

Processo nº 00100.003423/2018-91

#### Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
10/06/2020	1.0	Criação do documento	EPC
08/08/2020	2.0	Ajustes após avaliação Jurídica	EPC

## 1. INTRODUÇÃO

1.1. A presente análise tem por objetivo demonstrar a viabilidade técnica e econômica da contratação de serviços de Fábrica de Software (Desenvolvimento de novos sistemas e Sustentação de sistemas), bem como fornecer informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação. Deverá atender as demandas de manutenções preventivas, corretivas, perfectivas e adaptativas além de desenvolvimento de novos sistemas que atendam a estratégia do órgão.

## 2. DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES E REQUISITOS

### 2.1. Identificação das necessidades de negócio

2.1.1. A Fábrica de software consiste nos serviços de desenvolvimento de novos sistemas, melhorias e sustentação de sistemas legados.

2.1.2. A Fábrica de software é constituída por processos claros, que tem como finalidade depender mais deles do que das pessoas, visando ter resultados mais previsíveis.

2.1.3. O ITI elaborou sua Metodologia de Desenvolvimento de Software. O conceito de Fábrica de Software irá proporcionar um aumento de produtividade, diminuir prazos e custos. Irá tratar de demandas relacionadas ao desenvolvimento e manutenção de sistemas de informação do ITI.

2.1.4. Necessidade de desenvolvimento de novos sistemas corporativos mediante a novas necessidades negociais e em substituição aos sistemas legados, bem como a evolução de sistemas dentro do seu ciclo de vida e Manutenção de sistemas legados.

2.1.5. Desta forma, o ITI estará direcionando esforços para o aumento de sua capacidade de planejamento e gestão, possibilitando um ganho de tempo, com aumento da produtividade e custo baixos.

### 2.2. Identificação das necessidades tecnológicas

#### 2.2.1. Da infraestrutura tecnológica para execução dos serviços

2.2.1.1. Todos os recursos de infraestrutura, de hardware e software, assim como quaisquer outros necessários à execução dos serviços, como por exemplo, de telecomunicações ou de dados, são de inteira responsabilidade da CONTRATADA, incluindo-se a interconexão segura (VPN e IPSEC) com a rede de informática, segundo as regras e políticas do ITI.

#### 2.2.2. Da ferramenta de registro e acompanhamento das demandas

2.2.2.1. A CONTRATADA poderá utilizar do órgão (Ferramenta Redmine, tendo que customizar) ou disponibilizar, sem custo de utilização para o ITI, ferramenta para registro e acompanhamento das Ordens de Serviço, com as seguintes características:

2.2.2.2. Deverá manter todas as informações de cada Ordem de Serviço e fornecer informações sobre o andamento da execução das demandas;

2.2.2.3. Permitir acesso por meio de navegador WEB a partir de estações de trabalho Linux e Windows;

2.2.2.4. Permitir a emissão de relatórios operacionais e gerenciais.

### 2.3. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

#### 2.3.1. Requisitos Legais

2.3.1.1. Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de Agosto de 2001 - Institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil, e dá outras providências;

2.3.1.2. Lei 8.666, de 21 de junho de 1993: Regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências;

2.3.1.3. Decreto nº 7.174, de 12 de maio de 2010: Regulamenta a contratação de bens e serviços de informática e automação pela Administração Pública Federal;

2.3.1.4. Decreto 10.024/2019: Regulamenta o pregão, na forma eletrônica, para aquisição de bens e serviços comuns, e dá outras providências.

2.3.1.5. Instrução Normativa nº 1/2019 de 4 de abril de 2019 – ME - Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital/Secretaria de Governo Digital: Dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação -TIC, pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação – SISF do Poder Executivo Federal;

2.3.1.6. Planejamento Estratégico 2019-2020/ITI: a contratação desta solução encontra amparo no Objetivo Estratégico AL-3, cujo conteúdo é "melhorar as soluções de tecnologia da informação e comunicação mantendo-as compatíveis com as demandas institucionais";

2.3.1.7. Plano Diretor de Tecnologia da Informação e comunicações - PDTIC- 2019/2020: a solução proposta está respaldada pela ação ACTI-16, cuja descrição é a "contratação de serviço de apoio aos projetos de desenvolvimento de software por meio da quantificação do trabalho pela metodologia de contagem de pontos de função";

