

Solicitação de Esclarecimento nº 4 – DIGITAL WORK COMPUTER SERVICE

Mensagem recebida

PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA - CASA CIVIL

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - ITI
COORDENAÇÃO DE LICITAÇÕES, CONTRATOS E CONVÊNIOS

REF.: QUESTIONAMENTOS AO EDITAL PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 3/2021

Prezado(a) Senhor(a) Pregoeiro(a),

A DIGITAL WORK COMPUTER SERVICE COMERCIAL EIRELI, inscrita no CNPJ 03.688.545/0008-05, ensejando participar desse certame e sendo item necessário à formulação da nossa Proposta, aguardamos a manifestação desse Instituto Nacional de Tecnologia da Informação - ITI, concernente ao pedido de esclarecimentos em anexo.

Esclarecimento 1

No TERMO DE REFERÊNCIA – 4. ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO – TREINAMENTO PARA OS SWITCHES FIBRE CHANNEL – ITEM 4.2. Requisitos de Capacitação cita no subitem 4.2.2. “Os treinamentos deverão ser realizados em local situado na cidade de Brasília/DF, nas dependências da CONTRATADA.” Entendemos que, a fim de ampliar a participação de empresas de reconhecida capacidade técnica de entrega desta solução, será possível que os fornecedores se utilizem de dependências mais apropriadas que as suas (como Centro de Treinamento de terceiros), localizadas na cidade de Brasília, para a realização do treinamento em questão. Está correto o nosso entendimento?

Esclarecimento 2

No TERMO DE REFERÊNCIA – 4. ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO – TREINAMENTO PARA A FITOTECA – ITEM 4.2. Requisitos de Capacitação - Subitem 4.2.7. é solicitado “Os treinamentos deverão ser realizados em local situado na cidade de Brasília/DF, nas dependências da CONTRATADA.” Entendemos que, devido à natureza do objeto e à necessidade de atividades práticas relacionadas à operação do hardware, se faz necessária a realização dos treinamentos nas dependências da CONTRATANTE, com o equipamento implementado no seu ambiente operacional. Assim sendo, os participantes deste treinamento, obterão proficiência prática na operação completa da fitoteca e não apenas conhecimento teórico. Está correto o nosso entendimento?

Esclarecimento 3

No TERMO DE REFERÊNCIA 4. ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO 4.10. Requisitos de Implantação - 4.10.1. solicita “Os switches e as fitoteca LTO8 serão implantados nas dependências da contratante, configurados com os padrões utilizados pelo ITI em sua rede atual, contendo (e não se limitando a): 4.10.1.8. NTP; 4.10.1.9. Syslog;”. O NTP Server e o Syslog Server serão providos pelo ITI para que o contratante os utilize na configuração?

Esclarecimento 4

No TERMO DE REFERÊNCIA 4. ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO 4.10. Requisitos de Implantação - 4.10.1. solicita “Os switches e as fitoteca LTO8 serão implantados nas dependências da contratante, configurados com os padrões utilizados pelo ITI em sua rede atual, contendo (e não se limitando a): 4.10.1.13. Implementação dos serviços TACACS+ e/ou RADIUS.” Os serviços TACACS+ e/ou RADIUS estão presentes e em operação na rede do ITI e será de responsabilidade da Contratada a interligação dos switches a estes serviços?

Esclarecimento 5

Em relação ao suporte dos equipamentos, com o objetivo de acelerar o tempo de reparo do produto, entendemos que o atendimento poderá ocorrer através de contato telefônico (0800) ou URL do fabricante, realizado pela Contratante, no qual, com a colaboração da equipe de TI da Contratante ou com o próprio usuário se identificará o problema do equipamento. Caso seja identificado nesta fase de diagnóstico a necessidade de troca de peças, será acionado imediatamente o atendimento on-site. Está correto nosso entendimento?

Esclarecimento 6

Conforme Art. 21, parágrafo 4º da Lei 8.666/93 “A licitação é pública e toda e qualquer informação a respeito dela também deve ser pública.” E ainda no mesmo artigo “Qualquer modificação no edital exige divulgação pela mesma forma que se deu o texto original, reabrindo-se o prazo inicialmente estabelecido, exceto quando, inquestionavelmente, a alteração não afetar a formulação das propostas.” Diante do exposto, entendemos que as respostas de esclarecimentos das empresas licitantes e qualquer modificação no edital serão publicadas no site <http://www.comprasgovernamentais.gov.br>. Está correto nosso entendimento? Caso o entendimento não esteja correto, solicitamos que as respostas de esclarecimentos das empresas licitantes e qualquer modificação no edital nos sejam enviadas por e-mail.

Resposta ao 1º Esclarecimento

Sim, está correto o entendimento.

Resposta ao 2º Esclarecimento

Está parcialmente correto. Os ambientes de processamento de dados do ITI são controlados, e os equipamentos da presente contratação estarão envolvidos com serviços críticos ao Instituto, o que inviabiliza o treinamento utilizando os equipamentos em produção. Com isso, a contratada deverá montar laboratórios para as práticas, não necessariamente dependendo do uso de hardwares.

Resposta ao 3º Esclarecimento

Sim, está correto o entendimento.

Resposta ao 4º Esclarecimento

Sim, está correto o entendimento.

Resposta ao 5º Esclarecimento

Está parcialmente correto. O fluxo de atendimento mais célere para o cenário de substituição descrito depende do relacionamento de cada licitante com seu fabricante parceiro. A empresa contratada deverá utilizar os meios necessários para substituir o componente defeituoso dentro dos prazos de níveis de serviço contratados pelo ITI.

Resposta ao 6º Esclarecimento

Sim, está correto o entendimento.

Brasília, 30/07/2021

Atenciosamente,

Pregoeiro e Equipe de Apoio