

# Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro (JBRJ)

---

## Carta de Serviços

Documento gerado em 19 de Novembro de 2024.

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública.

Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

# Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro (JBRJ)

## Serviços disponíveis

Capacitar professores para guiar seus alunos em visitas ao Jardim Botânico do Rio de Janeiro	4
Encontrar objetos perdidos nas dependências do Jardim Botânico do Rio de Janeiro	7
Estagiar no Jardim Botânico do Rio de Janeiro	10
Inscriver-se em curso de extensão na Escola Nacional de Botânica Tropical do Jardim Botânico do Rio de Janeiro	13
Matricular-se no Programa de Pós-Graduação em Botânica da Escola Nacional de Botânica Tropical	16
Matricular-se no Programa de Pós-Graduação Biodiversidade em Unidades de Conservação da Escola Nacional de Botânica Tropical	19
Obter autorização para fazer fotos e gravações jornalísticas ou acadêmicas no Jardim Botânico do Rio de Janeiro	23
Obter auxílio e socorro em visitas ao Jardim Botânico do Rio de Janeiro	27
Obter certificado de serviço voluntário no Jardim Botânico do Rio de Janeiro - JBRJ	29
Obter declarações e histórico escolar da Escola Nacional de Botânica Tropical	32
Obter doação de mudas do Jardim Botânico do Rio de Janeiro	35
Obter fotografias digitalizadas do acervo fotográfico do Jardim Botânico do Rio de Janeiro	38
Obter identificação de plantas	41
Obter informações para veiculação jornalística do Jardim Botânico do Rio de Janeiro	43
Obter informações sobre as plantas do Jardim Botânico do Rio de Janeiro (Coleções Vivas)	45
Obter permissão de uso dos espaços do Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro - JBRJ	47
Participar do Laboratório Didático do Museu do Jardim Botânico	51
Protocolar documentos junto ao Jardim Botânico do Rio de Janeiro	54
Realizar coleta, permuta ou empréstimo de plantas das coleções vivas do Jardim Botânico do Rio de Janeiro	57
Realizar visita guiada ao Herbário do Jardim Botânico do Rio de Janeiro	60
Realizar visitas guiadas a pé ao Jardim Botânico do Rio de Janeiro	63
Solicitar cópia de material bibliográfico do acervo da Biblioteca Barbosa Rodrigues	68
Solicitar hospedagem na Pousada do Pesquisador do Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro	71
Solicitar pesquisas bibliográficas especializadas em bases de dados locais (catálogo eletrônico) e remotas, nacionais e internacionais	75
Visitar exposição virtual no Centro de Visitantes do Jardim Botânico do Rio de Janeiro	78
Visitar o Jardim Botânico do Rio de Janeiro	81
Visitar o Jardim Botânico do Rio de Janeiro em carro elétrico	85

# Capacitar professores para guiar seus alunos em visitas ao Jardim Botânico do Rio de Janeiro

Avaliação: Sem Avaliação

## O que é?

O serviço de atendimento especializado é dirigido aos professores e licenciandos, e tem como objetivo capacitar os participantes para guiarem seus alunos em visitas ao Jardim Botânico do Rio de Janeiro.

## Quem pode utilizar este serviço?

Professores e licenciandos.

## Etapas para a realização deste serviço

### Etapa 1 - Inscrever-se

As inscrições devem ser feitas com um mínimo de 2 dias de antecedência.

#### Canais de prestação

E-mail

educativo@jbrj.gov.br

Telefone

(21) 2274-7332

Presencial

**Serviço de Educação Ambiental** - Rua Jardim Botânico, 1008 Jardim Botânico CEP: 22460-000

- Tempo estimado de espera: Até 0 minuto(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Etapa 2 - Participar da capacitação**

A capacitação dura 3 horas.

#### **Canais de prestação**

Presencial

**Serviço de Educação Ambiental** - Rua Jardim Botânico, 1008 Jardim Botânico CEP: 22460-000

- Tempo estimado de espera: Até 0 minuto(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Até 3 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

#### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

(21) 2274-7332 ou [educativo@jbrj.gov.br](mailto:educativo@jbrj.gov.br)

#### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;

- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança;
- Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

# Encontrar objetos perdidos nas dependências do Jardim Botânico do Rio de Janeiro

Avaliação: Sem Avaliação

## O que é?

Serviço de achados e perdidos, centralizado no Serviço de Segurança Patrimonial. O serviço será gratuito e funcionará de terças às sextas, entre 8h e 17h, e às segundas-feiras, entre 12h às 17h, não cabendo qualquer tipo de gratificação correlata.

## Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço.

## Etapas para a realização deste serviço

### Etapa 1 - Agendar atendimento

#### Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Carteira de trabalho

#### Canais de prestação

Presencial

**Serviço de Segurança Patrimonial - Jardim Botânico do Rio de Janeiro** - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180

- Tempo estimado de espera: Até 0 minuto(s)

Telefone

(21) 3874-1206

Web

Sugestões e reclamações pelo Fala-BR: <https://falabr.cgu.gov.br/>

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 2 - Receber objeto perdido.**

**Documentação**

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Carteira de trabalho

**Canais de prestação**

Presencial

**Serviço de Segurança Patrimonial - Jardim Botânico do Rio de Janeiro** - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180

- Tempo estimado de espera: Até 0 minuto(s)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda



## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

(21) 3874-1206

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Estagiar no Jardim Botânico do Rio de Janeiro

Avaliação: 4.3 Quantidade de votos: 13

### O que é?

Programa de Estágio de estudantes de nível superior, de ensino médio, de educação especial e na modalidade profissional da educação de jovens e adultos, vinculados à estrutura do ensino público e privado para oportunidades de estágio obrigatório e não obrigatório no Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro – JBRJ

### Quem pode utilizar este serviço?

Estudantes matriculados regularmente em instituições de ensino.

Estar matriculado no ensino médio ou ensino superior

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Solicitar

Candidatar-se a vaga de estágio para estudantes de nível médio ou superior mediante preenchimento do formulário de solicitação e envio de documentação.

#### Documentação

##### Documentação em comum para todos os casos

Declaração de matrícula

#### Canais de prestação

E-mail

[cgp@jbrj.gov.br](mailto:cgp@jbrj.gov.br)

#### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

## **Etapa 2 - Acompanhar solicitação**

Análise da documentação recebida, considerações, revisões da solicitação e prosseguimento ou não da autorização.

Sendo selecionado o estudante é convidado para participar de uma entrevista de seleção.