- 2.3.1.8. Plano Anual de Contratações - PAC 2020: o serviço consta nesse instrumento de planejamento como "MENSURAÇÃO DE SOFTWARE";
- 2.3.1.9. Boas Práticas, Orientações e Vedações para contratação de software e de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas (Fábrica de Software) - versão 4: Disponível em: <https://goo.gl/VAyHK6>
- 2.3.1.10. Guia de Boas Práticas de Contratações de TI v3.0. Disponível em: <https://goo.gl/m6eBFb>
- 2.3.1.11. Guia Nacional de Contratações Sustentáveis da AGU
- 2.3.1.12. Legislação Correlata e demais exigências previstas em edital e seus anexos.

### 2.3.2. Requisitos de projeto e implementação

- 2.3.2.1. A CONTRATADA deverá seguir a Metodologia de Desenvolvimento de Software do ITI.
- 2.3.2.2. A CONTRATADA deverá executar contagem estimada (NESMA) com a finalidade de apresentar o tamanho da melhoria ou do novo desenvolvimento para que o ITI tome a decisão de seguir ou não adiante com a demanda requisitada. Ao final do processo de desenvolvimento junto com a entrega da Splint será entregue uma contagem detalhada (IFPUG) para que seja realizado o pagamento final pelo ITI de acordo com os valores apresentados. Esses valores serão auditados pela empresa contratada de Métrica. Caso ocorra divergência terá que ser discutida entre as partes envolvidas em reunião até que chegue a um resultado final consensual com mediação dos servidores do IT.
- 2.3.2.3. A aplicação de padrões de projeto (Model View Controller) e a utilização de um estilo arquitetural irá facilitar e reduzir o tempo de desenvolvimento de um projeto, bem como sua organização. Os padrões de projetos surgiram de experimentos exaustivos para se resolver problemas comuns encontrados em projetos. Cada padrão descreve um problema e sua solução. Solução essa que, muitas vezes, é utilizada de maneira diferente, mas atingindo o mesmo objetivo.
- 2.3.2.4. Para sistemas novos A CONTRATADA deverá elaborar uma arquitetura padrão para que todos os novos serviços do ITI sejam desenvolvidos em plataforma de microsserviços, seguindo preceitos de entrega contínua e integração contínua, bem como conformidade de boas práticas de codificação segura do Guia OWASP ([https://owasp.org/www-pdf-archive/OWASP\\_SCP\\_v1.3\\_pt-BR.pdf](https://owasp.org/www-pdf-archive/OWASP_SCP_v1.3_pt-BR.pdf)) e codificação limpa.
- 2.3.2.5. A equipe responsável pelo processo de análise de requisitos deverá realizar a elicitação e análise dos requisitos do software. O processo de especificação e documentação dos requisitos será construído gradativamente conforme o andamento dos ciclos de trabalho (sprints) definidos no projeto e com OS de serviço aberta e aprovada para demanda.
- 2.3.2.6. O deslocamento eventual de prestador de serviço da CONTRATADA para o ITI não implicará, de nenhuma forma, o acréscimo ou majoração nos valores dos serviços, bem como nenhum tipo de pagamento correspondente a deslocamentos, diárias, horas-extras ou adicionais noturnos.
- 2.3.2.7. Para o desenvolvimento de aplicativo mobile deverá ser construído com versões para Android e iOS, além da especificação de banco de dados corporativo multithread (Data Warehouse) implantado em Datacenter no ambiente de sala-cofre e redundante em cloud computing.
- 2.3.2.8. Eventualmente o ITI poderá solicitar a presença do preposto e sua equipe técnica para reuniões presenciais relacionadas às demandas solicitadas;

### 2.3.3. Requisitos Temporais

- 2.3.3.1. Os prazos para início de execução, entrega e demais prazos serão indicados no Termo de Referência.

### 2.3.4. Requisitos de documentação

- 2.3.4.1. Todos os serviços demandados pelo ITI serão formalizados por meio de Ordens de Serviço (OS);
- 2.3.4.2. A CONTRATADA deverá entregar, a documentação contendo as Histórias, Regras de Negócio e demais artefatos que constam na metodologia de desenvolvimento de software do ITI.

