



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins que a empresa AMAZON INFORMÁTICA LTDA, **CNPJ: 00.734.255/0001-88**, Belém – PA, forneceu a esta empresa, inscrita no CNPJ sob o 04.902.979/0001-44 com sede situada na Av. Presidente Vargas, 800, Belém-PA, os serviços especificados abaixo foram executados dentro das nossas expectativas quanto a cumprimento de prazos, bem como qualidade dos produtos e serviços prestados, atendendo todas as exigências técnicas especificadas em contrato, através do Contrato nº **2010/214**;

Razão social: Banco da Amazônia – BASA
Endereço: Av. Presidente Vargas, 800 Belém/PA
Identificação do Contrato: nº **2010/214**
Vigência: 07/10/2010 a 06/10/2016

OBJETO:

Contratação de serviços técnicos especializados para execução continuada de atividade de suporte técnico remoto e presencial a usuários de soluções da informação.

Especificações dos serviços:

O atendimento especializado de primeiro e segundo nível, gerenciamento, configuração e suporte do ambiente da rede corporativa e do ambiente de servidores do Banco, em rede única, incluindo servidores e estações de trabalho e seus componentes em mais de 1000 ativos, mais de 770 chamados mensais, e a execução dos serviços dos usuários da rede corporativa do Banco, através de correção de falhas, com a execução de atividades diárias. Atendimento presencial as Unidades do Edifício Sede do Banco da Amazônia (Direção Geral e Agência Belém-Centro) localizado na Avenida Presidente Vargas, nº 800, em Belém, remoto e presencial as na Agência Belém-Reduto e Superintendência Regional do Pará-I, em Belém-Pa, sito na Rua Municipalidade número 487, Bairro Reduto, em Belém, e remotamente nas demais agências do Banco da Amazônia, nas localidades:

- Estado do Pará;
- Estado do Amazonas;
- Estado do Acre;
- Estado de Roraima;
- Estado de Rondônia;
- Estado do Mato Grosso;
- Estado do Tocantins;
- Estado do Maranhão;
- Estado do Amapá;
- Estado de São Paulo;

DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS:

- Soluções de hardware e software de segurança;
- Sistemas aplicativos e pacotes de automação de escritório;
- Sistemas operacionais em geral;
- Backup e restauração de dados;
- Equipamentos de TI e de comunicações em geral;
- Infra-estrutura física e lógica de rede de computadores, telecomunicações e Internet;

Principais atividades executadas para prestação de serviços de suporte à produção de recursos de TI:

AMBIENTE OPERACIONAL DO BASA

A tabela que se segue apresenta o resumo dos serviços agrupados:

Grupo 1
Instalação e configuração Nxview
Instalação e configuração PDFCreator
Instalação e configuração Oracle Client
Instalação e configuração SIAF
Instalação e configuração do Cadin
Instalação e Atualização aplicativos da Receita Federal
Módulos de segurança e criptografia
TB 3240, TB/TAXAS, TB IFT, TB Censo, TB Rating
Módulo IFT da PCLD
Instalação e configuração Snagit
Instalação e configuração SEFIP
Instalação e configuração ISA Client
Grupo 2
Instalação e configuração MS Project
Instalação e configuração MS Visio
Instalação e configuração SIAFI
Instalação e configuração Modem 3G
Grupo 3
Instalação e configuração Nexio
Instalação e configuração SPSS
Instalação e configuração CMA
Instalação e configuração
Instalação e configuração Siebel
Instalação e configuração Antivírus McAfee
Instalação e configuração Change



BANCO DA AMAZÔNIA

Instalação e configuração SISREN
Instalação e configuração Oracle Client
Instalação e configuração Cystal Report
Grupo 4
SISPRO
SISORC
AutoCad
Adobe Pro
Corel Dral X4
Pacote Office
Instalação e configuração Open Office
Grupo 5
Backup e Restauração dos dados do usuário
Resolução de problemas relacionados ao Office
Instalação e configuração de periféricos
Diagnóstico de problemas de rede
Resolução de problemas relacionados ao Windows
Resolução de problemas de perfil do Windows
Configuração de perfil de correio
Instalação de sistema operacional
Ingresso/retirada de máquina de domínio
Instalação e configuração de impressoras
Internet Explorer e outros navegadores
Desbloqueio de senhas
Sistemas Operacionais
Windows
Ferramentas de E-mail
MS Exchange 2012 Server
Ferramentas de Segurança
McAfee



BANCO DA AMAZÔNIA

Declaramos que os serviços foram executados dentro das nossas expectativas quanto a cumprimento de prazos, bem como qualidade dos produtos e serviços prestados, atendendo todas as exigências técnicas especificadas em contrato.

Belém (PA), 01 de Setembro de 2017.

Edson B. Carvalho Braga
Gerente Executivo
Matr. 4719

EDSON BENEDITO CARVALHO BRAGA
Gerente Executivo
Mat.4719R
CPF: 362.074.622-20



Leandro Eduardo Valente dos Santos
Coordenador
Mat.7099
CPF: 937.599.242-04