### **Canais de prestação**

E-mail

[cgp@jbrj.gov.br](mailto:cgp@jbrj.gov.br)

### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Etapa 3 - Responder**

Sendo aprovado, o estudante deverá preencher o cadastro do estudante no portal do estudante [www.superestagios.com.br/index/cadastroEstudante.php](http://www.superestagios.com.br/index/cadastroEstudante.php)

### **Documentação**

#### **Documentação em comum para todos os casos**

preencher o cadastro do estudante no portal do estudante  
[www.superestagios.com.br/index/cadastroEstudante.php](http://www.superestagios.com.br/index/cadastroEstudante.php)

### **Canais de prestação**

E-mail

cgp@jbrj.gov.br

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

#### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

(21) 3874-1245 – Coordenação de Gestão de Pessoas

#### **Legislação**

Lei nº 11.788, de 25 de setembro de 2008 -

[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2007-2010/2008/lei/11788.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/11788.htm)

#### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

#### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

#### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Inscriver-se em curso de extensão na Escola Nacional de Botânica Tropical do Jardim Botânico do Rio de Janeiro

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

Inscriver-se em cursos de extensão oferecidos pela Escola Nacional de Botânica Tropical/JBRJ. O programa de Extensão da ENBT promove a articulação entre o ensino, a pesquisa e a interlocução com a sociedade. Dele fazem parte cursos abertos ao público, como os do programa de Ilustração Botânica, atividades de divulgação científica e outras iniciativas no Jardim Botânico e extramuros.

### Quem pode utilizar este serviço?

Todos, os cursos não tem pré-requisitos.

### Etapas para a realização deste serviço

#### **Etapa 1 - Inscrever-se no curso.**

##### **Documentação**

##### **Documentação em comum para todos os casos**

Formulário de inscrição preenchido. ( [Disponível nos links dos cursos](#) )

Comprovante de pagamento da inscrição.

##### **Custos**

- Inscrição: - Valor da inscrição será de acordo com o curso.

##### **Canais de prestação**

E-mail

extensao@jbrj.gov.br

Presencial

Escola Nacional de Botânica Tropical - Rua Pacheco Leão, 2040 - Solar da Imperatriz - Horto - CEP 22460-036 – Rio de Janeiro, RJ

Horário de atendimento ao público: de segunda-feira a sexta-feira das 9h às 16h.

- Tempo estimado de espera: Até 0 minuto(s)

Telefone

(21) 3875-6209

Web

[Página do Programa de Extensão da Escola Nacional de Botânica Tropical- ENBT/JBRJ](#)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Telefone: (21) 3875-6209

E-mail: [extensao@jbrj.gov.br](mailto:extensao@jbrj.gov.br)

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

# Matricular-se no Programa de Pós-Graduação em Botânica da Escola Nacional de Botânica Tropical

Avaliação: Sem Avaliação

## O que é?

Realizar inscrição dos interessados no processo seletivo para mestrado ou doutorado acadêmico do Programa de Pós-Graduação em Botânica-ENBT/JBRJ.

Os objetivos do PPG-Bot compreendem capacitar pessoal em diferentes campos da Botânica, utilizando-se abordagens integradoras e inovadoras de pesquisa;

- Habilitar profissionais qualificados em metodologias e processos efetivos para a geração e difusão de conhecimentos associados à conservação da biodiversidade vegetal, particularmente à conservação e o manejo de espécies ameaçadas da flora brasileira, e o estabelecimento de políticas públicas ambientais.

## Quem pode utilizar este serviço?

Estudantes e profissionais de nível superior.

## Etapas para a realização deste serviço

### Etapa 1 - Inscrever-se na seleção

Processo seletivo anual de acordo com o [edital de seleção](#) , que determina o tempo de duração de todas as etapas.

#### Documentação

##### Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade, ou passaporte para estrangeiros.

CPF

Diploma, ou certificado de conclusão do curso

Carta de aceite do orientador credenciado junto ao PPGA-ENBT/JBRJ



## *Curriculum Vitae*

Declaração de reconhecimento de tempo de conclusão

### **Custos**

- Não há custos nem taxa de inscrição - R\$ 0,00

### **Canais de prestação**

Presencial

**Escola Nacional de Botânica Tropical** - Rua Pacheco Leão, 2040 - Solar da Imperatriz - Horto - CEP 22460-036 – Rio de Janeiro, RJ

Horário de atendimento ao público: de segunda-feira a sexta-feira das 9h às 16h.

- Tempo estimado de espera: Até 0 minuto(s)

Telefone

(21) 3875-6201

E-mail

ppgenbt@jbrj.gov.br

Web

[Página do Programa de Pós-Graduação em Botânica-ENBT/JBRJ](#)

### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

(21) 3875-6201

E-mail : ppgenbt@jbrj.gov.br

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

# Matricular-se no Programa de Pós-Graduação Biodiversidade em Unidades de Conservação da Escola Nacional de Botânica Tropical

Avaliação: Sem Avaliação

## O que é?

Realizar inscrição dos interessados no processo seletivo para os cursos de Pós-Graduação Profissional Biodiversidade em Unidades de Conservação.

O Programa de Pós-Graduação Profissional Biodiversidade em Unidades de Conservação oferece, desde 2012, formação técnico-científica para avaliação, monitoramento, manejo e gestão da biodiversidade, principalmente em unidades de conservação e jardins botânicos.

## Quem pode utilizar este serviço?

Profissionais de nível superior que atuam em Unidades de Conservação públicas ou privadas.

## Etapas para a realização deste serviço

### Etapa 1 - Inscrever-se no processo seletivo

Processo seletivo anual de acordo com o [edital de seleção](#), que determina o tempo de duração de todas as etapas.

#### Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade, ou passaporte para estrangeiros

Diploma, ou certificado de conclusão de curso

Comprovante de quitação eleitoral

CPF

Histórico de Graduação

#### Canais de prestação

Presencial

**Escola Nacional de Botânica Tropical** - Rua Pacheco Leão, 2040 - Solar da Imperatriz - Horto - CEP 22460-036 – Rio de Janeiro, RJ

Horário de atendimento ao público: de segunda-feira a sexta-feira das 9h às 16h.

- Tempo estimado de espera: Até 0 minuto(s)

E-mail

mp\_enbt@jbrj.gov.br

Telefone

(21) 3875-6202

Web

[Página do Programa de Pós-Graduação Profissional Biodiversidade em Unidades de Conservação - ENBT/JBRJ](#)

#### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

#### **Etapa 2 - Matricular-se (se selecionado)**

A documentação exigida deve estar autenticada ou ser realizada contra a apresentação (conferência com o original).

#### Documentação

#### Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade, ou passaporte para estrangeiros

Diploma, ou certificado de conclusão de curso

Comprovante de quitação eleitoral

CPF

Histórico de Graduação

#### Custos

- Não há custos nem taxa de inscrição. - R\$ 0,00

#### Canais de prestação

Presencial

**Escola Nacional de Botânica Tropical** - Rua Pacheco Leão, 2040 - Solar da Imperatriz - Horto - CEP 22460-036 – Rio de Janeiro, RJ

Horário de atendimento ao público: de segunda-feira a sexta-feira das 9h às 16h.

