

Solicitação de Esclarecimentos nº

Mensagem recebida

Esclarecimentos

De: Miguel Alves Pereira Junior <majunior1@stefanini.com>

Para: "colic@iti.gov.br" <colic@iti.gov.br>

Cópia : Fernanda De Araujo Lima Lopes <falopes1@stefanini.com> ,

Karina Rodrigues Ferreira <krferreira1@stefanini.com>

Assunto: EDITAL - INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO –

ITI - PE Nº 09/2020

Data: 26/11/2020 20:10:14

Prezados, boa noite

Encaminho questionamento referente ao EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO

Nº 09/2020

Referente aos item 4.1.5.5. e 4.2.14 do Termo de Referencia:

4.1.5.5. O quantitativo estabelecido para treinamento se baseou na lógica de treinamentos oficiais ofertados por fabricantes de soluções analíticas de estatística e mineração de dados, com módulos de treinamentos de 20h a 40h. Assim, estimamos uma divisão em quatro módulos de 30h, totalizando 90h de treinamento e 30h de cursos on-line.

4.2.14. A carga horária dos treinamentos será de, no mínimo, 90 (noventa) horas, divididos em 3 (três) semanas. Além disso, serão disponibilizadas 30 (trinta) horas de cursos on-line a serem escolhidos pela CONTRATANTE conforme relação de cursos que a CONTRATADA possua ou possa adquirir do fabricante da solução;

QUESTIONAMENTO 1:

Dado que a carga horária, conteúdo, módulos de aprendizagem e

modelo de aplicação de treinamentos oficiais variam entre cada fabricante da solução de software, entendemos que a contratada poderá oferecer treinamentos oficiais prestados com carga horária inferior e modelo de aplicação diferente ao exigido no edital, desde que a oferta esteja em conformidade com o prestado oficialmente pelo fabricante da solução. Cabe ressaltar que a manutenção desses requisitos conforme consta em edital e seus anexos fere o princípio de garantia da ampla concorrência na licitação.

Referente ao item 7.5.5. Para o item de suporte técnico e direito de atualização de versão (Item 2), referente ao faturamento.

a. O pagamento será realizado em parcelas mensais, ou seja, um doze avos (1/12) do valor contratado do item, de acordo com as especificações constantes da(s) Ordem(ns) de Serviço, descontados os valores em desacordo com os critérios de aceitação previstos no Termo de Referência.

QUESTIONAMENTO 2:

Entendemos que o faturamento mensal do item 2 iniciará com a assinatura do contrato, do primeiro até o décimo segundo mês do contrato. Ou seja, ao final da vigência do contrato (12 meses), o item 2 do edital já terá sido pago em sua totalidade. Nosso entendimento está correto?

Cordialmente,

[7]

MIGUEL ALVES JR.

Gerente de Negócios

Brasília - DF

+55 (61) 98523-7146 (WhatsApp)

+55 (61) 99803-4699

Respostas aos Esclarecimentos

Esclarecimento 01:

O entendimento não está correto. O serviço previsto no item 4 deverá ser prestado na carga horária mínima estimada e no modelo de aplicação descritos no Edital e seus anexos, de forma que a CONTRATANTE obtenha os conhecimentos necessários ao perfeito entendimento da solução contratada e adequados à sua realidade. Ressalte-se que o modelo de aplicação é de turma fechada, e foram previstas opções de locais ou meios para execução do treinamento. Assim entendemos que não cabe a afirmação de que os requisitos previstos para o item 4 ferem o princípio de garantia da ampla concorrência na licitação.

