

SAIBA COMO DENUNCIAR AS OCORRÊNCIAS DE  
IRREGULARIDADES OU ATOS ILÍCITOS QUE  
POSSAM COMPROMETER A INTEGRIDADE E A  
ÉTICA DO MCOM

# CANAIS DE DENÚNCIAS

# O que é uma denúncia e quem pode denunciar?

Denúncia é ato que indica a prática de irregularidade ou de ilícito, cuja solução dependa da atuação dos órgãos de apuração competentes. Qualquer pessoa física ou jurídica que tenha conhecimento de quebras de integridade, irregularidades ou atos ilícitos pode denunciar.

Fonte: FAQ CGU



# Requisitos mínimos para uma denúncia

Para que as denúncias possam ser encaminhadas para as áreas de apuração, estas devem conter elementos que permitam identificar minimamente as irregularidades, como:

- Definição do objeto da denúncia;
- Narrativa dos fatos;
- Indicação do local e da data de sua ocorrência, ou dos elementos que possam vir a especificá-los;
- Identificação do envolvido, ou os elementos que possam levar à sua identificação;
- Indicação dos elementos mínimos das irregularidades supostamente cometidas.



# E quais são as garantias do denunciante?

As ouvidorias devem preservar a identidade do manifestante, por se tratar de informação pessoal sensível, conforme artigo 31 da Lei nº 12.527/11, e no caso de denúncia, observar também o Decreto nº 10.153/2019, que dispõe sobre as salvaguardas de proteção à identidade dos denunciantes de ilícitos e de irregularidades. A Portaria nº 581/2021, que estabelece orientações para o exercício das competências das unidades do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo Federal. Além disso, é possível registrar uma denúncia anônima.

Fonte: FAQ CGU

# Canais de denúncias no âmbito do MCom



## Plataforma Fala.br

De forma online é possível solicitar um pedido de acesso à informação, fazer denúncias, elogios, reclamações, solicitações ou enviar sugestões via Fala.Br ou por e-mail:

[ouvidoria@mcom.gov.br](mailto:ouvidoria@mcom.gov.br)  
[coser@mcom.gov.br](mailto:coser@mcom.gov.br)



## Ouvidoria MCom

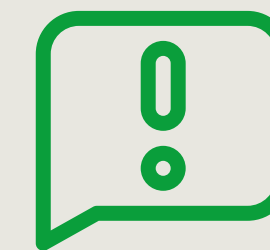
(presencial ou por carta)

**Endereço:** Esplanada dos Ministérios Bloco R, térreo, sala T-16 CEP: 70044-902 Brasília/DF

**Horário:** segunda a sexta-feira, de 9 às 12h e de 14 às 17h

**Contato:** (61) 2027.5555

Apenas para informações. Não serão registradas manifestações por telefone



## Canal de Denúncia da empresa G&E Serviços terceirizados

Este canal de denúncia está disponível para todos os colaboradores, fornecedores e parceiros comerciais que tenham ciência de possível desvio de conduta ou ato que viole os regramentos previstos.

# Para mais informações

- Portal - [Ouvidoria MCom](#)
- [FAQ denúncias - CGU](#)
- [Fala.Br](#)



MINISTÉRIO DAS  
COMUNICAÇÕES



gov.br/**mcom**

 **mincomunicacoes**