### 2.3.5. Requisitos de segurança

- 2.3.5.1. As normas de segurança definidas e adotadas pelo ITI devem ser observadas nesta contratação;
- 2.3.5.2. A CONTRATADA fica responsável por não manter, em suas dependências, dados e informações gerados durante a execução do presente objeto após o término de todas as obrigações contratuais;
- 2.3.5.3. A CONTRATADA não poderá repassar a terceiros dados, documentações, códigos-fonte e informações gerados na execução do objeto, mesmo após o término do contrato;
- 2.3.5.4. A CONTRATADA é integralmente responsável pela manutenção de sigilo sobre quaisquer dados e informações fornecidos pelo ITI ou contidos em quaisquer documentos e em quaisquer mídias de que venha a ter conhecimento durante a execução dos trabalhos e de encerramento dos serviços, não podendo, sob qualquer pretexto e forma, divulgá-los, reproduzi-los ou utilizá-los a qualquer tempo;
- 2.3.5.5. A CONTRATADA deverá possuir nas suas instalações, onde as atividades serão executadas de modo remoto, padrões de segurança da informação e de tecnologia da informação para evitar a perda ou vazamento de informação, ataques externos e tentativas de invasão, como firewall e sistemas antivírus atualizados;
- 2.3.5.6. A CONTRATADA deverá apresentar Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo conforme modelo constante em anexo do Termo de Referência, além de submeter às normas e políticas de segurança do ITI;
- 2.3.5.7. A CONTRATADA deverá entregar o Termo de Ciência assinado por seus empregados envolvidos diretamente na prestação dos serviços, conforme modelo a ser definido no Termo de Referência.

## 3. ESTIMATIVA DA DEMANDA - QUANTIDADE DE BENS E SERVIÇOS

### 3.1. Demonstrativo Histórico

- 3.1.1. Em 2020, foi realizada a contagem de baseline dos sistemas onde ficou identificado um valor de 1.414 pontos de função (Incluído os sistemas CASA, SGC2, SAF, FISCALIZAÇÃO, CREDENCIAMENTO, AUDITORIA); Baseado nesse valor iremos utilizar os pontos de função de sustentação que será adotado em cada mês do contrato.
- 3.1.2. A estimativa anual para demandas futuras de novos sistemas está em 1.901 Pf que compreende nas demandas dos sistemas Cubo e Xerloque. Até o momento da confecção deste ETP, carecendo de uma análise comercial mais detalhada, temos uma posição da área finalística que os novos sistemas irão utilizar em grande parte funcionalidades (80 %) que já fazem parte da baseline dos sistemas atuais. Baseamos nossa decisão através de Nota técnica (0432360) incluída no Processo.

3.1.3. Desta forma consideramos como estimativa de utilização anual o valor de 3.983,5 pontos de função que compreende a soma da demanda de baseline, média das melhorias anual (histórico do órgão no último contrato executado) e a estimativa realizada pela área finalística do sistemas novos que ainda carecem de especificação comercial porém entende-se que será composto por 80% das funcionalidades já mapeadas atualmente.

3.1.4. O contrato terá validade de um ano, sendo renovável até o máximo de 60 meses.

3.2. **Serviços que compõem a Solução**

ID	SERVIÇO	ESTIMATIVA
1	DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	3.983,5 Pontos de Função
2	SUSTENTAÇÃO DE SISTEMAS	1.414. PF Pontos de Função Sustentáveis POR MÊS

4. **ANÁLISE DE SOLUÇÕES**

4.1. **Disponibilidade de solução similar em outro órgão ou entidade da Administração Pública**

4.1.1. Foi realizada análise nos seguintes órgãos da Administração Pública Federal que realizaram a contratação de Fábrica de Software e de acordo com nota técnica 0445164:

Órgão	Empresa	Pregão	Item	UASG	Valor do Ponto de Função (R\$)
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA	STEFANINI CONSULTORIA E ASSESSORIA EM INFORMATICA S.A.	00011/2018	00001	925158	685,00
DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL	STEFANINI CONSULTORIA E ASSESSORIA EM INFORMATICA S.A.	00005/2019	00003	200342	746,66
BANCO DO NORDESTE DO BRASIL	JOIN TECNOLOGIA DA INFORMATICA LTDA	00072/2019	00001	179085	780,00

