapear pasta de rede corporativa  - Revogar permissão à pasta de rede corporativa |
|  | - Habilitar ponto de rede |
| Desenho de personagem de desenho animado  Descrição gerada automaticamente com confiança média | - Erro ou Falha  - Configurar software  - Desinstalar software  - Esclarecimento de dúvidas/Orientação  - Instalar softwares |
|  | - Formulário de Atendimento |
| Diagrama  Descrição gerada automaticamente com confiança média | - Orientação/Esclarecimento de dúvidas  - Desconectar/Reconectar solução de videoconferência  - Erro/Falha  - Publicar vídeos institucionais nas TVs de coworking  - Remanejar solução de videoconferência |
| Logotipo, Ícone, nome da empresa  Descrição gerada automaticamente | - Configurar VPN  - Falha/Erro  - Liberação de Acesso à Sites/Recursos pela VPN  - Orientação ou Esclarecimento de dúvidas  - Solicitar acesso à VPN |