- Tempo estimado de espera: Até 0 minuto(s)

E-mail

mp\_enbt@jbrj.gov.br

Telefone

(21) 3875-6202

Web

[Página do Programa de Pós-Graduação Profissional Biodiversidade em Unidades de Conservação – ENBT/JBRJ](#)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Outras Informações**

**Quanto tempo leva?**

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

**Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Telefone: (21) 3875-6202

E-mail: mp\_enbt@jbrj.gov.br

**Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n- Urbanidade; n- Respeito; n- Acessibilidade; n- Cortesia; n- Presunção da boa-fé do usuário; n- Igualdade; n- Eficiência; n- Segurança; e n- Ética

**Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

**Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Obter autorização para fazer fotos e gravações jornalísticas ou acadêmicas no Jardim Botânico do Rio de Janeiro

Avaliação: 4.8 Quantidade de votos: 38

### O que é?

[Video < https://www.youtube.com/embed/b2cJ4aZTsiw >](https://www.youtube.com/embed/b2cJ4aZTsiw)

A Comunicação Social (Ascom) recebe, formaliza e acompanha as solicitações de autorização de equipes de reportagem ou acadêmicas para a realização de gravações e fotos jornalísticas ou de natureza acadêmica nas dependências do JBRJ.

### Quem pode utilizar este serviço?

Jornalistas e meios de comunicação

Estudantes

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Solicitar autorização

Solicitar autorização para realização de imagens jornalísticas ou acadêmicas no JBRJ.

#### Documentação

##### Documentação em comum para todos os casos

Cópia da Carteira ou crachá de identificação funcional (para jornalistas)

Ofício emitido pela instituição de ensino (para estudantes)

#### Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Até 1 dia(s) útil(eis)

## **Etapa 2 - Receber autorização**

**Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Etapa 3 - Apresentar autorização na chegada ao JBRJ**

Para realizar a atividade solicitada, é necessário apresentar a autorização gerada pelo sistema na entrada do JBRJ.

**Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda



## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Entre 1 e 3 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

ascom@jbrj.gov.br ou (21) 3204-2498

### **Legislação**

[Portaria JBRJ nº 199/2018](#)

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Obter auxílio e socorro em visitas ao Jardim Botânico do Rio de Janeiro

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

O serviço de atendimento ao público é feito no Centro de Visitantes, por uma equipe de estagiários bilíngues que tem como objetivo, atender, orientar sobre os recursos existentes no arboreto do Jardim Botânico. São distribuídos guias e folhetos de visita e são feitos os agendamentos de visitas guiadas a pé ou de carro elétrico.

O SAV também oferece as seguintes facilidades:

- Disponibiliza até 04 (quatro) cadeiras de rodas para atendimento às pessoas com deficiência;
- Kit de primeiros socorros básicos disponível ao público, em caso de necessidade; e
- Livro para registro dos visitantes (sugestões, reclamações e elogios).

Espera para atendimento: imediato, com exceção das solicitações especiais.

### Quem pode utilizar este serviço?

Visitantes do Jardim Botânico do Rio de Janeiro.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Requerer serviço.

##### Canais de prestação

Presencial

**Jardim Botânico do Rio de Janeiro - Serviço de Atendimento ao Público Visitante** - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180

- Tempo estimado de espera: Até 0 minuto(s)

##### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

### Outras Informações

#### Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Serviço de Atendimento ao Visitante

Telefone: (21)3874.1808/ 3874.1214

Email: [cvis@jbrj.gov.br](mailto:cvis@jbrj.gov.br)

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## Obter certificado de serviço voluntário no Jardim Botânico do Rio de Janeiro - JBRJ

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

Obter certificado de serviço voluntário prestado no Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro.

### Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço, desde que tenha prestado serviço voluntário no JBRJ.

Tenha prestado serviço voluntário no JBRJ.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Solicitar

Solicitação de certificado de prestação de serviço voluntário

#### Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

#### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

#### Etapa 2 - Acompanhar solicitação

Análise da solicitação recebida, considerações, e prosseguimento ou não da emissão do certificado.

#### Documentação

**Documentação em comum para todos os casos**

Campos obrigatórios do formulário preenchidos e, se possível, fornecimento de mais informações, como a área onde prestou o serviço, período, nome do orientador etc.

**Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 3 - Receber resultado**

Emissão e envio do certificado de serviço voluntário.

**Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Outras Informações**

**Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

(21) 3874-1245 – Coordenação de Gestão de Pessoas.

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

# Obter declarações e histórico escolar da Escola Nacional de Botânica Tropical

Avaliação: Sem Avaliação

## O que é?

Solicitação de declarações, certificados e histórico escolar, digitalizados, junto às áreas da Escola Nacional de Botânica Tropical do Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro. Para obtenção dos originais, é necessário fazer contato pelos canais dispostos ao final deste serviço.

## Quem pode utilizar este serviço?

Estudantes e ex-estudantes ou pessoa que já teve vínculo com a Escola Nacional de Botânica Tropical.

## Etapas para a realização deste serviço

### Etapa 1 - Solicitar

Preenchimento do formulário de solicitação por parte do interessado e seleção da área da ENBT a qual deseja endereçar sua solicitação: Pós-graduação acadêmica, pós-graduação profissional, extensão ou Centro de Responsabilidade socioambiental.

#### Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

#### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

### Etapa 2 - Acompanhar solicitação

A área da ENBT que recebeu a demanda fará a análise da solicitação, avaliando se o solicitante efetivamente tem direito à documentação solicitada. Na hipótese das informações prestadas pelo solicitante serem insuficientes, a



solicitação será devolvida para correção.

#### **Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Etapa 3 - Receber resultado**

O JBRJ emitirá resposta à solicitação. Caso o solicitante tenha direito ao documento requerido, este será encaminhado, em formato digital, como anexo via sistema. Caso não tenha direito, a solicitação será indeferida.

#### **Documentação**

##### **Documentação em comum para todos os casos**

Documento requerido pelo solicitante será enviado, em caso de deferimento da solicitação.

#### **Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Pós-graduação profissional: 21-3875-6205

Pós-Graduação acadêmica: 21-3875-6205

Extensão: 21-3875-6206

Centro de Responsabilidade Socioambiental: 21-3204-2536

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Obter doação de mudas do Jardim Botânico do Rio de Janeiro

Avaliação: 4.6 Quantidade de votos: 25

### O que é?

A alienação por doação de mudas é um procedimento previsto na Portaria JBRJ nº 125/2018, e poderá ocorrer sempre que for de interesse público e estiver adequada aos objetivos conservacionistas do JBRJ e de acordo com a disponibilidade de mudas no Horto Florestal, com a finalidade de recomposição ou recuperação de áreas de interesse ambiental, no âmbito de programas de educação ou conscientização ambiental assistidos pelo poder público.

