

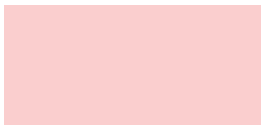
Assunto **Re: ESCLARECIMENTO - 10.1**
De giordanno.martins <giordanno.martins@iti.gov.br>
Para Ornel Costa de Azevedo <ornel.azevedo@iti.gov.br>
Cópia Felipe Bimbato Rodrigues <felipe.bimbato@iti.gov.br>, Giselia Nunes do Nascimento <giselia.nunes@iti.gov.br>
Data 2020-10-26 16:41



Ornel,

Segue novamente o questionamento da Telefônica.

Atenciosamente,



Giordanno Azevedo Costa Martins | COTIC
Analista de TI/ Servidor | COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES | COTIC
Casa Civil - Presidência da República
+55 61 3424-3925
SCN Quadra 2 bloco E
70712-905 | Brasília/DF



Em 2020-10-23 10:53, giordanno.martins escreveu:

Ornel,

Seguem respostas aos questionamentos da empresa Telefônica:

Questionamento 1

01.SERVIÇO DE GARANTIA 24X7 Sobre o Item 2.8.894. do Anexo SEI_ITI - 0442094 - Licitação_ Estudo Técnico Preliminar TIC, entendemos que o Serviço de garantia mencionado na modalidade 24x7 está atrelado ao atendimento de TAC, portal de serviços e ferramentas do Fabricante. O entendimento está correto?

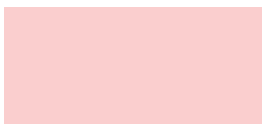
Resposta: **Sim, está correto.**

Questionamento 2

02.SERVIÇO DE GARANTIA 8X5XNBD No Item 2.8.901. do Anexo SEI_ITI - 0442094 - Licitação_ Estudo Técnico Preliminar TIC, entendemos que o serviço de reposição na modalidade 8x5xNBD será adotado para garantia embarcada no equipamento pelo período de 60 meses juntamente com serviço de Field Service da Contratada. O entendimento está correto?

Resposta: **Sim, está correto.**

Atenciosamente,



Giordanno Azevedo Costa Martins | COTIC
Analista de TI/ Servidor | COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES | COTIC
Casa Civil - Presidência da República
+55 61 3424-3925



SCN Quadra 2 bloco E
70712-905 | Brasília/DF

Em 2020-10-23 10:16, Ornel Costa de Azevedo escreveu:

Giordanno, bom dia.

Segue novo pedido de esclarecimentos da empresa Telefônica.

Ornel Costa de Azevedo
Coordenação de Licitações, Contratos e Convênios-COLIC/CGPOA/ITI

De: Abilio Pinto Pires Neto <abilio.pneto@telefonica.com>
Para: "colic@iti.gov.br" <colic@iti.gov.br>
Assunto: [ITI] - ESCLARECIMENTO - 3
Data: 23/10/2020 08:20:03

Prezado Pregoeiro (a),

A **TELEFÔNICA BRASIL S/A**, Companhia Aberta, com sede na Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº. 1376, Bairro Cidade Monções, São Paulo/SP, CEP 04.571-000, inscrita no CNPJ sob o nº. 02.558.157/0001-62, NIRE nº. 35.3.001.5881-4, vem, a partir deste e-mail, solicitar **ESCLARECIMENTOS** em relação ao **PE no. 06/2020**, conforme anexo.

Abilio Pinto Pires Neto
Gerencia de Governo Federal
Diretoria Governo B2B
Cel + 55 61 9 9987- 7767
SMAS Trecho 1 – Guarará, Brasília – DF
CEP 71219900 – Ed. Parkshopping Corporate – 1º Andar



Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo; pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo desta email pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente a respeito desta mensagem.

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is privileged and confidential information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição

--

Esta mensagem foi verificada pelo sistema de antivírus e acredita-se estar livre de vírus.

----- Fim da mensagem encaminhada -----

--

Esta mensagem foi verificada pelo sistema de antivírus e acredita-se estar livre de vírus.

--

Esta mensagem foi verificada pelo sistema de antivírus e acredita-se estar livre de vírus.

--

Esta mensagem foi verificada pelo sistema de antivírus e acredita-se estar livre de vírus.