

Assunto **Esclarecimento - EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 06/2020**

De giselia.nunes <giselia.nunes@iti.gov.br>

Para Paulo Andre Silva Campos <paulo.campos@iti.gov.br>

Cópia Gilton Saback Maltez <gilton.saback@iti.gov.br>, Ornel Azevedo <ornel.azevedo@iti.gov.br>

Data 2020-10-15 14:34



Cadastrado

----- Mensagem original -----

Assunto: Re: Esclarecimento - EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 06/2020
Data: 2020-10-15 14:28
De: "giordanno.martins" <giordanno.martins@iti.gov.br>
Para: "giselia.nunes" <giselia.nunes@iti.gov.br>
Cópia: Gilton Saback Maltez <gilton.saback@iti.gov.br>, Paulo Andre Silva Campos <paulo.campos@iti.gov.br>, Ornel Azevedo <ornel.azevedo@iti.gov.br>

Gisélia,

Segue resposta à empresa ISH:

Questionamento

Conforme item 4.10.5 é solicitado suporte e garantia do fabricante de
_forma explícita, porém é importante destacar que alguns
equipamentos_
possuem garantia do tipo lifetime warranty; ou seja, garantia esta que
se estende por um período superior ao do contrato com o envio/
substituição de equipamentos defeituosos por parte do fabricante.
_Neste caso, entendemos que poderá o parceiro/ representante
autorizado_
lançar mão de equipamentos spare em seu estoque, substituindo em um
prazo dentro da tratativa 24x7, sendo o fabricante ainda responsável
pela garantia do equipamento no decorrer do tempo contratual.

Nosso entendimento está correto?

Resposta: ESTÁ PARCIALMENTE CORRETO. Dado que os modelos de garantia junto ao fabricante podem conter particularidades, a contratada deverá manter condições de prestação de serviço similares ou superiores às exigidas no edital e seus anexos. Portanto, será aceito desde que o fornecedor formalize tal prestação adicional de equipamentos sobressalentes para manutenção do nível de serviço a ser contratado.

Atenciosamente,

[5]

GIORDANNO AZEVEDO COSTA MARTINS | COTIC
Analista de TI/ Servidor | COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES | COTIC
Casa Civil - Presidência da República
+55 61 3424-3925
SCN Quadra 2 bloco E
70712-905 | Brasília/DF

[6] [7] [8] [9] [10]

Em 2020-10-15 14:20, giselia.nunes escreveu:

Prezado Giordano,

Segue novo pedido.

----- Mensagem original -----

Assunto: Fwd: Esclarecimento - EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 06/2020
Data: 2020-10-15 13:48

De: "nair.matsunaga" <nair.matsunaga@iti.gov.br>
Para: Giselia Nunes do Nascimento <giselia.nunes@iti.gov.br>, Paulo
Andre Silva Campos <paulo.campos@iti.gov.br>

----- Mensagem original -----

Assunto: Esclarecimento - EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 06/2020

Data: 2020-10-15 11:20

De: Daniel Guarçoni Duarte <daniel.duarte@ish.com.br>

Para: "colic@iti.gov.br" <colic@iti.gov.br>

Cópia: Hélio Ferreira da Silva Junior <helio.ferreira@ish.com.br>

Ilustríssimo Sr. Pregoeiro,

Venho por meio deste solicitar os esclarecimentos abaixo referente ao Pregão Eletrônico Nº 06/2020.

Conforme item 4.10.5 é solicitado suporte e garantia do fabricante de forma explícita, porém é importante destacar que alguns equipamentos possuem garantia do tipo lifetime warranty; ou seja, garantia esta que se estende por um período superior ao do contrato com o envio/substituição de equipamentos defeituosos por parte do fabricante. Neste caso, entendemos que poderá o parceiro/ representante autorizado lançar mão de equipamentos spare em seu estoque, substituindo em um prazo dentro da tratativa 24x7, sendo o fabricante ainda responsável pela garantia do equipamento no decorrer do tempo contratual.

Nosso entendimento está correto?

Desde já agradeço.

Atenciosamente,

DANIEL GUARÇONI DUARTE
Arquiteto de Soluções

+55 61 99231 9454 | +55 61 3029 8650

daniel.duarte@ish.com.br

www.ish.com.br [1] [1 [1]]

[2 [2]]

[3 [3]]

[4 [4]]

Aviso de Confidencialidade: Esta comunicação deve ser lida apenas pelo seu destinatário e não pode ser retransmitida sem autorização formal. Caso seja recebida indevidamente, por favor destrua-a. Qualquer reprodução, alteração, distribuição e/ou publicação é estritamente proibida.

Notice of Confidentiality: This document should only be read by those persons to whom it is addressed and can not be relayed without formal permission. If you have received this e-mail message in error, please destroy it. Any form of reproduction, modification, distribution and/or publication of this e-mail message is strictly prohibited.

--

Esta mensagem foi verificada pelo sistema de antivírus e acredita-se estar livre de vírus.

Links:

[1] <http://www.ish.com.br>

[2] <https://www.facebook.com/ish.tecnologia>

[3] <https://www.linkedin.com/company/ish-tecnologia>

[4] <https://www.instagram.com/ishtecnologia>

--

Esta mensagem foi verificada pelo sistema de antivírus e acredita-se estar livre de vírus.

--

Esta mensagem foi verificada pelo sistema de antivírus e acredita-se estar livre de vírus.

Links:

- [1] <http://www.ish.com.br>
- [2] <https://www.facebook.com/ish.tecnologia>
- [3] <https://www.linkedin.com/company/ish-tecnologia>
- [4] <https://www.instagram.com/ishtecnologia>
- [5] <http://www.iti.gov.br/>
- [6] <https://www.facebook.com/itigovbr>
- [7] <https://instagram.com/itigovbr>
- [8] <https://twitter.com/itigovbr>
- [9] <https://youtube.com/user/itidigital>
- [10] <https://www.itigov.br/noticias/17-indice-de-noticias>

--

Esta mensagem foi verificada pelo sistema de antivírus e acredita-se estar livre de vírus.