

<b>ID</b>	<b>Documento</b>	<b>Item do Documento</b>
01	Edital	6.1
<b>Questionamento / Solicitação</b>		
<p>Solicitamos que seja disponibilizado um modelo de proposta inicial (em Word / PDF) que indique o conteúdo e o formato de documento que o ITI deseja receber das proponentes, objetivando a uniformização das informações apresentadas na proposta por diferentes proponentes, de modo a evitar que: alguma empresa seja identificada por excesso de informações na proposta; ou alguma empresa deixe de apresentar dados relevantes que não estão explicitamente mencionados no edital. Tal modelo será disponibilizado antes do início da sessão do pregão?</p>		
<b>Resposta</b>		
<p>Não será disponibilizado modelo de proposta, o proponente deverá elaborar e apresentar sua proposta, na forma mais adequada, observando o que estabelece os subitens 5.1 e seguintes do edital. As propostas serão mantidas em sigilo pelo sistema e só serão disponibilizadas ao pregoeiro e para acesso público após o encerramento do envio de lances.</p> <p>Os subitens 6.1 e seguintes do Edital tratam do preenchimento da proposta no sistema eletrônico, dos seguintes campos: valor unitário e total do item; marca; fabricante e descrição detalhada do objeto.</p> <p>Conforme estabelecido no subitem 7.2.1. do Edital, será desclassificada a proposta que identifique o licitante.</p>		

<b>ID</b>	<b>Documento</b>	<b>Item do Documento</b>
02	Edital	7.2
<b>Questionamento / Solicitação</b>		
<p>O referido item cita: "[...] ou não apresentem as especificações técnicas exigidas no Termo de Referência".</p> <p>Entendemos que o pregão não exige entrega de proposta técnica e, portanto, nenhum documento submetido pelas proponentes descreverá ou replicará todas as especificações técnicas mencionadas no Termo de Referência. Além disso, a participação de uma empresa no pregão já implica que ela tem ciência de todas as especificações e concorda em atendê-las nos termos do edital e da lei. Dessa forma, entendemos que a citação acima se refere apenas às informações contidas na proposta comercial e nos documentos de habilitação. O entendimento está correto?</p>		
<b>Resposta</b>		
<p>O entendimento não está correto. A proposta deverá conter as especificações técnicas do objeto, conforme exigências estabelecidas nos itens 5 e 6 do Edital.</p>		

<b>ID</b>	<b>Documento</b>	<b>Item do Documento</b>
03	Edital	7.2.1
<b>Questionamento / Solicitação</b>		
<p>O referido item menciona que, caso a proponente seja identificada na proposta, ela será desqualificada. Entretanto, o item 6.1 do edital solicita que sejam informados fabricante e marca na proposta inicial, o que certamente fará com que empresas possam ser identificadas. Portanto, entendemos que dados de fabricante e marca não devem ser incluídos na proposta. O entendimento está correto?</p> <p>Além disso, conforme mencionado em outro questionamento, salientamos a importância da disponibilização de um modelo de proposta inicial (em Word / PDF) para uniformização das informações apresentadas por diferentes proponentes.</p>		

**Resposta**

O entendimento não está correto. As propostas serão mantidas em sigilo pelo sistema e só serão disponibilizadas ao pregoeiro e para acesso público após o encerramento do envio de lances.

<b>ID</b>	<b>Documento</b>	<b>Item do Documento</b>
04	Edital	10.1
<b>Questionamento / Solicitação</b>		
Solicitamos que seja disponibilizado um modelo de proposta final (em Word / PDF) que indique o conteúdo e o formato de documento que o ITI deseja receber das proponentes. Tal modelo será disponibilizado antes do início da sessão do pregão?		
<b>Resposta</b>		
Não será disponibilizado modelo de proposta final, o proponente deverá elaborar e apresentar sua proposta, na forma mais adequada, observando o que estabelece o item 10 do edital.		

<b>ID</b>	<b>Documento</b>	<b>Item do Documento</b>
05	Anexo I - Termo de Referência	3.3.1.4.5
<b>Questionamento / Solicitação</b>		
A tabela apresentada, na coluna "Tempo de Atendimento", linha "2 - Média", cita: "No máximo 2 (dois) dias úteis 48 (quarenta e oito) horas [...]". Entendemos que o que vale efetivamente são os 2 (dois) dias úteis e, portanto, as 48 horas citadas podem ser desconsideradas. O entendimento está correto?		
<b>Resposta</b>		
Entendimento correto. Na tabela citada em sua linha "2 - Média", deverão ser considerados no máximo 2 (dois) dias úteis após a abertura do chamado técnico para Tempo de Atendimento, bem como no máximo 2 (dois) dias úteis após o início do atendimento do chamado técnico para Tempo de Solução.		