5. **IDENTIFICAÇÃO E ANÁLISE COMPARATIVA DAS SOLUÇÕES**

5.1. **CENÁRIO 1: Prestação dos serviços de Fábrica de Software**

5.1.1. As principais atividades a serem executadas:

- 5.1.1.1. Desenvolvimento de novos sistemas de acordo com a estratégia e novas necessidades comerciais implantada pelo ITI (Instituto de Tecnologia da Informação) em substituição aos sistemas legados;
- 5.1.1.2. Melhorias de sistemas com a implementação de novas funcionalidades.
- 5.1.1.3. Manutenção de sistemas Legados (Sustentação);
- 5.1.1.4. Padronização do processo de software com uso de metodologia de trabalho, permitindo a rastreabilidade das atividades;
- 5.1.1.5. Padronização dos procedimentos e da documentação produzida;
- 5.1.1.6. Integração entre soluções de softwares corporativos;
- 5.1.1.7. Previsão de prazo para a execução dos serviços através das Ordens de Serviço, baseados em resultados e níveis de qualidade definidos;
- 5.1.1.8. Disponibilização de informações aos decisores e formuladores de políticas públicas;
- 5.1.1.9. Melhorar o atendimento ao cidadão através de sistemas e funcionalidades adequadas;
- 5.1.1.10. Sob o ponto de vista do desenvolvimento de sistemas busca-se a realização de engenharia de requisitos, projeto e implementação e, verificação e validação aliadas à metodologia ágil Scrum.

5.1.2. Observa-se que por não dispor de quadro próprio suficiente de profissionais especializados em TI para as atividades de desenvolvimento e manutenção de sistemas, o ITI recorre à contratação de empresa especializada, que também encontra respaldo no Decreto 2.271/97, Art. 1º, §1º (preconiza-se a execução preferencialmente indireta das atividades de informática, restringindo no §2º as atividades que estejam contempladas no plano de cargos do órgão) e o Decreto-Lei 200/67, que define como princípio fundamental da Administração Pública o planejamento, coordenação, descentralização, delegação de competência e controle, devendo assim o quadro do órgão atuar preferencialmente nas atividades de controle.

5.1.3. A Solução também compreende às atividades que buscam entender os requisitos originais, corrigir os erros de um software, adaptar um software existente a novas condições do ambiente, seja em função de mudanças tecnológicas ou de negócio, determinadas por fatores como exigências de maior desempenho, adaptação a novas tecnologias, aumento de segurança, aumento de produtividade, aperfeiçoamento da qualidade do produto, ou alterações na legislação vigente; realizar investigação de incidentes; e realizar atualização da documentação do legado.

5.1.4. A Fábrica de software pressupõe a responsabilidade pelo recebimento, análise, solução, implementação e implantação de todas as intervenções necessárias para o manter o funcionamento do sistema de acordo com os parâmetros especificados em regras de negócio.

5.1.5. Será objeto de sustentação os sistemas legados do ITI (CASA, SGC2, SAF, FISCALIZAÇÃO, CREDENCIAMENTO, AUDITORIA), que juntos foram mensurados com um total 1.414. PF.

5.1.6. Os sistemas citados no item 5.1.5 que serão mantidos na sustentação são desenvolvidos nas linguagens JAVA e PYTHON utilizando banco de dados Postgree.

