



Assunto **Resposta Complementar\_Compwire - ERRATA**  
De giselia.nunes <giselia.nunes@iti.gov.br>  
Para <ramiro.peixoto@compwire.com.br>,  
<adriana.cavalcanti@compwire.com.br>,  
<felipe.farias@compwire.com.br>  
Cópia Ulisses Cavalcanti Martins Lino Silva <ulisses.lino@iti.gov.br>, Paulo  
Andre Silva Campos <paulo.campos@iti.gov.br>,  
<wellington.nouga@iti.gov.br>  
Data 2020-12-17 11:29

Prezado Senhor,

Em relação ao pedido de esclarecimento, pedimos, desconsiderar o envio anterior e, por conseguinte, passar a considerar o que foi formulado adiante:

Questionamento:

Solicitamos os seguintes esclarecimentos referente ao pregão Nº 10/2020:

“4.2.1. O repasse de conhecimento deverá ser realizado através de treinamento, devendo ser concedido na forma de créditos a serem demandados conforme a necessidade da área técnica durante a vigência do contrato, sendo 25 créditos por aluno, para cada curso”  
“4.2.5. O vídeo da gravação do treinamento deverá ficar disponível para consulta posterior pelos participantes. “  
“4.2.7. O treinamento será realizado em dias úteis, nos horários da manhã ou da tarde, em turnos diários de, no máximo, 4h/dia, totalizando 40 horas para cada um dos treinamentos;”

O treinamento solicitado pela ITI é fornecido apenas de duas formas no Brasil, por demanda com acesso por 30 dias após o início do treinamento, sendo entregue o material em inglês e o curso sendo ministrado também em inglês. Ou o curso poderá ser ministrado online de forma ao vivo sendo 8x5 (8 horas, durante 5 dias corridos na semana), o material didático entregue será em inglês e o idioma no qual o instrutor realizará o curso será Português-BR. Sendo assim, entendemos que durante a fase de esclarecimentos, a ITI deverá escolher a modalidade de treinamento que melhor se adequa ao dia a dia da equipe participará do treinamento em questão. Está correto nosso entendimento?

Resposta:

Conforme item 4.2 o curso ministrado online deverá ser de no máximo 4 horas por dia. Os treinamentos fornecidos poderão ser realizados pela contratante, considerando que:  
1) Os instrutores possuam certificados oficiais dos softwares de treinamento,  
2) O conteúdo do treinamento seja o oficial do fabricante dos softwares ofertados e  
3) Além do conteúdo oficial do fabricante, que será ministrado em laboratório virtual, a contratada deverá realizar o repasse de conhecimento e treinamento nos próprios servidores virtuais do ITI, ao executar os serviços de suporte e configurações necessárias, a fim de que a equipe adquira conhecimento do ambiente real do ITI.

Atenciosamente,

Equipe de Apoio

Em 2020-12-17 11:01, nouga escreveu:

Em 17/12/2020 10:36, giselia.nunes escreveu:

Assunto Pedidos de esclarecimentos pregão Nº 10/2020  
De Ramiro Peixoto  
Para [colic@iti.gov.br](mailto:colic@iti.gov.br)  
Cópia Felipe Barbosa Farias, Adriana Cavalcanti  
Data Ter. 21:38

Prezado Pregoeiro,

Solicitamos os seguintes esclarecimentos referente ao pregão Nº 10/2020:

“4.2.1. O repasse de conhecimento deverá ser realizado através

de treinamento, devendo ser concedido na forma de créditos a serem demandados conforme a necessidade da área técnica durante a vigência do contrato, sendo 25 créditos por aluno, para cada curso”

“4.2.5. O vídeo da gravação do treinamento deverá ficar disponível para consulta posterior pelos participantes. “

“4.2.7. O treinamento será realizado em dias úteis, nos horários da manhã ou da tarde, em turnos diários de, no máximo, 4h/dia, totalizando 40 horas para cada um dos treinamentos;”

O treinamento solicitado pela ITI é fornecido apenas de duas formas no Brasil, por demanda com acesso por 30 dias após o início do treinamento, sendo entregue o material em inglês e o curso sendo ministrado também em inglês. Ou o curso poderá ser ministrado online de forma ao vivo sendo 8x5 (8 horas, durante 5 dias corridos na semana), o material didático entregue será em inglês e o idioma no qual o instrutor realizará o curso será Português-BR. Sendo assim, entendemos que durante a fase de esclarecimentos, a ITI deverá escolher a modalidade de treinamento que melhor se adequa ao dia a dia da equipe participará do treinamento em questão. Está correto nosso entendimento?

RAMIRO

----- Mensagem original -----

Assunto: Solicitação de Esclarecimento

Data: 2020-12-16 10:54

De: Felipe Barbosa Farias <[felipe.farias@compwire.com.br](mailto:felipe.farias@compwire.com.br)>

Para: "[colic@iti.gov.br](mailto:colic@iti.gov.br)" <[colic@iti.gov.br](mailto:colic@iti.gov.br)>

Cópia: Ramiro Peixoto <[ramiro.peixoto@compwire.com.br](mailto:ramiro.peixoto@compwire.com.br)>, Adriana Cavalcanti <[adriana.cavalcanti@compwire.com.br](mailto:adriana.cavalcanti@compwire.com.br)>

Bom dia, Sr. Pregoeiro.

Ontem a noite fizemos uma tentativa de enviar o pedido de questionamento para o ITI, porém o e-mail não foi entregue por algum erro no servidor de e-mail. Apesar de já ter passado o prazo, gostaríamos de que nossa solicitação de esclarecimento ainda fosse considerada. Em anexo segue e-mail que foi enviado para o ITI com a nossa solicitação.

Obrigado desde já.

Atenciosamente;

-----  
DE: Mail Delivery System <[MAILER-DAEMON@mx.iti.gov.br](mailto:MAILER-DAEMON@mx.iti.gov.br)>

ENVIADO: Wednesday, December 16, 2020 12:08:53 AM

PARA: [ramiro.peixoto@compwire.com.br](mailto:ramiro.peixoto@compwire.com.br)

<[ramiro.peixoto@compwire.com.br](mailto:ramiro.peixoto@compwire.com.br)>

ASSUNTO: Undeliverable: Undelivered Mail Returned to Sender

This is the mail system at host mx.iti.gov.br.

I'm sorry to have to inform you that your message could not be delivered to one or more recipients. It's attached below.

For further assistance, please send mail to postmaster.

If you do so, please include this problem report. You can delete your own text from the attached returned message.

The mail system

<[colic@iti.gov.br](mailto:colic@iti.gov.br)>: connect to 172.17.2.91[172.17.2.91]:25:  
Operation  
timed out

--

[1]

WELLINGTON NOUGA  
Coordenador/ Coordenação de Infraestrutura Tecnológica- COTEC  
ITI - Instituto Nacional de Tecnologia da Informação  
Autoridade Certificadora Raiz - ICP-Brasil  
+55 61 3424-3881

--

Esta mensagem foi verificada pelo sistema de antivírus e  
acredita-se estar livre de vírus.

Links:

-----

[1] <http://iti.gov.br/>

--

Esta mensagem foi verificada pelo sistema de antivírus e  
acredita-se estar livre de vírus.