<b>ID</b>	<b>Documento</b>	<b>Item do Documento</b>
06	Anexo I - Termo de Referência	3.3.2.6.5
<b>Questionamento / Solicitação</b>		
A tabela apresentada, na coluna "Tempo de Atendimento", linha "2 - Média", cita: "No máximo 2 (dois) dias úteis 48 (quarenta e oito) horas [...]". Entendemos que o que vale efetivamente são os 2 (dois) dias úteis e, portanto, as 48 horas citadas podem ser desconsideradas. O entendimento está correto?		
<b>Resposta</b>		
Entendimento correto. Na tabela citada em sua linha "2 - Média", deverão ser considerados no máximo 2 (dois) dias úteis após a abertura do chamado técnico para Tempo de Atendimento, bem como no máximo 2 (dois) dias úteis após o início do atendimento do chamado técnico para Tempo de Solução.		

<b>ID</b>	<b>Documento</b>	<b>Item do Documento</b>
08	Anexo I - Termo de Referência	12.2.3

<b>Questionamento / Solicitação</b>
Entendemos que o referido item não é aplicável e pode ser desconsiderado, visto que o item 12.2.1 menciona que "as margens de preferência não serão aplicadas nesta contratação por causa da natureza indivisível do serviço". O entendimento está correto?
<b>Resposta</b>
Não está correto o entendimento. O licitante deve atender a exigência estabelecida no referido item, discriminando os itens em separado, de modo a permitir a identificação do seu preço individual, e a <b>eventual</b> incidência sobre cada item das margens de preferência. Ou seja, a exigência é para <b>permitir a identificação do preço individual</b> de cada item e, caso ocorra, a incidência sobre as margens de preferência.

<b>ID</b>	<b>Documento</b>	<b>Item do Documento</b>
09	Anexo I - Termo de Referência	13.3.3.6
<b>Questionamento / Solicitação</b>		
Solicitamos que seja disponibilizado um modelo de "declaração formal" (em Word / PDF) que indique o conteúdo e o formato de documento que o ITI deseja receber das proponentes em relação ao referido item. Tal modelo será disponibilizado antes do início da sessão do pregão?		
<b>Resposta</b>		
O proponente deverá apresentar sua declaração formal no padrão Word ou PDF, na forma que entender mais adequada, de que tem pleno conhecimento das condições e peculiaridades inerentes à natureza dos serviços.		

<b>ID</b>	<b>Documento</b>	<b>Item do Documento</b>
10	Anexo I - Termo de Referência	13.3.3.7
<b>Questionamento / Solicitação</b>		
Solicitamos que seja disponibilizado um modelo de "Declaração de Compromisso" (em Word / PDF) que indique o conteúdo e o formato de documento que o ITI deseja receber das proponentes em relação ao referido item. Tal modelo será disponibilizado antes do início da sessão do pregão?		
<b>Resposta</b>		
Consta do Anexo III do presente Edital o Termo de Compromisso que deverá ser utilizado para esta finalidade.		

<b>ID</b>	<b>Documento</b>	<b>Item do Documento</b>
11	Anexo I - Termo de Referência	13.3.3.7
<b>Questionamento / Solicitação</b>		
Sobre o referido item, quais documentos devem ser entregues para comprovar as "devidas certificações e experiências necessárias" dos profissionais? Podem citar exemplos de documentos?		
<b>Resposta</b>		
Deverão ser apresentados documentos que comprovem ter o proponente disponibilidade de profissionais capacitados e com conhecimentos técnicos suficientes para atendimento dos serviços de instalação e de suporte exigidos nesta contratação, tais como contratos de prestação de serviços, sem vínculo trabalhista e regidos pela legislação civil.		

<b>ID</b>	<b>Documento</b>	<b>Item do Documento</b>
12	Anexo I - Termo de Referência	13.3.3.7
<b>Questionamento / Solicitação</b>		
Sobre o referido item, caso a proponente já possua os profissionais com as "devidas certificações e experiências necessárias" em seu quadro de funcionários, para fins de habilitação no pregão (documentos de habilitação), ela deve apresentar apenas a "Declaração de Compromisso" ou já deve entregar os documentos de comprovação de certificações e experiências?		
<b>Resposta</b>		
Para fins de habilitação no pregão a proponente deverá apresentar apenas a declaração de compromisso.		