Em complemento ao entendimento formulado, ratifica-se, ainda, o que foi estabelecido nos itens abaixo, constantes no Termo de Referência:

4.1.5. Item 4 - Treinamento em análise estatística e mineração de dados;

4.1.5.1. Este item consiste em fornecer os subsídios para que a CONTRATANTE obtenha os conhecimentos necessários ao perfeito entendimento da solução contratada, da sua execução, parametrização, gerenciamento e utilização;

4.1.5.2. O serviço de treinamento deve corresponder, necessariamente, a cursos oficiais do fabricante da solução ou da CONTRATADA para os componentes da solução fornecida;

4.1.5.3. O treinamento deve contemplar todos os pré-requisitos necessários para atendimento das necessidades dos usuários e a carga horária mínima estabelecida neste Termo de Referência;

4.1.5.4. O conteúdo do repasse deverá ser de natureza teórica e prática, e, somados todos os itens, deve abranger todos os componentes da solução contratada em nível de detalhe suficiente para possibilitar o uso das funcionalidades ou realizar as operações especificadas no item específico;

4.1.5.5. O quantitativo estabelecido para treinamento se baseou na lógica de treinamentos oficiais ofertados por fabricantes de soluções analíticas de estatística e mineração de dados, com módulos de treinamentos de 20h a 40h. Assim, estimamos uma divisão em quatro módulos de 30h, totalizando 90h de treinamento e 30h de cursos on-line.

4.1.5.5. Demais requisitos estão especificados no item 4.2 - Requisitos de Capacitação.

Adicionalmente, esclarecemos que os itens 4.1.5, 4.2 e 6 do Termo de Referência discorrem em complemento das especificações necessárias para o correto dimensionamento da proposta.

Esclarecimento 02:

O entendimento não está correto. Conforme itens 4.1.3.2. e 6.1.2.2.3 do Termo de Referência, os serviços previstos no Item 2 só poderão ser executados, medidos, faturados e pagos após o término dos 12 (doze) meses de suporte inclusos no Item 1 (licenciamento) e desde que autorizado através de Ordem de Serviço. Isto objetiva a continuidade dos serviços sem que haja duplicidade de pagamento.

Adicionalmente, observa-se o que se disciplinou o Termo de Referência sobre o tema:

4.1. Requisitos de Negócio

4.1.3. Item 2 - Serviço de suporte técnico e direito de atualização de versão da solução relacionada no Item 1;

4.1.3.1. Trata-se dos serviços de suporte técnico, bem como de versão da solução pelo período adicional de 12 (doze) meses;

4.1.3.2. O início da execução dos serviços deste Item ocorrerá após o término dos 12 (doze) meses de suporte inclusos no Item 1 (licenciamento) e desde que autorizado através de Ordem de Serviço. Isto objetiva a continuidade dos serviços sem que haja duplicidade de pagamento;

4.1.3.3. Por se tratar de continuidade dos serviços prestados no Item 1, os requisitos de negócio do item 4.1.2 e seus subitens deverão ser mantidos, de forma a garantir o pleno, correto e seguro funcionamento da solução e dos seus módulos ou componentes, sem custo adicional para a CONTRATANTE;

4.1.3.4. O quantitativo do serviço foi estabelecido tendo como referência o quantitativo do item 4.1.2;

4.1.3.5. Demais requisitos estão especificados no item 6 - Modelo de Execução do Contrato.

7.5. Do Faturamento

7.5.1. Somente serão faturados os serviços efetivamente prestados previstos nas Ordens de Serviços emitidas pelo Gestor do Contrato;

7.5.2. A CONTRATADA deverá fornecer relatórios de comprovação dos serviços prestados, com discriminação dos itens faturáveis, quantitativos, preços unitários e totais, assim como desempenho dos indicadores dos níveis de serviços exigidos;

7.5.3. Os pagamentos dos serviços constantes das respectivas Ordens de Serviços serão autorizados com a emissão do Termo de Recebimento Definitivo, descontados os valores de eventuais glosas e sanções;

7.5.5. Para o item de suporte técnico e direito de atualização de versão (Item 2):

a. O pagamento será realizado em parcelas mensais, ou seja, um doze avos (1/12) do valor contratado do item, de acordo com as especificações constantes da(s) Ordem(ns) de Serviço, descontados os valores em desacordo com os critérios de aceitação previstos no Termo de Referência.

Brasília, 27/11/2020

Atenciosamente

Pregoeira e Equipe de Apoio