### Quem pode utilizar este serviço?

Pessoas jurídicas de direito público ou privado.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Pedir doação

O solicitante entra no sistema e preenche o formulário com seus dados e o que está sendo solicitado.

#### Documentação

##### Documentação em comum para todos os casos

Ofício a ser carregado e enviado por meio do sistema.

#### Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Caso o sistema esteja indisponível, a solicitação pode ser feita presencialmente no Horto do JBRJ (Rua Pacheco Leão, 2040- Jardim Botânico - RJ) ou na DICAT - Diretoria de Conhecimento, Ambiente e Tecnologia do JBRJ (Rua Jardim Botânico, 1008, casa 9 - Jardim Botânico - CEP 22470-180).

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 2 - Agendar recebimento das mudas**

Se a solicitação tiver sido aprovada, o solicitante agenda uma data pelo sistema para fazer a retirada das mudas no Horto Florestal.

**Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

Caso o sistema esteja indisponível, o agendamento poderá ser feito pelo telefone (21) 3874-6211

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 3 - Receber mudas**

Entrega das mudas selecionadas

**Documentação**

**Documentação em comum para todos os casos**

Carteira de identidade

Crachás

#### **Canais de prestação**

Presencial

No Horto do JBRJ - Rua Pacheco Leão, 2040 - Jardim Botânico - CEP 22470-180

- Tempo estimado de espera: Até 1 hora(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Entre 8 e 15 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

#### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

rodinsky@jbrj.gov.br

#### **Legislação**

[Portaria JBRJ nº 125/2018](#)

#### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

.

#### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

.

#### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

.

## Obter fotografias digitalizadas do acervo fotográfico do Jardim Botânico do Rio de Janeiro

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

Acesso ao banco de dados de fotografias digitalizadas do acervo do JBRJ, com possibilidade de obtenção de arquivos em alta resolução.

### Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Escolher fotografia

##### Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

##### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

#### Etapa 2 - Requisitar fotografia

Imagens para uso acadêmico são gratuitas, as demais custam R\$ 80,00 (oitenta reais) por imagem em alta resolução.

##### Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Baixar, preencher e assinar o Termo de Cessão de Imagens e o Termo de Responsabilidade de Reprodução de Documentos que constam no anexo II da [Portaria 008/2023](#) .

[Anexo II - SOLICITAÇÃO DE REPRODUÇÃO](#)

[Anexo III - TERMO DE RESPONSABILIDADE DE REPRODUÇÃO DE DOCUMENTOS](#)

[Anexo IV - TERMO DE CESSÃO DE IMAGENS](#)

#### **Custos**

- Imagens para uso acadêmico/sem fins comerciais são gratuitas - R\$ 0,00
- Demais casos o interessado paga GRU - R\$ 80,00

#### **Canais de prestação**

E-mail

Encaminhar a documentação digitalizada para: [acervo@jbrj.gov.br](mailto:acervo@jbrj.gov.br)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Etapa 3 - Receber Fotografias**

#### **Canais de prestação**

E-mail

E-mail informado na requisição

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

**Jardim Botânico do Rio de Janeiro** - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000



## Obter identificação de plantas

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

O Herbário RB oferece o serviço de identificação de plantas para: a) pessoa física; b) pessoa jurídica: serviço de identificação e incorporação de amostras de licenciamento ambiental no RB. Prazo do serviço: a) as amostras recebidas por carta levam até 15 dias para identificação, dependendo também do número de amostras enviadas; e b) o prazo depende da quantidade de amostras a serem identificadas. Espera para atendimento: a) de 24 h a 48 h (dias úteis) a partir do recebimento das amostras e do agendamento; b) acesse a [Portaria JBRJ nº 089/2010, de 9 de junho de 2010](#).

### Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Requerer identificação

##### Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Amostra da planta

##### Canais de prestação

Presencial

**Jardim Botânico do Rio de Janeiro** - Rua Jardim Botânico, 1008, Jardim Botânico - CEP 22470-180

- Tempo estimado de espera: Até 0 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

**Jardim Botânico do Rio de Janeiro** - Rua Jardim Botânico, 1008, Jardim Botânico

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Obter informações para veiculação jornalística do Jardim Botânico do Rio de Janeiro

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

A Comunicação Social (Ascom) do JBRJ atende aos jornalistas e veículos de comunicação, recebe os pedidos para gravações e fotos jornalísticas nas dependências do JBRJ, faz o agendamento de entrevistas com integrantes da direção e equipe do instituto e disponibiliza informações sobre assuntos concernentes ao JBRJ para a mídia, com o envio de press-releases, imagens e outros produtos de comunicação. O agendamento de entrevistas está sujeito à disponibilidade de agenda dos servidores (pesquisadores, gestores, etc.) solicitados. Pedidos de materiais de divulgação sobre atividades do JBRJ, com exceção de fotos, serão atendidos em no máximo 24 h (dias úteis). Espera para atendimento: resposta imediata por telefone e em até 24 horas (dias úteis) por e-mail.

### Quem pode utilizar este serviço?

Jornalistas e meios de comunicação

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Solicitar as informações

##### Canais de prestação

Telefone

(21) 3204-2498

E-mail

ascom@jbrj.gov.br

##### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

#### Etapa 2 - Receber as informações

#### **Canais de prestação**

Telefone

(21) 3204-2498

E-mail

E-mail utilizado para a solicitação.

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

#### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

#### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

#### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Obter informações sobre as plantas do Jardim Botânico do Rio de Janeiro (Coleções Vivas)

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

A Coordenação de Coleções Vivas fornece informações botânicas sobre os espécimes da coleção viva, tombados no Arboreto do JBRJ, incluindo: Arboreto Geral, Bromeliário, Orquidário, Plantas Medicinais, Cactário e Plantas Insetívoras. As informações podem ser obtidas por solicitação do usuário à Coordenação das Coleções Vivas ou por consulta ao sistema Jabot, disponível na internet.

### Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Solicitar informação

##### Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Presencial

**Coordenação das Coleções Vivas** - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180

Postal

**Coordenação das Coleções Vivas** - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180

##### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Obter permissão de uso dos espaços do Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro - JBRJ

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

É permitida a realização de eventos, filmagens, gravações e fotos para fins comerciais/promocionais/institucionais nas dependências do JBRJ mediante pagamento de GRU (Guia de Recolhimento da União).

Regramento estabelecido por meio da Portarias JBRJ [nº 11/2022, de 07/04/2022](#) .

A realização dessas atividades está condicionada à análise e aprovação da Presidência do JBRJ. As dependências do JBRJ compreendem o Centro de Visitantes, o Solar da Imperatriz (Escola Nacional de Botânica Tropical), o Arboreto e o Museu do Meio Ambiente.