- 5.1.7. Para fins de remuneração e dimensionamento do trabalho executado de sustentação de sistemas teremos a utilização do Ponto de Função sustentado conforme pesquisa de mercado e boas práticas adotadas pelo mercado;
- 5.1.8. Para fins de remuneração e dimensionamento do trabalho executado para novos sistemas teremos a utilização do Ponto de Função do IFPUG, NESMA.
- 5.1.9. O serviço de Fábrica de Software deverá ter suas atividades realizadas por uma única empresa, pois permite uma maior eficiência e qualidade na entrega do software. Sendo a empresa que desenvolve a mesma que sustenta, evitamos conflitos entre equipes diferentes quando temos empresas distintas. Assim poupamos tempo na execução, tempo de espera por decisões e mitigamos riscos com a administração de possíveis conflitos pelo ITI e empresa.
- 5.1.10. Todo o conhecimento gerado e adquirido pela Contratada em razão da execução do contrato sobre os sistemas do ITI, sua sustentação, deverá ser transferido para Órgão.
- 5.1.11. Diante disso, a contratação de uma empresa especializada para a prestação destes serviços, proporcionará ao ITI as seguintes vantagens:
- 5.1.11.1. Serviços prestados por profissionais com habilidades e conhecimentos técnicos adequados, reduzindo o tempo de atendimento das demandas;
- 5.1.11.2. Um profissional poderá acumular mais de um perfil desde que cumpra os pré-requisitos estabelecidos e não exceda o limite de dois perfis para a mesma pessoa.
- 5.1.11.3. Permitir um maior controle sobre as quantidades de pontos de função sustentado dos serviços demandados durante a execução do contrato;
- 5.1.11.4. Delegação da execução desses serviços a uma força de trabalho menos onerosa à Administração, liberando os recursos próprios para se dedicarem às tarefas de gestão. Conforme disposto no Decreto – lei 200/1967 (art. 10, § 7º): *“Para melhor desincumbir-se das tarefas de planejamento, coordenação, supervisão e controle e com o objetivo de impedir o crescimento desmesurado da máquina administrativa, a Administração procurará desobrigar-se da realização material de tarefas executivas, recorrendo, sempre que possível, à execução indireta, mediante contrato, desde que exista, na área, iniciativa privada suficientemente desenvolvida e capacitada a desempenhar os encargos de execução.”*
- 5.1.12. Desta forma, a contratação de empresa especializada para prestação desses serviços se torna uma alternativa viável para o Instituto.
- 5.2. **CENÁRIO 2: Implantar Fábrica de Software com funcionários do ITI**
- 5.2.1. O ITI atualmente não contam no seu quadro profissionais capacitados em número suficiente para atender as demandas novas.
- 5.2.2. Os sistemas atualmente são desenvolvimentos em JAVA e Python com limitações de expansão por falta de mão de obra especializada.
- 5.2.3. Falta de Padronização em documentação do sistemas e a documentação encontra-se desatualizada.
- 5.2.4. Haverá necessidade de análise de funcionalidades dos sistemas em produção para determinação do aproveitamento da inteligência funcional já desenvolvida e elicitação de novos requisitos para composição de ferramentas robustas que atendam as demandas atuais e futuras da ICP-Brasil. Desta forma o pessoal orgânico do ITI precisará estar alocado praticamente 100% nessas atividades dificultando qual esforço para manter e dar suporte aos legados da casa.

5.2.5. Ao longo dos últimos dez anos, foram fomentadas iniciativas por parte da Diretoria de Auditoria, Fiscalização e Normalização e implementados desenvolvimentos de sistemas por meio da Coordenação-Geral de Auditoria e Fiscalização, sendo que por falta de expertise orgânica em DevOps ou por conta de recursos humanos especializados reduzidos foram desenvolvidas ferramentas que atenderam parcialmente as necessidades. Frente a crescente demanda de emissão de certificados digitais ICP-Brasil busca-se implementar solução integrada finalística robusta com alto nível de segurança transacional e de armazenamento o que necessitará de mão de obra em grande quantidade de profissionais capacitados.

5.2.6. Observa-se que por não dispor de quadro próprio suficiente de profissionais especializados em TI para as atividades de desenvolvimento e manutenção de sistemas, o ITI recorre à contratação de empresa especializada, que também encontra respaldo no Decreto 2.271/97, Art. 1º, §1º (preconiza-se a execução preferencialmente indireta das atividades de informática, restringindo no §2º as atividades que estejam contempladas no plano de cargos do órgão) e o Decreto-Lei 200/67, que define como princípio fundamental da Administração Pública o planejamento, coordenação, descentralização, delegação de competência e controle, devendo assim o quadro do órgão atuar preferencialmente nas atividades de controle.

