

[Registro#0009285] Questionamento - PE 102020

Questionamento 1:

Para o serviço de repasse de conhecimento, conforme estabelecido pelo Termo de Referencia, deverão ser fornecidos créditos para a execução de treinamentos. Entendemos que os treinamentos fornecidos deverão ser do próprio fabricante, na modalidade conhecida como "Créditos PSO", com o quantitativo de 50, conforme estabelecido no edital. Está correto?

Resposta:

Conforme consta no edital em seus itens 4.2.11, 4.2.12 e 4.2.17, os treinamentos fornecidos poderão ser realizados pela contratante, considerando que:

- 1) Os instrutores possuam certificados oficiais dos softwares de treinamento,
- 2) o conteúdo do treinamento seja o oficial do fabricante dos softwares ofertados e
- 3) além do conteúdo oficial do fabricante, que será ministrado em laboratório virtual, a contratada deverá realizar o repasse de conhecimento e treinamento nos próprios servidores virtuais do ITI, ao executar os serviços de suporte e configurações necessárias, a fim de que a equipe adquira conhecimento do ambiente real do ITI.