Outras informações pelo e-mail [permissaodeuso@jbrj.gov.br](mailto:permissaodeuso@jbrj.gov.br)

### Quem pode utilizar este serviço?

Pessoas físicas e jurídicas que queiram utilizar os espaços do JBRJ e que se dediquem a atividades de relevante caráter científico, social, cultural ou de proteção ambiental, exigindo-se ao menos o cumprimento de um dos requisitos abaixo listados:

I - Iniciativas do MMA, instituições congêneres, ou pessoas e Instituições reconhecidas como de utilidade pública, que se dediquem a atividades de relevante caráter científico, social, cultural ou proteção ambiental

II - Captação de imagens (gravações, fotos, documentários e atividades do gênero), desde que sem fins comerciais e que atendam às finalidades Institucionais do JBRJ, ressalvadas aquelas de caráter jornalístico ou acadêmico, que caem no escopo do setor de Comunicação do JBRJ e são acessíveis no [link](#)

III - O uso previsto contratualmente, inclusive através de convênios, como reciprocidade a parceiros e/ou patrocinadores do JBRJ, desde que haja necessidade pública ou interesse social

IV - Eventos de caráter científico, ambiental ou sócio-cultural que venham ao encontro dos interesses do JBRJ, desde que sem fins econômicos

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Solicitar Permissão de uso

O interessado deve preencher os campos obrigatórios do sistema com suas informações pessoais ou institucionais e encaminhar a documentação necessária.

## Documentação

### Documentação em comum para todos os casos

- [Formulário de Solicitação de Permissão de Uso devidamente preenchido](#)

Cópia de documento de identificação que conste foto e número do CPF;

Demais documentos que o solicitante entender necessários para detalhar a solicitação, como programação, ementa, projeto etc (não obrigatório).

### Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

## Etapa 2 - Acompanhar solicitação

Análise do enquadramento da solicitação do cidadão dentre as situações em que o JBRJ poderá conceder Permissão de Uso de espaço de forma gratuita, conforme Portaria JBRJ nº 104/2010.

Nesta fase, o JBRJ pode solicitar complemento ou ajuste das informações prestadas, a fim de obter mais subsídios para a tomada de decisão, que pode ser aprovando ou não aprovando a solicitação.

### Canais de prestação

Web



[Acompanhar](#)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 3 - Receber resposta**

O JBRJ emite sua decisão quanto ao aceite ou não da solicitação. Caso seja aceita, as demais tratativas necessárias para a realização da atividade serão efetuadas pelos contatos disponibilizados no item “outras informações” e registradas em processo SEI específico.

**Canais de prestação**

Web

[Acompanhar](#)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Outras Informações**

**Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

**Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

E-mail: [permissaodeuso@jbrj.gov.br](mailto:permissaodeuso@jbrj.gov.br)

Área de Permissão de Uso do Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro.

**Legislação**

**Portaria JBRJ nº 104/2010** - Regulamento de Utilização dos Espaços Físicos do Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro - <http://extranet.jbrj.gov.br/portarias/2010/104.pdf>

**Portaria JBRJ nº 102/2011** - Regulamento de Uso Público do Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro - <http://extranet.jbrj.gov.br/portarias/2011/102.pdf>

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Participar do Laboratório Didático do Museu do Jardim Botânico

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

Dirigido prioritariamente ao público escolar, o projeto busca despertar uma análise crítica diante das questões ambientais e difundir o conhecimento histórico e técnico-científico das ações desenvolvidas no JBRJ. As atividades utilizam jogos, construção de narrativas, observação e investigação, sempre de forma colaborativa.

O espaço conta com painéis, vídeo, jogos de montar e virtuais, todos produzidos pelo Serviço de Educação Ambiental (SEA) do JBRJ. O objetivo é motivar o público a refletir e agir em harmonia com a sustentabilidade socioambiental, fomentando a curiosidade dos alunos sobre a flora, fauna, pesquisa e demais elementos presentes no Arboreto.

- Atividade gratuita
- Requer agendamento (consultar datas)
- Duração de 30 min

### Quem pode utilizar este serviço?

Turmas escolares (período letivo)

Público em geral (horários livres)

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Agendar atendimento

Cada turma pode ter até 40 alunos.

Horários do roteiro: Terça-feira (manhã - 9h às 12h) e Quinta-feira (tarde - 13h às 16h)

Laboratório didático: Segunda-feira (manhã e tarde), Terça-feira (tarde), Quarta-feira (tarde), Quinta-feira (tarde) e Sexta-feira (manhã e tarde).

#### Canais de prestação

E-mail

educativo@jbrj.gov.br

Presencial

**Museu do Jardim Botânico** - Rua Jardim Botânico, 1008 Jardim Botânico CEP: 22460-000

- Tempo estimado de espera: Até 0 minuto(s)

Telefone

(21) 2274-7332

**Tempo de duração da etapa**

Até 24 hora(s)

## **Etapa 2 - Participar do laboratório**

As atividades com cada grupo duram de 30 a 40 minutos.

**Canais de prestação**

Presencial

**Museu do Meio Ambiente** - Rua Jardim Botânico, 1008 Jardim Botânico CEP: 22460-000

- Tempo estimado de espera: Até 0 minuto(s)

**Tempo de duração da etapa**

Até 30 minuto(s)

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Até 24 hora(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

(21) 2274-7332 ou [educativo@jbrj.gov.br](mailto:educativo@jbrj.gov.br)

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n- Urbanidade; n- Respeito; n- Acessibilidade; n- Cortesia; n- Presunção da boa-fé do usuário; n- Igualdade; n- Eficiência; n- Segurança; e n- Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Protocolar documentos junto ao Jardim Botânico do Rio de Janeiro

Avaliação: 4.7 Quantidade de votos: 170

### O que é?

Envio de documentos (solicitações, requerimentos, pedidos etc.) ao Jardim Botânico do Rio de Janeiro de forma eletrônica, sem a necessidade de deslocamento presencial ao setor de Protocolo ou o envio de correspondência postal. Está disponível para cidadãos (portador ou interessado), órgãos e entidades públicas e privadas.

### Quem pode utilizar este serviço?

- Pessoa física, interessada ou não;
- Representante de empresas, associações, organizações da sociedade civil, entre outros;
- Representante de órgãos e entidades da Administração Pública.

**Requisito:** Possuir cadastro no [gov.br](http://gov.br)

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Protocolar documentos

- acessar a página do serviço “Protocolar documentos junto ao Jardim Botânico do Rio de Janeiro” e clicar no botão Iniciar;
- fazer login no Portal gov.br;
- escolher o tipo de solicitação;
- preencher o formulário da solicitação;
- anexar os documentos necessários, conforme orientações do formulário de solicitação;
- conferir os dados e concluir a solicitação.

#### Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Ver orientações do formulário de solicitação

#### Canais de prestação

Web

Acesse: [Protocolo Digital](#)

#### Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

### **Etapa 2 - Receber resultado da protocolização**

O pedido passa por conferência antes de ser tramitado para a unidade responsável. Será enviado e-mail contendo o Número Único de Protocolo (NUP) gerado e orientações para o acompanhamento.

A solicitação poderá ser devolvida para correção ou recusada caso apresente um dos motivos: pedido não destinado ao órgão, conteúdo ofensivo, impossibilidade de identificar o pedido e fundamentos, documento ilegível, em branco, sem data ou sem assinatura, sem identificação do interessado ou representante.

#### Canais de prestação

Web

[Protocolo Digital](#)

#### Tempo de duração da etapa

Até 24 hora(s)

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Em média 24 hora(s)

## **Informações adicionais ao tempo estimado**

Até 1 (um) dia útil a partir do recebimento da solicitação.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

## **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato:

E-mail: [balcaodigital@jbri.gov.br](mailto:balcaodigital@jbri.gov.br)

## **Legislação**

- Lei nº 9.784, de 29/01/1999
- Decretos nºs 8.539, de 08/10/2015 e 9.094, de 17/07/2017
- [Portaria JBRJ nº 116, de 19 de novembro de 2021](#)

## **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

## **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

## **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.



## Realizar coleta, permuta ou empréstimo de plantas das coleções vivas do Jardim Botânico do Rio de Janeiro

Avaliação: 4.0 Quantidade de votos: 1

### O que é?

O Jardim Botânico do Rio de Janeiro (JBRJ) empresta material vivo (plantas, mudas) para fins de pesquisa e estudo. Além disso, a Curadoria de Coleções Vivas do JBRJ recebe pedidos de coleta e de permuta de espécimes da Coleção.

### Quem pode utilizar este serviço?

Instituições de ensino e pesquisa para fins educacionais e/ou científicos que esteja desenvolvendo projeto de pesquisa.

Pesquisadores e estudantes de nível superior.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Solicitação do serviço

O usuário poderá solicitar entre requisitar a permuta, solicitar o empréstimo ou requisitar a coleta. Em todos os casos deverá ser informada a data pretendida para a realização do serviço selecionado.

#### Documentação

##### Documentação em comum para todos os casos

Requisitar coleta:

- Solicitação formal
- Projeto de pesquisa

Requisitar permuta

- Documento de solicitação, informando o objetivo da solicitação
- Formulário de doação
- Projeto de pesquisa

Obter empréstimo:

- Projeto para o qual o produto está sendo selecionado.

#### **Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Etapa 2 - Realizar coleta ou permuta**

#### **Canais de prestação**

Presencial

Realizar coleta: Arboreto do Jardim Botânico - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180

Realizar permuta: Coordenação das Coleções Vivas - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180

- Tempo estimado de espera: Até 7 dia(s) corrido(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Até 7 dia(s) útil(eis)

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Até 7 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

**Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

[ccv@jbrj.gov.br](mailto:ccv@jbrj.gov.br)

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## Realizar visita guiada ao Herbário do Jardim Botânico do Rio de Janeiro

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

O herbário do Jardim Botânico do Rio de Janeiro tem em seu hall uma exposição de longa duração, aberta ao público, onde os visitantes podem visualizar e compreender como uma coleção botânica é constituída e a importância de sua preservação ao longo dos anos para a ciência. Nessa exposição, o público tem contato com a história do centenário Herbário RB e com as diversas coleções que ele abriga, como a Carpoteca (coleção de frutos), a Xiloteca (amostras de madeira), os Bancos de Sementes, Fungos e DNA e a coleção Etnobotânica, além de suas exsicatas. Ainda na exposição, o público vê como o trabalho de naturalistas e pesquisadores contribuiu e ainda contribui para o conhecimento da diversidade dos seres vivos no Brasil através dos séculos. Ganham destaque os principais botânicos que trabalharam no JBRJ e as expedições por eles realizadas em toda a extensão do território nacional, das montanhas amazônicas até o fundo do mar. A exposição foi montada com o apoio da FAPERJ por meio do Projeto Re flora

### Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Agendar visita

##### Canais de prestação

Presencial

**Herbário do Jardim Botânico** - Jardim Botânico do Rio de Janeiro, Rua Pacheco Leão, 915 – Jardim Botânico, CEP: 22460-030 – Rio de Janeiro, RJ

- Tempo estimado de espera: Até 0 minuto(s)

E-mail

rb@jbrj.gov.br

Postal

Curadoria do Herbário – Jardim Botânico do Rio de Janeiro, Rua Pacheco Leão, 915 – Jardim Botânico, CEP: 22460-030 – Rio de Janeiro, RJ

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 2 - Realizar visita**

**Canais de prestação**

Presencial

Rua Pacheco Leão, nº 915, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

- Tempo estimado de espera: Até 0 minuto(s)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Outras Informações**

**Quanto tempo leva?**

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

**Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

rb@jbrj.gov.br

**Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Realizar visitas guiadas a pé ao Jardim Botânico do Rio de Janeiro

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

Visitas guiadas oferecidas aos sábados, domingos e feriados

Horários: 10h e 14h

Duração: 1h30

Capacidade: mínimo de 3 e máximo de 20 pessoas

[Mais informações](#)

### Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Agendar visita

##### Canais de prestação

Presencial

**Serviço Público de Atendimento ao Visitante** - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180

- Tempo estimado de espera: Até 0 minuto(s)

Telefone

(21) 3874-1808

E-mail

cvis@jbrj.gov.br

Web

<https://jbrj.eleventickets.com>

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Etapa 2 - Realizar visita**

#### **Documentação**

- Estudantes com ingresso de meia entrada. :

Documento que comprove a matrícula

- Jovens até 21 anos com ingresso de meia entrada :

Documento de identificação com foto expedido por órgão público e válido em todo o território nacional.

- Jovens com até 29 anos que pertençam a família com renda mensal de até 2 salários mínimos inscritas no CadÚnico com ingresso de meia entrada :

Identidade Jovem.