6. **REGISTRO DE SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS**

- 6.0.1. Após análise consideramos como inviável o **cenário 2**, pois atualmente no ITI não há servidores suficientes para realizar os serviços de Fábrica de software que engloba (Novos desenvolvimentos e Sustentação de sistemas) e ao mesmo tempo realizar atividades finalísticas, mantendo qualidade e satisfação da Sociedade.
- 6.0.2. Observa-se que por não dispor de quadro próprio suficiente de profissionais especializados em TI para as atividades de desenvolvimento e manutenção de sistemas, o ITI recorre à contratação de empresa especializada, que também encontra respaldo no Decreto 2.271/97, Art. 1º, §1º (preconiza-se a execução preferencialmente indireta das atividades de informática, restringindo no §2º as atividades que estejam contempladas no plano de cargos do órgão) e o Decreto-Lei 200/67, que define como princípio fundamental da Administração Pública o planejamento, coordenação, descentralização, delegação de competência e controle, devendo assim o quadro do órgão atuar preferencialmente nas atividades de controle.

7. **ANALISE COMPARATIVA DE CUSTOS TOTAIS DE PROPRIEDADE**

- 7.1. Por haver apenas uma solução viável (**cenário 1**), dispensa-se a análise comparativa de custos totais de propriedade.

8. **DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA**

- 8.1. Contratação do serviço de Fábrica de software (Desenvolvimento e Sustentação de sistemas) abrange aos serviços, processos e todas as atividades relacionados ao desenvolvimento e manutenção de sistemas de informação do ITI.

9. **ESTIMATIVA DE CUSTO TOTAL DA CONTRATAÇÃO**

- 9.1. O custo total desta contratação, com base na média dos preços apresentada na pesquisa de preços conforme nota técnica (0445164) que são detalhados abaixo:

Serviço	Quantidade de Pontos de Função	Preço Médio do Ponto de Função	Valor Total

<b>Serviço de Desenvolvimento de sistemas</b>	3.983,5	R\$ 763,33	R\$ 3.040.725,05 (anual)
<b>Serviço de Sustentação de Sistemas Legados</b>	1.414 (*ao Mês), 16.968 (*anual)	R\$ 10,23	R\$ 14.465,22 (mensal) R\$ 173.582,64 (anual)
<b>Total de valores</b>			R\$ 3.214.307,69

9.2. O relatório do painel de preços consta anexado a este processo (SEI N º 00100.003423/2018-91). Os filtros utilizados para realização da pesquisa no painel de compras foram:

1. Unidade de Fornecimento: Fábrica de Software
2. Código do CATMAT: 25917
3. Ano da compra: 2019, 2020
4. Unidade de Fornecimento: Sustentação de Sistemas
5. Código do CATMAT: 26000
6. Ano da compra: 2019, 2020

#### 10. NECESSIDADES DE ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE INTERNO PARA EXECUÇÃO CONTRATUAL

- 10.1. A CONTRATADA deverá montar a infraestrutura de entrega contínua e integração contínua para os novos serviços em ambiente containerizado.
- 10.2. Para o ambiente de desenvolvimento de sistemas e melhorias a Fábrica de Software não irá necessidade adicional de adequações do ambiente atual, à execução do contrato uma vez que os serviços serão prestados nas instalações da CONTRATADA.
- 10.3. A sustentação já consta com o ambiente adequado para realização das atividades que deverão ser contratadas. Cabe a Contrata realizar as adequações e contratações de software que forem necessários para realizar as atividades.

#### 11. RECURSOS NECESSÁRIOS À IMPLANTAÇÃO E À MANUTENÇÃO DA SOLUÇÃO

##### 11.1. Recursos Materiais

- 11.1.1. Não há necessidade de equipamentos, licenças ou softwares adicionais aos que já existem no ITI.
- 11.1.2. Caso seja necessário a utilização de softwares adicionais para facilitar a administração dos sistemas, automatização de rotinas ou softwares de deployment, a CONTRATADA deverá fornecer e customizar os devidos softwares sem ônus para o ITI.