- Pessoas com idade acima de 60 anos com meio ingresso :

Documento de identidade



- Sócios da AAJB com entrada gratuita :

Carteira de Sócio

- Estudante de Universidade Pública para realização de trabalho técnico-científico com entrada gratuita :

Encaminhamento da Universidade

#### **Custos**

- Ingresso - R\$ 15,00

- Estudantes regularmente matriculados em instituição de ensino, pública ou privada, nos níveis e modalidades previstos no Título V da Lei nº 9394/96 :

- Ingresso meia-entrada - R\$ 7,50

- Pessoas com deficiência :

- Ingresso meia-entrada - R\$ 7,50

- Jovens até 21 anos :

- Ingresso meia-entrada - R\$ 7,50

- Jovem com até 29 anos, de família com renda de até 2 salários mínimos inscrita no CadÚnico :

- Ingresso meia-entrada - R\$ 7,50

- Pessoas acima de 60 anos :

- Ingresso meia-entrada - R\$ 7,50

- Crianças de até 5 anos :

- Ingresso - Gratuito

- Servidores do JBRJ e prestadores de serviço :

- Ingresso - Gratuito

- Sócios da AAJB com anuidade em dia :

- Ingresso - Gratuito

- Guia de Turismo cadastrado pela EMBRATUR e no exercício de suas atividades :

- Ingresso - Gratuito

- Servidores do MMA e suas vinculadas :

- Ingresso - Gratuito

- Estudantes de Universidades públicas com a finalidade de realizar trabalhos técnico-científicos :

- Ingresso - Gratuito

#### **Canais de prestação**

Presencial

**Serviço Público de Atendimento ao Visitante** - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180

- Tempo estimado de espera: Até 0 minuto(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Até 1 dia(s) corrido(s)

### **Informações adicionais ao tempo estimado**

O tempo de espera para realização da visita pode variar a depender da quantidade de grupos agendados para o dia.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

(21) 3874-1808

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

# Solicitar cópia de material bibliográfico do acervo da Biblioteca Barbosa Rodrigues

Avaliação: 5.0 Quantidade de votos: 3

## O que é?

Trata-se de serviço que permite solicitar cópias de artigos de periódicos técnico-científicos, na área de Botânica, do acervo da Biblioteca Barbosa Rodrigues, do Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro

## Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores e/ou alunos de graduação ou pós-graduação na área de Botânica de instituições de ensino nacionais e internacionais.

Ser pesquisador e/ou aluno de graduação ou pós-graduação na área de Botânica.

## Etapas para a realização deste serviço

### Etapa 1 - Solicitar

O cidadão solicitante deverá preencher o formulário padrão e informar a referência bibliográfica completa do artigo de periódico que deseja cópia.

#### Documentação

##### Documentação em comum para todos os casos

O cidadão solicitante deverá preencher o formulário padrão e informar a referência bibliográfica completa do artigo de periódico que deseja cópia.

#### Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 2 - Acompanhar**

Pesquisar na base de dados da Biblioteca o período solicitado, localizar na estante o título do periódico e digitalizar o artigo solicitado.

**Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 3 - Receber resultado**

Caso seja deferido o pedido, o material bibliográfico solicitado, será entregue em arquivo PDF.

**Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

### **Informações adicionais ao tempo estimado**

A consulta ao acervo e o atendimento presencial são imediatos. Os serviços de consulta e obtenção de cópias a distância são os que ocorrem dentro do prazo acima descrito.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

[biblioteca@jbrj.gov.br](mailto:biblioteca@jbrj.gov.br)

(21) 38741219

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Solicitar hospedagem na Pousada do Pesquisador do Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro

Avaliação: 4.4 Quantidade de votos: 73

### O que é?

A Pousada do Pesquisador, situada na Rua Major Rubens Vaz, nº 122, Gávea, foi criada através da Portaria JBRJ nº 038/99, de 7 de julho de 1999, com intuito de acolher os servidores, pesquisadores, professores e convidados do JBRJ, brasileiros e estrangeiros, que venham ao Instituto desenvolver atividades científicas de interesse institucional. Os interessados ficarão hospedados na pousada pelo prazo solicitado na reserva.

[Saiba como solicitar o serviço.](#)

### Quem pode utilizar este serviço?

Servidores, pesquisadores, professores e convidados do JBRJ, que venham desenvolver atividades de interesse institucional.

Que venham ao Instituto desenvolver atividades científicas de interesse institucional.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Solicitar reserva

Solicitar a reserva, preenchendo formulário eletrônico.

Espera para atendimento: de 24 h a 48 h (dias úteis) para agendamento por web, observando-se a disponibilidade.

#### Custos

- Diária - R\$ 100,00

#### Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Até 2 dia(s) útil(eis)

**Etapa 2 - Gerar GRU**

Confirmada a reserva, o solicitante deverá acessar o link para gerar a GRU.

**Custos**

- Diárias - De acordo com período solicitado

**Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 3 - Pagar Boleto de Hospedagem - GRU**

Efetuar o pagamento e encaminhar comprovante, por meio da ferramenta de solicitação.

**Documentação****Documentação em comum para todos os casos**

GRU - comprovante de pagamento.

**Canais de prestação**



Web

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 4 - Hospedar-se na Pousada**

**Documentação**

Documentação em comum para todos os casos

Documento de identificação oficial com foto

**Canais de prestação**

Presencial

**Pousada do Pesquisador** - Rua Major Rubens Vaz, 122 - Gávea, Rio de Janeiro/RJ - CEP: 22470-070

- Tempo estimado de espera: Até 15 dia(s) útil(eis)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Outras Informações**

**Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

**Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

E-mail: amarmelo@jbrj.gov.br ou jcabral@jbrj.gov.br  
Telefone: (21) 3204-2070

## **Legislação**

Portaria JBRJ Nº 195/2018, DE 11 DE DEZEMBRO DE 2018.

## **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

## **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

## **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## Solicitar pesquisas bibliográficas especializadas em bases de dados locais (catálogo eletrônico) e remotas, nacionais e internacionais

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

Trata-se de serviço que oferece pesquisas de referências bibliográficas sobre Botânica no acervo da Biblioteca do Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro e em bases remotas de dados bibliográficos ou catálogos eletrônicos de outras instituições disponíveis na Internet.

### Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa física ou jurídica, pública ou privada que necessite de embasamento bibliográfico para subsidiar pesquisas acadêmicas, trabalhos escolares, publicações de livros, projetos, exposições e outros.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Solicitar

O cidadão solicitante deverá informar:

- a) Objetivo da pesquisa
- b) Assunto específico a ser pesquisado, dentro do campo da Botânica
- c) Delimitação de idioma (Ex: publicações somente em português; Outros (especifique))

#### Documentação

##### Documentação em comum para todos os casos

Somente o formulário preenchido com o detalhamento da solicitação.

#### Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 2 - Acompanhar**

O bibliotecário realiza a pesquisa conforme escopo definido pelo usuário na solicitação

**Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 3 - Receber resultado**

A solicitação será entregue em formato de lista de referências bibliográficas e relação de links para as publicações que se encontrem digitalizadas.

**Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

E-mail: [biblioteca@jbrj.gov.br](mailto:biblioteca@jbrj.gov.br)

Telefone: (21) 38741219

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Visitar exposição virtual no Centro de Visitantes do Jardim Botânico do Rio de Janeiro

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

O espaço conta com uma exposição permanente que usa a tecnologia para construir uma relação interativa com o público, por meio de holografias de personagens e projeções mapeadas que trazem informações sobre os serviços prestados no Jardim, sua atuação e história. Na sala de vídeo, uma nova estrutura com efeito tridimensional informa sobre os destaques, rotas de visitação e serviços prestados no arboreto.

### Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Agendar visita

##### Canais de prestação

Presencial

**Serviço Público de Atendimento ao Visitante** - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Telefone

(21) 3874-1808

##### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

#### Etapa 2 - Realizar visita

## Canais de prestação

Presencial

**Serviço Público de Atendimento ao Visitante** - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

## Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

## Outras Informações

### Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

### Informações adicionais ao tempo estimado

Informações: no Serviço de Atendimento ao Visitante, por telefone (3874.1808/ 3874.1214) ou pelo email: [cvis@jbrj.gov.br](mailto:cvis@jbrj.gov.br)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

(21) 3874-1808

### Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

### Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000



## Visitar o Jardim Botânico do Rio de Janeiro

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

Acesso ao Arboreto do Jardim Botânico (JBRJ), 3º ponto turístico mais visitado do Rio de Janeiro.

### Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Comprar ingresso

Acesse o site [jbrj.eleventickets.com](http://jbrj.eleventickets.com) ou dirija-se às bilheterias

na Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - Rio de Janeiro/RJ.

Na bilheteria não é aceito pagamento via pix ou cartão de crédito.

Horário de visitação: **de quinta a terça-feira, das 8h às 17h; quarta-feira, das 11h às 17h .**

Veja aqui [como chegar](#) .

#### Documentação

- Desconto para visitantes residentes na área metropolitana do Rio de Janeiro, no Brasil e Mercosul :

Comprovante de residência e identificação com foto.

- Meia entrada para estudantes :

Documento que comprove a matrícula em instituição de ensino, pública ou privada, nos níveis e modalidades previstos no Título V da Lei nº 9394/96.

- Meia entrada para menores de 21 ou maiores de 60 anos :

Documento de identificação com foto expedido por órgão público e válido em todo o território nacional.

- Meia entrada para jovens de baixa renda :

Identidade Jovem de inscritos no cadastro único de programas sociais do Governo Federal (CadÚnico).

- Gratuidade :

crianças até 5 anos e visitação escolar (estudantes da rede pública de ensino e professores) mediante agendamento

No momento as visitas escolares estão suspensas

#### **Custos**

- Visitantes residentes na Área Metropolitana do Rio de Janeiro - R\$ 17,00
- Visitantes residentes no Brasil - R\$ 27,00
- Visitantes estrangeiros Mercosul - R\$ 50,00
- Visitantes estrangeiros - R\$ 67,00

#### **Canais de prestação**

Presencial

**Bilheterias do Jardim Botânico** - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180 - Rio de Janeiro/RJ *Veja aqui [como chegar](#)*

- Tempo estimado de espera: Até 20 minuto(s)

Web

Os ingressos podem ser comprados antecipadamente, via pix ou cartão de crédito, no site [jbrj.eleventickets.com](http://jbrj.eleventickets.com).

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Etapa 2 - Realizar visita**

#### **Canais de prestação**

Presencial

**Jardim Botânico do Rio de Janeiro** - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180 - Rio de Janeiro/RJ

- Tempo estimado de espera: Até 0 minuto(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

### **Informações adicionais ao tempo estimado**

Horário de visitação : **segunda e terça e de quinta a domingo, das 8h às 17h.**

Fim de ano : na véspera de Natal, 24/12, e na véspera de Ano Novo, 31/12, o Jardim Botânico abre das 8h às 14h. O Jardim estará fechado nos dias 25/12 e 1º/1.

*Sócios da AAJB podem entrar das 6h às 18h*

**Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

cvís@jbrj.gov.br

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: urbanidade; respeito; acessibilidade; cortesia; presunção da boa-fé do usuário; igualdade; eficiência; segurança; e ética.

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Visitar o Jardim Botânico do Rio de Janeiro em carro elétrico

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

O circuito enriquece a experiência de visita, levando os visitantes a desfrutar das aleias arborizadas, dos monumentos e de toda a riqueza do nosso Arboreto e a conhecer a história do mais antigo Jardim Botânico da América Latina em atividade.

Os tickets para os carros elétricos podem ser comprados antecipadamente pelo endereço <https://jbrj.eleventickets.com>.

### Visita premium

Segunda a domingo.

Horários: 9h / 10h / 11h / 12h / 13h / 14h / 15h / 16h

Valor: R\$ 332,00 (valor do carro elétrico para 7 pessoas)\*

Duração: 1h

Lotação: até 7 passageiros

Os visitantes devem chegar com 20 minutos de antecedência ao horário adquirido. Em caso de atraso por parte dos visitantes, não haverá prorrogação do horário da visita ou devolução de dinheiro.

### Visita noturna premium

Uma oportunidade rara de apreciar a beleza do Arboreto à noite, passando pelos principais monumentos artísticos e arquitetônicos, que ganharam uma iluminação especial.

Dias e horários: Na primeira sexta-feira de cada mês, às 19h.

Valor: R\$ 554,00 (valor do carro elétrico para 7 pessoas)\*

Duração: 1h30

Lotação: até 7 passageiros

### Visita *premium express*

Segunda a domingo, das 9h às 16h

Duração: 30 minutos

Valor: R\$ 221,00 (valor do carro elétrico para 7 pessoas)\*

Lotação: até 7 passageiros

### Transporte circular

Para sua comodidade, há o serviço de transporte circular. Trata-se de um serviço de uso coletivo. É necessário que se faça o desembarque em cada parada.

Horários: 9h às 16h30, com saídas a cada 15 minutos

Valor: R\$ 33,00 por pessoa.\*

Crianças de até 5 anos vão no colo e não pagam.

O desembarque é **obrigatório** a cada parada, e os carrinhos passarão a cada 15 minutos para levar os visitantes ao ponto seguinte.

Lotação: até 7 passageiros.

\*No valor dos serviços de carrinho elétrico não está incluído o valor do ingresso.

Informações: (21) 3874-1808 e (21) 3874-1214 ou pelo e-mail [cvis@jbrj.gov.br](mailto:cvis@jbrj.gov.br)

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Qualquer visitante.

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapas 1 - Agendar atendimento**

##### **Canais de prestação**

Presencial

**Serviço Público de Atendimento ao Visitante** - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Telefone

(21) 3874-1808

Web

<https://jbrj.eleventickets.com>

#### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

## Etapa 2 - Realizar visita

#### Canais de prestação

Presencial

**Serviço Público de Atendimento ao Visitante** - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180, das 9 h às 16 h.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

#### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

## Outras Informações

### Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Informações no Serviço de Atendimento ao Visitante, por telefone (3874.1808/ 3874.1214) ou pelo email: [cvis@jbrj.gov.br](mailto:cvis@jbrj.gov.br)

### Legislação

A atividade de visitação guiada no Jardim Botânico do Rio de Janeiro é regulamentada pela [Portaria nº 107, de 17 de setembro de 2021](#).

### Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000