#### 12. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE

##### 12.1. Justificativa da solução escolhida

- 12.2. Conforme observado, a contratação de empresas para Fábrica de software é uma prática comum na Administração Pública Federal e como demonstrado na análise do cenário 2, considerando as vantagens apontadas, a contratação proposta será capaz de atender às necessidades do ITI para desenvolvimento de novos sistemas, manutenção dos sistemas existentes e sustentação de software, proporcionando maior qualidade dos projetos de software.
- 12.3. Além disso, de acordo com o Decreto nº 2.271/97, Art. 1º, §1, as atividades de informática, serão de preferência de execução indireta, ficando apenas a gestão desses serviços com a Administração Pública, sendo assim é possível identificar os seguintes benefícios com a contratação da solução escolhida:
- 12.3.1. Garantir a continuidade dos serviços de desenvolvimento, manutenção de sistemas, sustentação de sistemas;
- 12.3.2. Garantir a impessoalidade e transparência no processo de desenvolvimento, manutenção e sustentação de sistemas garantindo a entrega dos serviços prestados;
- 12.3.3. Remunerar os serviços prestados mediante resultados alcançados;
- 12.3.4. Para o serviço de sustentação de software o modelo que utiliza PFS (Ponto de Função Sustentável) para sustentação incentiva que a empresa realize uma entrega com maior qualidade nos serviços de desenvolvimento, já que se torna interessante gerar menos erros nas suas entregas, para permitir um menor esforço da equipe. Nesse aspecto, a contratada garante um maior retorno financeiro e o contratante garante produtos com maior qualidade. Além disso, o presente modelo facilita a fiscalização das demandas de sustentação.
- 12.3.5. Manter os servidores da área de TI dedicados às atividades de gestão e planejamento, incluindo melhoria das condições de governança.
- 12.4. Assim, diante do exposto acima, entendemos ser **VIÁVEL** a contratação da solução demandada.

#### 13. APROVAÇÃO E ASSINATURAS

A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída pela Portaria nº 43, de 30 de junho de 2020. Conforme o § 2º do Art. 11 da IN SGD/ME nº 01, de 2019. Este Estudo Técnico Preliminar segue aprovado e assinado pelos Integrantes Técnico, Administrativo e Requisitantes e pela autoridade máxima da área de TIC.

<b>Integrante</b>	<b>Integrante</b>	

Requisitante	Técnico	Integrante
Ângela Maria de Oliveira	Marcos Antonio Benedeti	<b>Administrativo</b>
<i>DIRETORA</i>	<i>ANALISTA</i>	Ornel Costa de Azevedo
<b>MATRICULA:</b> 3094051	<b>MATRICULA:</b> 1884107	<i>Assistente</i>
		<b>MATRICULA:</b> 1729212

O presente planejamento está em conformidade com os requisitos administrativos necessários ao cumprimento do objeto. No mais, atende adequadamente às demandas de negócio formuladas, os benefícios pretendidos são adequados, os custos previstos são compatíveis e caracterizam a economicidade, os riscos envolvidos são administráveis e a área requisitante priorizará o fornecimento de todos os elementos aqui relacionados necessários à consecução dos benefícios pretendidos, pelo que recomendamos a aquisição proposta.

**Autoridade Máxima da Área de TIC (ou autoridade superior, se aplicável)**

**FELIPE BIMBATO RODRIGUES**

*Coordenador de Tecnologia da Informação e Comunicações*

*Matricula/SIAPE: 1820968*



Documento assinado eletronicamente por **Marcos Antonio Benedeti, Analista em TI**, em 10/09/2020, às 16:08, conforme horário oficial de Brasília, com o emprego de certificado digital emitido no âmbito da ICP-Brasil, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).  
Nº de Série do Certificado: 39536203002344455770176610016



Documento assinado eletronicamente por **Felipe Bimbato Rodrigues, Coordenador**, em 15/09/2020, às 13:43, conforme horário oficial de Brasília, com o emprego de certificado digital emitido no âmbito da ICP-Brasil, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).  
Nº de Série do Certificado: 22850



Documento assinado eletronicamente por **Pedro Pinheiro Cardoso, Coordenador-Geral de Auditoria e Fiscalização**, em 15/09/2020, às 14:26, conforme horário oficial de Brasília, com o emprego de certificado digital emitido no âmbito da ICP-Brasil, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).  
Nº de Série do Certificado: 77003697722145563474467846673



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.iti.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.iti.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0445400** e o código CRC **B2F709E7**.